

Apartadó, 16 de agosto 2024

Señor  
**JAIME ANDRES HERRERA MOLINA**  
Secretario de Salud  
Municipio de Apartadó

16 AGO 2024  
0,8655  
SSA Laura

**Asunto: Informe de Actividades al Contrato N° 247 de 2019 de Prestación de Servicio - Período Julio del 2024**

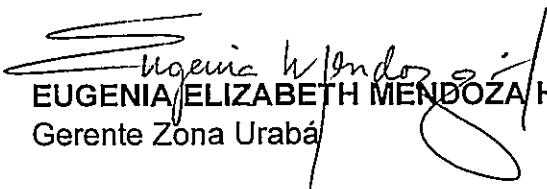
Cordial saludo.

Me permito adjuntar, Informe de Actividades al Contrato No. 247 del 2019 de Prestación de servicios, celebrado entre Promotora Médica y Odontológica de Antioquia S.A. "Promedan" y la Alcaldía de Apartadó, correspondiente al periodo de julio del 2024.

Anexo doce (12) folios, un (1) CD.

Gracias por su atención brindada.

Atentamente,

  
**EUGENIA ELIZABETH MENDOZA HIJUELOS**  
Gerente Zona Urabá



Administración

Calle 54 #46-27  
(604) 444 63 95  
Medellín - Colombia


NIT: 9000389264

vigilapostsupersalud


**# CALIDEZ EN SALUD  
QUE DEJA HUELLA**  
WWW.PROMEDANIPS.CO

<b>Contratista:</b>	PROMOTORA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA DE ANTIOQUIA S.A.	
<b>Identificación:</b>	NIT 900.038.926-4	
<b>No. Contrato:</b>	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD N° 247 DEL 06 DE JUNIO DE 2019.	
<b>Objeto:</b>	EJECUCIÓN DE LA OPERACIÓN ASISTENCIAL, ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS, EN EL MUNICIPIO DE APARTADÓ ANTIOQUIA, PARA LOS AFILIADOS DEL SGSSS, LOS PARTICULARES Y A LA POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA (PPNA); CONFORME A LOS OBJETIVOS, FACULTADES Y FUNCIONES PREVISTAS EN LA LEY 100 DE 1993, LEY 1438 DE 2011 Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES; DICHA ATENCION EN SALUD DEBE ESTAR ENMARCADAS EN LAS POLÍTICAS, PLANES Y PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD; CON BASE A LAS COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES DE LOS NIVELES DE ATENCIÓN Y LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN, GARANTIZANDO LA CALIDAD, LA HUMANIZACIÓN Y LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	
<b>Fecha del acta de inicio:</b>	16 DE JUNIO DE 2019	
<b>Nombre del supervisor (a):</b>	JAIME ANDRES HERRERA MOLINA	
<b>Periodo del informe:</b>	JULIO 2024	
<b>N° de pago:</b>		
<b>Especifique las obligaciones contractuales y su desarrollo durante el periodo reportado:</b>		
No.	Obligaciones específicas del contrato	Programada en el periodo (S/N)
1	Se obliga a suscribir contrato de arrendamiento por la utilización de los bienes inmuebles ubicados en el Municipio de Apartadó, que corresponden a: Sede Pueblo Nuevo, en la siguiente dirección: Carrera 89 Nro. 94B-09 y calle 94B Nro. 89-12; Sede Alfonso López: Carrera 82B Nro. 97-07, Sede Corregimiento San José de Apartado: Calle 125 Nro. 16-26.	S
2	Recibir mediante acta de entrega el área de la Sede Principal, Ubicada en la carrera 98 Nro. 103B62, con las salvedades de áreas actualmente ocupadas por: Serviucis, Medicina Tropical, Medicina Legal, Instituto Neurológico, frente a esta sede la contraprestación por arriendo, deberá hacerse a través del mantenimiento integral preventivo y correctivo total, salvo daños estructurales, del inmueble, para lo cual dentro de los sesenta (60) días siguientes a la suscripción del contrato, debe entregarse un plan de mantenimiento por áreas, en el cual se evidencie el diagnóstico de la infraestructura, ítems de obra, cantidades, valor, cronograma de intervención.	S
3	Se obliga a suscribir contrato de arrendamiento de bienes muebles y dispositivos biomédicos, que entregue el Municipio y que se encuentren en buen estado y en condiciones de utilización para la prestación de servicios de II salud. Anexo 03. "Listado de arriendo de bienes muebles y valor arriendo.	S

*Cal*


	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

4	Acreditar la correspondiente póliza que ampare los riesgos derivados por hurto, incendio, pérdida y otros frente al inventario de bienes muebles y dispositivos médicos entregados por el Municipio, póliza que se deberá acreditar una vez se suscriba el contrato de arrendamiento de bienes muebles.	S
5	Asumir los gastos necesarios para el pago de pólizas de aseguramiento por riesgos contractuales o por eventos atribuibles a su propia actividad, a terceros o por fuerza mayor o caso fortuito, con una compañía de seguros legalmente reconocida en Colombia en las condiciones señaladas en los presentes pliegos.	S
6	Se obliga a su propio costo y dentro de la duración del contrato a realizar mantenimiento preventivo y correctivo de los centros y puestos de salud, para lo cual dentro de los sesenta (60) días calendario, al inicio del contrato debe entregar un plan de mantenimiento por áreas que incluya: áreas, diagnostico, ítems de obra, cantidades de obra, valor y cronograma.	S
7	Contar con archivo físico o magnético del historial laboral, contractual, historias clínicas y demás actividades propias de la gestión de este contrato a partir del inicio de la vigencia de este contrato.	S
8	Suscribir, por su cuenta y riesgo, los contratos de prestación de servicios, fiducias, consultoría, suministro, obra y demás que sean pertinentes para el cabal cumplimiento del objeto aquí convenido.	S
9	Apoyar al municipio con la información de los planes e informes que el municipio debe presentar y entregar oportunamente ante las autoridades de dirección, regulación, vigilancia y control del orden municipal, Departamental y Nacional.	S
10	Tramitar y obtener las autorizaciones, certificaciones, registros, permisos, licencias y demás requisitos exigidos por el ministerio de salud las demás entidades del orden nacional que las exijan y/o su(s) entidad(es) delegataria(s) en el orden territorial para la prestación de los servicios de salud.	S
11	Facturar a la totalidad de Entidades Responsables del Pago de Servicios de Salud, EPS, Entes Territoriales, ARL etc. de conformidad con las normas técnicas sobre la materia y los términos acordados entre las partes.	S
12	Cancelar las contraprestaciones a favor del Municipio en los montos y periodos estipulados en el presente contrato.	S
13	Constituir a su costa un encargo fiduciario en donde se consignan:	S
14	14.1) El valor mensual de diez millones de pesos (\$13.000.000) cuya finalidad es la interventoría externa que fije el Municipio al Contrato de Operación Nro.247 de 2019. 14.2) La consignación del aporte económico inicial ofertado 14.3) Remanentes de la contraprestación del cinco por ciento (5%) una vez agotado el cruce de inversión en bienes o servicios.	
15	Se obliga a llevar la contabilidad relacionada con el presente contrato en una subcuenta independiente de todas las operaciones propias de su objeto social.	S
16	Emitir de manera trimestral a través de su revisoría fiscal, las certificaciones sobre los ingresos efectivamente facturados y recaudados por concepto de prestación de servicios de salud, suscripción de alianzas estratégicas para la prestación de servicios de salud y/o subarriendos equivalentes al 5%.	S

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

17	Entregar o evidenciar la información solicitada por la interventoría a fin de verificar la información relativa a los valores recaudados mensualmente y certificados por el revisor fiscal, como contratos, balances, estados financieros, recibos de caja, extractos bancarios o cualquier otro.	S
18	Emitir a través de su revisoría fiscal, las certificaciones frente al cumplimiento de pago de aportes al SGSSS y pago de parafiscales, aportando como soporte las planillas de pago de la totalidad de funcionarios que la laboran en Apartadó.	S
19	Garantizar en el Municipio de Apartadó un empleado responsable del Mantenimiento, el cual deberá dentro de los primeros sesenta (60) días calendario de ejecución del contrato, un plan de mantenimiento a la infraestructura física de las sedes ambulatorias y hospitalarias, de los muebles y dispositivos biomédicos, priorizando las áreas o equipos que requieran la intervención inmediata.	S
20	Garantizar el registro de los mantenimientos en la hoja de vida de todos los muebles y en especial dispositivos médicos.	S
21	Recibir al inicio de la ejecución del contrato los bienes muebles para dar continuidad a la prestación del servicio, verificando el estado de estos.	S
22	Garantizar el buen uso de los bienes entregados por parte del Municipio para la ejecución de las actividades propias de la operación.	S
23	Adquirir a su costo los bienes muebles y los equipos de cómputo, software de gestión integral en salud y equipos biomédicos que considere necesarios para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, el cual las partes pactan que son de propiedad del contratista y que, una vez terminado el contrato, podrán ser retirados de las instalaciones.	S
24	Restituir y transferir, a la terminación del presente contrato, todos los bienes muebles e inmuebles recibidos al inicio de la etapa de operación según el inventario del acta de entrega y aportado a la ejecución del contrato.	S
25	Restituir y transferir a la terminación del presente contrato, todos los equipos biomédicos y ambulancias, adquiridos como resultado de la contraprestación del cinco por ciento (5%) los cuales se entenderán que pasan a ser de propiedad el Municipio.	S
26	Reportar al Municipio en forma semestral los bienes que requieran ser dados de baja por su estado y deterioro; esto incluye dar de baja los bienes muebles, equipos y vehículos que se encuentran en las áreas destinadas como cementerio de bienes y equipos inservibles.	S
27	Llevar en forma independiente el inventario propiedad de terceros que tengan en las diferentes instalaciones para la prestación de servicios.	S
28	Permitir el acceso restringido al empleado público o persona que el Municipio o el supervisor del contrato al aplicativo de inventario del software que utilice el contratista, para efectos de consulta, coordinación de bajas y los fines respectivos.	S
29	Disponer de una persona que se encargue de la administración, control y seguimiento al tema de inventarios que interactúe en forma permanente con el empleado o persona que designe el Municipio de Apartadó para tal fin.	S

*Handwritten signature or mark.*


	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

<b>Obligaciones Específicas con la Prestación de los Servicios de Salud</b>
---

1	Prestar los servicios de salud de primer, segundo y tercer nivel de atención de manera eficiente y efectiva, de acuerdo con su capacidad técnico-científica, al modelo de atención pactado, con el cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud y demás lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud y demás entidades de carácter nacional o territorial.	S
2	Estará obligado a cumplir durante la ejecución del contrato con una oferta mínima de servicios habilitados ante las entidades de vigilancia y control, dicha oferta está descrita en el Anexo N° 01 Oferta Mínima de Servicios Habilitados.	S
3	Garantizar que la atención ambulatoria y hospitalaria objeto de la convocatoria cumpla con la implementación de un modelo de atención definido, cuyos lineamientos están contenidos en Anexo 04 Lineamientos del Modelo de Atención en Salud, que hace parte del presente contrato y esta articulado con el marco normativo de la, Ley estatutaria 1751 de 2015, el Plan Decenal de Salud Pública 2012 — 2021 y la Resolución 0429 de 2016 (Política de Atención Integral en Salud —PAIS-el Modelo de Atención Integral en Salud —MIAS	S
4	Garantizar la accesibilidad a los servicios de salud en especial a las actividades relacionadas con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de todas las comunidades rurales del municipio, que tengan como asegurador SAVIA SALUD EPS, AIC EPS Indígena y la PPNA, realizando brigadas de atención por concentración o actividad periódica programada y constante.	S
5	El contratista, deberá coadyuvar a garantizar los niveles de cobertura exigidos al Municipio de Apartado, para lo cual deberá celebrar contratos para aplicación de biológicos con todas las EPS en el Municipio.	S
6	Mantener durante toda la ejecución del contrato el cumplimiento de los requisitos de habilitación de los servicios ofertados, reportando a la supervisión del contrato los hallazgos, planes de mejora y avances que surtan efecto luego de visitas realizadas por las entidades competentes de vigilancia y control, así como las realizadas por las diferentes responsables de Pago de Servicios o EPS, ARL etc.	S
7	Suministrar de manera eficiente y continua todos los insumos necesarios para garantizar una óptima prestación de los servicios objeto del contrato.	S
8	Suscribir los respectivos contratos de prestación de servicios de salud con las entidades responsables del pago, entes territoriales, entidades promotoras de salud y demás pagadores del sistema, enviando copia de estos a la supervisión del contrato una vez legalizada dicha contratación.	S
9	Efectuar la atención de la población pobre no asegurada (PPNA) de conformidad a las directrices que defina el Municipio, según Anexo 05 "lineamientos para la prestación de servicios en la PPNA y Grupos emigrantes) y a tarifas SOAT NACIONAL menos el 20% y medicamentos a precios COHAN vigentes al momento del servicio.	S
10	Garantizar que todas las actividades comunitarias realizadas y relacionadas con los servicios de salud sean presentadas a nombre de la Secretaría de Salud del Municipio de Apartadó, como acciones lideradas desde la	S

