



Ana Jacquelin Espitia Padilla  
Ejecutiva de Cuenta Keralty, Corporate  
[Ana.Espitia@marsh.com](mailto:Ana.Espitia@marsh.com)

#### REPORTE DE AVISO DE SINIESTRO 640

Fecha de audiencia 640	30 de septiembre de 2021
Asegurado	EPS Sanitas S.A.S.
Fecha de la ocurrencia de los hechos	16 de noviembre de 2020
Fecha de aviso a la compañía de seguros	5 de octubre de 2021
Convocante(s)	Jorge Alberto Villareal Rodriguez, Jorge Alberto Villareal Gongora, Daniel Villareal Gongora y Otros.
Empresa(s) Convocada(s)	EPS Sanitas SAS.
Valor de las pretensiones	Pretensiones: Totales \$ 1.592.557.800 · Morales: \$272.557.800 · Daño en vida en relación: \$ 272.557.800 · Lucro cesante: \$1.320.000.000
Llamamiento en Garantía	SI NO X

#### RESUMEN DE LOS HECHOS

El 16 de noviembre de 2020 a las 19:26 la señora Myrian Luz Gongora Buendía (q.e.p.d.) ingresó al servicio de urgencias de Clínica Perfect Body Medical Center por presentar dolor abdominal difuso, tipo cólico, asociado a polaquiuria y fiebre. Es valorada por el doctor Iván Pereira quien ordenó ayudas diagnósticas y líquidos intravenosos.

El 17 de noviembre a las 6.31 a.m. se toman nuevos exámenes de control y es valorada por la doctora Chris Andrea Piedris que ordenó nueva administración de líquidos.

A las 8:19 el doctor Nefer López valoró a la paciente encontrando irritación peritoneal y laboratorios anormales. Solicitó rx de tórax y abdomen, urocultivo, gases arteriales y valoración con cirugía general. La ecografía abdominal registró plastrón apendicular agudo por datos de colección líquida mixta perilesional, que según la literatura se debe tratar en menos de 12 horas o de lo contrario inicia proceso séptico.

Fue revalorada por el doctor Luis Majin Gastelbondo quien ofertó tratamiento para infección de vías urinarias y solicitó TAC. Consideran los convocantes que la paciente tenía signos claros de irritación peritoneal, razón por la cual se le suministró un diagnóstico y tratamiento inadecuado, solicitado un TAC innecesario y que retrasó el tratamiento quirúrgico requerido para tratar el proceso apendicular infeccioso que cursaba.

El 18 de noviembre se practica el TAC, el cual es leído por el cirujano 4 horas después de su emisión, el cual evidenció colección en área pélvica, peritonitis localizada. Se ordenó cirugía drenaje de colección, lavado de cavidad abdominal, apendicectomía por laparoscopia y sonda vesical sol Hartman 120 cc por hora.

Se realizó apendicectomía por laparoscopia, la cual registra sin complicaciones. Refieren los convocantes que el procedimiento debió realizarse por laparotomía ante los hallazgos de peritonitis. Así mismo que el tratamiento fue tardío encontrando un apéndice purulento, inflamado, necrótico con colección periapendicular, con natas de fibrinas 100cc, lo que detonó en sepsis abdominal por peritonitis.



Ana Jacquelin Espitia Padilla  
Ejecutiva de Cuenta Keralty, Corporate  
[Ana.Espitia@marsh.com](mailto:Ana.Espitia@marsh.com)

Después del procedimiento la paciente sufrió una crisis hipertensiva, taquicardia, saturación de 54%, hipoxia. Se remite a UCI, en muy malas condiciones, se cambia tubo orotraqueal que estaba mal colocado desde el quirófano y por ello se genera una saturación de 5%, generando un daño cerebral irreversible por hipoxia. A su turno se critica la gran cantidad de líquidos administrados lo cual generó un edema pulmonar y pretibial, así como la hipoxia cerebral y daño renal por hipoperfusión.

La paciente presentó paro cardiorrespiratorio, se realizaron maniobras de reanimación avanzada por 30 minutos. Posteriormente presentó falla multiorgánica y falleció.

Por lo anterior considera la parte convocante que la atención suministrada fue inadecuada, tardía e imperita por ello solicitan ser indemnizados.

#### Concepto del Asegurado

Riesgo MEDIO. Ocurrencia Eventual, porcentaje del 50%  
Estimación Eventual Condena: \$300.000.000

**JOSE LUIS IRIARTE DIAZ**

Representante Legal para Asuntos Judiciales EPS Sanitas S.A.S.

Anexo: (I) solicitud de conciliación, (ii) correo electrónico de fecha 22 de septiembre de 2021 por el cual se convoca a EPS Sanitas al trámite conciliatorio.

Nota: los documentos remitidos con el presente aviso son los únicos, con que a la fecha, cuenta este extremo.