

Neiva, enero 10 de 2014

Señor(a)

**JUAN HEMERSON HERNANDEZ**

**Teléfono 313 3950618**

**Dirección MZ 2 ETAPA 1 CASA 5 VILLA CAFÉ**

**Email saludyvida.lasd@gmail.com**

Ibague

**ASUNTO: DECLARACIÓN DE PÉRDIDA PARCIAL DAÑOS DE MAYOR CUANTIA**

**SINIESTRO No. 22304232**

**PLACA No. MWM575**

**CIUDAD MATRICULA: IBAGUE TOLIMA**

Respetado(a) señor(a):

Nos permitimos informarle que el vehículo en referencia, ha sido declarado como Pérdida Parcial Daños de Mayor Cuantía.

Para continuar con el trámite del siniestro debe enviar al buzón de correo [tramite.siniestros@allianz.co](mailto:tramite.siniestros@allianz.co) la siguiente información:

- ❖ Los archivos enviados deben ser en formato PDF
- ❖ Número de Siniestro y Placa del Vehículo
- ❖ Datos de contacto Asegurado
- ❖ Los documentos que a continuación se relacionan completamente legibles:
  - ✓ Certificado de Tradición del vehículo sin pendientes judiciales (Este documento no debe tener fecha de expedición mayor a 30 días).
  - ✓ Informe de Accidente y/o Croquis
  - ✓ Acta de Entrega Definitiva del vehículo por parte de la Fiscalía (Solo en caso de que se haya presentado lesionados o muertos y/o el vehículo haya sido retenido en patios por las autoridades competentes).

Los documentos antes mencionados serán sometidos a estudio y análisis por parte de la compañía y no implica compromiso de pago, si del análisis de los anteriores documentos surgen dudas y/o aclaraciones las haremos conocer oportunamente.

Una vez autorizada la atención del siniestro, el asesor de trámites asignado por la compañía lo contactará para brindarle la asesoría en lo relacionado con los trámites correspondientes ante tránsito e informarle los documentos exigidos por el organismo de tránsito para realizar el correspondiente trámite.

Si desea retirar accesorios del vehículo que no se encuentren asegurados y que no sean originales, deberá dejar éste en el estado original o como viniera inicialmente.

Dichos accesorios deben ser retirados en un término no mayor a 3 días una vez recibida esta comunicación y antes de que el vehículo se traslade a nuestras bodegas de custodia. Recuerde retirar los documentos originales de su vehículo.

Favor confirmar el recibido de su correo al siguiente día hábil al teléfono (1)5600600 ext. 1043.

Cordialmente,

**ANGELA BUCHELLY**

Perito Evaluador

Sucursal de Atención: **NEIVA**

**Nota:** Si tiene alguna duda respecto a la sucursal de atención del siniestro por favor no dude en contactarse con nuestras líneas de atención al cliente: En Bogotá al **5941133** y a nivel nacional **018000513500**.