



**EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO**

RESOLUCIÓN No. 1201 de 07 DE MARZO DE 2023

“POR MEDIO DE LA CUAL SE DEPURA, CASTIGA Y/O EXTINGUE UNA CARTERA”

CONTRATO No. 1270072

NOMBRE: FERROVIAS

DIRECCIÓN: CARRET JAMUNDI

CIUDAD: CALI

La Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de las EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI - EMCALI E.I.C.E. E.S.P., conforme a las facultades legales y reglamentarias, contenidas en la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el Estatuto Tributario Nacional y las Resoluciones GG-001747 de diciembre 31 de 2008, 1000002182021 de 9 de junio de 2021 y el Plan Estratégico 2018-2023 y,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2° de la Ley 142 de 1994 establece de manera específica que: “El Estado intervendrá en los servicios públicos, conforme a las reglas de competencia de que trata esta Ley, en el marco de lo dispuesto en los artículos 334, 336, y 365 a 370 de la Constitución Política, para los siguientes fines: 2.1. Garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios. 2.2. Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios. 2.5. Prestación eficiente. 2.6. Libertad de competencia y no utilización abusiva de la posición dominante. 2.8. Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación”.

Que de conformidad con el artículo 2 de la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el cual establece las obligaciones de las entidades públicas que tengan cartera a su favor y el Procedimiento para que, realicen las gestiones administrativas, tendientes a la recuperación de cartera.

Que en este entendido la Ley 1955 de mayo 25 de 2019, “Por medio del cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022”, “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, en su artículo 49 establece: A partir del 1 de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores, también se harán con base en el valor de la UVT vigente.



Que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN-, mediante Resolución 111 de diciembre 11 de 2020, fijó el valor de la Unidad de Valor Tributario (UVT) que regirá en el año 2021, quedando en \$36.308, Artículo 868 del E.T.N..

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución 1747 de diciembre 31 de 2008, "Por el cual se establece el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera", en su ARTÍCULO VEINTINUEVE, establece PROVISIÓN DE CARTERA, "lo cual permite determinar la probabilidad de pérdida o riesgo de no poder ser cobrada una obligación.

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución GG-00005 de enero 6 de 2015, se modifican y establecen los porcentajes de provisión de los servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios, los recargos por mora y demás deudas a su favor.

Que EMCALI E.I.C.E E.S. P, mediante Resolución No. 1000002182021 de 9 de junio de 2021, "por la cual se modifica la Resolución GG-1224 del 25 de noviembre de 2015", estableció en su artículo quinto, las condiciones para Depurar, Castigar y/o Extinguir Cartera en etapa persuasiva y demás normas concordantes sobre el tema, indicando igualmente los criterios como la antigüedad, cuantía, exigibilidad del título, el análisis negativo sobre el costo/beneficio -el cual económicamente se considere improcedente por el costo del proceso coactivo-, con lo cual se podrá determinar la Depuración, Castigo y o extinción de la obligación.

Que de acuerdo a lo anterior y previo el análisis de las gestiones administrativas adelantadas por la Unidad De Recaudo Y Gestión De Cobro, con algunos Procesos en etapa de cobro persuasivo y los documentos soporte en ellos, se llenan las condiciones legales descritas, por lo que se considera pertinente y viable, llevar a cabo el saneamiento, depuración y/o extinción de cartera, de las obligaciones que son jurídicamente incobrables por: SERVICIOS NO PRESTADOS, según relación anexa de los suscriptores a intervenir, la cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Que la Resolución 1000002182021 de junio de 2021, fija las condiciones para la prescribir, depurar, castigar, perecer y extinguir, los valores en cartera derivada de inconsistencias cuyo origen se genera y se encuentren registrados en los sistemas de información comercial de EMCALI, soportados en las siguientes causales y/o criterios:

"5.1. Retiro Voluntario no Aplicado en el Sistema Oportunamente:

Se considera causal de prescripción, depuración, castigo, perecimiento y extinción cuando el suscriptor solicita el retiro de los servicios y EMCALI no lo aplica oportunamente en su sistema comercial. Para este caso los saldos objeto de depuración serán los generados desde el periodo de facturación posterior a la solicitud de retiro formal del suscriptor hasta la fecha en que efectivamente se aplique la novedad.



Se procederá a dar trámite de prescripción, depuración, castigo, perecimiento y extinción solo en los casos en que los suscriptores por producto se encuentren en estado 95 (retiro Voluntario Atención al Cliente), siempre y cuando los valores a ajustar tengan el soporte para cada caso particular y concreto.

Cuando el suscriptor se encuentre en estado diferente al 95, se deberá solicitar al área operativa de cada Unidad de Negocio, la visita a terreno para que ésta legalice el cambio de estado, si fuere el caso.

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal, se requerirá del soporte de retiro voluntario que presente el usuario, que aporte el Área de Atención al cliente o Grandes Clientes de Telecomunicaciones (o quien haga sus veces) o que conste en el sistema comercial.

Si el suscriptor presenta cartera antes de solicitar el retiro voluntario e incluso un período de facturación posterior a la solicitud de retiro incluyendo los intereses que esta cartera pudiera generar, esta será considerada Cartera cierta y deberá ser cobrada o ejecutada.

5.2. Servicios no Instalados:

Se considera causal de depuración cuando no existe solicitud de servicio radicada en el sistema comercial de EMCALI E.I.C.E.E.S.P.

Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular.

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno para con base en la información reportada, y se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de Cartera el cambio de estado, dejándolo en estado 92 (Inactivo).

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal se requiere del soporte de solicitud de servicio que presente la unidad de atención otros canales de la gerencia de área comercial y gestión al cliente o la constancia de no reposar solicitud de servicio.

5.3 Consumos por Servicios no Prestados:

Se considera causal de prescripción, depuración, castigo y/o extinción, cuando después de cuatro veces, con no menos de tres meses entre revisión, el resultado de las mismas sea reportado en los sistema de información de EMCALI EICE ESP., con observaciones de predio desocupado, predio demolido, predio en ruinas, sin medidores, sin acometidas, acometida machacada y se encuentre facturado consumos promedios.



Para que esta causal sea aplicada no deben existir actividades operativas exitosas en terreno con observación del revisor de servicios en las cuales se compruebe que el usuario utilizó los servicios, no podrá existir diferencia de lecturas, de igual forma el suscriptor objeto de análisis no podrá surtir del servicio de forma directa o irregular.

5.4. Dirección no existe errada

Se considera causal de depuración cuando después de cuatro veces consecutivas exista causal de no lectura radicada en los sistemas comerciales de EMCALI EICE ESP, y reportada a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro por la Unidad de Facturación.

Para que esta causal sea aplicada no deben existir actividades operativas exitosas en terreno registradas en el último año en los sistemas comerciales de EMCALI EICE ESP.

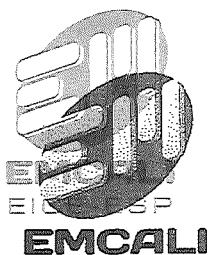
Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno para con base en la información reportada se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro Cartera el cambio de estado dejándolo en estado 92 (inactivo).

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá contar con el soporte emitido por Planeación Municipal en el que conste que la dirección es inexistente a la fecha. En caso de no contar con respuesta alguna de Planeación Municipal en un lapso de dos meses, contados a partir de la fecha de recibo por esa entidad se procederá a depurar."

Que con base en los principios rectores establecidos en el Plan Estratégico 2018-2023, los cuales son de carácter fundamental y los parámetros de Responsabilidad Social que rigen en EMCALI E.I.C.E. E.S.P. y, en aras de aportar a la población más vulnerable, un trato de protección especial, por sus condiciones socio-económicas manifestadas, se pretende alivianar y garantizar el derecho a la prestación regular de los servicios públicos domiciliarios, como lo consagra el artículo 95 de la Constitución Política y artículo 3 de la Ley 1437/2011 –CPACA- (principios con los cuales se desarrollan las actuaciones administrativas).

