



**INFORME RADICACION - RATIFICACIÓN DE LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA RADICADA EL 22 DE OCTUBRE DE 2024 - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024062560 // DTE: DAVID RICARDO PAYA // CEFZ**

**Desde** Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>  
**Fecha** Jue 19/06/2025 11:27  
**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**CC** Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (1 MB)  
2024062560 - MEMORIAL RATIFICA CONTESTACION A DEMANDA - BBVA VIDA.pdf; const. rad. memorial ratificacion contestacion - david ricardo paya 2024062560.pdf;

Cordial saludo área de informes,  
Extensivo a los demás destinatarios.

Con el presente me permito remitir el informe de radicación del memorial de ratificación de la contestación de la demanda dentro del proceso que a continuación se describe:

|                            |                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>REFERENCIA</b>          | ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO |
| <b>RADICADO</b>            | 2024062560                                    |
| <b>EXPEDIENTE</b>          | 2024-8823                                     |
| <b>DEMANDANTE</b>          | DAVID RICARDO PAYA                            |
| <b>DEMANDADOS</b>          | BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO     |
| <b>LLAMADA EN GARANTÍA</b> | N/A                                           |

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| <b>CASE TRACKING:</b> | 23603 |
|-----------------------|-------|

Adjunto se encuentran los siguientes:

-memorial de ratificación de la contestación de la demanda

1. -Constancia de radicación del 18 de junio de 2025.

**Equipo CAD:** Por favor subir la pieza adjunta.

Muchas gracias por su acostumbrada colaboración,

Cordialmente,



**Carlos Esteban Franco Zuluaga**  
*Abogado Senior I*  
TEL: 318 291 7330

---

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



 [gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 18 de junio de 2025 3:28 p. m.

**Para:** Jurisdiccionales <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>

**Cc:** davidpaya@hotmail.com <davidpaya@hotmail.com>

**Asunto:** RATIFICACIÓN DE LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA RADICADA EL 22 DE OCTUBRE DE 2024 - BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // RAD: 2024062560 // DTE: DAVID RICARDO PAYA // CEFZ

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

E. S. D.

**PROCESO:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO  
**RADICACIÓN:** 2024062560  
**EXPEDIENTE:** 2024-8823  
**DEMANDANTE:** DAVID RICARDO PAYA GUTIÉRREZ  
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y BANCO BILBAO VIZCAYA  
ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

**ASUNTO: RATIFICACIÓN DE LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA RADICADA EL 22 DE  
OCTUBRE DE 2024**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No.39.116 del C. S. de la J., actuando calidad de apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, conforme se encuentra acreditado en el expediente, de manera respetuosa, manifiesto que **RATIFICO LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA** radicada en el correo electrónico oficial de la Delegatura el día 22 de octubre de 2024 a las 15:12 y, en consecuencia, solicito se tenga por contestada la demanda con dicho memorial y sus anexos.

Del señor Juez, respetuosamente,

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 expedida en Bogotá D.C.

T. P. No. 39.116 del C. S. de la J.