

Guadalajara de Buga, 4 de marzo de 2024

Señores.

SEGUROS BBVA

Carrera 9 # 72-21 Piso 8

Correo Electrónico: siniestros.co@bbvaseguros.com

Línea 6013077121

Bogotá- Cundinamarca

REF: **DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACION EN INTERÉS PARTICULAR.**

GERSSON FREDDY BUITRAGO MEDINA, mayor de edad, domiciliado y residenciado en la ciudad de Guadalajara de Buga (V.), identificado con la cedula de ciudadanía número **79.519.674** de **Bogotá (Cundinamarca)**, por medio del presente escrito, me permito interponer **Derecho Constitucional de Petición** consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, en los siguientes términos:

HECHOS

1. En el mes de noviembre del año 2021 aproximadamente, adquirí un crédito de libranza, el cual se identifica con el No. **00130158009623854791**, con la entidad financiera **BANCO BBVA**, por un valor de **CIENTO NOVENTA MILLONES DE PESOS MCTE. (\$190.000.000)**.
2. Con ocasión al crédito mencionado anteriormente, se suscribió una Póliza de Seguro de Vida, tal como se evidencia en el extracto de libranza con periodo de corte 2024-02-13. Dicho seguro cuenta con una cobertura por Incapacidad Total y Permanente, cuando sea

dictaminada por ente competente y corresponda al 50% de la pérdida de capacidad de forma total y permanente.

3. En el mes de abril del año 2022, adquirí un crédito de consumo identificado el cual se identifica con el No. **00130994009600022689**, con la entidad financiera **BANCO BBVA**, por un valor de **CUARENTA MILLONES PESOS MCTE. (\$40.000.000)**.
4. En virtud del crédito mencionado en numeral 3, se suscribió una Póliza de Seguro de Vida, tal como se evidencia en el extracto de crédito con periodo de corte 01-02-2024. Dicho seguro cuenta con una cobertura por Incapacidad Total y Permanente, cuando sea dictaminada por ente competente y corresponda al 50% de la pérdida de capacidad de forma total y permanente.
5. Seguidamente, en el mes de junio del año 2022, a través de una compra de cartera adquirí un crédito de consumo, el cual se identifica con el No. **00130994009600023497**, con la entidad financiera **BANCO BBVA**, por un valor de **CINCUENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES DE PESOS MCTE. (\$53.259.393)**.
6. Debido al crédito mencionado en numeral 5, se suscribió una Póliza de Seguro de Vida, tal como se evidencia en el extracto de crédito con periodo de corte 04-02-2024. Dicho seguro cuenta con una cobertura por Incapacidad Total y Permanente, cuando sea dictaminada por ente competente y corresponda al 50% de la pérdida de capacidad de forma total y permanente.
7. En el mes de mayo del año 2023, adquirí un crédito de consumo identificado con el No. **00130206009600476483**, con la entidad financiera **BANCO BBVA**, por un valor de **DIECIOCHO MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS MCTE. (\$18.900.000)**.
8. A causa del crédito mencionado en numeral 7, se suscribió una Póliza de Seguro de Vida, tal como se evidencia en el extracto de crédito con periodo de corte 13-02-2024. Dicho seguro cuenta con una cobertura por Incapacidad Total y Permanente, cuando sea dictaminada por ente competente y corresponda al 50% de la pérdida de capacidad de forma total y permanente.

9. Aproximadamente el mes de julio del año 2022, el **BANCO BBVA**, me otorgó una Tarjeta de Crédito VISA INFINITE, identificada con el No. **492489*****2173** registrada con el contrato No. **0001309945000217289**.

10. En virtud de la obtención de la tarjeta de Crédito descrita anteriormente, fue expedida una Póliza Seguro de Vida Individual, tal como se evidencia en el extracto de la tarjeta de crédito con fecha de corte 15-02-2024, que se adjunta a la presente. Dicho seguro cuenta con una cobertura por Incapacidad Total y Permanente, cuando sea dictaminada por ente competente y corresponda al 50% de la pérdida de capacidad de forma total y permanente.

11. El día 11 de diciembre de 2023 la DIRECCION DE SANIDAD – EJERCITO NACIONAL – FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA, profirió el Acta de Junta Médica Laboral No. **220649**, en la cual me determinan una disminución de mi capacidad laboral en un 51,23%, como se refleja en su página No. 6, punto C, así:

“ ...

C- Evaluación de la disminución de la capacidad laboral.

LE PRODUCE UNA DISMINUCIÓN DE LA CAPACIDAD LABORAL DEL CINCUENTA Y UNO PUNTO VEINTITRÉS POR CIENTO (51.23%) ...”.

12. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se tiene que al encontrarme con una disminución de la capacidad laboral del 51,23%, esto es superior al 50%, y que actualmente cuento con 50 años, la Aseguradora debe cancelar a la entidad financiera **BANCO BBVA**, la totalidad de los créditos adquiridos con mencionada entidad.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. Bajo Artículo **1602** del Código Civil establece que todo contrato es ley para las partes, y a su vez, el Art. **1045** del mismo código, consagra que uno de los elementos esenciales del contrato de seguro es el **riesgo asegurable**.
2. El Código de Comercio en su artículo **1058**, Sentencia **C-232 /1997** M.P. Jorge Arango Mejía; que a su letra expresa:

...". El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero el asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto lo previsto en el artículo 1160.

Las sanciones consagradas en este artículo no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente..."

