

FO-M8-P3-04

@ CC38705109



1.110.10-49.2 SADE **735467**

Santiago de Cali, 26 de octubre de 2020

Señores:

**CENTRO EMPRESA ARL SURA**

Cl. 64 Nte #5BN-146

Tel:(2) 6818900

Cali- Valle

Ref. **RESPUESTA A REQUERIMIENTO O PETICION  
TRABAJADOR: ALBA MARY CAMPO MORALES**  
Tema: Derecho de Petición Sade 1387648



Cordial saludo:

En atención a la solicitud referenciada en el asunto, me permito informar que, una vez realizada la verificación en la base de datos del personal activo, retirado y jubilado, no se encontraron registros de vinculación de la señora ALBA MARY CAMPO MORALES identificada con C.C 38.705.109, con la Gobernación del Valle del Cauca, se evidenció en el contenido del oficio, que la señora Campo, labora en el Consorcio Petar Sucromiles del municipio de Palmira, como ayudante de obra.

De acuerdo a lo anterior y en cumplimiento del artículo 21 de la ley 1755 de 2015 "por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo, mediante el cual modifica el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo". que reza:

"Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente".

Remito por competencia derecho de petición, radicado el 22 de octubre, con número de sade1387648, de la señora: ALBA MARY CAMPO MORALES.

Cualquier inquietud comunicarse al 6200000 ext. 2105, correo electrónico [pasivopensional@valledelcauca.gov.co](mailto:pasivopensional@valledelcauca.gov.co), o en o en la página web <https://www.valledelcauca.gov.co/> SEDE ELECTRÓNICA..

472		Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.002.917-4 DO 25 G 95 A 55 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - <a href="mailto:servicioalcliente@472.com.co">servicioalcliente@472.com.co</a> Ministerio Concesión de Correo	
<b>Destinatario</b>		<b>Remitente</b>	
Nombre/Razón Social:	CETRO EMPRESA ARL SURA	Nombre/Razón Social:	GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA - GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA
Dirección:	CL 64N # 5BN-146	Dirección:	SEALADO DE SAN FRANCISCO CARRERAS CALLE 3 Y 10
Ciudad:	CALI	Ciudad:	CALI
Departamento:	VALLE DEL CAUCA	Departamento:	VALLE DEL CAUCA
Código postal:		Código postal:	
Fecha admisión:	26/10/2020 14:45:47	Envío:	RA285195795CO

Atentamente,

**RICARDO YATE VILLEGAS**

Subdirector de Gestión Humana

Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional

Anexo: (2) Folios - Derecho de Petición Radicado Sade 1387648

Proyectó: Olga Nelly Flórez D. – Profesional Contratista- Ventanilla única pasivo pensional

Aprobó: Héctor Pinzón Sánchez – Líder Programa Pasivo Pensional

C.C ALBA MARY CAMPO MORALES

Dirección: Calle 34 N° 7E – 23 B/ BUENOS AIRES. PALMIRA VALLE

CELULAR :3502219935 - 3114020500

Palmira, octubre 21 de 2020.

22/10/2020 11:34 a.m. HDMORALES  
GOBERNACION DEL VALLE



Doctora

**CLARA LUZ ROLDÁN GONZÁLEZ.**

Gobernadora del Valle del Cauca

L.C.

ASUNTO: SOLICITUD DEL PAGO SALUD TENER  
DEST: GERSAIN VALENCIA  
DEPEN: DPTO. ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO  
FOLIOS: 2  
COMPANIA: ALBA MARY CAMPO MORALES  
REMITENTE: 38 705 109

CONSECUTIVO 46358  
No COMUNICACION SN

[Recibido]

**ASUNTO: DERECHO DE PETICION ART. 23 DE LA CONSTITUCION NACIONAL.**

Yo, **ALBA MARY CAMPO MORALES** identificada con cedula de ciudadanía No.38.705.109 expedida en Palmira domiciliada en la Calle 34 No. 7E — 23 B/Buenos Aires, respetuosamente me dirijo a ustedes, con el fin de que me sea atendida y resuelta la siguiente petición, conforme lo dispone los artículo 23 de la constitución política de Colombia y Art 5 del Código Contencioso administrativo, de acuerdo a los siguientes:

**HECHOS**

El 13 de Julio 2019 sufrí un accidente laboral en mi lugar de trabajo en el Consorcio Petar Sucromiles del municipio de Palmira (Valle) realizando las funciones de ayudante de obra estaba manipulando unos tubos y uno de ellos se resbala y me cae sobre la pierna derecha ocasionándome lesiones, de inmediato me traslade para la clínica Palma Real de la ciudad de Palmira, reporte el accidente laboral a la ARL SURA y me vio el médico general me dio tres días de incapacidad, sin embargo, continúe con un intenso dolor donde vuelven y me dan otros siete días de incapacidad, me dirijo al lugar de trabajo donde me colocan a realizar unos apiques por fallas geológicas en lo cual continuo con el dolor más intenso, vuelvo otra vez a la clínica donde me ordenan una resonancia de rodilla en la Clínica Cristo Rey en la ciudad de Cali el diagnóstico es fractura de menisco y ligamentos. cruzados, le explico al médico que continuo con dolor de cadera a lo cual el médico me dice que primero me trata la rodilla y después la cadera, ordena el médico tratante ordeno para realizar cirugía de Rodilla, sin embargo la ARL SURA se demoró para autorizar la misma, por ende me la realizan la cirugía el 27 de noviembre de 2019, sigo con el dolor de cadera, actualmente utilizo muletas porque la pierna se me entume y esto me impide realizar actividades normal, por esta situación el ortopedista de columna me mandan una resonancia de columna donde me diagnostican una hernia discal que debe ser tratada lo más pronto posible, me dirijo el día 07 de julio de 2020 a la Clínica Colombia en la ciudad de Cali a facturar la cita no obstante no me la realizan la resonancia de columna argumentando que la empresa Consorcio Petar se encuentra en mora con el servicio de salud, por tanto, no pueden prestar el servicio, al ver esta situación llamo directamente a la empresa Consorcio Petar y me expresaron que ese problema era de la oficina principal en Bogotá y que no tenia que ver la sede de Palmira, esto me ha perjudicado de tal forma que me suspendieron las terapias por falta de pago, he acudido a una parte y a otra para que me solucionen y nada, han pasado un año y tres meses y me encuentro sin servicio de salud, sin sueldo, sin incapacidad debido a que la empresa no ha realizado el pago de mis servicio de salud.

Sura me da una calificación en marzo de 2020 donde me da el 0,5% de discapacidad, no estoy de acuerdo con ello debido a que me siento enferma, no puedo realizar ninguna actividad porque mi cuerpo me lo impide caminar,

agacharme, estar mucho tiempo sentada, agachada y no encuentro solución por ningún lado, Sura me da 10 días para apelar la respuesta, en esa semana inicia contingencia de la Pandemia COVID19, como no pude salir debido a que entramos cuarentena obligatoria se me dificulto dejar el documento ya que el transporte estaba parado y se me dificulta desplazarme, lo cual les respondo a sura el 04 de mayo de 2020 y me dicen que ya perdí los derechos de apelación ya que no lo hice en el tiempo estipulado con ellos, sin embargo, para mí era difícil desplazarme en las condiciones que me encuentro y sin transporte, por más de que quise comunicarme en los 10 días hábiles para apelar, los llame y nunca pase con un asesor ya que estaba muy congestionada la línea, además es entendible que por la situación de salud pública COVID 19 no haya respondido en el términos establecidos por la ARL SURA y debió haber una excepción, solicite ayuda en la Personería del municipio de Palmira.

Esta situación me ha perjudicado mi integridad física, psicológica, emocional, soy madre cabeza de hogar no tengo como subsistir, no cuento con ayuda de nadie, no llega un sueldo y actualmente tengo contrato con la Petar y no me volvieron a pagar incapacidades la EPS, estoy totalmente desprotegida.

### PETICION


Por lo anterior expuesto solicito sea resuelta mi Petición:

1. Señor presidente le solicito muy encarecidamente que usted se apersona de mi situación pues en estos momentos me siento totalmente desprotegida por el estado colombiano.
2. Que ordene a quien corresponda el pago de mi cotización a la Salud para poder continuar recibiendo mi tratamiento médico.
3. Que me sean resueltos ante las entidades pertinentes lo relacionado con el problema lumbar el cual estoy padeciendo.
4. Por lo tanto, que se me sea tenido en cuenta mi incapacidad para una posible pensión de jubilación por invalidez.

### NOTIFICACIONES

Las recibiré Calle 34 No. 7E — 23 B/Buenos Aires Palmira, correo: albamarycampomoraless88@gmail.com, (V) Cel. 3502219935 — 3114020500.

Atentamente,

  
**ALBA MARY CAMPO MORALES**  
C.C. No.38.705.109 expedida en Palmira

22/10/2020 11:34 a.m. HUMANOS  
GOBERNACIÓN DEL VALLE

ASUNTO: SOLICITUD DEL PAGO SALUD TENER  
DEST: GERSAIN VALENCIA  
DEPEN: DPTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO  
FOLIOS: 2  
COMPANIA: ALBA MARY CAMPO MORALES  
REMITENTE: 38 705 109



CONSECUTIVO 46358  
No COMUNICACION SI

[Recibido]

C.C. Superintendencia de Salud  
C.C Superintendencia de Sociedades  
C.C. Dr. Oscar Escobar Alcaldía de Palmira.

## INDEXACA

**De:** correo23  
**Enviado el:** martes, 27 de octubre de 2020 08:31 p. m.  
**Para:** INDEXACA  
**Asunto:** RELACION 27-10-2020

27/10/2020	CALI	20102720613100	JUAN CARLOS ARDILA ABADIA
27/10/2020	CALI	20102620602778	ORLANDO MUÑOZ MONTOYA
27/10/2020	CALI	20102720616233	WILSON MORENO CORREA
27/10/2020	CALI	<b>DIRECCIONADO</b>	GOBERNANCION VALLE DEL CAUCA-ALBA MARY CAMPO-DIANA
27/10/2020	CALI	20102720620601	KAEM IMPORTADORA &COMERCIALIZADORA S.A.S

Cordialmente.

BEATRIZ ELENA ESCUDERO G.

Auxiliar de Correo

Gerencia de Logística

Teléfono: (4) 4307100 Ext 45621

Dirección: Calle 50 N° 64B – 15 EDIFICIO EL PORTON

Medellín - Colombia

E-mail [correo26@suramericana.com.co](mailto:correo26@suramericana.com.co)