

Santiago de Cali, 18 de octubre de 2019
011910236

Señor (a)

YERANY AMAYA GAEZ

Carrera 35 No. 64-120 B/ Zamorano

312 657 3863 – 302 306 0955

Correo: repare.maximiliano@gmail.com – gerencia@inncreasas.com

Palmira - Valle

REF: **ASEGURADO** : YEISON ANTONIO IBARGUEN RIVAS
TERCERO : YERANY AMAYA GAEZ
SOLICITUD No. : 150111621900420 - 1
POLIZA : 1501119011204

Respetado(a) Señor(a):

Con ocasión a la reclamación presentada, donde el señor **YEISON ANTONIO IBARGUEN RIVAS** conducía el vehículo de placa **ZZH60E** para el momento que se presentó el siniestro, **MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.**, considera necesario formular los siguientes comentarios:

En virtud de la póliza contratada el asegurado cuenta con los siguientes amparos durante la vigencia del mismo:

Responsabilidad Civil Extracontractual
Pérdida Total por Hurto Pérdida Total por Daños
Pérdida Parcial por Hurto Pérdida Parcial Daños
Asistencia jurídica Amparo patrimonial

Se entiende que el tomador traslada a la aseguradora un riesgo que puede sufrir, quien recibe como contraprestación el pago de una prima.

Pero como es evidente los riesgos cubiertos cuentan con ciertas limitaciones, los cuales son pactados con anterioridad a la ocurrencia del siniestro, pues hay ciertas circunstancias, hechos o eventos que debido a la voluntad de las partes no se encuentran dentro de las situaciones en las que la aseguradora asume tal riesgo. La mayoría de las veces, la razón de ser de estas exclusiones radica en que para poder hacer el pago de la indemnización es necesaria una adecuada diligencia y un cumplimiento de los preceptos legales, sin los cuales no hay obligación de indemnizar.

Ahora bien, en el numeral 2.1.6 de las Condiciones Generales de la Póliza de la referencia se indica:

"CLAUSULA 2 – EXCLUSIONES

2.1 Exclusiones aplicables a todos los amparos de esta póliza:

EL PRESENTE SEGURO NO CUBRE LOS PERJUICIOS, LAS PERDIDAS O LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:

2.1.6 CUANDO EL VEHÍCULO SEA CONDUCIDO POR PERSONA QUE NUNCA LE FUE EXPEDIDA LICENCIA DE CONDUCCIÓN POR AUTORIDAD COMPETENTE, O QUE PORTE LICENCIA DE CONDUCCIÓN PERO LA MISMA NO APARECE REGISTRADA COMO EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN EL REGISTRO ÚNICO DE CONDUCTORES, O QUE SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR ACTO DE AUTORIDAD, O QUE PORTE LICENCIA DE CONDUCCIÓN QUE NO CORRESPONDA A LA CATEGORÍA O CLASE EXIGIDA PARA CONDUCIR EL VEHÍCULO INVOLUCRADO EN EL SINIESTRO, O QUE PORTE LICENCIA DE CONDUCCIÓN QUE NO LO AUTORIZA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS POR SUS LIMITACIONES FÍSICAS.”

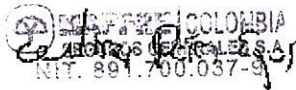
Esta aseguradora pudo establecer que el conductor del vehículo al momento de la ocurrencia del referido siniestro, era el Sr. **FRANKLIN RIVAS IBARGUEN** identificado con la cedula de ciudadanía número **1.111.764.639**, quien según el registro de transito no tiene licencia de conducción para la fecha del siniestro.

Conforme a lo expuesto anteriormente no procede la indemnización por el daño parcial del vehículo **FSW93E** y en consecuencia **MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.**, objeta formalmente su reclamación, por estar su causa expresamente excluida de cobertura, de conformidad con la clausula 2.1.6 de las condiciones Generales de la póliza de automóviles.

Sin embargo, en caso que se cuente con un documento soporte emitido por el organismo de transito competente, en donde se encuentre registrado este documento, solicitamos su aporte para dar continuidad al estudio del aviso presentado ante esta aseguradora.

Esperamos poder servirle en una próxima oportunidad

Cordialmente,



**APODERADO GENERAL
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA**