

Señor

JUEZ DE TUTELA DE BUCARAMANGA (REPARTO)

Ciudad

Referencia:	Acción de Tutela
Accionante:	SANDRA ORTEGA MARTINEZ
Accionado:	EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.

GABRIEL MAURICIO PORRAS CHÁVES, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 91.518.805 de Bucaramanga y tarjeta profesional No. 151.364 del C.S.J, vecino de este municipio, obrando en calidad de apoderado de la señora **SANDRA ORTEGA MARTINEZ**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía 51.893.401, conforme el poder otorgado por medios electrónicos adjunto, invocando el artículo 86 de la Constitución Política, acudo ante su despacho para instaurar **ACCIÓN DE TUTELA** contra la entidad **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, entidad de derecho privado, identificada con N.I.T. 830.008.686-1, con el objeto de que se proteja el **DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN** de conformidad al artículo 23 de la Carta Magna y demás Derechos que estén siendo violados, con fundamento en los siguientes:

HECHOS

PRIMERO: El día 12 de agosto de 2024, en calidad de apoderado de la **SANDRA ORTEGA MARTINEZ**, radiqué ante la entidad **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** derecho de petición, a través del cual solicité la siguiente documentación:

“.- Se me remita copia integral de la Póliza AA010866 y de las Condiciones Generales y Particulares del Seguro de Vida Grupo Deudores tomado por COOPROFESORES con la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. vigente para el día 16 de septiembre de 2022.

.- Se me informe si la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. ha capacitado a los señores JUAN PABLO MERCHAN y DAVID APARICIO en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza AA010866 - Seguro de Vida Grupo Deudores tomado por COOPROFESORES con la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.

.- Se me informe si la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. realiza charlas, capacitaciones y entrenamiento al personal de COOPROFESORES sobre las Condiciones Generales y Particulares la Póliza AA010866 - Seguro de Vida Grupo Deudores.

.- Se me informe en que consiste el “RETORNO ADMINISTRATIVO” que reconoce y paga la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. a la Cooperativa COOPROFESORES, explicando porque se causa ese retorno y en que se invierte.”

SEGUNDO: Esta petición fue recibida el mismo 12 de agosto de 2024, bajo el radicado 0000101239.

TERCERO: La Cooperativa Aseguradora tenía hasta el 03 de septiembre de 2024 para dar respuesta oportuna y de fondo a la petición, lo cual no ocurrió.

CUARTO: De manera extemporánea, el día 11 de septiembre de 2024 la Cooperativa Aseguradora remite una notificación de prórroga.

CUARTO: El actuar de la Compañía Aseguradora vulnera el derecho fundamental de petición y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma, toda vez que con su silencio niega la entrega de información que se encuentra en su poder y la cual mi poderdante tiene derecho al tener la calidad asegurada y beneficiaria en el Seguro de Vida Grupo Deudores tomado por COOPROFESORES con la aseguradora **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** vigente para el día 16 de septiembre de 2022.

PETICIONES

Solicito a usted Señor Juez, con fundamento en los hechos relacionados, disponer y ordenar a la parte accionada lo siguiente:

PRIMERO: TUTELAR el derecho fundamental a interponer peticiones respetuosas y obtener respuesta de las mismas, derecho que está siendo vulnerado por **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**

SEGUNDA: ORDENAR a **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, que dé respuesta clara, completa y de fondo a la solicitud presentada el pasado 12 de agosto de 2024, particularmente a que:



“.- Se me remita copia integral de la Póliza AA010866 y de las Condiciones Generales y Particulares del Seguro de Vida Grupo Deudores tomado por COOPROFESORES con la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. vigente para el día 16 de septiembre de 2022.

.- Se me informe si la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. ha capacitado a los señores JUAN PABLO MERCHAN y DAVID APARICIO en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza AA010866 - Seguro de Vida Grupo Deudores tomado por COOPROFESORES con la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.

.- Se me informe si la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. realiza charlas, capacitaciones y entrenamiento al personal de COOPROFESORES sobre las Condiciones Generales y Particulares la Póliza AA010866 - Seguro de Vida Grupo Deudores.

.- Se me informe en que consiste el “RETORNO ADMINISTRATIVO” que reconoce y paga la aseguradora EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. a la Cooperativa COOPROFESORES, explicando porque se causa ese retorno y en que se invierte.”

DERECHOS VULNERADOS

El proceder de **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** vulnera el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas y a obtener pronta respuesta a las mismas, como a su vez a obtener información clara y precisa sobre los temas que le sean de su interés directa conforme lo contempla la Constitución Política de Colombia en su artículo 23.

PRUEBAS

1. Copia de la cédula de ciudadanía de **SANDRA ORTEGA MARTINEZ**.
2. Derecho de petición presentado el pasado 12 de agosto de 2024.
3. Constancia de radicación del derecho de petición bajo el consecutivo 0000101239
4. Correo notificadorio de prorroga
5. Poder conferido a mi favor.



FUNDAMENTOS DE DERECHO

La normatividad que da sustento jurídico a la presente tutela es principalmente el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia el cual garantiza el derecho a presentar solicitudes respetuosas y a obtener pronta respuesta.

“ARTICULO 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.”

Igualmente, la **LEY 1755 DE 2015** en su artículo 13 y siguientes regulan el derecho de petición.

“Artículo 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.

Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación.”

“Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de



dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. (...)”

De igual manera la jurisprudencia de la **Corte Constitucional** se ha encargado de aclarar y estipular que el contenido esencial del derecho de petición, radica en la certidumbre de que, independientemente de lo que se solicita, se habrá de obtener una respuesta oportuna y de fondo.

“... De la naturaleza misma del derecho de petición y, por tanto, de su núcleo esencial, objeto de protección a través de la acción de tutela, hace parte la certidumbre de que, independientemente del contenido de lo que se solicita, se habrá de obtener respuesta oportuna y de fondo. Para tener derecho a la pronta contestación, no es requisito indispensable que se invoque expresamente el derecho de petición, ni que se mencione el artículo 23 de la Carta Política, ni tampoco que se enumeren las normas del Código Contencioso Administrativo que desarrollan las reglas aplicables. Basta que del escrito correspondiente -o del acta de la exposición verbal, en su caso- pueda extraerse que el deseo de la persona es el de formular una petición, en interés general o particular, para que al asunto se le deba dar el trámite propicio a la satisfacción del indicado derecho fundamental, y para que principien a correr los términos legales para la pronta resolución. Desde luego, también en el entendido de que se generará responsabilidad disciplinaria para los servidores públicos que, so pretexto de no haber encontrado en la solicitud una expresa fórmula sacramental, se abstienen de decidir o lo hacen extemporáneamente.” (Cf. **Sentencia T 021 de 1998 MP José Gregorio Hernández Galindo**).

Con relación al Contrato de Seguro, el artículo 1046 del Código de Comercio señala:

“ARTÍCULO 1046. PRUEBA DEL CONTRATO DE SEGURO - PÓLIZA. Subrogado por el art. 3, Ley 389 de 1997. El nuevo texto es el siguiente: El contrato de seguro se probará por escrito o por confesión.

Con fines exclusivamente probatorios, el asegurador está obligado a entregar en su original, al tomador, dentro de los quince días siguientes a la fecha de su celebración el



documento contentivo del contrato de seguro, el cual se denomina póliza, el que deberá redactarse en castellano y firmarse por el asegurador.

La Superintendencia Bancaria señalará los ramos y la clase de contratos que se redacten en idioma extranjero.

PARÁGRAFO. El asegurador está también obligado a librar a petición y a costa del tomador, del asegurado o del beneficiario duplicados o copias de la póliza. (Negrita y subraya fuera del texto original)

COMPETENCIA

La acción de tutela se presenta ante los jueces o tribunales con jurisdicción en el lugar donde ocurriere la violación o la amenaza que motivan la presentación de la solicitud (D. 2591/91, art. 37).

JURAMENTO

Bajo la gravedad del juramento, manifiesto que no he instaurado otra acción de tutela con fundamento en los mismos hechos y derechos y contra la misma persona jurídica a que se contrae la presente, ante ninguna autoridad judicial.

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones en la Calle 51 # 35 – 28, LC 17 del C.C. Cabecera Tercera Etapa del municipio de Bucaramanga – Santander, e-mail gmporras@porrasroa.com y/o al celular: 3005669177.

A **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.,** al correo electrónico notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

Atentamente,


GABRIEL MAURICIO PORRAS CHÁVES

C.C. 91.518.805 de Bucaramanga

T.P. 151.364 del C.S. de la J.