3. Bajo sentencia **T-738 -2011...** Para la Sala, este comportamiento de las accionadas como entidades pertenecientes al sistema financiero (...), evidencia una vez más la utilización de la posición dominante, tanto en el contrato de mutuo como en el de seguros cuando, amparadas en la aparente legalidad de la literalidad de las cláusulas de los documentos con que se instrumentaron los contratos de crédito hipotecario y el de seguros respectivamente, actuando en sus condiciones de acreedora sin satisfacción de su crédito por parte de la ejecutante y de no obligada al pago de indemnización por terminación del amparo vida ante la no cancelación de las primas, por parte de la aseguradora, se propicia la terminación formal de la vía ejecutiva, en la que como se dijo, ya no era factible debatir las controversias que podían llevar a que la obligada al pago de la deuda fuera la aseguradora, lo que obviamente liberaba a la accionante de esa carga. Es para la Sala entonces, un comportamiento con el que sin permitir que fuera la justicia la que decidiera el asunto, se causó a la accionante el riesgo inminente de perder su vivienda, que como se ha considerado en esta providencia, para ella hace parte de su mínimo vital..."

4. Bajo pronunciamiento de la Honorable Corte Constitucional, mediante Sentencia T-1018/10 de 09 de diciembre de 2010, Referencia: expediente: T-2006481, Magistrado Ponente: Nilson Pinilla Pinilla, señaló: ...".*El seguro de vida grupo deudores que ofrecen las compañías de seguros, debe garantizar al asegurado que sus deudas por todas las líneas de crédito que haya utilizado están amparadas por la respectiva póliza, con lo cual se evita afectar el patrimonio familiar y el de sus codeudores, al sobrevenir fallecimiento o **Incapacidad Permanente**, resultando necesario señalar que los contratos de seguros llegan a tener incidencia frente a derechos fundamentales y han de precaver su afectación, en lo pertinente...*".
5. Mediante sentencia T-772 de 2003, la Corte definió el mínimo vital como una pre-condición para el ejercicio de los derechos y libertades de la persona, la cual es transversal para asegurar la digna subsistencia del ser humano y de su familia, especialmente en lo relacionado con su alimentación, vestido, educación, vivienda y seguridad social. Y como es mi caso del cual yo sostengo a 3 personas más, de las cuales 01 son menores de edad.

P E T I C I O N E S

Conforme a lo expuesto anteriormente, y dado que se configura el siniestro en el evento de la pérdida de mi capacidad laboral superior al CINCUENTA POR CIENTO (50%), solicito muy respetuosamente cancelar a la entidad financiera **BANCO BBVA**, la totalidad de los créditos adquiridos con la mencionada entidad bancaria, así:

1. Cancelar el crédito de libranza, el cual se identifica con el No. **00130158009623854791**, esto es **CAPITAL- INTERESES CORRIENTES- INTEREES MORA-GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZA SI LOS HUBIERA, PRIMAS DE SEGURO Y CUALQUIER OTRA QUE ESTE A MI CARGO.**
2. Cancelar el crédito de consumo identificado con el No. el cual se identifica con el No. **00130994009600022689**, esto es **CAPITAL- INTERESES CORRIENTES- INTEREES MORA-GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZA SI LOS HUBIERA, PRIMAS DE SEGURO Y CUALQUIER OTRA QUE ESTE A MI CARGO.**

3. Cancelar el crédito de consumo, el cual se identifica con el No. **00130994009600023497**, esto es **CAPITAL- INTERESES CORRIENTES- INTEREES MORA-GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZA SI LOS HUBIERA, PRIMAS DE SEGURO Y CUALQUIER OTRA QUE ESTE A MI CARGO.**

4. Cancelar el crédito de consumo identificado con el No. **00130206009600476483**, esto es **CAPITAL- INTERESES CORRIENTES- INTEREES MORA-GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZA SI LOS HUBIERA, PRIMAS DE SEGURO Y CUALQUIER OTRA QUE ESTE A MI CARGO.**

5. Cancelar el contenido en la Tarjeta de Crédito VISA INFINITE, identificada con el No. **492489*****2173** registrada con el contrato No. **0001309945000217289** esto es **CAPITAL- INTERESES CORRIENTES- INTEREES MORA-GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZA SI LOS HUBIERA, PRIMAS DE SEGURO Y CUALQUIER OTRA QUE ESTE A MI CARGO.**

6. Me sean reintegrados los dineros cancelados con posterioridad a la fecha de la expedición del Acta de Junta Medica Laboral No. 220649, esto es el 11 de diciembre de 2023, correpondientes a las cuotas de los Créditos de Libranza, Consumo y Tarjeta de Crédito, objetos de la presente petición.

ANEXOS

DE CARÁCTER DOCUMENTAL.

1. Copia de mi cedula de ciudadanía.
2. Copia del Extracto de Libranza con fecha corte 2024-02-13.
3. Copia del Extracto de Credito de Consumo No. **00130994009600022689** con fecha de corte 01-02-20124.
4. Copia del Extracto de Credito de Consumo No. **00130994009600023497** con fecha de corte 04-02-20124.
5. Copia del Extracto de Credito de Consumo No. **00130206009600476483** con fecha de corte 13-02-20124.
6. Copia del Extracto de la Tarjeta de Crédito VISA INFINITE, identificada con el No. **492489*****2173** con fecha de corte 15-02-20124.
7. Acta de Junta Médica Laboral No. **220649** de fecha 11 de diciembre de 2023, expedida por la DIRECCION DE SANIDAD – EJERCITO NACIONAL – FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA.

8. Certificación Bancaria BBVA cuenta de Ahorros No. 400200846.

V. NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones a través de mi correo electrónico gersson.buitrago27@gmail.com; en mi lugar de residencia Carrera 5 # 17SUR – 18 Guadalajara de Buga (Valle del Cauca). Teléfono celulares No 3222532928.

Atentamente,



GERSSON FREDDY BUITRAGO MEDINA
C.C. No. 79.519.674 de Bogotá.