

Bogotá, Abril 11 de 2024

Señores  
**BBVA COLOMBIA S.A.**  
Sucursal 0486 PLAZA LOPERENA  
Gerente

REF.	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	POLIZA	VGDB No. 0110043
	ASEGURADO	FERNANDO ANTONIO RAMOS PAYARES
	CEDULA	18938042
	AVISO	AVIS-47991 y AVIS-47990
	SINIESTRO	VGDB-32316 y VGDB-
	OBLIGACION	00130158009626282107 y 00130486009600234248

Respetados Señores,

Una vez analizados los documentos aportados para la reclamación relativa al seguro de vida grupo deudores, afectando el amparo de incapacidad total y permanente por hecho ocurrido el 21 de marzo de 2024, nos permitimos manifestar lo siguiente:

De acuerdo con la historia clínica de la Clínica General del Norte de enero 21 de 2022, encontramos que el señor Fernando Antonio Ramos Payares tiene antecedentes médicos de HTA (hipertensión arterial) en tratamiento farmacológico con Enalapril, además, se evidencia antecedentes de Rinitis Crónica más Disfonía en registro de julio 06 de 2023. Parálisis de Bell en registro de Julio 13 de 2023. Apnea del Sueño y Trastorno del nervio facial en registro de julio 17 de 2023. Hiperlipidemia en registro de agosto 101 de 2023. También, presenta antecedentes de Trastorno de Disco Lumbar y otros con Radiculopatía en agosto 28 de 2023 y otras Espondilopatías en septiembre 04 de 2023. Estos diagnósticos forman parte de las causales de calificación. Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivaron la objeción al pago del respectivo seguro.

En efecto, en la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso no se declararon las enfermedades arriba indicadas y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaró no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un **riesgo normal**.

Ahora bien, la aseguradora en virtud del principio de la buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que el asegurado este faltando a la verdad o tratando de engañar cuando diligencia el cuestionario, sino que se confía en que las respuestas consignadas en el mismo, son del todo ciertas. Si posteriormente se determina que el asegurado conociendo un hecho importante relativo a su salud, no declara, se configura la reticencia, que da lugar la objeción del pago del seguro.

De otra parte, con independencia de que la causa de la incapacidad haya sido por un hecho diferente a las enfermedades conocidas y no declaradas, esto no excluye la obligación que le asistía al asegurado de haber declarado fehacientemente sus antecedentes médicos relevantes, como estipula el artículo 1058 del Código de Comercio, ya comentado.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Adicionalmente, el Artículo 1158 del código de comercio estipula “Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el Artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar”

Teniendo en cuenta que el señor Fernando Antonio Ramos Payares al momento de diligenciar la declaración de asegurabilidad del seguro de vida deudores el día 24 de junio de 2022 y 18 de septiembre de 2023, respectivamente; omitió declarar dichas patologías relevantes, obligado a hacerlo en virtud del mencionado artículo; BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A., dentro del término legal, se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,



Firma Autorizada  
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.