Que haciendo énfasis y teniendo en cuenta las recomendaciones descritas en el Plan Estratégico 2018-2023, en su Nivel Funcional: "EMCALI tiene un gran compromiso con la ciudad de Cali porque es una empresa local con una proyección macro-regional. Por lo tanto, debe tener presente que su propósito superior es contribuir con el bienestar de los ciudadanos y todas las comunidades en las cuales tenga injerencia. La prestación de los servicios debe estar alienada con parámetros de calidad, atención al cliente, tiempos de



respuesta cortos, prevención de daños o deterioros y mejoramiento tecnológico, entre otros aspectos".

Que, según las circunstancias enunciadas y posterior verificación de OSF, FOCA, que el producto estudiado no presente diferencia de lecturas durante las facturas vencidas, soportados los periodos a castigar con las respectivas revisiones exitosas verificadas en el sistema Open Smart Flex, ORCAO, donde se detalle, predio desocupado, unificado, demolido, lote sin servicios, predio sin servicios, predio sin acometida, acometida machacada, así las cosas, cumplida la norma y las revisiones en terreno, este Despacho ha determinado depurar, sanear y/o extinguir los saldos (PRODUCTOS DE EMCALI E.I.C.E. E.S.P.), durante los periodos en los cuales no se prestó los servicios públicos Domiciliarios.

Que teniendo en cuenta las disposiciones legales descritas, en especial las otorgadas a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de EMCALI E.I.C.E. E.S.P., por parte de su Representante Legal, se determina depurar, castigar y/o extinguir las obligaciones de los clientes relacionados en el cuadro anexo, el cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Conforme a lo anterior, este Despacho

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Depurar, sanear y/o extinguir, la cartera correspondiente a los productos de EMCALI, así: Energía por valor de \$ 45.681.485, más los respectivos recargos por mora, al cliente No. 1270072, el cual se relaciona en el anexo que hace parte integral del presente acto administrativo.

ARTÍCULO SEGUNDO: Verificar la viabilidad de inicio del proceso de cobro coactivo, haciendo exigible la obligación respecto de los saldos, si los hay, facturados por estricta diferencia de lecturas, procurando el pago total de la obligación o la suscripción de un acuerdo de pago por parte del cliente.

ARTÍCULO TERCERO: Informar a la Gerencia Financiera, Dirección de Contabilidad y a la Unidad de Facturación lo ordenado en el presente acto administrativo para las acciones de su competencia.

ARTÍCULO CUARTO: Informar a las Unidades Estratégicas de Negocio de Acueducto, Alcantarillado y Energía del trámite adelantado por este despacho para lo de su competencia.

ARTÍCULO QUINTO: En relación con los valores de los productos de terceros, como Aseo y Alumbrado Público, no serán objeto depuración, castigo o extinción, por no ser EMCALI E.I.C.E. E.S.P., competente para ello y solo actúa como recaudador, por lo tanto, el



suscriptor interesado en llegar a un acuerdo de pago, deberá hacerlo ante cada entidad respectiva.

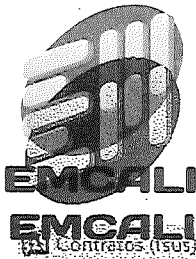
ARTÍCULO SEXTO: Contra el presente acto administrativo, no procede recurso alguno, por ser de trámite.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Rojas', is positioned above the printed name of the official.

PAOLA ANDREA VERNAZA ROJAS
Jefe Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro.

Elaboró: Leonardo Cardona – Abogado Contratista.



