Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: David Ricardo

Apellidos: Paya Gutierrez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1130612039

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| EL banco BBVA desde el mes de marzo 2024 me ha venido cobrando mensualmente una prima de un seguro que yo en ningún momento solicité ni autoricé. El 2 de abril de 2024 radiqué una carta en la sucursal Teleport del banco BBVA en la ciudad de Bogotá solicitando formalmente la cancelación de este seguro que no he autorizado en ningún momento. Hoy 30 de abril de 2024 volvieron a realizar el cobro, haciendo caso omiso a la solicitud escrita realizada el día 2 de abril de 2024. Solicito a la Superintendencia Financiera investigar al banco BBVA por realizar cobros indebidos a sus clientes sin la previa autorización. Adicionalmente sancionar al banco BBVA por hacer caso omiso a una solicitud de cancelación de un producto que nunca ha sido autorizado. Por ultimo, exigir al banco BBVA la devolución del cobro de esta prima de seguro por valor de $119.700. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 119700 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Cancelación Seguro BBVA.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: David Ricardo

Apellidos: Paya Gutierrez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1130612039

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: davidpaya@hotmail.com

Celular: 3168341986

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: David Ricardo

Apellidos: Paya Gutierrez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1130612039