	Administración Municipal. De igual forma, todo lo relacionado a cualquier material derivado del contrato (plegables, cuñas, vallas, pendones, bitácoras, etc.) deben ir acompañado de las imágenes y logos del municipio.	
11	Coordinar el acompañamiento a la secretaria de salud la preparación, canalización y difusión de las Jornadas de salud que se presenten en el territorio rural y urbano, tanto previo como durante la ejecución de estas.	S
12	Divulgar en todas las EPS e IPS presentes en el municipio y en la región de Urabá los objetivos del contrato celebrado, estableciendo una articulación dinámica a través del gestor de servicios de las entidades y la persona designada por el contratista, buscando así la efectividad en las acciones de Gestión de acceso a través de las EPS en la promoción-prevención y gestión del riesgo.	S
13	Participar con delegado en las acciones y encuentros de movilización social para la salud, mediante estrategias como COVECOM, COPACO, COVE, Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, COMPOS, Mesa de infancia, Mesa de seguridad alimentaria, Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y encuentros comunitarios. De igual forma, apoyar a las iniciativas de esta misma línea realizadas por la administración municipal con actividades de Asesoría, Información, Educación y Comunicación en salud para la promoción de estilos de vida saludable	S
14	Permitir el acceso e inspección a las instalaciones y/o áreas relacionadas con la ejecución del contrato al supervisor de este, dando respuesta oportuna a las solicitudes que se realicen de índole locativa, documental, jurídica, financiera con el fin de facilitar las condiciones adecuadas para el buen desempeño de las actividades y disponer de los documentos necesarios al momento de realizar las actividades en terreno durante la ejecución del presente Contrato.	S
15	Implementar el servicio de atención al usuario incluidas las gestiones con las asociaciones de Usuarios de acuerdo con la normatividad vigente definido por Decreto 780 de 2016, Decreto 1757 de 1994, Resolución 2003 de 2014, Circular Externa 010 de 2013, Decreto 19 de 2012, Decreto 2353 de 2015 ART. 10, Ley 1122 de 2007, Ley 1438 de 2011, Decreto Ley Anti Trámite 019 de 2012, Decreto 1757 de 1994, Resolución 1817 de 2009, Circular Única de la Supersalud. Sentencia T 760 de 2008, Ley Estufaría 1751 de 2015, Ley 1755 de 2015, Resolución 4331 de 2011, Anexo 11, Resolución 3047 de 2008	S
16	Cumplir con la notificación obligatoria y oportuna de las patologías de interés en salud pública y las que el Municipio de Apartadó defina.	S
17	Darle cumplimiento estricto a la atención especial de la primera infancia y el menor de 18 años de acuerdo con lo estipulado en la ley de infancia y adolescencia que sean de competencia de un prestador de servicios de salud.	S
18	Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente de atención integral a las poblaciones incluidas en la Ley de víctimas y todas aquellas que requieran garantizar el restablecimiento de derechos, en lo que compete a la atención en salud.	S
19	Garantizar el servicio de medicina legal por colaboración de conformidad a la programación pactada entre ambas partes y resultante con todas las IPS, las cuales tienen la obligación de coadyuvar en la prestación del servicio, en horarios y días que el servicio no se pueda prestar por Medicina legal y de conformidad a los protocolos establecidos por dicha entidad.	S


*Carli*

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

20	Desarrollar todas las acciones de atención en salud y lineamientos del ministerio de salud y protección social y la Superintendencia Nacional de Salud en los planes nacionales y guías de atención de patologías de interés en salud pública especialmente en el tema de mortalidad materna y perinatal.	S
21	Garantizar la operación al cien por ciento (100%) del servicio de rehabilitación funcional con enfoque biopsicosocial; el servicio comunitario de rehabilitación y el centro de estimulación multisensorial dotado por USAID bajo el modelo y lineamientos desarrollados por el acompañamiento de OIM, para la población vulnerable con priorización de personas víctimas del conflicto armado, con personal, idóneo y capacitado para ello, en caso de requerirlo el operador queda facultado para realizar las alianzas estratégicas que requiera para la prestación del servicio de salud y en todo caso si el operador llegase a terminar este contrato antes del tiempo estipulado; el Municipio respetara la Alianza celebrada por el término de vigencia del contrato de operación celebrado, siempre y cuando que el modelo de operación que se esté ejecutando cumpla con los estándares de calidad definidos y esperados por el Municipio.	S


#### Obligaciones Específicas con el Personal de Salud Vinculado.

1	Garantizar la escogencia y contratación del personal científico y técnico idóneo para la prestación de los servicios de salud ofertados y con sujeción a las normas legales colombianas aplicables.	S
2	Garantizar que la vinculación de su personal misional mediante contratos laborales sea por lo menos el 70% del total del personal misional que se requiera para la prestación de los servicios.	S
3	Garantizar la ejecución de un plan de inducción y completo al personal seleccionado y vinculado, que incluya la socialización de los lineamientos de la prestación de servicios de salud, cultura organizacional y los canales de comunicación y responsabilidades de los coordinadores de áreas específicas de la gestión.	S
4	Garantizar en forma oportuna el pago de salarios y/o honorarios a personal asistencial y administrativo durante el término de ejecución del contrato.	S
5	Garantizar el pago oportuno de los aportes al sistema general de seguridad social y salud y aportes parafiscal.	S
6	Cumplir con las obligaciones ambientales, de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad propias de cada una de las áreas institucionales que de acuerdo con la normativa vigente en esta materia le son exigibles.	S
7	Responder laboralmente por el personal que vincule o utilice en la ejecución del presente contrato, quedando excluida totalmente responsabilidad alguna en esta materia el Municipio de Apartadó.	S


	FORMATO		Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247		Versión: 1
			Vigencia:

No.	Descripción de las obligaciones contractuales	Actividades Realizadas y Observaciones	Evidencias
1	Se obliga a suscribir contrato de arrendamiento por la utilización de los bienes inmuebles ubicados en el Municipio de Apartadó, que corresponden a: Sede Pueblo Nuevo, en la siguiente dirección: Carrera 89 Nro. 94B-09 y calle 94B Nro. 89-12; Sede Alfonso López: Carrera 82B Nro. 97-07, Sede Corregimiento San José de Apartado: Calle 125 Nro. 16-26.	Se suscribe contrato de arrendamiento de los bienes inmuebles N° 271 con el municipio de Apartadó por valor de \$24.077.226, con el reajuste y con vigencia del 16 de mayo de 2019 al 15 de junio de 2028. En el mes de julio del 2024 no se realizaron pagos por este concepto de arrendamiento.	Ver carpeta N°13 CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS.
2	Recibir mediante acta de entrega el área de la Sede Principal, Ubicada en la carrera 98 Nro. 103B62, con las salvedades de áreas actualmente ocupadas por: Serviucis, Medicina Tropical, Medicina Legal, Instituto Neurológico, frente a esta sede la contraprestación por arriendo, deberá hacerse a través del mantenimiento integral preventivo y correctivo total, salvo daños estructurales, del inmueble, para lo cual dentro de los sesenta (60) días siguientes a la suscripción del contrato, debe entregarse un plan de mantenimiento por áreas, en el cual se evidencie el diagnóstico de la infraestructura, ítems de obra, cantidades, valor, cronograma de intervención.	Durante el mes de julio del 2024 se realizaron actividades de mantenimiento correctivo e intervenciones eléctricas en las sedes que se encuentran bajo el convenio 247/2019. Las intervenciones se realizaron en paredes, ventanas, pisos, puertas, techos, cielos rasos, baños, lavamanos, entre otras actividades de mejoramiento.	Ver carpeta N°17 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO E INFRAESTRUCTURA.
3	Se obliga a suscribir contrato de arrendamiento de bienes muebles y dispositivos biomédicos, que entregue el Municipio y que se encuentren en buen estado y en condiciones de utilización para la prestación de servicios de II salud. Anexo 03. "Listado de arriendo de bienes muebles y valor arriendo.	Se suscribe contrato de arrendamiento de los bienes muebles N° 272 con el municipio de Apartadó por valor de \$ 4.245.821, con ajuste que se realizó en el año 2023 vigencia del 16 de mayo de 2019 al 15 de junio de 2028. En el mes de julio del 2024 no se realizaron pagos por este concepto de arrendamiento.	Ver carpeta N°13 CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS.

*Coet*


	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

4	<p>Acreditar la correspondiente póliza que ampare los riesgos derivados por hurto, incendio, pérdida y otros frente al inventario de bienes muebles y dispositivos médicos entregados por el Municipio, póliza que se deberá acreditar una vez se suscriba el contrato de arrendamiento de bienes muebles.</p>	<p>Promedan ha adquirido la póliza de acuerdo con lo convenido en el contrato.</p>	<p>Ver carpeta N°1 PÓLIZAS.</p>
5	<p>Asumir los gastos necesarios para el pago de pólizas de aseguramiento por riesgos contractuales o por eventos atribuibles a su propia actividad, a terceros o por fuerza mayor o caso fortuito, con una compañía de seguros legalmente reconocida en Colombia en las condiciones señaladas en los presentes pliegos.</p>	<p>Promedan adquiere la Póliza con la Aseguradora Solidaria de Colombia asumiendo el valor de esta.</p>	<p>Ver carpeta N°1 PÓLIZAS.</p>
6	<p>Se obliga a su propio costo y dentro de la duración del contrato a realizar mantenimiento preventivo y correctivo de los centros y puestos de salud, para lo cual dentro de los sesenta (60) días calendario, al inicio del contrato debe entregar un plan de mantenimiento por áreas que incluya: áreas, diagnóstico, ítems de obra, cantidades de obra, valor y cronograma.</p>	<p>Se anexa el cronograma de mantenimiento preventivo del año 2024 correspondiente a CCFA y las sedes. En el mes de julio se cumplió con el cronograma de mantenimiento preventivo; en Clínica se ejecutó en el proceso de fisioterapia y en la Sede Alfonso Lopez. De igual forma se cumplió con las rondas y mantenimientos correctivos que se presentaron durante el mes.</p>	<p>Ver carpeta N°17 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO E INFRAESTRUCTURA.</p>

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

7	Contar con archivo físico o magnético del historial laboral, contractual, historias clínicas y demás actividades propias de la gestión de este contrato a partir del inicio de la vigencia de este contrato.	Promedan cuenta con un archivo clínico físico entregado por la IPS UNIVERSITARIA el 16 de enero de 2019 en el que se archivan las atenciones manuales cuando hay fallas en el sistema. Además, manejamos un archivo virtual a través de los aplicativos EVOAI y GHIPS los cuales cumplen con las normas de seguridad y reserva de la información. En el área de Talento Humano se cuenta con un archivo físico donde se encuentran las hojas de vida, contratos y toda la información relacionada con el personal vinculado.	Ver carpeta N°2 POLÍTICAS DE SEGURIDAD.
8	Suscribir, por su cuenta y riesgo, los contratos de prestación de servicios, fiducias, consultoría, suministro, obra y demás que sean pertinentes para el cabal cumplimiento del objeto aquí convenido.	Promedan ha suscrito directamente con los proveedores los contratos requeridos para la prestación de servicios, suministro de medicamentos e insumos dando cumplimiento al objeto convenido.	
9	Apoyar al municipio con la información de los planes e informes que el municipio debe presentar y entregar oportunamente ante las autoridades de dirección, regulación, vigilancia y control del orden municipal, Departamental y Nacional.	Promedan ha estado atento y ha cumplido con la información cuando ha sido requerida en apoyo al municipio.	
10	Tramitar y obtener las autorizaciones, certificaciones, registros, permisos, licencias y demás requisitos exigidos por el ministerio de salud las demás entidades del orden nacional que las exijan y/o su(s) entidad(es) delegataria(s) en el orden territorial para la prestación de los servicios de salud.	Promedan cuenta con todos los requisitos de ley para la prestación de los servicios en salud. Se adjunta la relación de los servicios habilitados en el REPS en julio del 2024.	Ver carpeta N°15 REPS Y MODELOS DE ATENCIÓN.

*Conf*

	FORMATO		Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247		Versión: 1
			Vigencia:


11	Facturar a la totalidad de Entidades Responsables del Pago de Servicios de Salud, EPS, Entes Territoriales, ARL etc. de conformidad con las normas técnicas sobre la materia y los términos acordados entre las partes.	Conforme a lo establecido en el contrato de operación Promedan S.A. a través de su revisoría fiscal certifica los valores facturados mensualmente a las diferentes ERP, SOAT y entes territoriales.	Ver carpeta N° 12 CERTIFICACIONES DE REVISORIA FISCAL.
12	Cancelar las contraprestaciones a favor del Municipio en los montos y periodos estipulados en el presente contrato.	Se solicitó a la Secretaría de Salud mediante oficio del 19 de julio 2024, una mesa de conciliación de cobro de cartera, sin respuesta alguna a la fecha de presentación de este informe. En el mes de feb 2024 se presentó oferta de pago con cesión de cartera por 4mil millones de pesos de la EPS Saviasalud, el cual no fue aceptado por parte del municipio; en el mes de abril se realizó nueva propuesta de oferta de pago con cesión de cartera por valor de Mil millones de pesos de la EPS Saviasalud, no contestada por parte del municipio. El 19 de julio, se presentó nueva propuesta de pago por valor de 5mil millones de pesos de la EPS Saviasalud y Nueva EPS, frente a la cual autorizamos el pago directo a favor del municipio de Apartadó por parte de dichas entidades. A la fecha, Promedan ha realizado un total de pagos conforme están en las actas, por valor de \$4.073.428.351.	
13	Consignar a nombre del Municipio de Apartadó en la cuenta bancaria que para el efecto el Municipio designe, los siguientes recursos:	Esta obligación fue modificada en Otrosi No. 7 del 2023. Se consignará los valores de la	

14	14.1) El valor mensual de trece millones de pesos (\$13.000.000) cuya finalidad es la interventoría externa que fije el Municipio al Contrato de Operación Nro.247 de 2019. 14.2) La consignación del aporte económico inicial ofertado 14.3) Remanentes de la contraprestación del cinco por ciento (5%) una vez agotado el cruce de inversión en bienes o servicios.	contraprestación del 5% del recaudo previa conciliación mediante actas, y lo correspondiente a las cuotas de contraprestación adicional pactadas.	
15	Se obliga a llevar la contabilidad relacionada con el presente contrato en una subcuenta independiente de todas las operaciones propias de su objeto social.	Desde la continuidad del contrato de operación anterior, Promedan maneja en una cuenta bancaria totalmente independiente los recursos de operación de este contrato; al igual cuenta con una subcuenta en la contabilidad para Apartadó..	
16	Emitir de manera trimestral a través de su revisoría fiscal, las certificaciones sobre los ingresos efectivamente facturados y recaudados por concepto de prestación de servicios de salud, suscripción de alianzas estratégicas para la prestación de servicios de salud y/o subarriendos equivalentes al 5%.	El revisor fiscal certifica los montos correspondientes al valor radicado al municipio de Apartadó y las demás ERP y el valor recaudado en julio del 2024.	Ver carpeta N° 12 CERTIFICACIONES DE REVISORIA FISCAL.