Datos de Facturación		Datos Básicos del Cliente	
Contratos			
Contrato	1270072	Nombre	FERROVIAS
Fecha de Ingreso	01-09-1985	Id	SIENA1269479
Fecha de Retiro	31-12-4732	Ruta	900680
Ciclo	46	Tipo de Medición	
Estado	2	Tipo de Prorrato	
Estado Anterior	-1	Descripción	RURAL
Tipo de Moneda	PE	Descripción	CON SALDO PENDIENTE
Saldo Pendiente	52,007,965.00	Descripción	PESO COLOMBIANO
Saldo Anterior	51,830,742.00	Saldo a Favor	0.00
Est. Cuenta Vencido	237	Valor Anticipos	0.00
Productos con Saldo	2	No. Proceso	0
		En Reclamo	0.00
		Vir. Reclamo Pago No Abonado	0.00
		Reclamos en Investigación	0

Consulta De Productos Por Contrato (foss)					
Contrato					
Contrato	1270072	Nombre	FERROVIAS	Est. Cuenta Vencido	237
Saldo Pendiente	52,007,965.00	Saldo a Favor	0.00	Productos con Saldo	2
Productos					
Número	Descripción	Saldo Pendiente	Cuentas con Saldo	Valor Reclamos	
1966439	ENERGIA DOMICILIA	45,631,485.00	106	0.00	
1966440	ALCANTARILLADO	0.00	0	0.00	
1966441	ASEO INTEGRAL	6,326,480.00	168	0.00	
1966442	BARRIDO	0.00	0	0.00	



Santiago de Cali, 01 de Mayo de 2022

Señor(a)
FERROVIAS
1270072
CARRET JAMUNDI
ZONA 1 RURAL HORMIGUERO-LA VIGA
Cali

ASUNTO: Reporte a Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME Contrato 1270072

Apreciado usuario, por disposición del Contador General de la Nación y, teniendo en cuenta que el Gobierno Nacional, no ha modificado la Ley 901 de 2004, la cual ordena a las entidades públicas reportar la información de las personas naturales y jurídicas que tengan cuentas por pagar con el Estado.

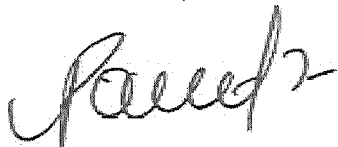
Lo invitamos para que se ponga al día con sus obligaciones, realizando pago total o realice acuerdo de pago, favor acérquese a cualquiera de nuestros centros de atención o comunicarse al 177o al 5240177 en los siguientes 20 días contados a partir de la fecha de esta comunicación y evite situaciones incómodas con su buen nombre al ser reportado.

Documentos para hacer acuerdo de pago

Servicio de Telecomunicaciones		Servicio de Energía Acueducto Alcantarillado	
✓	Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario de la línea o servicio (Personas Naturales y Persona Jurídicas)	✓	Certificado de tradición del inmueble con vigencia no superior a 30 días (Personas Naturales y Persona Jurídicas)
		✓	Fotocopia de la cédula de ciudadanía. (Personas Naturales y Persona Jurídicas)
		✓	Certificado de Cámara y Comercio (para Persona Jurídicas)
✓	Si no se presenta el propietario de la línea o servicio debe anexar la autorización autenticada del dueño de la misma y fotocopia de la CC., tanto del propietario como de quien suscribe el acuerdo de pago. (Personas Naturales y Persona Jurídicas)	✓	Si no es propietario, autorización autenticada del propietario para suscribir el acuerdo de pago y fotocopia de la CC., tanto del dueño como de quien suscribe el acuerdo y el Certificado de Tradición. (Personas Naturales y Persona Jurídicas)

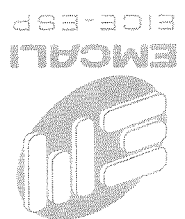
NOTA: Si al recibir el presente comunicado ya realizó el pago de lo adeudado o realizó un nuevo acuerdo de pago, favor hacer caso omiso a este.

Cordialmente,



Jefe de Departamento.
Unidad de Recaudo y Gestion de Cobro
Gerencia De Financiera.

www.emcall.com.co
@emcallofficial
f @ X d



INFORME SECRETARIAL

Una vez realizado el análisis de los contratos No. 1270072, se evidencian las siguientes revisiones suspensiones, entre otros:

Identificador	Numerador	Tipo de Trabajo	Estado	Inicio de Ejecución	Fin de Ejecución	Causal de Legalización	Personal	Dirección
3571092	4-754178	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	12 - Anulada			-	-	CARRET JAMUNDI
4010472	4-1021796	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	8 - Cerrada	2009-1-13 9:29 a. m.	2009-1-24 12:02 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CARRET JAMUNDI
4040331	4-1049036	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	8 - Cerrada	2009-1-26 10:16 a. m.	2009-1-27 12:48 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CARRET JAMUNDI
4052748	4-1056399	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	8 - Cerrada	2009-1-30 12:02 p. m.	2009-3-13 12:30 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CARRET JAMUNDI
5200801	4-1139522	6000 - ENERGIA - Suspension por no pago	12 - Anulada	2010-1-26 10:37 a. m.	2010-1-26 10:37 a. m.	-	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CARRET JAMUNDI
7062716	4-1808369	7181 - ENERGIA - Corte por no pago	8 - Cerrada	2010-9-13 8:52 a. m.	2010-9-17 7:57 p. m.	9213 - Retiro Acometida Aérea	8 - OPERARIO SUSP CORTE RECON	CARRET JAMUNDI
1553606	0-4609093	70301 - Energía - Seg al Corte	12 - Anulada	2014-2-4 4:31 p. m.	2014-2-4 4:31 p. m.	-	99045 - PROING S.A	CARRET JAMUNDI
20284947	0-7372899	70301 - Energía - Seg al Corte	12 - Anulada	2014-12-4 10:30 a. m.	2014-12-4 10:30 a. m.	-	1617 - UNION ELÉCTRICA S.A	CARRET JAMUNDI
21866959	0-8162267	70301 - Energía - Seg al Corte	12 - Anulada	2015-1-16 10:33 a. m.	2015-1-16 10:33 a. m.	-	1617 - UNION ELÉCTRICA S.A	CARRET JAMUNDI
24501106	0-9419298	70301 - Energía - Seg al Corte	12 - Anulada	2016-10-31 8:12 a. m.	2016-10-31 8:12 a. m.	-	2439 - CONSORCIO D&D	CARRET JAMUNDI
37210471	0-14611951	8005 - ENERGIA - SUSPENDER (CG)	8 - Cerrada	2019-10-7 1:14 p. m.	2019-10-7 1:35 p. m.	9638 - DIRECCION ATIPICA - Remiata Plano de Liberación	-	CARRET JAMUNDI
40666510	0-1602306	6005 - ENERGIA - SUSPENDER (CG)	8 - Cerrada	2020-12-11 2:44 p. m.	2020-12-11 3:05 p. m.	8121 - Dirección no se ubica	-	CARRET JAMUNDI

Lo anterior, teniendo en cuenta que para el contrato aludido se cobra promedio y servicios no prestados (artículo 148 ibídem), tal como lo establece la resolución 1000002182021 del 9 de junio de 2021, en su artículo 6, numeral 3, en los casos que el predio estando sin servicio, encontrándose el predio unificado, sin medidor, sin acometida, predio demolido y se corrobore en el sistema de información OPEN SAMRTFLEX por ORCAO, FRRL, FOCA, que el predio no disfruta del servicio, así:

Criterios de Consulta

Producto: 1966433
 Tipo Producto: 6140
 Contrato: 1270072
 Elemento de Medición: ESME_51668

Descripción: ENERGÍA DOMICILIARIO
 Nombre: FERROVIAS

Consumos y Lecturas

Período	Elemento	Tipo Cons.	P. Consumo	Días	Total Consumo Fact.	Fecha Lectura	Lectura Tomada	Código Lector
2010	10ESME_51668	3	101046	30	0.000			+
2010	9ESME_51668	3	100946	32	487.000	12-09-2010		+
2010	8ESME_51668	3	100846	30	487.000	11-08-2010		+
2010	7ESME_51668	3	100746	30	487.000	12-07-2010		+
2010	6ESME_51668	3	100646	32	487.000	10-06-2010		+
2010	5ESME_51668	3	100546	30	487.000	11-05-2010		+
2010	4ESME_51668	3	100446	30	487.000	12-04-2010		+

Por lo anterior, se pone en su conocimiento para lo pertinente.

Cordialmente,



Ana Rocio Parra Pastrana
 Abogada, Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro