

**EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO**

RESOLUCIÓN No.0574 del 20 de febrero de 2023

"POR MEDIO DE LA CUAL SE DEPURA, CASTIGA Y/O EXTINGUE UNA CARTERA"

CONTRATO No. 688297
NOMBRE: MERCAMIO S.A.
DIRECCIÓN: CL 33 B 15-24
CIUDAD: CALI

La Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de las EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI – EMCALI E.I.C.E. E.S.P., conforme a las facultades legales y reglamentarias, contenidas en la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el Estatuto Tributario Nacional y las Resoluciones GG-001747 de diciembre 31 de 2008, 1000002182021 de 9 de junio de 2021 y el Plan Estratégico 2018-2023 y,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2° de la Ley 142 de 1994 establece de manera específica que: "El Estado intervendrá en los servicios públicos, conforme a las reglas de competencia de que trata esta Ley, en el marco de lo dispuesto en los artículos 334, 336, y 365 a 370 de la Constitución Política, para los siguientes fines: 2.1. Garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios. 2.2. Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios. 2.5. Prestación eficiente. 2.6. Libertad de competencia y no utilización abusiva de la posición dominante. 2.8. Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación".

Que de conformidad con el artículo 2 de la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el cual establece las obligaciones de las entidades públicas que tengan cartera a su favor y el Procedimiento para que, realicen las gestiones administrativas, tendientes a la recuperación de cartera.

Que en este entendido la Ley 1955 de mayo 25 de 2019, "Por medio del cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022", "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", en su artículo 49 establece: A partir del 1 de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su



equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores, también se harán con base en el valor de la UVT vigente.

Que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN-, mediante Resolución 111 de diciembre 11 de 2020, fijó el valor de la Unidad de Valor Tributario (UVT) que regirá en el año 2021, quedando en \$36.308, Artículo 868 del E.T.N..

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución 1747 de diciembre 31 de 2008, "Por el cual se establece el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera", en su ARTÍCULO VEINTINUEVE, establece PROVISIÓN DE CARTERA, "lo cual permite determinar la probabilidad de pérdida o riesgo de no poder ser cobrada una obligación.

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución GG-00005 de enero 6 de 2015, se modifican y establecen los porcentajes de provisión de los servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios, los recargos por mora y demás deudas a su favor.

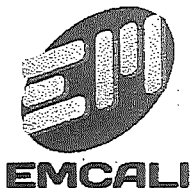
Que EMCALI E.I.C.E E.S. P, mediante Resolución No. 1000002182021 de 9 de junio de 2021, "por la cual se modifica la Resolución GG-1224 del 25 de noviembre de 2015", estableció en su artículo quinto, las condiciones para Depurar, Castigar y/o Extinguir Cartera en etapa persuasiva y demás normas concordantes sobre el tema, indicando igualmente los criterios como la antigüedad, cuantía, exigibilidad del título, el análisis negativo sobre el costo/beneficio -el cual económicamente se considere improcedente por el costo del proceso coactivo-, con lo cual se podrá determinar la Depuración, Castigo y o extinción de la obligación.

Que de acuerdo a lo anterior y previo el análisis de las gestiones administrativas adelantadas por la Unidad De Recaudo Y Gestión De Cobro, con algunos Procesos en etapa de cobro persuasivo y los documentos soporte en ellos, se llenan las condiciones legales descritas, por lo que se considera pertinente y viable, llevar a cabo el saneamiento, depuración y/o extinción de cartera, de las obligaciones que son jurídicamente incobrables por: SERVICIOS NO PRESTADOS, según relación anexa de los suscriptores a intervenir, la cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Que la Resolución 1000002182021 de junio de 2021, fija las condiciones para la prescribir, depurar, castigar, perecer y extinguir, los valores en cartera derivada de inconsistencias cuyo origen se genera y se encuentren registrados en los sistemas de información comercial de EMCALI, soportados en las siguientes causales y/o criterios:

"5.1. Retiro Voluntario no Aplicado en el Sistema Oportunamente:

Se considera causal de prescripción, depuración, castigo, perezamiento y extinción cuando el suscriptor solicita el retiro de los servicios y EMCALI no lo aplica oportunamente en su sistema comercial. Para este caso los saldos objeto de depuración serán los generados



desde el periodo de facturación posterior a la solicitud de retiro formal del suscriptor hasta la fecha en que efectivamente se aplique la novedad.

Se procederá a dar trámite de prescripción, depuración, castigo, perecimiento y extinción solo en los casos en que los suscriptores por producto se encuentren en estado 95 (retiro Voluntario Atención al Cliente), siempre y cuando los valores a ajustar tengan el soporte para cada caso particular y concreto.

Cuando el suscriptor se encuentre en estado diferente al 95, se deberá solicitar al área operativa de cada Unidad de Negocio, la visita a terreno para que ésta legalice el cambio de estado, si fuere el caso.

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal, se requerirá del soporte de retiro voluntario que presente el usuario, que aporte el Área de Atención al cliente o Grandes Clientes de Telecomunicaciones (o quien haga sus veces) o que conste en el sistema comercial.

Si el suscriptor presenta cartera antes de solicitar el retiro voluntario e incluso un periodo de facturación posterior a la solicitud de retiro incluyendo los intereses que esta cartera pudiera generar, esta será considerada Cartera cierta y deberá ser cobrada o ejecutada.

5.2. Servicios no Instalados:

Se considera causal de depuración cuando no existe solicitud de servicio radicada en el sistema comercial de EMCALI E.I.C.E E.S.P.

Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular.

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno para con base en la información reportada, y se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de Cartera el cambio de estado, dejándolo en estado 92 (Inactivo).

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal se requiere del soporte de solicitud de servicio que presente la unidad de atención otros canales de la gerencia de área comercial y gestión al cliente o la constancia de no reposar solicitud de servicio.

5.3 Consumos por Servicios no Prestados:



Se considera causal de prescripción, depuración, castigo y/o extinción, cuando después de cuatro veces, con no menos de tres meses entre revisión, el resultado de las mismas sea reportado en los sistema de información de EMCALI EICE ESP. Con observaciones de predio desocupado, predio demolido, predio en ruinas, sin medidores, sin acometidas, acometida machacada y se encuentre facturado consumos promedios.

Para que esta causal sea aplicada no deben existir actividades operativas exitosas en terreno con observación del revisor de servicios en las cuales se compruebe que el usuario utilizó los servicios, no podrá existir diferencia de lecturas, de igual forma el suscriptor objeto de análisis no podrá surtirse del servicio de forma directa o irregular.

5.4. Dirección no existe errada

Se considera causal de depuración cuando después de cuatro veces consecutivas exista causal de no lectura radicada en los sistemas comerciales de EMCALI EICE ESP, y reportada a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro por la Unidad de Facturación.

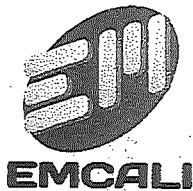
Para que esta causal sea aplicada no deben existir actividades operativas exitosas en terrero registradas en el último año en los sistemas comerciales de EMCALI EICE ESP.

Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno para con base en la información reportada se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro Cartera el cambio de estado dejándolo en estado 92 (inactivo).

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá contar con el soporte emitido por Planeación Municipal en el que conste que la dirección es inexistente a la fecha. En caso de no contar con respuesta alguna de Planeación Municipal en un lapso de dos meses, contados a partir de la fecha de recibo por esa entidad se procederá a depurar."

Que con base en los principios rectores establecidos en el Plan Estratégico 2018-2023, los cuales son de carácter fundamental y los parámetros de Responsabilidad Social que rigen en EMCALI E.I.C.E. E.S.P. y, en aras de aportar a la población más vulnerable, un trato de protección especial, por sus condiciones socio-económicas manifiestas, se pretende alivianar y garantizar el derecho a la prestación regular de los servicios públicos domiciliarios, como lo consagra el artículo 95 de la Constitución Política y artículo 3 de la Ley 1437/2011 -CPACA- (principios con los cuales se desarrollan las actuaciones administrativas).



Que haciendo énfasis y teniendo en cuenta las recomendaciones descritas en el Plan Estratégico 2018-2023, en su Nivel Funcional: "EMCALI tiene un gran compromiso con la ciudad de Cali porque es una empresa local con una proyección macro-regional. Por lo tanto, debe tener presente que su propósito superior es contribuir con el bienestar de los ciudadanos y todas las comunidades en las cuales tenga injerencia. La prestación de los servicios debe estar alienada con parámetros de calidad, atención al cliente, tiempos de respuesta cortos, prevención de daños o deterioros y mejoramiento tecnológico, entre otros aspectos".

Que, según las circunstancias enunciadas y posterior verificación de OSF, FOCA, que el producto estudiado no presente diferencia de lecturas durante las facturas vencidas, soportados los periodos a castigar con las respectivas revisiones exitosas verificadas en el sistema Open Smart Flex, ORCAO, donde se detalle, predio desocupado, unificado, demolido, lote sin servicios, predio sin servicios, predio sin acometida, acometida machacada, así las cosas, cumplida la norma y las revisiones en terreno, este Despacho ha determinado depurar, sanear y/o extinguir los saldos (PRODUCTOS DE EMCALI E.I.C.E. E.S.P.), durante los periodos en los cuales no se prestó los servicios públicos Domiciliarios.

Que teniendo en cuenta las disposiciones legales descritas, en especial las otorgadas a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de EMCALI E.I.C.E. E.S.P., por parte de su Representante Legal, se determina depurar, castigar y/o extinguir las obligaciones de los clientes relacionados en el cuadro anexo, el cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Conforme a lo anterior, este Despacho

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Depurar, sanear y/o extinguir, la cartera correspondiente a los productos de EMCALI, así: Energía por valor de \$ 31.448, acueducto por valor de \$ 1.326.751.25, y alcantarillado por valor de \$ 1.152.397.09, más los respectivos recargos por mora, al cliente No. 688297 el cual se relaciona en el anexo que hace parte integral del presente acto administrativo.

ARTÍCULO SEGUNDO: Verificar la viabilidad de inicio del proceso de cobro coactivo, haciendo exigible la obligación respecto de los saldos, si los hay, facturados por estricta diferencia de lecturas, procurando el pago total de la obligación o la suscripción de un acuerdo de pago por parte del cliente.

ARTÍCULO TERCERO: Informar a la Gerencia Financiera, Dirección de Contabilidad y a la Unidad de Facturación lo ordenado en el presente acto administrativo para las acciones de su competencia.

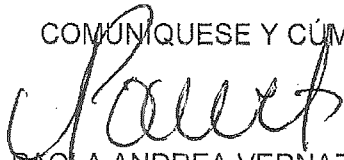


ARTÍCULO CUARTO: Informar a las Unidades Estratégicas de Negocio de Acueducto, Alcantarillado y Energía del trámite adelantado por este despacho para lo de su competencia.

ARTÍCULO QUINTO: En relación con los valores de los productos de terceros, como Aseo y Alumbrado Público, no serán objeto depuración, castigo o extinción, por no ser EMCALI E.I.C.E E.S.P., competente para ello y solo actúa como recaudador, por lo tanto, el suscriptor interesado en llegar a un acuerdo de pago, deberá hacerlo ante cada entidad respectiva.

ARTÍCULO SEXTO: Contra el presente acto administrativo, no procede recurso alguno, por ser de trámite.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE



PAOLA ANDREA VERNAZA ROJAS
JEFE UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

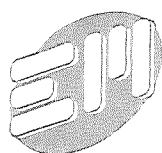
Elaboró: Derly Lorena Carvajal

INFORME SECRETARIAL

Una vez realizado el análisis de los contratos No. 688297, se evidencian las siguientes revisiones suspensiones, entre otros:

Identificador	Numerador	Tipo de Trabajo	Estado	Inicio de Ejecución	Fin de Ejecución	Causal de Legalización	Personal	Dirección
3531544	4-708556	6000 - ENERGIA - Suspensión por no pago	8 - Cerrada	2008-6-5 3:55 p. m.	2008-6-5 3:55 p. m.	261 - Fallo - Sin trabajo de campo ni visita	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
3931470	4-816702	6000 - ENERGIA - Suspensión por no pago	12 - Anulada			-	-	C33B 15 24
4254242	4-887043	6000 - ENERGIA - Suspensión por no pago	12 - Anulada			-	-	C33B 15 24
4376470	5-637359	507 - ACUEDUCTO - Reconexión	8 - Cerrada	2008-10-28 4:33 a. m.	2008-10-28 11:23 p. m.	9060 - Fallo - FALTA ADECUACION	6 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
5391720	5-976667	507 - ACUEDUCTO - Reconexión	8 - Cerrada	2009-8-5 5:31 a. m.	2009-8-6 11:36 a. m.	9060 - Fallo - FALTA ADECUACION	6 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
5391721	4-1330471	6002 - ENERGIA - RECONEXION	8 - Cerrada	2009-8-5 9:37 a. m.	2009-8-10 7:54 a. m.	9065 - Predio Abandonado	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
5916565	4-1337077	6002 - ENERGIA - RECONEXION	8 - Cerrada	2009-8-11 5:06 p. m.	2009-8-11 5:55 p. m.	219 - Fallo - Predio desocupado	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
5934507	4-1340870	6002 - ENERGIA - RECONEXION	12 - Anulada	2010-1-26 10:01 a. m.	2010-1-26 10:01 a. m.	-	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
6677244	4-1527500	6001 - ENERGIA - Corte por no pago de Energia	8 - Cerrada	2010-2-11 12:00 a. m.	2010-2-12 12:00 a. m.	261 - Fallo - Sin trabajo de campo ni visita	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
6761404	4-1568948	6001 - ENERGIA - Corte por no pago de Energia	8 - Cerrada	2010-3-8 4:43 p. m.	2010-3-11 10:58 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
6926956	4-1608063	7181 - ENERGIA - Corte por no pago	8 - Cerrada	2010-5-11 12:00 a. m.	2010-5-11 12:00 a. m.	261 - Fallo - Sin trabajo de campo ni visita	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	C33B 15 24
8146519	5-1456159	1703 - ACUEDUCTO - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2010-9-23 3:09 a. m.	2010-10-11 11:12 a. m.	9584 - Predio en demolición	6 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
8402193	4-1904278	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2010-10-28 4:05 p. m.	2010-10-30 12:48 p. m.	9626 - Fallo - Predio Demolido No Construable	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
8703952	4-1974594	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2010-12-13 10:07 a. m.	2010-12-14 12:10 p. m.	9626 - Fallo - Predio Demolido No Construable	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
8712758	0-924915	561 - Trabajos de Retiro - Suministro de energía eléctrica	12 - Anulada	2011-2-8 3:57 p. m.	2011-2-8 3:57 p. m.	-	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
9323093	4-2090961	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-3-8 1:52 p. m.	2011-3-9 9:31 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
9847412	4-2171755	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-5-18 4:32 p. m.	2011-5-19 10:33 a. m.	9626 - Fallo - Predio Demolido No Construable	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
10909002	4-2279920	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-8-11 2:19 p. m.	2011-8-13 2:42 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
10593506	4-2291776	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-8-23 2:23 p. m.	2011-8-24 9:42 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
10731943	4-2317217	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-9-5 12:25 p. m.	2011-9-6 12:28 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
10927639	4-2330403	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-9-20 10:38 a. m.	2011-9-21 1:48 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
11046922	4-2372140	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-10-13 4:54 p. m.	2011-10-14 2:10 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
11334072	4-2418880	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-11-15 4:27 p. m.	2011-11-16 9:19 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
11692971	4-2479407	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2011-12-28 10:40 a. m.	2011-12-29 5:29 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
12357728	4-2599066	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2012-3-16 4:42 p. m.	2012-3-17 12:13 p. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24

12809365	0 - 2883323	7187 - Energía - Gestión pedagógica	8 - Cerrada	2012-6-7 12:00 a. m.	2012-6-7 12:00 a. m.	261 - Fallo - Sin trabajo de campo ni visita	9449 - VALENCIA SANCHEZ LUIS DAVID	CL 33 B 15-24
13279150	4 - 2767364	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2012-7-14 3:01 a. m.	2012-7-14 8:38 a. m.	9626 - Fallo - Predio Demolido No Construible	157 - COMCALI	CL 33 B 15-24
13285524	0 - 3124380	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2012-9-19 2:00 p. m.	2012-9-19 2:00 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
13794918	0 - 3428422	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2012-10-18 4:14 p. m.	2012-10-18 4:14 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
14029359	0 - 3591399	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2012-10-15 12:00 a. m.	2012-10-16 12:00 a. m.	9630 - Fallo - Predio Desocupado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
14502795	0 - 3974513	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2012-12-7 11:36 a. m.	2013-1-11 4:33 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
14889894	0 - 4148860	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2013-1-14 12:00 a. m.	2013-1-15 12:00 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
15063436	0 - 4282773	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2013-2-5 12:00 a. m.	2013-2-6 12:00 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
15165238	0 - 4365131	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2013-2-6 8:44 a. m.	2013-2-15 5:25 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
15349926	0 - 4504637	309 - GC -Energia -Revision CONTROL GESTION	12 - Anulada	2013-4-2 8:45 a. m.	2013-4-2 8:45 a. m.	-	61016 - ZUNIGA MOSQUERA MILTON	CL 33 B 15-24
15459926	0 - 4556991	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2013-3-10 12:00 a. m.	2013-3-11 12:00 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
15907195	0 - 4785977	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2013-5-21 11:04 a. m.	2013-5-21 11:04 a. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
15953810	0 - 4810355	1702 - ENERGIA - Reinstalación por pago	8 - Cerrada	2013-4-17 12:00 a. m.	2013-4-18 12:00 a. m.	9627 - Fallo - Predio Abandonado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
16409879	0 - 5161425	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2013-6-19 10:18 a. m.	2013-6-24 2:46 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
16564285	0 - 5248235	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	8 - Cerrada	2013-7-17 12:00 a. m.	2013-7-17 12:00 p. m.	219 - Fallo - Predio desocupado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
17078767	0 - 5548635	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2013-10-3 1:50 p. m.	2013-10-3 1:50 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
17085946	0 - 5555751	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	8 - Cerrada	2013-8-27 12:00 a. m.	2013-8-27 12:00 p. m.	219 - Fallo - Predio desocupado	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
17202236	0 - 5935445	70001 - ENERGIA - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2013-10-28 12:00 a. m.	2013-10-28 12:00 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
17296905	0 - 5986901	7181 - ENERGIA - Corte por no pago	12 - Anulada			-	-	CL 33 B 15-24
17799142	0 - 5990424	70001 - ENERGIA - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2013-11-5 12:00 a. m.	2013-11-5 12:00 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	99045 - PROINGS.A	CL 33 B 15-24
17895951	0 - 6057416	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2013-11-12 9:00 a. m.	2013-11-12 9:00 a. m.	461 - Continua Sin Servicio	457 - OVALLE DIANA MARCELA	CL 33 B 15-24
18394942	0 - 6355888	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2014-1-8 9:38 a. m.	2014-1-24 7:49 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	999 - BOLA#OS BOLA#OS RODRIGO	CL 33 B 15-24
18919539	0 - 6648282	70401 - Acueducto - Seg al Corte	12 - Anulada	2014-4-11 10:45 a. m.	2014-4-11 10:45 a. m.	-	999 - BOLA#OS BOLA#OS RODRIGO	CL 33 B 15-24
18978243	0 - 6881417	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2014-4-30 9:10 a. m.	2014-5-3 8:07 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	446 - LEONELMAR RAMIREZ FAJARDO	CL 33 B 15-24
20041625	0 - 7244857	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2014-7-11 8:40 a. m.	2014-11-10 8:26 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	446 - LEONELMAR RAMIREZ FAJARDO	CL 33 B 15-24
20071328	0 - 7257338	70001 - ENERGIA - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2014-7-16 9:02 a. m.	2014-7-22 9:38 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	1617 - UNION ELÉCTRICA S.A	CL 33 B 15-24
20954144	0 - 7727189	70001 - ENERGIA - Seg Suspensión	12 - Anulada	2014-12-4 10:30 a. m.	2014-12-4 10:30 a. m.	-	1617 - UNION ELÉCTRICA S.A	CL 33 B 15-24
21301940	0 - 7882405	70401 - Acueducto - Seg al Corte	8 - Cerrada	2014-11-11 5:08 p. m.	2014-11-12 7:25 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	446 - LEONELMAR RAMIREZ FAJARDO	CL 33 B 15-24
21644952	109 - 24406	7926 - ACUEDUCTO -Trabajos de inspección - Retiro de Acueducto	12 - Anulada			-	-	CL 33 B 15-24
22081773	3 - 3892785	326 - Relectura de medidores	12 - Anulada	2016-6-16 4:50 p. m.	2016-6-16 4:50 p. m.	-	-	CL 33 B 15-24
22309436	5 - 1640984	505 - ACUEDUCTO - Suspensión por no pago	8 - Cerrada	2015-3-17 12:00 a. m.	2015-3-18 12:00 p. m.	9065 - Predio Abandonado	446 - LEONELMAR RAMIREZ FAJARDO	CL 33 B 15-24
24025874	5 - 1869418	70101 - ACUEDUCTO - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2015-10-29 12:00 a. m.	2015-10-29 12:00 a. m.	461 - Continua Sin Servicio	1172 - CLAUDIA JANETH HERNANDEZ	CL 33 B 15-24
24346075	0 - 9344442	1182 - ACUEDUCTO - Corte por no Pago	12 - Anulada	2015-12-31 11:32 a. m.	2015-12-31 11:32 a. m.	-	-	CL 33 B 15-24
25128371	5 - 1984437	70101 - ACUEDUCTO - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2016-5-5 12:00 a. m.	2016-5-5 5:00 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	6 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
26195115	5 - 2130090	70101 - ACUEDUCTO - Seg Suspensión	8 - Cerrada	2016-5-12 12:00 a. m.	2016-5-12 5:00 p. m.	461 - Continua Sin Servicio	6 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CL 33 B 15-24
27935947	0 - 10912532	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2017-1-30 9:53 a. m.	2017-1-30 10:14 a. m.	9854 - Cliente De Difícil Gestion	-	CL 33 B 15-24
28296882	0 - 11052076	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2017-3-21 2:57 p. m.	2017-3-21 3:18 p. m.	9065 - Predio Abandonado	-	CL 33 B 15-24
30304916	0 - 11809279	5006 - ACUEDUCTO -Gestion Comunitaria	8 - Cerrada	2017-10-2 9:40 a. m.	2017-10-2 10:01 a. m.	9066 - Predio Desocupado	-	CL 33 B 15-24
31279974	0 - 12192091	8156 - Energía - Generar Orden de seguimiento al corte o	12 - Anulada	2020-12-22 9:22 a. m.	2020-12-22 9:22 a. m.	-	1353 - DIEGO ARMANDO MUÑEZAR	CL 33 B 15-24
32912413	51 - 2293883	7182 - ACUEDUCTO - Corte por no Pago	12 - Anulada	2018-8-14 7:13 a. m.	2018-8-14 7:13 a. m.	-	-	CL 33 B 15-24



EMCALI

3585428	0-13228842	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2018-10-22 11:56 a. m.	2018-10-22 12:17 p. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
34092182	0-13326359	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2018-11-13 11:06 a. m.	2018-11-13 11:27 a. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
34393207	0-13459839	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2018-12-18 3:51 p. m.	2018-12-18 4:12 p. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
35258492	0-14224161	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2019-6-21 10:00 a. m.	2019-6-21 10:21 a. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
40495687	0-15880187	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2020-10-13 11:02 a. m.	2020-12-9 3:50 p. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	60882 - BRADAGUB	CL 33 B 15-24
41276508	0-16271132	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2021-1-13 12:44 p. m.	2021-1-28 6:46 a. m.	8972 - Se Encontro Sin Servicio	60882 - BRADAGUB	CL 33 B 15-24
41492841	0-16356896	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2021-3-1 6:58 a. m.	2021-3-1 7:19 a. m.	9801 - Sin Acometida y Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
41606279	0-16395763	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2021-3-20 12:17 p. m.	2021-3-20 12:38 p. m.	9801 - Sin Acometida y Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
42571863	0-16900263	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2021-6-19 12:38 p. m.	2021-6-19 12:59 p. m.	9801 - Sin Acometida y Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24
43474586	0-17351767	500 - ACUEDUCTO - SUSPENDER (GC)	8 - Cerrada	2021-10-15 12:52 p. m.	2021-10-15 1:13 p. m.	9801 - Sin Acometida y Sin Servicio	-	CL 33 B 15-24

Lo anterior, teniendo en cuenta que para el contrato aludido se cobra promedio y servicios no prestados (artículo 148 ibídem), tal como lo establece la resolución 1000002182021 del 9 de junio de 2021, en su artículo 6, numeral 3, en los casos que el predio estando sin servicio, encontrándose el predio unificado, sin medidor, sin acometida, predio demolido y se corrobore en el sistema de información OPEN SAMRTFLEX por ORCAO, FRRL, FOCA, que el predio no disfruta del servicio, así:

Criterios de Consulta

Producto

1091015

Tipo Producto

6140

Contrato

688297

Elemento de Medición

FAMM_23349276

Descripción

ENERGIA DOMICILIARIO

Nombre

MERCAMIO S.A.

Consumos y Lecturas

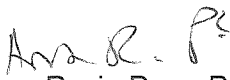
Período	Elemento	Tipo Cons.	P. Consumo	Días	Total Consumo Fact.	Fecha Lectura	Lectura Tomada	Código Lector
2014	2FAMM_23349276	3	216566	60				<div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	1FAMM_23349276	3	216502	60	0.000	06-01-2015		<div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	12FAMM_23349276	3	215901	60	0.000	03-12-2014		<div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	11FAMM_23349276	3	215864	60	0.000	04-11-2014		<div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	10FAMM_23349276	3	215827	60	0.000	03-10-2014		<div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	9FAMM_23349276	3	215790	60	0.000	04-09-2014		<div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	8FAMM_23349276	3	215749	60	0.000	26-07-2014		<div><div></div><div></div><div></div></div>

Criterios de Consulta									
Producto	1091015								
Tipo Producto	6140								
Contrato	688297								
Elemento de Medición	FAMM_23349276								
Descripción	ENERGÍA DOMICILIARIO								
Nombre	MERCAMIO S.A.								

Consumos y Lecturas									
Período	Elemento	Tipo Cons.	P. Consumo	Días	Total Consumo Fact.	Fecha Lectura	Lectura Tomada	Código Lector	
2010	2 FAMM_23349276	3	100224	30	0.000	02-02-2010			↔ ↔ ▲
2010	1 FAMM_23349276	3	100124	31	54.000	02-01-2010			↔ ↔
2009	12 FAMM_23349276	3	91224	31	61.000	03-12-2009			↔ ↔
2009	11 FAMM_23349276	3	91124	30	0.000	03-11-2009			↔ ↔
2009	10 FAMM_23349276	3	91024	30	60.000	03-10-2009			↔ ↔
2009	9 FAMM_23349276	3	90924	30	0.000	03-09-2009			↔ ↔
2009	8 FAMM_23349276	3	90824	31	0.000	03-08-2009			↔ ↔ ▼

Por lo anterior, se pone en su conocimiento para lo pertinente.

Cordialmente,


 Ana Rocio Parra Pastrana
 Abogada, Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro