



SSA0- 7614

Apartadó, Antioquia - 2024 SEP. 06

Señores

PROMOTORA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A. - PROMEDAN

Nit. 900.038.926 - 4

ASUNTO: REQUERIMIENTO POR INCUMPLIMIENTOS DE LA PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLOGICA DE ANTIOQUIA S.A, EN VIRTUD DE LA EJECUCION DEL CONTRATO 247 DE 2019.

JAIME ANDRES HERRERA MOLINA, en mi calidad de Secretario de Salud del municipio de Apartadó, y Supervisor del contrato 247 de 2019 suscrito por el Municipio de Apartadó con LA PROMOTORA MEDICA Y ODONTOLOGICA DE ANTIOQUIA S.A, PROMEDAN, cuyo objeto es: "Ejecución de la operación asistencial, administrativa y logística de los bienes muebles e inmuebles para la prestación de los servicios de salud ambulatorios y hospitalarios, en el Municipio de Apartado Antioquia, para los afiliados del SGSSS, los particulares y a la población pobre no asegurada (PPNA); conforme a los objetivos, facultades y funciones previstas en la ley 100 de 1993, Ley 1438 de 2011 y demás normas concordantes; dicha atención en salud debe estar enmarcada en las políticas, planes y programas del sector salud; con base a las competencias y responsabilidades de los niveles de atención y la capacidad de atención y resolución, garantizando la calidad, humanización y la eficiencia en la prestación del servicio".

Se requiere a PROMEDAN para que presente las observaciones, objeciones, descargos o sustentaciones que considere necesarias por los incumplimientos que se sustentan bajo los siguientes:

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

El contrato 247 de 2019 suscrito entre el Municipio de Apartadó y la Promotora médica y odontológica de Antioquia – Promedan, se firmó el 6 de junio del 2019 bajo las siguientes consideraciones:

El Hospital del Municipio de Apartadó comenzó en los años sesenta como la Fundación Hospital Regional de Urabá, con naturaleza jurídica privada, establecida el 30 de octubre de 1966. En 1994, la Asamblea de Antioquia transformó la fundación en una entidad pública mediante la Ordenanza Nro. 044, pero esta ordenanza fue declarada parcialmente nula en 2005 por el Tribunal Administrativo de Antioquia y confirmada por el Consejo de Estado en 2010. En cumplimiento de la sentencia, el 2 de abril de 2012, el Municipio de Apartadó firmó un convenio de cooperación con la Fundación para prestar servicios de salud, que comenzó el 1 de julio de 2012. Sin embargo, la situación financiera de la entidad se deterioró y el 28 de mayo de 2013, el Alcalde Luis Gonzalo Aguirre suprimió la ESE Hospital Antonio Roldán Betancur mediante el decreto 093.

La Fundación Hospital Regional de Urabá también decidió liquidarse, proceso que culminó con la firma de actas de donación de bienes y recursos al Municipio el 27 de agosto de 2013 y el 27 de febrero de 2015. La liquidación formalizó que el Municipio asumiera los activos y pasivos. El 31 de mayo de 2013, se suscribió un convenio con la IPS Universitaria para la operación de la red hospitalaria del municipio,

Página 1 de 19



prorrogado varias veces hasta el 5 de mayo de 2025. No obstante, el convenio terminó el 15 de enero de 2019 debido a problemas financieros con la IPS Universitaria.

El Municipio intentó que la ESE Hospital La María asumiera la operación de los bienes, pero se formalizó un acta de no operación el 3 de enero de 2019. Ante la urgencia manifiesta declarada el 3 de enero de 2019, se contrató a PROMEDAN S.A. para operar los bienes hasta el 15 de junio de 2019. Posteriormente, se adjudicó un contrato a PROMOTORA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A. - PROMEDAN para la operación de los servicios de salud por siete años, regulado por la ley 80 de 1993 y el decreto 1082 de 2015.

El contrato tiene como objeto: la ejecución de la operación asistencial, administrativa y logística de los bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios de salud ambulatorios y hospitalarios, en el municipio de Apartadó Antioquia, para los afiliados del SGSSS, los particulares y a la población pobre no asegurada (PPNA); conforme a los objetivos, facultades y funciones previstas en la ley 100 de 1993, ley 1438 de 2011 y demás normas concordantes; dicha atención en salud debe estar enmarcada en las políticas, planes y programas del sector salud; con base a las competencias y responsabilidades de los niveles de atención y la capacidad de atención y resolución, garantizando la calidad, la humanización y la eficiencia en la prestación del servicio.

2. CRONOLOGIA DE LAS MODIFICACIONES DEL CONTRATO

Durante el tiempo de desarrollo del contrato, se han presentado las siguientes modificaciones:

1. Otro Sí No. 1

El 11 de junio de 2019, se formalizó el Otro Sí No. 1, estableciendo un valor mensual de Trece millones de pesos (\$13.000.000) destinado a la interventoría externa del contrato de operación No. 247 de 2019. Además, se acordó que médicos rurales (SSO) apoyarían el servicio de medicina legal cuando el médico legista del Instituto Nacional de Medicina Legal no estuviera disponible, siguiendo los protocolos establecidos. El OPERADOR debía constituir una garantía única de hasta cinco años, renovable por dos años más, con una base de dos mil ochocientos millones de pesos (\$2.800.000.000), que debería reponerse en caso de siniestros.

2. Otro Sí No. 2

El 16 de diciembre de 2019, el Otro Sí No. 2 obligó al contratista a garantizar varias contraprestaciones a favor del Municipio de Apartadó. Se estableció que del 5% del recaudo mensual por servicios de salud o alianzas estratégicas se deduciría para cubrir la interventoría y se utilizaría para financiar diversas áreas prioritarias: atención ambulatoria y hospitalaria de la Población Pobre No Asegurada (PPNA), reposición de equipos biomédicos, compra de ambulancias nuevas, ampliación de infraestructura de salud y fortalecimiento de la atención extramural. Los pagos del 5% se realizarían trimestralmente el día 25 de cada mes.

3. Otro Sí No. 3 (12/06/2020)

El 12 de junio de 2020, se modificó el valor de la contraprestación general a tres mil millones de pesos (\$3.000.000.000). Se añadió la obligación de consignar el valor mensual de Trece millones de pesos (\$13.000.000) para la interventoría. También se incorporaron dos nuevas obligaciones: garantizar el apoyo al servicio de medicina legal y ceder contratos de áreas subarrendadas, y la atención de la PPNA se prestaría bajo condiciones específicas hasta el 30 de junio de 2020, a partir de la cual sería mediante un contrato independiente. Además, se debía garantizar el 100% del servicio de rehabilitación funcional para la población vulnerable, permitiendo al operador realizar alianzas estratégicas si era necesario.

Página 2 de 19





4. Otro Sí No.4

El 29 de enero de 2021, el Otro Sí No. 4 incluyó varias modificaciones clave. Se requería un profesional especializado para gestionar el proyecto de construcción del Hospital Antonio Roldán Betancur y coordinar la emergencia sanitaria por COVID-19, incluyendo la planificación de la vacunación. Se estableció que el 5% del recaudo mensual se utilizaría para cubrir la atención de la PPNA, el fortalecimiento del proyecto hospitalario y la gestión de la emergencia sanitaria. También se acordó que el valor del 5% del recaudo mensual debía ser reconocido incluso después de la finalización del contrato, siempre que fuera producto de servicios prestados durante la vigencia del contrato de operación.

5. Otro Sí No. 5

El 30 de septiembre de 2021, se aprobó el Otro Sí No. 5, estableciendo que la adquisición de dotación hospitalaria debía ser autorizada por la Secretaría de Salud y podría descontarse de la contraprestación. Los mantenimientos preventivos y correctivos de infraestructura no estructurales serían responsabilidad de PROMEDAN S.A., mientras que los daños estructurales requerían autorización del municipio. Además, se permitió que los recursos del 5% se destinaran a la atención de la PPNA, fortalecimiento del Hospital Antonio Roldán Betancur, adquisición de dotación hospitalaria y reparaciones estructurales.

6. Otro Sí No. 6 (30/06/2022)

El 30 de junio de 2022, el Otro Sí No. 6 modificó las pólizas del contrato, eliminando la garantía de anticipo y manteniendo la garantía de estabilidad y calidad de la obra, conforme a los términos pactados inicialmente.

7. Otro Sí No. 7 (28/12/2023)

El 28 de diciembre de 2023, se firmó el Otro Sí No. 7, extendiendo la vigencia del contrato hasta el 15 de junio de 2028. Se estableció una contraprestación general de tres mil ochocientos sesenta millones de pesos (\$3.860.000.000), con cuotas programadas entre 2019 y 2028. También se especificó que el 5% del recaudo mensual se destinaría a la atención de la PPNA, la supervisión del contrato, y la construcción del Hospital Antonio Roldán Betancur. Se estipuló que todas las pólizas debían renovarse anualmente y la garantía única se prorrogaría por dos años adicionales. Además, se dejó sin efecto la cláusula que había aumentado el valor fiscal del contrato, restableciendo el valor inicial de dos mil ochocientos millones de pesos (\$2.800.000.000).

3. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Con el objeto de vigilar el cumplimiento de las obligaciones pactadas, el contrato ha contado con interventoría externa y apoyo a la supervisión, esta última durante la presente anualidad.

En el marco de estas funciones de interventoría y apoyo a supervisión, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva del cumplimiento de las obligaciones, con el objetivo de ofrecer un panorama general de las observaciones encontradas durante el proceso de auditoría.

Durante este ejercicio de nuestra labor de supervisión, hemos identificado varias áreas en las cuales el contratista ha incurrido en incumplimientos totales o parciales. Entre estos incumplimientos, hemos detectado varias irregularidades que, por su naturaleza y gravedad, se pueden considerar críticas para la correcta ejecución del contrato y el bienestar de la entidad contratante.



Estos hallazgos incluyen, pero no se limitan a, deficiencias en el cumplimiento de plazos establecidos, irregularidades en la prestación de servicios, y faltas en la entrega de informes y documentación requerida. Cada uno de estos aspectos afecta de manera directa la calidad y eficiencia del servicio prestado, comprometiendo los objetivos y metas del contrato.

Es importante destacar que la identificación de estos incumplimientos no solo responde a un compromiso con la transparencia y la correcta administración de los recursos públicos, sino también a la responsabilidad de garantizar que se tomen las acciones correctivas necesarias para subsanar las deficiencias observadas.

En las siguientes secciones de este informe, se detallarán de manera específica los incumplimientos encontrados y se describirá la naturaleza de cada uno de ellos. Este informe tiene el propósito de proporcionar una base sólida para la toma de decisiones informadas y para asegurar que se implementen las medidas necesarias para salvaguardar la integridad del contrato y la efectividad de los servicios contratados.

3.1 OBLIGACIONES CON INCUMPLIMIENTO

I. Cancelar las contraprestaciones a favor del Municipio en los montos y periodos estipulados en el presente contrato.

Para evaluar el cumplimiento de esta obligación, se realizó un análisis el cual se extiende desde **junio del 2019 hasta julio del 2024**, y tiene como objetivo revisar la situación financiera del Contrato 247 de 2019. A continuación, se desglosan los datos proporcionados para entender el estado actual de las cuentas entre ambas partes.

2. Datos Financieros:

Valor correspondiente al 5% del recaudo Mensual	\$7.080.727.334,55
Valor causado de la contraprestación general	\$1.800.000.000
Pagos realizados por Promedan al municipio	\$1.080.000.000
Descuentos realizados por Promedan de la contraprestación correspondiente al 5% del recaudo mensual	\$2.205.462.512
Valor total adeudado por Promedan al Municipio de Apartadó con corte a julio de 2024	\$5.595.264.822,55

Ver cuadros: 1-2-3-4-5.

En virtud de las obligaciones establecidas en la cláusula segunda del otrosí No7, modificatoria de la cláusula séptima del Contrato 247 del 2019, Promedan se ha comprometido a cumplir con una serie de contraprestaciones financieras a favor del Municipio de Apartadó. Entre estas, se destacan los pagos estipulados como contraprestación general y el 5% del recaudo mensual por la prestación de servicios de salud. A continuación, se detallan las principales razones por las cuales el quebrantamiento de esta obligación es altamente riesgoso:

1. Impacto Financiero en el Municipio de Apartadó:

La contraprestación financiera general, establecida en el contrato, suma un total de \$3.860.000.000 distribuidos en varias cuotas a lo largo de los años. El incumplimiento de los pagos programados afecta directamente la planificación financiera del municipio. Los recursos comprometidos en esta compensación, están destinados a proyectos y servicios públicos esenciales, tales como: pago de la atención ambulatoria y hospitalaria de baja complejidad de la Población Pobre No Asegurada (PPNA)





y migrantes en tránsito o permanencia, financiación de la construcción del complejo hospitalario “Hospital Antonio Roldan Betancur”, ampliación de infraestructura ambulatoria, dotación de los futuros centros o puestos de salud que se construyan en el Municipio, entre otros.

La falta de estos fondos puede resultar en la paralización de proyectos, deterioro de servicios y, en última instancia, en la afectación de la calidad de vida de los ciudadanos.

2. Desestabilización del Plan de Ingresos y Gastos del Municipio:

El contrato estipula pagos en fechas específicas, con cuotas crecientes en el tiempo. La llegada oportuna de estos pagos es crucial para el equilibrio del presupuesto municipal, principalmente la secretaria de salud. Un retraso o incumplimiento, provoca un déficit presupuestario, forzando al municipio a reestructurar su plan de ingresos y gastos, lo cual podría implicar recortes en servicios o aumento de la deuda pública.

3. Efectos en la Prestación de Servicios de Salud:

El 5% del recaudo mensual por la prestación de servicios de salud, así como los ingresos por subarriendos y alianzas estratégicas, representan una fuente de ingresos para el municipio, que sin lugar a dudas limitan y menoscaban el cumplimiento de sus obligaciones legales y la ejecución de sus programas y proyectos.

Conclusión:

El incumplimiento de esta obligación por parte de la Promedan S.A, presenta riesgos financieros, operacionales y legales significativos. El impacto sobre el presupuesto del Municipio de Apartadó, la prestación de servicios de salud, entre otras.

Evidencias:

Cuadro No.1

FACTURACIÓN Y RECAUDO EFECTIVO PERIODO 2019 - 2024				
AÑO	MES	VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	5% DEL RECAUDO
2019	JUNIO	\$ 1.591.268.052		
2019	JULIO	\$ 3.551.368.547		
2019	AGOSTO	\$ 3.228.977.809		
2019	SEPTIEMBRE	\$ 3.285.809.604		
2019	OCTUBRE	\$ 3.433.072.076		
2019	NOVIEMBRE	\$ 3.785.640.906		
2019	DICIEMBRE	\$ 3.733.455.360	\$ 13.913.933.896	\$ 695.696.694,80
2020	ENERO	\$ 3.376.538.431	\$ 2.795.862.387	\$ 139.793.119,35
2020	FEBRERO	\$ 2.677.668.105	\$ 2.441.660.681	\$ 122.083.034,05
2020	MARZO	\$ 2.998.318.435	\$ 3.717.893.643	\$ 185.894.682,15
2020	ABRIL	\$ 2.478.845.932	\$ 1.005.691.050	\$ 50.284.552,50
2020	MAYO	\$ 3.476.453.285	\$ 1.141.887.484	\$ 57.094.374,20
2020	JUNIO	\$ 3.274.932.644	\$ 1.789.969.639	\$ 89.498.481,95
2020	JULIO	\$ 2.690.286.044	\$ 2.197.593.625	\$ 109.879.681,25
2020	AGOSTO	\$ 3.846.440.804	\$ 2.063.220.096	\$ 103.161.004,80
2020	SEPTIEMBRE	\$ 2.486.497.024	\$ 1.286.776.932	\$ 64.338.846,60
2020	OCTUBRE	\$ 2.675.415.731	\$ 1.175.948.068	\$ 58.797.403,40





2020	NOVIEMBRE	\$ 4.168.243.740	\$ 1.200.483.509	\$ 60.024.175,45
2020	DICIEMBRE	\$ 3.574.719.959	\$ 3.510.593.035	\$ 175.529.651,75
2021	ENERO	\$ 3.356.167.537	\$ 822.905.890	\$ 41.145.294,50
2021	FEBRERO	\$ 3.106.315.578	\$ 1.477.329.698	\$ 73.866.484,90
2021	MARZO	\$ 2.781.527.128	\$ 2.045.225.392	\$ 102.261.269,60
2021	ABRIL	\$ 1.988.677.624	\$ 1.704.722.149	\$ 85.236.107,45
2021	MAYO	\$ 2.990.285.333	\$ 1.874.517.494	\$ 93.725.874,70
2021	JUNIO	\$ 3.563.713.971	\$ 2.979.876.330	\$ 148.993.816,50
2021	JULIO	\$ 3.671.067.733	\$ 1.954.894.986	\$ 97.744.749,30
2021	AGOSTO	\$ 6.029.705.901	\$ 1.698.625.123	\$ 84.931.256,15
2021	SEPTIEMBRE	\$ 4.297.030.431	\$ 2.556.338.041	\$ 127.816.902,05
2021	OCTUBRE	\$ 2.659.976.806	\$ 2.083.063.689	\$ 104.153.184,45
2021	NOVIEMBRE	\$ 2.509.060.270	\$ 2.110.912.305	\$ 105.545.615,25
2021	DICIEMBRE	\$ 3.457.840.534	\$ 2.660.159.618	\$ 133.007.980,90
2022	ENERO	S/D	\$ 1.861.362.211	\$ 93.068.110,55
2022	FEBRERO	S/D	\$ 1.550.452.455	\$ 77.522.622,75
2022	MARZO	S/D	\$ 3.173.035.780	\$ 158.651.789,00
2022	ABRIL	S/D	\$ 2.672.332.939	\$ 133.616.646,95
2022	MAYO	S/D	\$ 2.216.279.953	\$ 110.813.997,65
2022	JUNIO	S/D	\$ 2.125.515.220	\$ 106.275.761,00
2022	JULIO	S/D	\$ 2.326.236.368	\$ 116.311.818,40
2022	AGOSTO	S/D	\$ 2.383.654.166	\$ 119.182.708,30
2022	SEPTIEMBRE	S/D	\$ 2.566.565.030	\$ 128.328.251,50
2022	OCTUBRE	S/D	\$ 4.705.883.682	\$ 235.294.184,10
2022	NOVIEMBRE	S/D	\$ 2.833.391.057	\$ 141.669.552,85
2022	DICIEMBRE	S/D	\$ 3.316.932.689	\$ 165.846.634,45
2023	ENERO	\$ 3.392.994.338	\$ 2.079.611.992	\$ 103.980.599,60
2023	FEBRERO	\$ 3.431.230.834	\$ 1.998.654.643	\$ 99.932.732,15
2023	MARZO	S/D	\$ 2.204.955.250	\$ 110.247.762,50
2023	ABRIL	S/D	\$ 2.921.328.180	\$ 146.066.409,00
2023	MAYO	S/D	\$ 2.909.634.941	\$ 145.481.747,05
2023	JUNIO	\$ 3.889.922.582	\$ 3.257.008.964	\$ 162.850.448,20
2023	JULIO	S/D	\$ 3.191.062.145	\$ 159.553.107,25
2023	AGOSTO	S/D	\$ 1.939.179.591	\$ 96.958.979,55
2023	SEPTIEMBRE	S/D	\$ 2.409.687.094	\$ 120.484.354,70
2023	OCTUBRE	S/D	\$ 2.615.692.098	\$ 130.784.604,90
2023	NOVIEMBRE	S/D	\$ 2.370.654.648	\$ 118.532.732,40
2023	DICIEMBRE	S/D	\$ 1.640.120.864	\$ 82.006.043,20
2024	ENERO	\$ 3.499.737.003	\$ 2.127.888.914	\$ 106.394.445,70
2024	FEBRERO	\$ 2.995.701.021	\$ 2.945.826.776	\$ 147.291.338,80
2024	MARZO	\$ 3.950.669.404	\$ 1.987.265.744	\$ 99.363.287,20
2024	ABRIL	\$ 4.645.620.446	\$ 2.771.603.498	\$ 138.580.174,90
2024	MAYO	\$ 4.018.591.203	\$ 3.179.057.588	\$ 158.952.879,40
2024	JUNIO	\$ 3.565.624.334	\$ 2.813.144.283	\$ 140.657.214,15
2024	JULIO	\$ 3.969.957.601	\$ 2.310.493.168	\$ 115.524.658,40
TOTAL			\$ 141.614.596.691	\$ 7.080.729.834,55





Fuente: Certificados revisoría fiscal Promedan, informes de actividades Promedan, Actas de liquidación parcial contrato 247 firmadas entre Promedan y la secretaria de salud de Apartadó año 2023.

Cuadro No.2

VALORES CAUSADOS DE LA CONTRAPRESTACIÓN GENERAL	
Año	Valor
2019	\$ 300.000.000
2022	\$ 600.000.000
2024	\$ 900.000.000
Total	\$ 1.800.000.000

Fuente: Contrato 247

Cuadro No.3

PAGOS REALIZADOS POR PROMEDAN AL CONTRATO 247			
No. de Comprobante de ingreso	Fecha	Concepto	Valor
2279	29/06/2023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-5 03 de mayo 2023	\$ 40.000.000
2667	25/07/2023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-5	\$ 40.000.000
3027	28/08//2023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-5 23 de agosto 2023	\$ 40.000.000
3150	31/08/2023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-5 02 de agosto 2023	\$ 600.000.000
3149	31/082023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-53107/2023 2023	\$ 40.000.000
3872	30/09/2023	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-53 29/09/2023	\$ 40.000.000
4301	31/10/2023	consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-53 12/10/2023	\$ 40.000.000





678	29/02/2024	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-53 09/01/2024	\$ 40.000.000
1753	30/04/2024	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019 cuenta 2042-53 01/03/2024	\$ 40.000.000
CI 2051	27/05/2024	Consignación deducciones 5% contrato 247	\$ 120.000.000
2662	30/06/2024	Consignación nacional para cubrir interventoria del contrato 247/2019 en el cual se ejecuta a través del contrato 490 /2019, PAGA FACT APA104 DEL 22/08/2022 POR 23,459,050 FACT APA108 22/09/2022 POR 2,445,456 FACT APA 105 31/08/022 POR 3,753,378 FACT APA 109 30/09/2022 POR 3,753,378 APA 112 22/10/2022 POR 3,753,378 APA 111 22/10/2022 POR 2,835,360 cuenta 2042-53 23/04/2024	\$ 40.000.000
Total			\$ 1.080.000.000

Fuente: Archivo relación ingresos/consignaciones Promedan, entregado por la secretaria de hacienda

Cuadro No.4

VALORES DESCUENTOS A LA CONTRAPRESTACIÓN	
CONCEPTO	VALORES
Valor reconocido por atención de PPNA y migrantes 2019 - 2024	\$ 980.756.773
Valor reconocido por la compra de equipos biomédicos	\$ 159.687.002
Valor adecuación camas UCI	\$ 544.775.812
Valor reconocido por brigadas de salud	\$ 17.062.913
Valor salario coordinador Proyecto construcción complejo hospitalario	\$ 362.021.296
Valor reconocido contrato de obra cubierta área de admisiones	\$ 141.158.716
Total	\$ 2.205.462.512

Fuente: Actas de liquidación parcial contrato 247

Cuadro No.5

EJERCICIO FINAL BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	
CONCEPTO	VALORES
5% del recaudo	\$ 7.080.729.834,55
Contraprestación general	\$ 1.800.000.000,00





Pagos realizados Promedan contrato 247	\$ 1.080.000.000,00
Descuentos a contraprestación	\$ 2.205.462.512,00
Total:	\$ 5.595.267.322,55

Nota: Dicho valor se incrementa teniendo en cuenta que esta obligación genera el pago de los respectivos intereses de mora, de acuerdo a lo definido en el artículo 884 del código de comercio.

II. El contratista estará obligado a cumplir durante la ejecución del contrato con una oferta mínima de servicios habilitados ante las entidades de vigilancia y control, dicha oferta está descrita en el Anexo No. 01 Oferta Mínima de Servicios Habilitados

Aunque el municipio de Apartadó tiene más de 129 prestadores habilitados, de acuerdo a la información consignada en el registro especial de prestadores, la Clínica Central Fundadores de Apartadó es una de las pocas con características de mediana complejidad, lo cual la convierte en un pilar fundamental para la atención de salud en la región

El Contrato 247 de 2019, suscrito entre el Municipio de Apartadó y la IPS Promedan, establece que, durante la ejecución del contrato, esta última debe cumplir con una oferta mínima de servicios habilitados durante toda la vigencia del contrato, tal como se detalla en el Anexo No. 15 del mismo (ver imagen No.1) Sin embargo, tras una revisión de los registros especiales de prestación de servicios (REPS), desde abril de 2020 hasta la fecha, se han identificado una disminución en los servicios habilitados en dos de sus sedes:

- I. Clínica Central Fundadores de Apartadó:**
 - Cardiología
 - Dermatología
 - Psiquiatría
 - Diagnóstico cardiovascular
 - Electrofisiología - marcapasos y arritmias cardíacas
- II. Puesto de Salud de San José de Apartadó:**
 - Servicio farmacéutico
 - Terapia ocupacional
 - Vacunación

Ver imagen No.2

Impacto del Incumplimiento para el Municipio y sus Habitantes:

1. Reducción en la Calidad de Atención Médica:

El incumplimiento de la habilitación de servicios médicos especializados, afecta la calidad de atención proporcionada a los habitantes del Municipio de Apartadó. La ausencia de servicios como cardiología, psiquiatría y diagnóstico cardiovascular conlleva a retrasos en el diagnóstico y tratamiento de condiciones críticas, que pueden incrementar la morbilidad y mortalidad, en grupos de pacientes específicos.

2. Impacto en la Salud Mental:

La ausencia de servicios de psiquiatría en la clínica afecta a aquellos pacientes que necesitan atención para problemas de salud mental. Sin acceso a la atención especializada, estos pacientes pueden sufrir un deterioro de su condición, aumento de crisis y, en casos extremos, a situaciones de emergencia que podrían haberse evitado con una intervención temprana.





3. Sobrecarga de las redes integradas de Salud en el territorio:

La falta de estos servicios especializados en la Clínica, sobrecargar a los otros prestadores en el municipio o en áreas cercanas. Los hospitales y clínicas que ofrecen estas especialidades podrían enfrentar una demanda creciente y posiblemente insuficiente para satisfacerla, lo que puede resultar en tiempos de espera prolongados.

Esto también genera costos adicionales para el sistema de salud y para los pacientes, quienes podrían necesitar realizar desplazamientos costosos y/o prolongados.

4. Desigualdad en el Acceso a Servicios de Salud:

La falta de habilitación de servicios en la clínica y puesto de salud, contribuye a una disparidad en el acceso a atención médica, especialmente aquellos en áreas rurales o de difícil acceso, podrían enfrentarse a barreras para recibir tratamiento oportuno.

5. Impacto Financiero en el Municipio:

Este incumplimiento contractual tiene implicaciones financieras para el Municipio, ya que la disminución en los servicios prestados, impacta en la facturación y recaudo del operador y, esto a su vez se refleja en la contraprestación del 5% que percibe el municipio de lo efectivamente recaudado.

Evidencias:

Imagen No.1 Oferta mínima definida en el anexo No 15

ALCALDÍA DE APARTADÓ DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA ANEXO 15 OFERTA MÍNIMA DE SERVICIOS HABILITADOS									
Los servicios a ofertar durante el periodo, serán los siguientes y los que deben constar en el REPS, según las certificaciones emitidas por el operador.									
Código	Nombre	Código del servicio	NOMBRE DEL SERVICIO	Atención	Atención	Atención	Atención	Atención	Atención
1	Atención Primaria	101	Atención Primaria	SI	NO	NO	SI	NO	NO
1	Atención Primaria	102	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	103	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	104	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	105	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	106	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	107	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	108	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	109	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	110	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	111	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	112	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	113	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	114	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	115	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	116	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	117	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	118	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	119	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	120	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	121	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	122	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	123	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	124	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	125	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	126	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	127	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	128	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	129	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	130	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	131	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	132	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	133	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	134	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	135	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	136	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	137	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	138	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	139	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	140	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	141	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	142	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	143	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	144	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	145	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	146	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	147	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	148	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	149	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	150	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	151	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	152	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	153	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	154	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	155	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	156	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	157	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	158	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	159	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	160	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	161	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	162	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	163	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	164	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	165	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	166	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	167	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	168	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	169	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	170	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	171	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	172	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	173	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	174	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	175	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	176	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	177	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	178	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	179	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	180	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	181	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	182	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	183	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	184	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	185	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	186	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	187	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	188	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	189	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	190	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	191	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	192	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	193	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	194	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	195	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	196	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	197	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	198	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	199	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO
1	Atención Primaria	200	Atención Primaria	NO	SI	NO	NO	SI	NO

Imagen No.2 Servicios inscritos en REPS año 2024



[illegible]

- III. Se obliga a su propio costo y dentro de la duración del contrato a realizar mantenimiento preventivo y correctivo de los centros y puestos de salud, para lo cual dentro de los sesenta (60) días calendario, al inicio del contrato debe entregar un plan de mantenimiento por áreas que incluya: áreas, diagnóstico, ítems de obra, cantidades de obra, valor y cronograma.**

El Contrato estipula que el contratista debe realizar mantenimiento preventivo y correctivo en los centros y puestos de salud. La cláusula novena exige que el contratista entregue un plan de mantenimiento detallado, incluyendo cronograma y diagnóstico, dentro de los primeros 60 días del contrato.

Incumplimiento evidenciado:

Durante la supervisión del contrato, se ha identificado que el contratista presentó un cronograma que solo cubre mantenimientos correctivos de infraestructura, sin incluir el mantenimiento preventivo requerido. Esta deficiencia ha sido corroborada por un informe de la Secretaría de Infraestructura tras una inspección visual en la Clínica Central Fundadores de Apartadó.

Implicaciones del Incumplimiento:

I. Impacto en la Eficiencia Operativa:

- **Problemas de Infraestructura:** La ausencia de un plan de mantenimiento preventivo puede llevar a un deterioro progresivo de las instalaciones. Los mantenimientos correctivos solo

abordan problemas una vez que ya han surgido, lo que puede resultar en fallos más graves y costosos a largo plazo.

II. Consecuencias Financieras:

- Costos Aumentados: Al no realizar este mantenimiento, los costos operativos pueden aumentar debido a emergencias y reparaciones imprevistas.

III. Consecuencias para los usuarios:

- Calidad del Servicio de Salud: La deficiencia en el mantenimiento preventivo puede comprometer la calidad de los servicios de salud ofrecidos a los ciudadanos. La infraestructura en mal estado puede llevar a una reducción en la calidad del cuidado recibido por los pacientes.
- Seguridad de los Pacientes: Un entorno de salud deteriorado puede poner en riesgo la seguridad de los pacientes y el personal, aumentando el riesgo de incidentes y accidentes en los centros de salud.

Anexo 1: Informe de visita técnica de inspección visual del estado actual de la clínica central fundadores de Apartadó, realizada por la secretaría de infraestructura.

IV. Garantizar la accesibilidad a los servicios de salud en especial a las actividades relacionadas con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de todas las comunidades rurales del municipio, que tengan como asegurador SAVIA SALUD EPS, AIC EPS Indígena y la PPNA, realizando brigadas de atención por concentración o actividad periódica programada y constante.

1. Desempeño del contratista frente a la obligación

Durante la actual anualidad, la IPS Promedan ha cumplido con la obligación de realizar brigadas de salud por concentración únicamente en el mes de abril. Estas brigadas se llevaron a cabo en las veredas: El Tigre, San Pablo y San Martín, realizando un total de 79 actividades a los usuarios de las EPS SAVIA SALUD, Coosalud, AIC, Sura, Salud Total y Nueva EPS, las cuales se limitaron exclusivamente a consulta de medicina general y vacunación.

2. Objetivos de las Brigadas de Salud

Según los informes de las brigadas, los objetivos definidos para estas son los siguientes:

- Proporcionar asistencia médica general.
- Aplicar vacunas a mujeres en edad fértil, niños, niñas y adultos mayores conforme al esquema del Programa Ampliado de Inmunización (PAI).
- Administrar vacunas contra COVID-19 a la población de acuerdo con los esquemas previos establecidos.
- Facilitar el acceso a medicamentos cuando sea necesario.

3. Contexto Municipal y Oportunidades de Acceso

El municipio de Apartadó cuenta con cuatro corregimientos y 48 veredas. Para muchos residentes de estas áreas rurales, las actividades extramurales representan una de las pocas oportunidades para acceder a servicios de salud, especialmente en lo que respecta a la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

4. Deficiencias en la Información del Contratista

Página 12 de 19



La información proporcionada por la IPS Promedan para verificar el cumplimiento de las Rutas Integradas de Atención, conforme a la resolución 3280, resulta deficiente. Esta información se limita a un anexo en el informe mensual denominado "Informe de Producción" (Carpeta No.36). Este documento presenta una suma total de las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades realizadas durante el período, sin evaluar su alineación con los objetivos programados para dicho período.

En conclusión, la limitada cantidad de brigadas realizadas y la falta de información detallada y analítica en los informes sobre el cumplimiento de las RIAS, generan un incumplimiento parcial de la obligación contractual estipulada.

Anexo 2: Informes de supervisión del contrato 247 correspondiente a los periodos enero-marzo, abril-mayo y junio del 2024.

- V. **Garantizar la operación al cien por ciento (100%) del servicio de rehabilitación funcional con enfoque biopsicosocial; el servicio comunitario de rehabilitación y el centro de estimulación multisensorial dotado por USAID bajo el modelo y lineamientos desarrollados por el acompañamiento de OIM, para la población vulnerable con priorización de personas víctimas del conflicto armado, con personal, idóneo y capacitado para ello, en caso de requerirlo el operador queda facultado para realizar las alianzas estratégicas que requiera, por medio de la realización de contratos con terceros, para la prestación del servicio de salud.**

Desde la supervisión del contrato se revisaron los siguientes documentos que fundamentan el modelo del servicio:

- Procedimiento para la Rehabilitación Funcional con Enfoque Biopsicosocial.**
- Lineamientos Conceptuales y Operativos SECOR (Rehabilitación en el Componente Primario de Atención en Salud).**
- Presentación del Servicio de Rehabilitación Funcional con Enfoque Familiar y Comunitario.**

3. Revisión del Procedimiento:

En el **punto 5.2** del Procedimiento para la Rehabilitación Funcional, se detallan las actividades para la atención del paciente. Este punto establece que el proceso se inicia con la derivación, evaluación y definición del plan de manejo por parte del **MÉDICO FISIATRA** desde la institución, quien es fundamental en la ruta de atención. Las actividades subsecuentes son realizadas por el equipo interdisciplinario.

4. Revisión de los lineamientos operativos:

De acuerdo con el **punto 12** de los Lineamientos Conceptuales y Operativos SECOR, el cual corresponde al talento humano, la atención se desarrolla por un equipo acorde con las necesidades particulares de cada persona con discapacidad. Debe estar conformado por profesionales del área de la salud y del área social, de acuerdo a la condición de salud de cada persona con discapacidad valorada. Se propone que cada Entidad prestadora de servicios de salud cuente con un **PROFESIONAL DE ÁREA MÉDICA** y como mínimo un profesional de las siguientes disciplinas:

- Enfermera profesional
- Terapeuta física
- Terapeuta ocupacional
- Terapeuta auditiva
- Psicólogo
- Trabajador social



5. Análisis del Informe Mensual:

Promedan envía el **anexo 29 denominado "Rehabilitación Funcional"** como soporte en su informe mensual. Este anexo incluye:

- Informe de espirometrías realizadas por terapia respiratoria.
- Reporte de atenciones de terapia ocupacional, desglosado por grupo etario, sexo, EAPB y morbilidad.
- Estadísticas de atenciones en fisioterapia y psicología, con los mismos parámetros.

6. Incumplimiento Detectado:

Tanto los lineamientos como el procedimiento para funcionamiento del servicio de rehabilitación funcional con enfoque comunitario, incluyen la intervención de un profesional de área médica, lo cual no se evidencia en los registros o atenciones realizados mensualmente. Esto impide que se pueda garantizar la operación del servicio al 100% como se establece en la obligación contractual.

Anexo 3:

- Documento, procedimiento para la Rehabilitación Funcional con Enfoque Biopsicosocial.
- Documento, lineamientos Conceptuales y Operativos SECOR
- PowerPoint, Presentación del Servicio de Rehabilitación Funcional con Enfoque Familiar y Comunitario.

VI. Presentar de manera oportuna y completa informe mensual de la información relacionada con la ejecución de actividades, cumplimiento de las obligaciones contractuales y de la información requerida por el Municipio, definida en el Anexo No. 02 Lineamientos para la Presentación de Informes

El Contrato No. 247, establece en el parágrafo 4 de la cláusula octava, que especifica las obligaciones generales del contratista, la siguiente disposición: "Presentar de manera oportuna y completa informe mensual de la información relacionada con la ejecución de actividades, cumplimiento de las obligaciones contractuales y de la información requerida por el Municipio, definida en el Anexo No.02 "Lineamientos para la Presentación de Informes". Dichos lineamientos finalmente se detallaron en el Anexo No.22 del contrato, y en este se estipula: El oferente se obliga a presentar los informes, como mínimo bajo los siguientes parámetros:

1. Periodicidad: Los informes deben presentarse mes vencido, dentro de los 15 días calendarios siguientes al que se reporta, con las salvedades de informes bimensuales.
2. Forma de Presentación: El informe se presentará en forma magnética, CD o DVD, en dos copias, en virtud de la política '0' papel.
3. Destinatario del Informe: Los destinatarios de los informes serán: Uno dirigido a la Secretaria de Salud y el otro con destino al funcionario público designado como interventor externo que fije el Municipio

Incumplimiento evidenciado:

En el cuadro No.6 se presenta un análisis comparativo entre las fechas establecidas para la entrega de los informes y las fechas efectivas de entrega:





Cuadro No.6

PRESENTACIÓN DE INFORMES			
Mes del informe	Fecha de entrega definida en anexo 22	Fecha efectiva de entrega	No. de días de incumplimiento
Abril	15/05/2024	27/05/2024	12
Mayo	15/06/2024	24/06/2024	9
Junio	15/07/2024	25/07/2024	10
Julio	15/08/2024	16/08/2024	1

Además, se ha realizado una revisión detallada de los informes entregados, evidenciando **que no cumplen completamente con las especificaciones del Anexo**. En particular, los informes no presentan el perfil epidemiológico de las atenciones clasificado por grupos etarios, ni los reportes de la Resolución 4505 relativos al registro de actividades de protección específica, detección temprana, y aplicación de guías de atención integral para enfermedades de interés en salud pública. Asimismo, los informes carecen de los documentos de soporte correspondientes a los pagos realizados al personal administrativo y asistencial.

Análisis de Implicaciones para el Contrato:

- Incumplimiento de Términos Contractuales:** La entrega tardía de los informes y la falta de cumplimiento con las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 22 constituyen una violación de los términos contractuales.
- Impacto en la Supervisión y Control:** La omisión en la presentación de información crítica como el perfil epidemiológico y los reportes requeridos afecta la capacidad del Municipio de Apartadó para supervisar y controlar adecuadamente las actividades. Esto puede comprometer la toma de decisiones basadas en datos precisos.

Anexo 4:

Informes de actividades presentados por Promedan en el periodo de enero a julio del 2024

- VII. Prestar los servicios de salud de primer, segundo y tercer nivel de atención de manera eficiente y efectiva, de acuerdo a su capacidad técnico-científica, al modelo de atención pactado, con el cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud y demás lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud y demás entidades de carácter nacional o territorial.

Con el objetivo de verificar el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos para asegurar que los servicios de salud prestados por el contratista cumplan con los estándares de calidad requeridos en el SOGC, principalmente lo relacionado con los atributos de pertinencia y seguridad; durante las visitas de campo realizadas en el mes de mayo del 2024 por el apoyo a la supervisión del contrato, se solicitaron las guías de práctica clínica y la información suministrada por el operador fue la siguiente:

“La entidad aún no ha adoptado guías de práctica clínica. El 10 de octubre de 2023, se expidió un acto administrativo que establece la conformación de un equipo para la adopción e implementación de guías para la región de Urabá. Adicionalmente, se dispone de un manual de adopción e implementación de guías, pero el plan de acción anexo carece de fechas de inicio, finalización y de un plan de seguimiento. De manera bimensual, el auditor médico realiza auditorías de historias clínicas tanto a especialistas como a médicos generales, con el propósito primordial de evaluar el registro y la calidad de las historias clínicas”.





Análisis de Implicaciones en la prestación por Incumplimiento

El incumplimiento de la obligación de adoptar y utilizar guías de práctica clínica tiene diversas implicaciones en la operación de la institución, tales como:

- 1. **Riesgos de Calidad y Seguridad:** La ausencia de guías de práctica clínica, divulgación o evaluación de las mismas, afecta la calidad y seguridad de la atención en salud, ya que estas guías son esenciales para estandarizar procedimientos y asegurar que las prácticas médicas cumplan con la mejor evidencia científica disponible.
- 2. **Impacto en la Calidad de la Atención:**

Variabilidad en la Práctica Clínica: La ausencia de estas guías, divulgación o evaluación de las mismas, puede llevar a prácticas inconsistentes y a una variabilidad en la calidad de los servicios prestados, comprometiendo la seguridad y la efectividad del tratamiento para los pacientes.

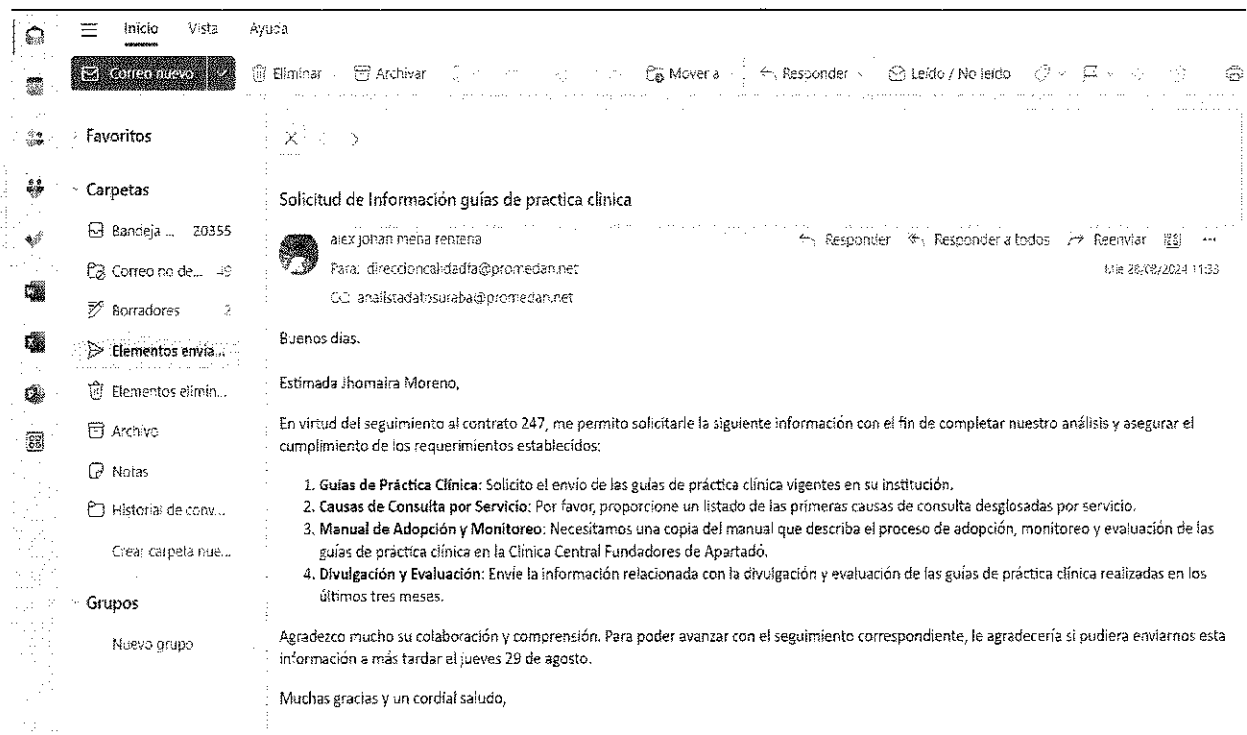
- 3. **Impacto en la habilitación de los servicios:** La carencia de guías de práctica clínica, divulgación o evaluación de las mismas, obstaculiza el proceso de habilitación o acreditación, afectando la capacidad de la institución para operar o recibir pagos de las EAPB.

A través de correo electrónico, se solicitó a la coordinación regional de calidad, con plazo del 29 de agosto, el envío de la siguiente información, sin que se recibiera respuesta:

- 1. **Guías de Práctica Clínica**
- 2. **Causas de Consulta por Servicio**
- 3. **Manual de Adopción y Monitoreo**
- 4. **Divulgación y Evaluación**

Se adjunta imagen “screenshot” del correo de solicitud.

Imagen No.3 Correo de solicitud de guías de práctica clínica





VIII. Garantizar en forma oportuna el pago de salarios y/o honorarios al personal asistencial y administrativo durante el término de ejecución del contrato.

En el marco del Contrato 247 de 2019, la cláusula novena establece que el contratista debe garantizar el pago oportuno de salarios y honorarios al personal asistencial y administrativo durante la vigencia del mismo. Sin embargo, tras una revisión de los informes mensuales presentados por Promedan (ver anexo N°4) y las entrevistas realizadas con el personal vinculado, se ha detectado que los pagos no se están realizando de manera oportuna.

Es fundamental subrayar que la remisión de la documentación relativa a los pagos realizados al personal administrativo y asistencial constituye un componente esencial del informe mensual que el contratista está obligado a presentar, según lo estipulado en el Anexo No 22 del contrato 247. Esta documentación debe ser respaldada mediante comprobantes de egreso, detalles de las transacciones bancarias y/o certificaciones emitidas por la revisoría fiscal. Sin embargo, a la fecha el contratista no lo está realizando.

Implicaciones del Incumplimiento:

1) Impacto en la Moral y Productividad del Personal:

- Desmotivación y Estrés: La falta de puntualidad en los pagos genera estrés financiero entre los empleados, lo que puede reducir su motivación y productividad.
- Alta Rotación de Personal: La falta de pagos oportunos conlleva a la deserción de empleados clave, afectando la estabilidad y continuidad del personal asistencial y administrativo. A su vez, la alta rotación de personal puede afectar la calidad del servicio y aumentar los costos de contratación.

2) Consecuencias Financieras para la Entidad Contratista:

- Costos Adicionales: Los retrasos en los pagos generan costos adicionales asociados con el manejo de quejas, litigios y posibles intereses de mora, además de los costos indirectos relacionados con la disminución de la productividad y la necesidad de realizar nuevas contrataciones.

3) Riesgo Legal y Reputacional:

- Acciones Legales: El incumplimiento en el pago de salarios puede dar lugar a acciones legales por parte de los empleados afectados, que podrían exigir el cumplimiento de sus derechos salariales a través de tribunales laborales. Esto puede resultar en litigios prolongados y costosos.

4) Impacto en la Ejecución del Contrato:

- Interrupción en el Servicio: Los problemas financieros y la desmotivación del personal afecta la calidad y la continuidad de los servicios prestados bajo el contrato.
- Inestabilidad Operativa: La falta de pagos oportunos puede conducir a una inestabilidad operativa, ya que los empleados descontentos pueden afectar el desempeño general de la entidad y retrasar la ejecución de tareas críticas para el mantenimiento y operación de la clínica, los centros y puestos de salud.

En resumen, estos son algunos de los aspectos más relevantes que sin lugar a dudas nos causan mucha preocupación, ya que los incumplimientos por parte de PROMEDAN S.A son continuos y graves, acciones u omisiones que afectan la ejecución del contrato y que afectan las finanzas del Municipio, sus programas, proyectos y el cumplimiento de sus obligaciones legales.



Por último, el contrato 247 de 2019 estableció las sanciones por incumplimiento como pueden ser:

- Clausula Decima sexta; estableció como casuales de terminación del contrato, entre otras las siguientes:

Numeral 5	Por el incumplimiento de las obligaciones contractuales.
Numeral 9	Por el incumplimiento en la consignación de las contraprestaciones por parte del CONTRATISTA.
Numeral 10	Por aspectos de la operación donde se evidencie disminución en la prestación de servicios, disminución ostensible de la facturación, disminución ostensible del recaudo, contratación con terceros en condiciones desfavorables para el CONTRATISTA
Numeral 14	Por el reiterado incumplimiento de pagos a proveedores, contratistas empleados que evidencien, afectación grave en la prestación de servicios de salud

De igual forma la cláusula vigésima cuarta, estableció la facultad del Municipio de imponer multas al contratista por incumplimientos conforme a la ley 1474 de 2011, estableciéndose en el anexo 06 las causales de multas a imponer e indicando que el límite máximo de multas a imponer no podrá superar el 10% del valor estimado del contrato.

De otro lado la cláusula decima octava estipulo la posibilidad al Municipio de declarar la caducidad del contrato, cuando el contratista incumpla sus obligaciones de tal forma que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato y se evidencia que puede conducir a su paralización.

Me permito anexar los siguientes documentos:

Anexo 01	Informe de visita técnica de inspección visual del estado actual de la clínica central fundadores de Apartadó, realizada por la secretaria de infraestructura
Anexo 02	Informes de supervisión del contrato 247 correspondiente a los periodos enero-marzo, abril-mayo y junio del 2024.
Anexo 03	Documento, procedimiento para la Rehabilitación Funcional con Enfoque Biopsicosocial. Documento, lineamientos Conceptuales y Operativos SECOR, PowerPoint, Presentación del Servicio de Rehabilitación Funcional con Enfoque Familiar y Comunitario.
Anexo 04	Informes de actividades presentados por Promedan en el periodo de enero a julio del 2024
Anexo 05	Anexo 15 del contrato 247 – Oferta mínima de servicios
Anexo 06	Anexo 22 del contrato 247 – Lineamiento de presentación de informes
Anexo 07	Anexo 18 del contrato 247 - Causales de imposición de multas





En atención a lo dispuesto en el presente requerimiento de incumplimiento y en pro de garantizar principios de debido proceso y derecho de defensa, se otorga un término perentorio de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación del presente, para que allegue las observaciones, objeciones, descargos o sustentaciones que considere necesarias en relación con lo expuesto.

Se notifica con copia a la aseguradora.

Cordialmente,

JAIME ANDRÉS HERRERA MOLINA

Secretario de Salud y Supervisor del Contrato 247-2019

Proyectó y revisó: Edinson Murillo Mosquera / Asesor Jurídico de Despacho

