



---

**RE: IMPORTANTE REPORTE NOVEDAD || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 15031112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181**

---

Desde Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Fecha Mar 10/12/2024 8:16

Para PAULA CAMILA ZEA DUARTE <ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO>

CC Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Valeria González Franco <vgonzalez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Amablemente reitero reporte precedente.

Informamos que durante los últimos días hemos establecido comunicación con el señor Gustavo Adolfo Reyes conductor del vehículo asegurado, con el fin de gestionar el envío del poder e iniciar las actuaciones pertinentes en el proceso civil de acuerdo con la asignación efectuada.

Sin embargo, el señor Reyes indicó que, en efecto, ya tiene constituida una apoderada en el marco del proceso civil, (Dra. Laura Perlaza cel 317 769 9699) quien ya contestó el llamamiento en garantía por el cual se lo vinculó al proceso. En comunicación con la Dra. Perlaza el día de hoy 04 de diciembre, me confirmó que, en efecto, ella ya presentó la contestación y que por esa actuación el señor Reyes le canceló unos honorarios de su propio patrimonio.

En este orden de ideas, el señor Reyes confirmó que continuará siendo representado en el proceso civil por la Dra. Perlaza. Por lo que, GHA solo podría seguir representando al señor Gustavo Reyes en el marco del proceso penal.

En todo caso quedamos atentos a sus comentarios e instrucciones sobre el particular.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](https://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

---

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** viernes, 6 de diciembre de 2024 07:50

**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Valeria González Franco <vgonzalez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Asunto:** RE: IMPORTANTE REPORTE NOVEDAD || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 15031112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Estimada Doctora Zea, muy buenos días,

Amablemente reitero reporte precedente.

Informamos que durante los últimos días hemos establecido comunicación con el señor **Gustavo Adolfo Reyes** conductor del vehículo asegurado, con el fin de gestionar el envío del poder e iniciar las actuaciones pertinentes en el proceso civil de acuerdo con la asignación efectuada.

Sin embargo, el señor Reyes indicó que, en efecto, ya tiene constituida una apoderada en el marco del proceso civil, (Dra. Laura Perlaza cel 317

769 9699) **quien ya contestó el llamamiento en garantía por el cual se lo vinculó al proceso.** En comuni

cación con la Dra. Perlaza el día de hoy 04 de diciembre, me confirmó que, en efecto, ella ya presentó la contestación y que por esa actuación el señor Reyes le canceló unos honorarios de su propio patrimonio.

En este orden de ideas, el señor Reyes confirmó que continuará siendo representado en el proceso civil por la Dra. Perlaza. Por lo que, GHA solo podría seguir representando al señor Gustavo Reyes en el marco del proceso penal.

En todo caso quedamos atentos a sus comentarios e instrucciones sobre el particular.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 4 de diciembre de 2024 17:53

**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Valeria González Franco <vgonzalez@gha.com.co>

**Asunto:** IMPORTANTE REPORTE NOVEDAD || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 15031112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Estimada Doctora Zea, muy buenas tardes,

Amablemente informamos que durante los últimos días hemos establecido comunicación con el señor **Gustavo Adolfo Reyes** conductor del vehículo asegurado, con el fin de gestionar el envío del poder e iniciar las actuaciones pertinentes en el proceso civil de acuerdo con la asignación efectuada.

Sin embargo, el señor Reyes indicó que, en efecto, ya tiene constituida una apoderada en el marco del proceso civil, (Dra. Laura Perlaza cel 317 769 9699) **quien ya contestó el llamamiento en garantía por el cual se lo vinculó al proceso**. En comunicación con la Dra. Perlaza el día de hoy 04 de diciembre, me confirmó que, en efecto, ella ya presentó la contestación y que por esa actuación el señor Reyes le canceló unos honorarios de su propio patrimonio.

En este orden de ideas, el señor Reyes confirmó que continuará siendo representado en el proceso civil por la Dra. Perlaza. Por lo que, GHA solo podría seguir representando al señor Gustavo Reyes en el marco del proceso penal.

