

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 2 septiembre de 2021

Señor
JUAN EMERSON HERNANDEZ MARTINEZ
saludyvidaiasd@gmail.com

Asunto: Respuesta **No. RFC 21/0004344**
Placas MWM575 Siniestro 22304232

Respetado señor Hernandez:

Recibimos su solicitud en días pasados a través de buzón servicio al cliente, donde nos solicita que nos hagamos cargos por el pago de los impuestos de su vehículo citado en referencia, le queremos informar:

Con ocasión al siniestro ocurrido el día 13 de diciembre de 2013 donde se vio afectado el vehículo de placas MWM575, se afectó la póliza No. 21298480 Aplica 0, el cual fue declarado pérdida parcial de mayor cuantía, debido al pendiente que tenía en Fiscalía por las lesiones que se presentaron accidente.

El vehículo quedo en custodia de la Compañía, por cual Allianz paga un valor por el bodegaje, que a la fecha lleva un valor pagado de \$11.143.373. Por otra parte, de acuerdo a la liquidación adjunta, se realizó el pago como anticipo del pago de su siniestro por un valor de \$29.680.000 a favor de entidad prendaria del vehículo COOPERATIVA MULTIACTIVA UNION el día 18 de marzo de 2014.

En la póliza capitulo III obligaciones del asegurado en caso de siniestro informa:

4. "En caso de pérdidas parciales de mayor cuantía, el asegurado deberá realizar el traspaso del vehículo a favor de La Compañía, y/o cancelar la matrícula cuando se le indique, para poder obtener el respectivo pago de la indemnización. Cuando exista embargo pendiente que impida el traspaso a favor de La Compañía, el pago de la indemnización quedará supeditado al levantamiento de la medida"


Por lo anterior no es posible atender su solicitud de forma favorable, ya que usted sigue siendo el propietario del automotor.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 5941133 o

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.

Allianz 