2019		2020		2021		2022		2023		2024	
PERIODO	VALOR RECAUDADO	PERIODO	VALOR RECAUDADO	PERIODO	VALOR RECAUDADO	PERIODO	VALOR RECAUDADO	PERIODO	VALOR RECAUDADO	PERIODO	VALOR RECAUDADO
		01 - 31 Ene	\$ 2.795.862.337	01 - 31 Ene	\$ 822.905.890	01 - 31 Ene	\$ 1.861.362.211	01 - 31 Enero	\$ 2.079.611.992	01 - 31 Enero	\$ 2.127.828.914
		01 - 29 Febr	\$ 2.441.660.631	01 - 28 Feb	\$ 1.477.325.698	01 - 28 Febr	\$ 1.550.452.455	01 - 28 Febr	\$ 1.998.654.643	01 - 29 Febr	\$ 2.945.826.776
		01 - 31 Mar	\$ 3.717.893.646	01 - 31 Mar	\$ 2.045.225.392	01 - 31 Mar	\$ 3.173.035.780	01 - 31 Mar	\$ 2.204.955.250	01 - 31 Mar	\$ 1.987.111.884
		01 - 30 Abril	\$ 1.005.691.050	01 - 30 Abr	\$ 1.704.722.149	01 - 30 Abril	\$ 2.672.332.939	01 - 30 Abril	\$ 2.921.328.180	01 - 30 Abril	\$ 2.771.603.498
		01 - 31 May	\$ 1.141.887.494	01 - 31 May	\$ 1.874.517.494	01 - 31 May	\$ 2.216.279.953	01 - 31 Mayo	\$ 2.809.634.941	01 - 31 Mayo	\$ 3.179.057.588
		01 - 30 Jun	\$ 1.789.569.639	01 - 30 Jun	\$ 2.979.876.330	01 - 30 Jun	\$ 2.125.515.220	01 - 30 Junio	\$ 3.257.008.964	01 - 30 Junio	\$ 2.813.144.283
		01 - 31 Julio	\$ 2.197.593.625	01 - 31 Jul	\$ 1.954.894.986	01 - 31 Julio	\$ 2.326.236.366	01 - 31 Julio	\$ 3.191.062.145	01 - 31 Julio	\$ 2.310.493.168
		01 - 31 Ago	\$ 2.063.220.096	01 - 31 Ago	\$ 1.698.625.123	01 - 31 Ago	\$ 1.388.654.166	01 - 31 Agosto	\$ 1.939.179.591	01 - 31 Agost	-
		01 - 30 Sept	\$ 1.286.776.932	01 - 30 Sep	\$ 2.556.338.041	01 - 30 Sept	\$ 2.566.565.030	01 - 30 Sept	\$ 2.469.637.034	01 - 30 Sept	-
		01 - 31 Oct	\$ 1.175.948.603	01 - 31 Oct	\$ 2.083.063.689	01 - 31 Oct	\$ 4.705.883.682	01 - 31 Oct	\$ 2.615.692.098	01 - 31 Oct	-
		01 - 30 Nov	\$ 1.200.483.509	01 - 30 Nov	\$ 2.110.912.305	01 - 30 Nov	\$ 2.858.391.087	01 - 30 Nov	\$ 2.370.654.648	01 - 30 Nov	-
		01 - 31 Dic	\$ 5.510.593.035	01 - 31 Dic	\$ 2.660.159.618	01 - 31 Dic	\$ 3.316.932.689	01 - 31 Dic	\$ 1.640.120.884	01 - 31 Dic	-
16 de junio al 31 de diciembre	\$ 13.913.933.896										
Total	\$ 13.913.933.896	Total	\$ 24.327.580.742	Total	\$ 23.968.570.715	Total	\$ 30.761.691.660	Total	\$ 28.937.800.409	Total	\$ 18.135.126.111

17	Entregar o evidenciar la información solicitada por la interventoría a fin de verificar la información relativa a los valores recaudados mensualmente y certificados por el revisor fiscal, como contratos, balances, estados financieros, recibos de caja, extractos bancarios o cualquier otro.	Se hace entrega de los soportes suministrados al revisor fiscal donde se relacionan los valores registrados en el certificado del mes reportado.	Ver carpeta N°12 CERTIFICACIONES DE REVISORIA FISCAL.
----	---	--	--

*Caril*


	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

18	Emitir a través de su revisoría fiscal, las certificaciones frente al cumplimiento de pago de aportes al SGSSS y pago de parafiscales, aportando como soporte las planillas de pago de la totalidad de funcionarios que la laboran en Apartadó.	Se entregan las planillas del pago de la seguridad social y la certificación del revisor fiscal correspondiente al mes de julio 2024.	Ver carpeta N° 12 CERTIFICACIONES DE REVISORIA FISCAL.
19	Garantizar en el Municipio de Apartado un empleado responsable del Mantenimiento, el cual deberá dentro de los primeros sesenta (60) días calendario de ejecución del contrato, un plan de mantenimiento a la infraestructura física de las sedes ambulatorias y hospitalarias, de los muebles y dispositivos biomédicos, priorizando las áreas o equipos que requieran la intervención inmediata.	Obligación cumplida al inicio de la ejecución del contrato. El mantenimiento de la infraestructura locativa está a cargo del Coordinador Administrativo de Apartadó y los equipos biomédicos están a cargo del ingeniero Biomédico.	Ver carpeta N°17 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO E INFRAESTRUCTURA.
20	Garantizar el registro de los mantenimientos en la hoja de vida de todos los muebles y en especial dispositivos médicos.	Se anexan los registros y evidencias del mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos biomédicos en julio 2024.	Ver carpeta N° 17 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO E INFRAESTRUCTURA.
21	Recibir al inicio de la ejecución del contrato los bienes muebles para dar continuidad a la prestación del servicio, verificando el estado de estos.	Promedan cuenta con el consolidado de los bienes muebles recibidos del operador anterior IPS Universitaria.	Ver carpeta N°18 ACTIVOS FIJOS.
22	Garantizar el buen uso de los bienes entregados por parte del Municipio para la ejecución de las actividades propias de la operación.	Promedan dispone de dos colaboradores en el área de infraestructura, dos en activos fijos y un biomédico para la recuperación y mantenimiento de los muebles, enseres y mobiliario hospitalario. De igual manera dispone de un técnico para el mantenimiento de aires acondicionados.	

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

23	Adquirir a su costo los bienes muebles y los equipos de cómputo, software de gestión integral en salud y equipos biomédicos que considere necesarios para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, el cual las partes pactan que son de propiedad del contratista y que, una vez terminado el contrato, podrán ser retirados de las instalaciones.	Desde el inicio del contrato de operación Promedan ha realizado la compra, alquiler y comodatos de los equipos requeridos en las diferentes áreas con el fin de garantizar la prestación de los servicios. En el mes de julio 2024 no se realizó compra de activos en contraprestación.	Ver carpeta N°18 ACTIVOS FIJOS.
24	Restituir y transferir, a la terminación del presente contrato, todos los bienes muebles e inmuebles recibidos al inicio de la etapa de operación según el inventario del acta de entrega y aportado a la ejecución del contrato.	Promedan se compromete a respetar y cumplir con esta obligación una vez culmine el contrato 247.	
25	Restituir y transferir a la terminación del presente contrato, todos los equipos biomédicos y ambulancias, adquiridos como resultado de la contraprestación del cinco por ciento (5%) los cuales se entenderán que pasan a ser de propiedad el Municipio.	Promedan se compromete a respetar y cumplir con esta obligación una vez culmine el contrato 247.	Ver carpeta N° 18 ACTIVOS FIJOS.
26	Reportar al Municipio en forma semestral los bienes que requieran ser dados de baja por su estado y deterioro; esto incluye dar de baja los bienes muebles, equipos y vehículos que se encuentran en las áreas destinadas como cementerio de bienes y equipos inservibles.	Promedan ha reportado al municipio de Apartadó cada semestre los activos dados de baja. Para el mes de julio se reportó a través del acta N° 0010, un total de 63 activos dados de baja, distribuidos en 6 industriales, 27 mobiliarios y 30 tecnológicos, correspondientes al primer semestre del 2024.	Ver carpeta N° 18 ACTIVOS FIJOS
27	Llevar en forma independiente el inventario propiedad de terceros que tengan en las diferentes instalaciones para la prestación de servicios.	Los inventarios propiedad de terceros se llevan de forma independiente, para evitar inconvenientes o confusiones con los equipos y enseres propiedad del municipio.	

*Conf*

	<b>FORMATO</b>		<b>Código:</b>
	<b>INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247</b>		<b>Versión: 1</b>
			<b>Vigencia:</b>

<b>28</b>	Permitir el acceso restringido al empleado público o persona que el Municipio o el supervisor del contrato al aplicativo de inventario del software que utilice el contratista, para efectos de consulta, coordinación de bajas y los fines respectivos.	Promedan ha garantizado el acceso a la persona designada por el municipio para hacer consultas y acompañamiento en la coordinación de la baja de activos y los fines pertinentes. Actualmente Karen Stheyner Romaña Vergara, Profesional Universitario de Bienes y Servicios del Municipio es la encargada.	
<b>29</b>	Disponer de una persona que se encargue de la administración, control y seguimiento al tema de inventarios que interactúe en forma permanente con el empleado o persona que designe el Municipio de Apartadó para tal fin.	La persona designada por Promedan para la administración, control y seguimiento de los activos fijos es el Coordinador de Logística y Adquisiciones.	

<b>Obligaciones Específicas con la Prestación de los Servicios de Salud</b>
---

<b>No.</b>	<b>Descripción de las obligaciones contractuales</b>	<b>Actividades Realizadas y Observaciones</b>	<b>Evidencias</b>
<b>1</b>	Prestar los servicios de salud de primer, segundo y tercer nivel de atención de manera eficiente y efectiva, de acuerdo con su capacidad técnico-científica, al modelo de atención pactado, con el cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud y demás lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud y demás entidades de carácter nacional o territorial.	PROMEDAN S.A ha garantizado la prestación de los servicios de I y II nivel de atención, como centro de referencia regional para los usuarios de la PPNA, Savia Salud, AIC EPSI y Coosalud EPS. Hemos garantizado la atención inicial de urgencias de los usuarios de las diferentes ERP con o sin presencia en la zona; nuestro modelo de atención ofertado garantiza la accesibilidad y la oportunidad en la atención.	Ver carpeta N°15 RESP Y MODELO DE ATENCIÓN.


2	<p>Estará obligado a cumplir durante la ejecución del contrato con una oferta mínima de servicios habilitados ante las entidades de vigilancia y control, dicha oferta está descrita en el Anexo N° 01 Oferta Mínima de Servicios Habilitados.</p>	<p>Promedan ha garantizado los servicios de salud de la oferta mínima requerida en el contrato, conforme a lo expuesto en oficio del 26 de mayo 2021 de Promedan y oficio SSAO-3201 del 9 junio 2021 del Municipio.</p> <p>El día 26 de mayo 2021, se solicitó a la alcaldía, retiro de la oferta mínima los servicios de consulta externa de dermatología, psiquiatría, cardiología; y de Apoyo Dx Cardiovascular. La secretaría de salud dio respuesta el 11 de junio 2021, diciendo que se iba a estudiar por haber sido tema de una Licitación... no se recibió más respuesta al respecto.</p>	<p>Ver carpeta N°15 RESP Y MODELO DE ATENCIÓN.</p>
3	<p>Garantizar que la atención ambulatoria y hospitalaria objeto de la convocatoria cumpla con la implementación de un modelo de atención definido, cuyos lineamientos están contenidos en Anexo 04 Lineamientos del Modelo de Atención en Salud, que hace parte del presente contrato y esta articulado con el marco normativo de la, Ley estatutaria 1751 de 2015 , el Plan Decenal de Salud Pública 2012 — 2021 y la Resolución 0429 de 2016 (Política de Atención Integral en Salud —PAIS-el Modelo de Atención Integral en Salud —MIAS.</p>	<p>Promedan tiene establecido el proceso de atención de acuerdo con la normatividad vigente.</p>	<p>Ver carpeta N°15 REPS Y MODELO DE ATENCIÓN</p>

*Cel*

4	Garantizar la accesibilidad a los servicios de salud en especial a las actividades relacionadas con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de todas las comunidades rurales del municipio, que tengan como asegurador SAVIA SALUD EPS, AIC EPS Indígena y la PPNA, realizando brigadas de atención por concentración o actividad periódica programada y constante.	Las actividades de promoción y prevención se prestan en todas las sedes. UPAP Pueblo Nuevo atiende vacunación, planificación familiar, salud infantil, joven y adulto sano. En UPAP Alfonso López, se realizan las citologías, tamizaje de mama, tamizaje de presión arterial, consultas de riesgo cardiovascular, vacunación, higiene oral, joven y adulto sano. En San José están unificados. Las consultas se programan mediante la demanda inducida desde las bases de datos de cada asegurador o por la captación del paciente en consulta externa.	Ver carpeta N° 36 INFORME DE PRODUCCIÓN
5	El contratista, deberá coadyuvar a garantizar los niveles de cobertura exigidos al Municipio de Apartado, para lo cual deberá celebrar contratos para aplicación de biológicos con todas las EPS en el Municipio.	Promedan en su compromiso de contribuir en los niveles de cobertura exigidos por el municipio viene prestando el servicio de aplicación de biológicos a nivel intra y extramural a la población independiente de su asegurador de acuerdo con el esquema de vacunación en el que se encuentre el usuario. Se tiene contrato firmado con las EPS Savia Salud, AIC y Coosalud. Adicionalmente garantizamos la vacunación de toda la PPNA. Se adjunta el registro diario de vacunación del mes de julio 2024.	Ver carpeta N° 33 VACUNACIÓN
6	Mantener durante toda la ejecución del contrato el cumplimiento de los requisitos de habilitación de los servicios ofertados, reportando a la supervisión del contrato los hallazgos, planes de mejora y avances que surtan efecto luego de visitas realizadas por las entidades competentes de vigilancia y control, así como las realizadas por las diferentes responsables de Pago de Servicios o EPS, ARL etc.	En el mes de julio 2024 se recibió auditoría externa por parte de Secretaría de Salud Apartadó y SSSA, las cuales están relacionadas en el Excel "Auditorías externas - (2024)".	Ver carpeta N°28 AUDITORIAS EXTERNAS.

7	Suministrar de manera eficiente y continua todos los insumos necesarios para garantizar una óptima prestación de los servicios objeto del contrato.	Durante la operación del contrato se ha garantizado el suministro oportuno de medicamentos, insumos y material médico quirúrgico garantizando la prestación del servicio.	
8	Suscribir los respectivos contratos de prestación de servicios de salud con las entidades responsables del pago, entes territoriales, entidades promotoras de salud y demás pagadores del sistema, enviando copia de estos a la supervisión del contrato una vez legalizada dicha contratación.	En el mes de julio 2024 se reporta la siguiente novedad: • Prorroga en tiempo al contrato evento con EPS Sura, se extiende hasta el 31 de enero del 2025 y se continua con las mismas condiciones.	Ver carpeta N°10 CONTRATOS EPS.
9	Efectuar la atención de la población pobre no asegurada (PPNA) de conformidad a las directrices que defina el Municipio, según Anexo 05 "lineamientos para la prestación de servicios en la PPNA y Grupos emigrantes) y a tarifas SOAT NACIONAL menos el 20% y medicamentos a precios COHAN vigentes al momento del servicio.	Promedan ha garantizado y prestado la atención a la población pobre no asegurada y grupos migrantes de acuerdo con las directrices definidas por el municipio y a las tarifas convenidas. En julio del 2024 se radicó facturación de PPNA por valor de \$3.197.715, envío No. 63656 con radicado No. 008473.	Ver carpeta N°19 FACTURAS PPNA.
10	Garantizar que todas las actividades comunitarias realizadas y relacionadas con los servicios de salud sean presentadas a nombre de la Secretaría de Salud del Municipio de Apartadó, como acciones lideradas desde la Administración Municipal. De igual forma, todo lo relacionado a cualquier material derivado del contrato (plegables, cuñas, vallas, pendones, bitácoras, etc.) deben ir acompañado de las imágenes y logos del municipio.	Las actividades comunitarias y jornadas de vacunación se han realizado en coordinación con el equipo de la secretaria de salud municipal. El 27 de julio del 2024 se realizó la tercera jornada nacional de vacunación.	Ver carpeta N°23 ACTIVIDADES EXTRAMURA LES.
11	Coordinar el acompañamiento a la secretaria de salud la preparación, canalización y difusión de las Jornadas de salud que se presenten en el territorio rural y urbano, tanto previo como durante la ejecución de estas.	Promedan coordina con la secretaria de salud las jornadas nacionales de vacunación y acompañamiento a jornadas de salud que han requerido.	


*Conf*

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

12	Divulgar en todas las EPS e IPS presentes en el municipio y en la región de Urabá los objetivos del contrato celebrado, estableciendo una articulación dinámica a través del gestor de servicios de las entidades y la persona designada por el contratista, buscando así la efectividad en las acciones de Gestión de acceso a través de las EPS en la promoción-prevención y gestión del riesgo.	Promedan ha socializado el objetivo del contrato 247 con las ERP con las que se ha firmado contrato para la prestación de servicios de salud, al igual que con el personal SIAU de los diferentes actores de la zona.	
13	Participar con delegado en las acciones y encuentros de movilización social para la salud, mediante estrategias como COVECOM, COPACO, COVE, Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, COMPOS, Mesa de infancia, Mesa de seguridad alimentaria, Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y encuentros comunitarios. De igual forma, apoyar a las iniciativas de esta misma línea realizadas por la administración municipal con actividades de Asesoría, Información, Educación y Comunicación en salud para la promoción de estilos de vida saludable.	Promedan ha participado en cada uno de los encuentros a los que ha sido invitado como COVEM, COMPOS entre otros. El 11 de julio 2024 se realizó el COVE Municipal, en representación de la institución asistió Katia Rocio Alvarez Villa Gestor de Riesgo.	Ver carpeta N°9 ACTAS MENSUALES.
14	Permitir el acceso e inspección a las instalaciones y/o áreas relacionadas con la ejecución del contrato al supervisor de este, dando respuesta oportuna a las solicitudes que se realicen de índole locativa, documental, jurídica, financiera con el fin de facilitar las condiciones adecuadas para el buen desempeño de las actividades y disponer de los documentos necesarios al momento de realizar las actividades en terreno durante la ejecución del presente Contrato.	Promedan ha garantizado el acceso e inspección en cumplimiento al contrato.	

15	Implementar el servicio de atención al usuario incluidas las gestiones con las asociaciones de Usuarios de acuerdo con la normatividad vigente definido por Decreto 780 de 2016, Decreto 1757 de 1994, Resolución 2003 de 2014, Circular Externa 010 de 2013, Decreto 19 de 2012, Decreto 2353 de 2015 ART. 10, Ley 1122 de 2007, Ley 1438 de 2011, Decreto Ley Anti Tramite 019 de 2012, Decreto 1757 de 1994, Resolución 1817 de 2009, Circular Única de la Supersalud. Sentencia T 760 de 2008, Ley Estufaría 1751 de 2015, Ley 1755 de 2015, Resolución 4331 de 2011, Anexo 11, Resolución 3047 de 2008	Promedan tiene establecido el proceso de gestión de las PQRS y medición de la satisfacción del usuario. Se anexa base de datos de las PQRS al igual que las quejas de los usuarios escaneadas con la respuesta de Promedan correspondiente al mes de julio de 2024.	Ver carpeta N° 20 EXPERIENCIA DEL USUARIO.
16	Cumplir con la notificación obligatoria y oportuna de las patologías de interés en salud pública y las que el Municipio de Apartadó defina.	Promedan cumple con el reporte de la notificación de los eventos de salud pública según la semana epidemiológica. Se anexa pantallazo de las notificaciones realizadas de la semana 27 a la 30 correspondientes a julio del 2024.	Ver carpeta N°22 NOTIFICACIONES EPIDEMIOLOGICAS.
17	Darle cumplimiento estricto a la atención especial de la primera infancia y el menor de 18 años de acuerdo con lo estipulado en la ley de infancia y adolescencia que sean de competencia de un prestador de servicios de salud.	Promedan cuenta con los profesionales en psicología y trabajo social, quienes lideran la atención especial a la primera infancia y menores de 18 años. Identifican e intervienen los factores socio familiares que inciden en las condiciones de salud mental de los menores, entendido como el factor biopsicosocial (biológico, psicológico y social), en pro de garantizar y restablecer sus derechos dentro de lo estipulado en la ley de infancia y adolescencia. Se tiene documentado el manual de salud mental, donde se indica la ruta de atención en los diferentes contextos que afectan al menor.	Ver carpeta N°31 ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y MENORES DE EDAD.

GAH

	FORMATO		Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247		Versión: 1
			Vigencia:

18	Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente de atención integral a las poblaciones incluidas en la Ley de víctimas y todas aquellas que requieran garantizar el restablecimiento de derechos, en lo que compete a la atención en salud.	Promedan continua con el proceso de capacitación de colaboradores para atención a pacientes víctimas del conflicto, en busca de adherirnos al manual institucional de atención a este tipo de pacientes, y garantizar el restablecimiento de derechos en materia de salud.	Ver carpeta N°31 ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y MENORES DE EDAD.
19	Garantizar el servicio de medicina legal por colaboración de conformidad a la programación pactada entre ambas partes y resultante con todas las IPS, las cuales tienen la obligación de coadyudar en la prestación del servicio, en horarios y días que el servicio no se pueda prestar por Medicina legal y de conformidad a los protocolos establecidos por dicha entidad.	Promedan está presto y cuenta con personal médico en caso de que se requiera apoyo a medicina legal. De igual manera, se cuenta también con la disponibilidad de un auxiliar forense.	
20	Desarrollar todas las acciones de atención en salud y lineamientos del ministerio de salud y protección social y la Superintendencia Nacional de Salud en los planes nacionales y guías de atención de patologías de interés en salud pública especialmente en el tema de mortalidad materna y perinatal.	En CCFA se llevan los indicadores de maternidad segura y morbilidad materna extrema, los cuales son analizados en el comité de maternidad segura.	Ver carpeta N° 37 INDICADORES DE MATERNIDAD SEGURA Y MORBILIDAD MATERNA.


21	Garantizar la operación al cien por ciento (100%) del servicio de rehabilitación funcional con enfoque biopsicosocial; el servicio comunitario de rehabilitación y el centro de estimulación multi sensorial dotado por USAID bajo el modelo y lineamientos desarrollados por el acompañamiento de OIM, para la población vulnerable con priorización de personas víctimas del conflicto armado, con personal, idóneo y capacitado para ello, en caso de requerirlo el operador queda facultado para realizar las alianzas estratégicas que requiera para la prestación del servicio de salud y en todo caso si el operador llegase a terminar este contrato antes del tiempo estipulado; el Municipio respetara la Alianza celebrada por el término de vigencia del contrato de operación celebrado, siempre y cuando que el modelo de operación que se esté ejecutando cumpla con los estándares de calidad definidos y esperados por el Municipio.	Se anexa informe de actividades realizadas en el mes de julio 2024.	Ver carpeta N° 29 REHABILITACIÓN FUNCIONAL.
----	---	---	---

**Obligaciones Específicas con el Personal de Salud Vinculado.**

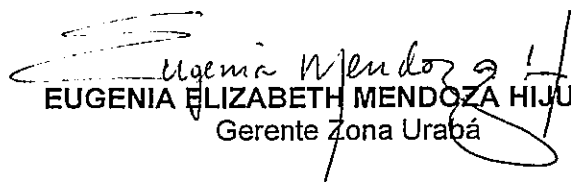
No.	Descripción de las obligaciones contractuales	Actividades Realizadas y Observaciones	Evidencias
1	Garantizar la escogencia y contratación del personal científico y técnico idóneo para la prestación de los servicios de salud ofertados y con sujeción a las normas legales colombianas aplicables.	Promedan tiene implementado el proceso de selección y contratación de personal, el cual tiene como objetivo garantizar el personal idóneo y competente para desempeñarse en el área que se requiera. De igual manera garantiza el seguimiento y evaluación de desempeño para cada uno de los colaboradores. Como fortaleza y estabilidad al proceso de vinculación nuestros colaboradores gozan de un contrato de trabajo indefinido con las plenas garantías dadas por la norma colombiana.	Ver carpeta N° 11 PROCESOS TALENTO HUMANO.

Call

2	Garantizar que la vinculación de su personal misional mediante contratos laborales sea por lo menos el 70% del total del personal misional que se requiera para la prestación de los servicios.	Promedan a través de la profesional de Talento Humano de la zona de Urabá, certifica el total de colaboradores contratados directamente con la empresa, quienes cumplen sus funciones en CCFA y las UPAP Alfonso López, Pueblo Nuevo y San José. Además, se relaciona el total de colaboradores contratados por las empresas aliadas ASCOR LTDA Seguridad y la Corporación Forjando Desarrollo. Se anexa certificación de julio 2024, el cual indica que Promedan Apartadó tiene 459 colaboradores activos, 435 vinculados directamente.	Ver carpeta N° 11 PROCESO TALENTO HUMANO.
3	Garantizar la ejecución de un plan de inducción y completo al personal seleccionado y vinculado, que incluya la socialización de los lineamientos de la prestación de servicios de salud, cultura organizacional y los canales de comunicación y responsabilidades de los coordinadores de áreas específicas de la gestión.	Promedan S.A. tiene implementado el proceso de inducción corporativa, con el objetivo de garantizar en el colaborador nuevo una incorporación de acuerdo con las políticas institucionales. En julio del 2024, se realizó proceso de inducción corporativa a 7 colaboradores de forma virtual a través de un formulario en línea y dicha evidencia se encuentra en la hoja de vida de cada colaborador en el aplicativo EVOAI, módulo de Talento Humano.	Ver carpeta N°11 PROCESO TALENTO HUMANO.
4	Garantizar en forma oportuna el pago de salarios y/o honorarios a personal asistencial y administrativo durante el término de ejecución del contrato.	Para el presente mes, el pago de nómina esta al día con el mes de julio; se debe el 60% de la nómina de mayo (con excepción de los colaboradores de servicio generales y mantenimiento que están al día) que se pagará en cuotas en la medida que avancen los pagos por parte de las EPS. Lo anterior, en consecuencia, a la crisis del sector salud generalizada en el país.	

	FORMATO	Código:
	INFORME DE ACTIVIDADES CONVENIO CONTRATO 247	Versión: 1
		Vigencia:

5	Garantizar el pago oportuno de los aportes al sistema general de seguridad social y salud y aportes parafiscal.	Promedan ha realizado oportunamente el pago de la seguridad social y aportes para fiscales.	Ver carpeta N° 12 CERTIFICACIONES REVISORIA FISCAL.
6	Cumplir con las obligaciones ambientales, de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad propias de cada una de las áreas institucionales que de acuerdo con la normativa vigente en esta materia le son exigibles.	Promedan cumple con las obligaciones ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y de bioseguridad que nos son exigibles. Se adjuntan evidencias de la entrega de los EEPP del mes de julio 2024 y el acta del COPASST. Para este mes no se realizó comité hospitalario de Emergencia (CHE).	Ver carpeta N°4 COMPONENTE AMBIENTAL Y N° 30 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
7	Responder laboralmente por el personal que vincule o utilice en la ejecución del presente contrato, quedando excluida totalmente responsabilidad alguna en esta materia el Municipio de Apartadó.	Los contratos de trabajo son celebrados entre Promedan S.A. y los colaboradores regidos según el código sustantivo de trabajo.	

  
**EUGENIA ELIZABETH MENDOZA HIJUELOS**  
 Gerente Zona Urabá

Contrato 247-2019

Vo. Bo	Supervisor	Fecha y Hora
Nombre	JAIME ANDRES HERRERA MOLINA	
Firma		