



**Banco Agrario
de Colombia**

Crecer juntos es posible

Nit. 800.037.800-8

**Vicepresidencia Ejecutiva
Gerencia De Experiencia Y Servicio Al Cliente**

Bogotá D.C., 7 de octubre de 2024

Señor

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

Abogado Apoderado de

ALLIANZ SEGUROS S.A.

notificaciones@gha.com.co

Asunto: Respuesta PQR No. 2066854

Respetado señor Herrera:

En atención a su solicitud, remitimos los soportes de pago de los depósitos ****5663, ****5664 y ****5665, para su validación y fines pertinentes.

Para visualizar el documento, la clave es el NIT de la entidad, sin comas, puntos y/o caracteres especiales.

Cabe aclarar que, no se generó soportes de pago del depósito original ****0150, ya que este fue cancelado por fraccionamiento, y pagado luego por los 3 depósitos mencionados anteriormente.

Esperamos haber atendido a sus inquietudes, no sin antes manifestarle que cualquier aclaración o adición a la presente será atendida con gusto.

El Banco Agrario cuenta con canales de Contacto, línea nacional gratuita 018000915000 y Bogotá 601 5948500, web www.bancoagrario.gov.co y red de oficinas para presentar sus PQR. Cualquier inconformidad comuníquela al Defensor del Consumidor Financiero, Dr. José Guillermo Peña, en la Av. 19 No. 114-09 of. 502 - Bogotá, teléfonos 321 9240479 o 601 2131370 e-mail defensorbanco@pgabogados.com o página web www.defensoriapgabogadosasociados.com

Cordialmente,

KAREN YANETH LOZANO CAPERA

Profesional universitario

Elaboró: HABC

Ley 1581 de 2012 "Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página <https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces-de-interes/Politica-de-privacidad/Documento-para-el-tratamiento-de-datos-personales>, así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la materia".