

Bucaramanga, 27 de agosto de 2024

Señor

**GABRIEL MAURICIO PORRAS CHAVES**

Correo electrónico: [gmporras@porrasroa.com](mailto:gmporras@porrasroa.com)

**REF:** Respuesta Derecho de Petición

Cordial saludo,

En atención a la petición presentada mediante correo electrónico el 12 de agosto de 2024 a través de la cual nos solicita información respecto de la póliza vida grupo deudores No. AA10866, aclaramos que los hechos presentados obedecen a una apreciación subjetiva y debido a que no es el medio idóneo para aclararlos o controvertirlos, la cooperativa procede a contestar cada una las peticiones de la siguiente manera:

1. Adjunto a esta respuesta encontrará la copia de la póliza No. AA10866 correspondiente a la vigencia 1 julio de 2022 al 30 de junio de 2023.
2. Todos los colaboradores del área comercial de las agencias de la Cooperativa reciben anualmente capacitaciones respecto de la póliza Vida Grupo Deudores a través de medios presenciales y virtuales, en las cuales se abarcan temas respecto de las generalidades de las pólizas, los requisitos de asegurabilidad, las tasas del seguro, extraprimas, exclusiones, períodos de carencia y demás condiciones particulares de la póliza de grupo vida deudores. Estas capacitaciones son brindadas por el personal de GIP SEGUROS (intermediario de seguros de Coopprofesores) quienes cuentan con una experiencia de mas de 10 años en el sector asegurador, cumpliendo con los estándares de idoneidad, formación continua y buenas prácticas.
3. Teniendo en cuenta que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, la política de protección de datos de la Cooperativa y los Reglamentos Internos de seguridad de la información, las hojas de vida de los colaboradores o excolaboradores de la Cooperativa son documentos de clasificación SENSIBLE y no pueden ser compartidos con terceros sin la autorización de los titulares, por lo cual no es posible remitir la información solicitada.
4. Debido a que LA EQUIDAD SEGUROS OC actúa en calidad de aseguradora en el contrato de seguros AA10866 (Póliza Vida Grupo Deudores) y COOPPROFESORES

#### NUESTRAS OFICINAS

##### DIRECCIÓN GENERAL

Calle 39 No. 23 - 81 Edificio Dominio  
Teléfono: (7) 6328848

**MÁLAGA**  
Carrera 8 No. 13 - 26  
Teléfono: (7) 6608046 - 6617650

**BUCARAMANGA**  
Oficina Principal: Cra. 31 No. 35 - 12  
Teléfono: (7) 6328858

**CIUDADELA**  
Avenida Samanes 9-51  
Teléfono: 6444242 - 6414500

**PIEDECUESTA**  
Calle 8 N° 7-49  
Teléfono: (7) 6563949-6563950

**CAÑAVERAL**  
C.C La florida Local 229-230A  
Teléfono: (7) 6058148-6058632

**BARBOSA**  
Calle 9 No. 9 - 31  
Teléfono: (7) 7485036 - 7485584

**SOATÁ**  
Calle 11 No. 3 - 62  
Teléfono: (8) 7881423 - 7881671

**SAN GIL**  
Calle 10 No. 9 - 77  
Teléfono: (7) 7240523 - 7241148

**VALLEDUPAR**  
Calle 16 No. 12 - 67 Local 106  
Teléfono: (5) 5807989 - 5807033

**BARRANCABERMEJA**  
Calle 48 N°17-07  
Teléfono: (7) 6228176 - 6117700

**AGUACHICA**  
Calle 5 No. 22 - 17  
Teléfono: (5) 5655322 - 5655323

**PAMPLONA**  
Carrera 6A # 8B - 35, Calle Real  
Teléfono: (7) 568 75 96

en calidad de tomador, no existe ningún requerimiento legal que obligue a las aseguradoras a realizar capacitaciones a cada uno de sus tomadores; sin embargo y como ya se explicó anteriormente, las charlas, capacitaciones, actualizaciones y entrenamiento de los asesores comerciales de la Cooperativa está en cabeza del área comercial de la Cooperativa, quienes junto con nuestro intermediario de seguros GIP seguros programan y ejecutan un plan de capacitación anual respecto de las condiciones de la póliza vida deudores AA10866.

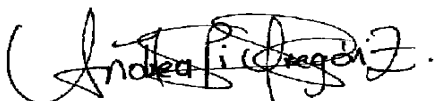
5. En los contratos de seguros de pólizas colectivas, el término "retorno" se refiere generalmente a un reembolso o devolución de las primas pagadas por la póliza, que la aseguradora (LA EQUIDAD OC) entrega al tomador (COOPROFESORES) a través de un acuerdo previo y unas variables que son revisadas periódicamente entre la compañía aseguradora y el tomador de la póliza. En pólizas colectivas, el retorno puede darse de acuerdo con un porcentaje establecido en la expedición de la póliza, cuando la siniestralidad (los siniestros o reclamaciones que se presentaron durante el periodo de la póliza) es menor o igual a lo esperado por la aseguradora, dando un resultado técnico favorable en el ejercicio, en caso de que el resultado técnico establecido por la aseguradora sea desfavorable, la aseguradora no realiza dicho retorno al tomador. Finalmente, el uso y aplicación de este retorno en caso de generarse, compete únicamente a la administración de la Cooperativa y al buen manejo financiero de la misma.

Esperamos de esta manera haber atendido y aclarado su solicitud, quedando atentos a cualquier inquietud adicional que se pueda presentar.

**ANEXOS.**

- Póliza No. AA10866 correspondiente a la vigencia 1 julio de 2022 al 30 de junio de 2023

Atentamente,



**Andrea del Pilar Obregón Zambrano**  
Directora Jurídica

Proyectó: KVargas  
Fecha: 23/08/2024

**NUESTRAS OFICINAS**

**DIRECCIÓN GENERAL**

Calle 39 No. 23 - 81 Edificio Dominic  
Teléfono: (7) 6328848

**MÁLAGA**  
Carrera 8 No. 13 - 26  
Teléfono: (7) 6608046 - 6617650

**BUCARAMANGA**  
Oficina Principal: Cra. 31 No. 35 - 12  
Teléfono: (7) 6328858

**CIUDADELA**  
Avenida Samanes 9-51  
Teléfono: 6444242 - 6414500

**PIDECUESTA**  
Calle 8 N° 7-49  
Teléfono: (7) 6563949-6563950

**CAÑAVERAL**  
C.C La florida Local 229-230A  
Teléfono: (7) 6058148-6058632

**BARBOSA**  
Calle 9 No. 9 - 31  
Teléfono: (7) 7485036 - 7485584

**SOATÁ**  
Calle 11 No. 3 - 62  
Teléfono: (8) 7881423 - 7881671

**SAN GIL**  
Calle 10 No. 9 - 77  
Teléfono: (7) 7240523 - 7241148

**VALLEDUPAR**  
Calle 16 No. 12 - 67 Local 106  
Teléfono: (5) 5807989 - 5807033

**BARRANCABERMEJA**  
Calle 48 N°17-07  
Teléfono: (7) 6228176 - 611 7700

**AGUACHICA**  
Calle 5 No. 22 - 17  
Teléfono: (5) 5655322 - 5655323

**PAMPLONA**  
Carrera 6A # 8B - 35, Calle Real  
Teléfono: (7) 568 75 96