



Santiago de Cali, 02 de agosto 2019



CE201931012091

Sur



Señora:

ALBA MARY CAMPO MORALES

CC 38705109

Calle 34 # 23-00

Teléfono 3182261868

Palmira, Valle.

Referencia: Respuesta a oficio a través de Supersalud. SF 19072916365345.

Cordial saludo,

En respuesta a su queja por imposibilidad de obtener cita con Médico traumatólogo, por debido a accidente laboral ocurrido el 13 de julio de 2019, sufriendo trauma en rodilla derecha. Al respecto, podemos informarle:

De acuerdo a nuestro sistema de información, se registran atenciones en la Clínica Palma Real de la ciudad de Palmira, los días: 13 de julio 2019, 16 de julio 2019, con formulación de medicamentos y solicitud de radiografía de la rodilla y cita el día 19 de julio 2019 con Médico Traumatólogo en Clínica Palma Real, en la ciudad de Palmira.

En caso de haber tenido acceso a la cita con el Médico especialista por algún inconveniente propio o de terceros, Usted puede comunicarse con nuestra línea telefónica de atención, en los números 3808938 o 018000511414, para solicitar la asignación de una nueva cita en la ciudad de Palmira o en la ciudad de Cali.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud y le reiteramos nuestra disponibilidad de dar información adicional que requiera.

Cualquier duda o inquietud por favor comunicarse por escrito a la Calle 64N # 5BN - 146, Local 106 C, en la ciudad de Cali o a los teléfonos 3876130 – 018000 511414.

Atentamente,

Comisión Laboral  
Regional Sur Occidente

Copia: Consorcio Ptar PW. Oficina de Salud Ocupacional. Carrera 70 D # 53-30. Teléfono 7557465.  
Bogotá D.C.  
Expediente.

2mm



Servientrega  
Centro de Soluciones

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,  
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:  
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 2 / 8 / 2019 15 : 53

Fecha Prog. Entrega: 3 / 8 / 2019



**GUIA No. 2035069217**

CÓDIGO SER: SER111960 / SER112124

CL 64 NTE 5B-146 LC 7 Y 8

<b>REMITENTE</b>	<b>SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.</b>		
	Teléfono: 6648333	D.I./NIT: 890903790	Cod. Postal: 760046
	Cd.: CALI	Dpto.: VALLE	
	País: COLOMBIA	email:	

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO			INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1	2	3	1	
		Desconocido	1	
		Rehusado	2	
		No reside		
		No reclamado	3	
		Dirección errada		
		Otro (indicar cual)		

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2035069217



FECHA Y HORA DE ENTREGA

DI / MES / AÑO / HORA

Observaciones en la entrega:



<b>DESTINATARIO</b>	<b>ALI 56</b>	<b>DOCUMENTO UNITARIO</b>		<b>PZ: 1</b>
		<b>CIUDAD: PALMIRA</b>		
		<b>VALLE</b>	<b>F.P.: CREDITO</b>	
		<b>NORMAL</b>	<b>M.T.: TERRESTRE</b>	
CL 34 # 23 - 00				
Nombre: ALBA MARY CAMPO MORALES Teléfono: 3182261868 / 3182261868 D.I./NIT: 38705109 País: COLOMBIA Cód. Postal: 763532 email:				
Dice Contener: RESPTA ANTE LA SUPERSALUD				
Obs. para Entrega: RAD 2091 ANA MARIA RUBIANES				
Vr. Declarado: \$ 5.000		VOL : 0 / 0 / 0		
Vr. Flete: \$ 6,300.00		Peso (vol): 0 Peso (kg): 2		
Vr. Sobreflete: \$ 300.00		No. Remisión:		
Vr. Total: \$ 3,985.00		No. Sobreporte:		
No Ref2:		No. Factura:		
Quién Recibe:		No. Ref1: 265704311		

00-5-CL-IDM-F-68 V.4

Remitente de Transportes Llaneros No. 805 de Marzo 2001, MANTO: Llaneros No. 1778 de Sept 20010.