



Santiago de Cali, 17 de julio 2019

ARL | Sura

CE201931010765



Señora:  
ALBA LUCIA CAMPO MORALES  
CC 38705109  
Calle 34 # 23-00  
Teléfono 3182261868  
Palmira, Valle.

Referencia: Respuesta a oficio a través de Supersalud.  
SF 19071716249424

Cordial saludo,

En respuesta a su manifestación sobre falta de atención en urgencias debido a accidente laboral ocurrido el 13 de julio 2019, sufriendo trauma en rodilla derecha. Al respecto, podemos informarle:

De acuerdo a nuestro sistema de información, se registran atenciones en la Clínica Palma Real de la ciudad de Palmira, los días: 13 de julio 2019, 16 de julio 2019, con formulación de medicamentos y solicitud de radiografía de la rodilla y tiene cita el día 19 de julio 2019 con Médico Traumatólogo.

En cuanto a la prestación del servicio de urgencias, las entidades de salud siguen lineamientos claros que deben cumplir, con colaboración de los pacientes que requieran el servicio. La atención en el servicio de urgencias, se rige por el Decreto 412 de 1992 del Ministerio de Salud de Colombia, que en su artículo 3, define el término Urgencia Médica, así: "Es la alteración de la integridad física y/o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte".


Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud y le reiteramos nuestra disponibilidad de dar información adicional que requiera.

Atentamente,

Comisión Laboral  
Regional Sur Occidente

✓ Cópia: Consorcio Ptar PW, Oficina de Salud Ocupacional, Carrera 70 D # 53-30, Teléfono 7557465,  
Bogotá D.C.,  
Superintendencia Nacional de Salud.  
Expediente.

291



**Seguros de Vida Suramericana S.A.**  
 Calle 84 NTE 58-145 LC 7 Y 8  
 Teléfono: 3878130 D. NTE: 99003090 Cód. Postal: 76046  
 Edif. CANI Dpto. VALLE  
 País: COLOMBIA

Fecha: 18 / 7 / 2015 09:33  
 Fecha Prog. Entrega: 19 / 7 / 2015

**REMITENTE**  
 CODIGO SER: 150 / SER: 134  
 CL 84 NTE 58-145 LC 7 Y 8

**GUIA No. 2035067675**

CAUSAL DEVOLUCION DEL ENVIO		INTENTO DE ENTREGA	NOTIFICACION
1	Destrozado	DA / DES / APT / HORA	
2	Perdido	DA / DES / APT / HORA	
3	Reusado	DA / DES / APT / HORA	
4	Mechanizado	DA / DES / APT / HORA	
5	Director enviado	DA / DES / APT / HORA	
6	Director enviado	DA / DES / APT / HORA	

**DESTINATARIO**  
 BOG 10  
 CIUDAD: BOGOTA  
 CUNDINAMARCA  
 NORMAL

**DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1**  
 CREDITO  
 TERRESTRE

CR 70 D 53-30  
 Nombre: CONSORCIO PTAR  
 Teléfono: 7957465  
 País: COLOMBIA  
 Email:

D. de Contorno: ARL  
 Obs. para Entrega: ANA MARCELA  
 Vn. Declaración: \$ 5.000 VOL: 3 10 10  
 Vn. Flete: \$ 8.400 VOL: 0 0 0  
 Vn. Seguro: \$ 300.00 VOL: 0 0 0  
 Vn. Total: \$ 893.400  
 Vn. Seguro: \$ 799.90

Fecha: 18 / 7 / 2015  
 Hora: 09:33

Fecha: 19 / 7 / 2015  
 Hora: 09:33

Observaciones en la entrega:  
 CONSIGUO ENTREGA

No Bono Seguridad 345542