En todo caso quedamos atentos a sus comentarios e instrucciones sobre el particular.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 26 de noviembre de 2024 17:04

**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; Valeria González Franco <vgonzalez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Asunto:** ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 150311112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Estimada Doctora Zea, muy buenas tardes,

Amablemente acusamos recibido. En vista de lo informado ratificamos nuestro agradecimiento por la confianza depositada y confirmamos disponibilidad para atender el presente litigio en representación de los intereses del señor **Gustavo Adolfo Reyes** conductor del vehículo asegurado.

Precisamos que la demanda por medio de la cual se vinculó al conductor ya fue admitida por auto del 23 de enero del 2024 y notificada al conductor, por lo que ingresamos en nuestros registros y realizaremos las actuaciones pertinentes, entre ellas contactar al conductor, para conocer si la apoderada anterior contestó la demanda en oportunidad o si estamos aun en tiempo de hacerlo.

Esteremos reportando cualquier novedad.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <[ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO](mailto:ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO)>

**Enviado:** martes, 26 de noviembre de 2024 16:12

**Para:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: RESPETUOSA SOLICITUD ACLARACIÓN || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 15031112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Buen día Dra.

El señor Cristian Mendoza autorizó la designación de apoderado en materia civil de GH, por tanto, agradecemos brindar acompañamiento.

Según lo indicado por el señor Mendoza, el conductor contaba con apoderado de confianza, sin embargo, para efectos de confirmación favor contactarse con el.

Con gratitud,

*Paula Camila Zea Duarte*  
Área de Indemnizaciones  
MAPFRE COLOMBIA  
CISMAP  
Cr 70 #99-72 Bogotá D.C.  
Celular: 3184186337  
[zdpaula@mapfre.com.co](mailto:zdpaula@mapfre.com.co)



---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>  
**Enviado el:** martes, 26 de noviembre de 2024 11:24 a. m.  
**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO>  
**CC:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>  
**Asunto:** RE: RESPETUOSA SOLICITUD ACLARACIÓN || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 150311112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181  
**Importancia:** Alta

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Estimada Doctora Zea, muy buenos días,

Amablemente reiteramos la solicitud precedente. Lo anterior, puesto que no hemos podido aceptar la asignación pues se requiere la validación solicitada precedentemente.

Reiteramos que hace unos días ya habíamos indicado que de acuerdo con llamada telefónica sostenida con el asesor Cristhian Mendoza de REDES IMAT, **se nos informó que el conductor Gustavo Adolfo Reyes tiene constituida una apoderada particular, y que lo que necesitarán específicamente es acompañamiento en el proceso penal para el conductor.**

Por lo anterior, como se puede observar en los correos adjuntos, se indicó que continuaríamos solo con la representación del conductor en el proceso penal, lo cual nos encontramos haciendo.

Entiendo que la solicitud que realiza ahora Cristian Mendoza en el correo del 18 de noviembre es para la representación del señor Gustavo Reyes en el proceso civil, por lo que solicitamos se aclare si la apoderada anterior renunció o si en realidad el señor Reyes no tiene apoderado. Esto con el fin de determinar cuál es el procedimiento a seguir con aquel.

Finalmente, y aclarado lo anterior, solicitamos su valiosa ayuda confirmando si al asegurado ya se le remitió la información que requirió en relación con la remisión de la hoja de vida para su aprobación de nuestro seguimiento. Lo anterior, con el fin de evitar cualquier contratiempo y desgaste en las actuaciones, pues se recuerda que cuando intentamos iniciar las primeras gestiones en representación del conductor en el proceso civil, el asegurado no lo permitió hasta que se evacuaran unas validaciones preliminares.

**Con todo quedamos atentos a su confirmación previa para iniciar con lo solicitado.**

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 22 de noviembre de 2024 08:24

**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <[ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO](mailto:ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO)>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>

**Asunto:** RESPETUOSA SOLICITUD ACLARACIÓN || SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 150311112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Estimada Doctora Zea, muy buenos días,

Amablemente acusamos recibido. Sin embargo, solicitamos se aclare y confirme la información. Hace unos días ya habíamos indicado que de acuerdo con llamada telefónica sostenida con el asesor Cristhian Mendoza de REDES IMAT, **se nos informó que el conductor Gustavo Adolfo Reyes tiene constituida una apoderada particular, y que lo que necesitarán específicamente es acompañamiento en el proceso penal para el conductor.**

Por lo anterior, como se puede observar en los correos adjuntos, se indicó que continuaríamos solo con la representación del conductor en el proceso penal, lo cual nos encontramos haciendo.

Entiendo que la solicitud que realiza ahora Cristian Mendoza en el correo del 18 de noviembre es para la representación del señor Gustavo Reyes en el proceso civil, por lo que solicitamos se aclare si la apoderada anterior renunció o si en realidad el señor Reyes no tiene apoderado. Esto con el fin de determinar cuál es el procedimiento a seguir con aquel.

Finalmente, y aclarado lo anterior, solicitamos su valiosa ayuda confirmando si al asegurado ya se le remitió la información que requirió en relación con la remisión de la hoja de vida para su aprobación de nuestro seguimiento. Lo anterior, con el fin de evitar cualquier contratiempo y desgaste en las actuaciones, pues se recuerda que cuando intentamos iniciar las primeras gestiones en representación del conductor en el proceso civil, el asegurado no lo permitió hasta que se evacuaran unas validaciones preliminares.

**Con todo quedamos atentos a su confirmación previa para iniciar con lo solicitado.**

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
Coordinadora Regional Sur Occidente

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 22 de noviembre de 2024 08:04

**Para:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: ASIGNACION PROCESO CIVIL SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL // STRO 150311112100034 Notificación siniestro: proceso judicial 76834310300220230019700. Caso JULIAN ANDREA JARAMILLO TABORDA vs REDES IMAT y GUSTAVO REYES PLACA RGX181

Buen día, estimadas.

En correos que antecede ya se había remitido la asignación.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayra Alejandra Diaz Millán**

*Abogada Junior*

---

Email: [mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co) | 324 248 3923

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <[ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO](mailto:ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO)>

**Enviado:** miércoles, 20 de noviembre de 2024 19:31

**Para:** Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Asunto:** ASIGNACION PROCESO CIVIL SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL

Buen día.

Agradezco brindar el acompañamiento jurídico solicitado en el correo que antecedente del proceso en el que en principio solo se aceptó el acompañamiento penal.

Con gratitud,

*Paula Camila Zea Duarte*

Área de Indemnizaciones

MAPFRE COLOMBIA

CISMAP

Cr 70 #99-72 Bogotá D.C.

Celular: 3184186337

[zdpaula@mapfre.com.co](mailto:zdpaula@mapfre.com.co)



---

**De:** Cristhian David Mendoza Ruiz <[gestionjuridica.redesimat@gmail.com](mailto:gestionjuridica.redesimat@gmail.com)>

**Enviado el:** lunes, 18 de noviembre de 2024 11:24 a. m.

**Para:** PAULA CAMILA ZEA DUARTE <[ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO](mailto:ZDPAULA@MAPFRE.COM.CO)>

**Asunto:** SOLICITUD ABOGADO PARA EL PROCESO CIVIL

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Cordial Saludo,

Estimada Paula Andrea Zea

Área de indemnizaciones Mapfre.

Por medio del presente, solicito formalmente la asignación de un abogado civil para la defensa en el proceso iniciado en contra de Gustavo Reyes, toda vez que la empresa ha considerado necesario proceder con el respaldo legal correspondiente.

Agradecemos nos confirmen la designación del profesional asignado, así como los pasos a seguir para garantizar el acompañamiento efectivo en este proceso.

Quedamos atentos a su pronta respuesta y a cualquier documentación adicional que sea requerida para este trámite.

Cordialmente,

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

-----  
Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico:

[artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico:

[martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.