



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EMCALI E.I.C.E. E.S.P.
UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

RESOLUCIÓN No. 575 de FEBRERO 18 DE 2023

"POR MEDIO DE LA CUAL SE DEPURA, CASTIGA Y/O EXTINGUE UNA CARTERA"

CONTRATO No. 1276174
NOMBRE: MUEBLES ARTURO CALLE
DIRECCIÓN: VIA A JAMUNDÍ
CIUDAD: CALI

La Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de las EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI –EMCALI E.I.C.E. E.S.P., conforme a las facultades legales y reglamentarias, contenidas en la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el Estatuto Tributario Nacional y las Resoluciones GG-001747 de diciembre 31 de 2008, 1000002182021 de 9 de junio de 2021 y el Plan Estratégico 2018-2023 y,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2° de la Ley 142 de 1994 establece de manera específica que: "El Estado intervendrá en los servicios públicos, conforme a las reglas de competencia de que trata esta Ley, en el marco de lo dispuesto en los artículos 334, 336, y 365 a 370 de la Constitución Política, para los siguientes fines: 2.1. Garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios. 2.2. Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios. 2.5. Prestación eficiente. 2.6. Libertad de competencia y no utilización abusiva de la posición dominante. 2.8. Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación".

Que de conformidad con el artículo 2 de la Ley 1066 de Julio 29 de 2006, el cual establece las obligaciones de las entidades públicas que tengan cartera a su favor y el Procedimiento para que, realicen las gestiones administrativas, tendientes a la recuperación de cartera.

Que en este entendido la Ley 1955 de mayo 25 de 2019, "Por medio del cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022", "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", en su artículo 49 establece: A partir del 1 de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores, también se harán con base en el valor de la UVT vigente.

Que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN -, mediante Resolución no. 1264 de 2022, fijó el valor de la Unidad de Valor Tributario (UVT) que regirá en el año 2023, quedando en \$42.412, artículo 868 del E.T.N.

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución no. 1747 de diciembre 31 de 2008, "Por el cual se establece el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera", en su ARTÍCULO VEINTINUEVE,



establece PROVISIÓN DE CARTERA, "lo cual permite determinar la probabilidad de pérdida o riesgo de no poder ser cobrada una obligación.

Que EMCALI E.I.C.E E.S.P., mediante Resolución GG-00005 de enero 6 de 2015, se modifican y establecen los porcentajes de provisión de los servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios, los recargos por mora y demás deudas a su favor.

Que EMCALI E.I.C.E E.S. P, mediante Resolución no. 1000002182021 de 9 de junio de 2021, "por la cual se modifica la Resolución GG-1224 del 25 de noviembre de 2015", estableció en su artículo quinto, las condiciones para Depurar, Castigar y/o Extinguir Cartera en etapa persuasiva y demás normas concordantes sobre el tema, indicando igualmente los criterios como la antigüedad, cuantía, exigibilidad del título, el análisis negativo sobre el costo/beneficio -el cual económicamente se considere improcedente por el costo del proceso coactivo-, con lo cual se podrá determinar la Depuración, Castigo y o extinción de la obligación.

Que de acuerdo a lo anterior y previo el análisis de las gestiones administrativas adelantadas por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro, con algunos Procesos en etapa de cobro persuasivo y los documentos soporte en ellos, se llenan las condiciones legales descritas, por lo que se considera pertinente y viable, llevar a cabo el saneamiento, depuración y/o extinción de cartera, de las obligaciones que son jurídicamente incobrables por: SERVICIOS NO PRESTADOS, según relación anexa de los suscriptores a intervenir, la cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Que la Resolución no. 1000002182021 de junio de 2021, fija las condiciones para la prescribir, depurar, castigar, perecer y extinguir, los valores en cartera derivada de inconsistencias cuyo origen se genera y se encuentren registrados en los sistemas de información comercial de EMCALI, soportados en las siguientes causales y/o criterios:

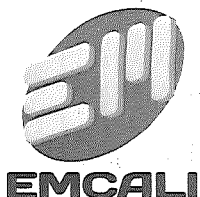
"5.1. Retiro Voluntario no Aplicado en el Sistema Oportunamente:

Se considera causal de prescripción, depuración, castigo, perecimiento y extinción cuando el suscriptor solicita el retiro de los servicios y EMCALI no lo aplica oportunamente en su sistema comercial. Para este caso los saldos objeto de depuración serán los generados desde el periodo de facturación posterior a la solicitud de retiro formal del suscriptor hasta la fecha en que efectivamente se aplique la novedad.

Se procederá a dar trámite de prescripción, depuración, castigo, perecimiento y extinción solo en los casos en que los suscriptores por producto se encuentren en estado 95 (retiro Voluntario Atención al Cliente), siempre y cuando los valores a ajustar tengan el soporte para cada caso particular y concreto.

Cuando el suscriptor se encuentre en estado diferente al 95, se deberá solicitar al área operativa de cada Unidad de Negocio, la visita a terreno para que ésta legalice el cambio de estado, si fuere el caso.

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal, se requerirá del soporte de retiro voluntario que presente el usuario, que aporte el Área de Atención al cliente o Grandes Clientes de Telecomunicaciones (o quien haga sus veces) o que conste en el sistema comercial.



Si el suscriptor presenta cartera antes de solicitar el retiro voluntario e incluso un período de facturación posterior a la solicitud de retiro incluyendo los intereses que esta cartera pudiera generar, esta será considerada Cartera cierta y deberá ser cobrada o ejecutada.

5.2. Servicios no Instalados:

Se considera causal de depuración cuando no existe solicitud de servicio radicada en el sistema comercial de EMCALI E.I.C.E E.S.P.

Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular.

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno, y de acuerdo a la información reportada, se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de Cartera el cambio de estado, dejándolo en estado 92 (Inactivo).

Para los suscriptores de telecomunicaciones que presenten esta causal se requiere del soporte de solicitud de servicio que presente la Unidad de Atención y Otros Canales de la Gerencia del Área Comercial y Gestión al Cliente o la constancia de no reposar solicitud de servicio.

5.3 Consumos por Servicios no Prestados:

Se considera causal de prescripción, depuración, castigo y/o extinción, cuando después de cuatro veces, con no menos de tres meses entre revisión, el resultado de las mismas sea reportado en los sistema de información de EMCALI E.I.C.E E.S.P., con observaciones de predio desocupado, predio demolido, predio en ruinas, sin medidores, sin acometidas, acometida machacada y se encuentre facturado consumos promedios.

Para que esta causal sea aplicada, no deben existir actividades operativas exitosas en terreno con observación del revisor de servicios en las cuales se compruebe que el usuario utilizó los servicios, no podrá existir diferencia de lecturas, de igual forma el suscriptor objeto de análisis, no podrá surtirse del servicio de forma directa o irregular.

5.4. Dirección no existe errada

Se considera causal de depuración cuando después de cuatro veces consecutivas exista causal de no lectura radicada en los sistemas comerciales de EMCALI E.I.C.E E.S.P., y reportada a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro por la Unidad de Facturación.

Para que esta causal sea aplicada no deben existir actividades operativas exitosas en terrero registradas en el último año en los sistemas comerciales de EMCALI E.I.C.E E.S.P.

Para que esta causal sea aplicada no puede existir diferencia de lectura ni elementos de medición (son facturados por promedio). El suscriptor objeto de análisis, no puede estar surtiéndose del servicio de forma irregular



Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá solicitar al área operativa, la visita a terreno para con base en la información reportada se pueda tramitar por la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro Cartera el cambio de estado dejándolo en estado 92 (inactivo).

Para realizar el trámite de depuración del suscriptor, se deberá contar con el soporte emitido por Planeación Municipal en el que conste qué la dirección es inexistente a la fecha. En caso de no contar con respuesta alguna de Planeación Municipal en un lapso de dos meses, contados a partir de la fecha de recibo por esa entidad se procederá a depurar".

Que con base en los principios rectores establecidos en el Plan Estratégico 2018-2023, los cuales son de carácter fundamental y los parámetros de Responsabilidad Social que rigen en EMCALI E.I.C.E. E.S.P. y, en aras de aportar a la población más vulnerable, un trato de protección especial, por sus condiciones socio-económicas manifestadas, se pretende alivianar y garantizar el derecho a la prestación regular de los servicios públicos domiciliarios, como lo consagra el artículo 95 de la Constitución Política y artículo 3 de la Ley 1437/2011 –CPACA- (principios con los cuales se desarrollan las actuaciones administrativas).

Que haciendo énfasis y teniendo en cuenta las recomendaciones descritas en el Plan Estratégico 2018-2023, en su Nivel Funcional: "EMCALI tiene un gran compromiso con la ciudad de Cali porque es una empresa local con una proyección macro-regional. Por lo tanto, debe tener presente que su propósito superior es contribuir con el bienestar de los ciudadanos y todas las comunidades en las cuales tenga injerencia. La prestación de los servicios debe estar alienada con parámetros de calidad, atención al cliente, tiempos de respuesta cortos, prevención de daños o deterioros y mejoramiento tecnológico, entre otros aspectos".

Que, según las circunstancias enunciadas y posterior verificación de OSF. FOCA, que el producto estudiado no presente diferencia de lecturas durante las facturas vencidas, soportados los periodos a castigar con las respectivas revisiones exitosas verificadas en el sistema Open SmartFlex, ORCAO, donde se detalle, predio desocupado, unificado, demolido, lote sin servicios, predio sin servicios, predio sin acometida, acometida machacada, así las cosas, cumplida la norma y las revisiones en terreno, este Despacho ha determinado depurar, sanear y/o extinguir los saldos (PRODUCTOS DE EMCALI E.I.C.E. E.S.P.), durante los periodos en los cuales no se prestó los servicios públicos Domiciliarios.

Que teniendo en cuenta las disposiciones legales descritas, en especial las otorgadas a la Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro de EMCALI E.I.C.E. E.S.P., por parte de su Representante Legal, se determina depurar, castigar y/o extinguir las obligaciones de los clientes relacionados en el cuadro anexo, el cual forma parte integral del presente acto administrativo.

Conforme a lo anterior, este Despacho

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Depurar, sanear y/o extinguir, la cartera correspondiente a los productos de EMCALI, así: Energía por valor de \$ \$ 53.755.070, Acueducto por valor de \$0 y Alcantarillado por valor de \$0, más los respectivos recargos por mora, al cliente no. 1276174, el cual se relaciona en el anexo que hace parte integral del presente acto administrativo.

INFORME SECRETARIAL

Una vez realizado el análisis de los contratos No. 1276174, se evidencian las siguientes revisiones suspensiones, entre otros:

Identificador	Numerador	Tipo de Trabajo	Estado	Inicio de Ejecución	Fin de Ejecución	Causal de Legalización	Personal	Dirección
1095540	4 - 1095540	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2009-3-25 9:03 a. m.	2009-3-25 11:15 p. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	8 - OPERARIO S	VIA A JAMUNDI
1885611	4 - 1885611	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2010-10-15 9:57 a. m.	2010-10-19 5:34 p. m.	219 - Fallo - Predio desocupado	8 - OPERARIO S	VIA A JAMUNDI
2000395	4 - 2000395	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-1-17 9:46 a. m.	2011-1-25 7:19 p. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2083378	4 - 2083378	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-3-23 7:00 a. m.	2011-3-23 7:30 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2144817	4 - 2144817	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-5-19 7:00 a. m.	2011-5-19 7:30 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2283015	4 - 2283015	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-8-22 7:00 a. m.	2011-8-22 7:30 a. m.	253 - Fallo - No existe dirección	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2332502	4 - 2332502	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-9-26 7:00 a. m.	2011-9-26 7:30 a. m.	253 - Fallo - No existe dirección	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2330100	4 - 2330100	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2011-11-5 7:00 a. m.	2011-11-5 7:30 a. m.	253 - Fallo - No existe dirección	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2481475	4 - 2481475	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2012-1-11 7:00 a. m.	2012-1-11 7:30 a. m.	231 - Predio en demolición sin servicio	157 - COMCALI	VIA A JAMUNDI
2556936	4 - 2556936	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2012-8-22 2:15 p. m.	2013-2-2 10:30 a. m.	253 - Fallo - No existe dirección	99045 - PROING	VIA A JAMUNDI
4566829	0 - 4566829	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2013-5-1 12:00 a. m.	2013-5-2 12:00 a. m.	253 - Fallo - No existe dirección	99045 - PROING	VIA A JAMUNDI
5167142	0 - 5167142	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2013-6-21 12:00 a. m.	2013-6-21 12:00 p. m.	253 - Fallo - No existe dirección	99045 - PROING	VIA A JAMUNDI
5309760	0 - 5309760	6000 - ENERGIA	8 - Cerrada	2013-8-5 12:00 a. m.	2013-8-5 12:00 p. m.	9078 - Zona De Difícil Gestion	99045 - PROING	VIA A JAMUNDI

Lo anterior, teniendo en cuenta que para el contrato aludido se cobra promedio y servicios no prestados (artículo 148 ibídem), tal como lo establece la resolución 1000002182021 del 9 de junio de 2021, en su artículo 6, numeral 3, en los casos que el predio estando sin servicio, encontrándose el predio unificado, sin medidor, sin acometida, predio demolido y se corrobore en el sistema de información OPEN SAMRTFLEX por ORCAO, FRRL, FOCA, que el predio no disfruta del servicio, así:

Consulta De Consumos Y Lecturas (foca)

Criterios de Consulta

Producto: 1974293
 Tipo Producto: 6140
 Contrato: 1276174
 Elemento de Medición:

Descripción: ENERGÍA DOMICILIARIO
 Nombre: MUEBLES ARTURO CALLE

Consumos y Lecturas

Período	Elemento	Tipo Cons.	P. Consumo	Días	Total Consumo Fact.	Fecha Lectura	Lectura Tomada	Código Lector
2023 12		3	225357	30	180.000			
2022 11		3	225300	31	180.000			
2022 10		3	225246	30	180.000			
2022 9		3	224980	31	180.000			
2022 8		3	224926	31	180.000			
2022 7		3	224832	30	180.000			
2022 6		3	224745	31	180.000			

Factor de Medida:
 Categoría: 2
 Subcategoría: 1

Descripción: CONSUMO DE ENERGÍA ACTIVA
 Descripción: COMERCIAL
 Descripción: COMERCIAL

Consulta De Consumos Y Lecturas (foca)

Criterios de Consulta

Producto: 1974293
 Tipo Producto: 6140
 Contrato: 1276174
 Elemento de Medición:

Descripción: ENERGÍA DOMICILIARIO
 Nombre: MUEBLES ARTURO CALLE

Consumos y Lecturas

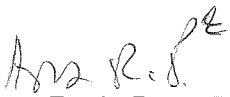
Período	Elemento	Tipo Cons.	P. Consumo	Días	Total Consumo Fact.	Fecha Lectura	Lectura Tomada	Código Lector
2019 9		3	221580	31	180.000			
2019 8		3	221506	31	180.000			
2019 7		3	221385	30	180.000			
2019 6		3	221293	31	180.000			
2019 5		3	221236	30	180.000			
2019 4		3	221176	31	180.000			
2019 3		3	221125	28	180.000			

Factor de Medida:
 Categoría: 2
 Subcategoría: 1
 Consumo Promedio:

Descripción: CONSUMO DE ENERGÍA ACTIVA
 Descripción: COMERCIAL
 Descripción: COMERCIAL

Por lo anterior, se pone en su conocimiento para lo pertinente.

Cordialmente,


 Ana Rocio Parra Pastrana
 Abogada, Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro

GERENCIA FINANCIERA
 UNIDAD DE RECUADO Y GESTIÓN DE COBRO
 CAM TORRE EMCALI PISO 12



Santiago de Cali, Febrero 2022

SEÑOR(A): MUEBLES ARTURO CALLE

CONTRATO: 1276174

DIRECCION: VIA JAMUNDI REF 1276174

CICLO: 46

ruta: 46006

CONSECUTIVO DE RUTA: 990

Señor usuario le informamos que a la fecha, el predio registrado a su nombre tiene una deuda pendiente por los consumos de los servicios publicos domiciliarios y en nuestro sistema aun no se registra su pago.

Recuerde que puede normalizar los pagos de los servicios y evitar el Cobro Jurídico realizando ACUERDO DE PAGO en base a sus posibilidades. Para mayor información escribanos a través de los correos electrónicos emcalitelecobro2@emcali.com.co, emcalitelecobro1@emcali.com.co o dirijase al CAM, Torre EMCALI, Piso 12, en el horario de 8:00 – 11:00 am y de 2:00 – 4:00 pm, presentando este documento.

Lo invitamos a realizar el pago o en su defecto suscribir un acuerdo de pago dentro de los 5 dias siguientes a la comunicación de esta carta, de lo contrario y en cumplimiento de lo establecido en el articulo 130 de la ley 142 y del contrato de condiciones uniformes (energia 25.3.01), procederemos a la suspension del servicio de energia e iniciacion del proceso administrativo de cobro coactivo, hasta que se superen las causas que han generado tal actividad.

Si ya realizo el pago por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Cordialmente,

JEFE UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE CARTERA
GERENCIA FINANCIERA







ARTÍCULO SEGUNDO: Verificar la viabilidad de inicio del proceso de cobro coactivo, haciendo exigible la obligación respecto de los saldos, si los hay, facturados por estricta diferencia de lecturas, procurando el pago total de la obligación o la suscripción de un acuerdo de pago por parte del cliente.

ARTÍCULO TERCERO: Informar a la Gerencia Financiera, Dirección de Contabilidad y a la Unidad de Facturación lo ordenado en el presente acto administrativo para las acciones de su competencia.

ARTÍCULO CUARTO: Informar a las Unidades Estratégicas de Negocio de Energía, del trámite adelantado por este despacho para lo de su competencia.

ARTÍCULO QUINTO: En relación con los valores de los productos de terceros, como Aseo y Alumbrado Público, no serán objeto depuración, castigo o extinción, por no ser EMCALI E.I.C.E E.S.P., competente para ello y solo actúa como recaudador, por lo tanto, el suscriptor interesado en llegar a un acuerdo de pago, deberá hacerlo ante cada entidad respectiva.

ARTÍCULO SEXTO: Contra el presente acto administrativo, no procede recurso alguno, por ser de trámite.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

PAOLA ANDREA VERNAZA ROJAS
JEFE UNIDAD DE RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

E/P: Dayhi Lizalda Peláez – Abogado Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Aprobó: Paola Andrea Vernaza Rojas - Jefe Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Contrato: 1276174
Ciclo: 46
Copias: Archivo





Contratos (Faus)

Datos de Facturación | Datos Básicos del Cliente

Contratos

Contrato: **1974293** Nombre: **MUEBLES ARTURO CALLE**

Fecha de Ingreso: **01-01-1960** Ruta: **SIENA1275650**

Fecha de Retiro: **31-12-4732** Tipo de Medición: **1000820**

Ciclo: **46** Tipo de Prorrato: **RURAL**

Estado: **2** Descripción: **CON SALDO PENDIENTE**

Estado Anterior: **-1** Descripción: **PESO COLOMBIANO**

Tipo de Moneda: **PE** Saldo a Favor: **0.00** Cruzada: **N**

Saldo Anterior: **72,457,224.00** Valor Anticipos: **0.00** No. Proceso: **0**

Est. Cuenta Vencido: **237** En Reclamo: **0.00**

Productos con Saldo: **1** Vir. Reclamo Pago No Abonado: **0.00**

Reclamos en Investigación: **0**

Revisión Relectura | Estados de Cuenta | Cuentas de Cobro | Productos | Datos para Cobro

Zonas Comunes | Prorratos

CANCELACIÓN DE CARTERA (4/4) - Resumen

MUEBLES ARTURO CALLE MUEBLES ARTU

1 - Cédula-siena99097541 Segmento de mercado:

Teléfono:

Conceptos

Aviso Informativo: [General 1163] El proceso terminó con éxito

Aceptar

Producto	Servicio	Concepto	Saldo	Valor a Cancelar
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,652.16	\$ 7,652.16
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,635.60	\$ 7,635.60
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,523.52	\$ 7,523.52
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 10,460.00	\$ 10,460.00
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,447.68	\$ 7,447.68
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,429.00	\$ 7,429.00
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,429.00	\$ 7,429.00
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 7,354.00	\$ 7,354.00
1974293	6140 - Energía Domicilia...	1024 - VR.CONTRIB.ENE...	\$ 10,541.00	\$ 10,541.00
Total			\$ 59,755,070.220	

Atrás Finalizar Cancelar

Contratos (Faus)

Datos de Facturación | Datos Básicos del Cliente

Contratos

Contrato: **1974293** Nombre: **MUEBLES ARTURO CALLE**

Fecha de Ingreso: **01-01-1960** Ruta: **SIENA1275650**

Fecha de Retiro: **31-12-4732** Tipo de Medición: **1000820**

Ciclo: **46** Tipo de Prorrato: **RURAL**

Estado: **2** Descripción: **CON SALDO PENDIENTE**

Estado Anterior: **-1** Descripción: **PESO COLOMBIANO**

Tipo de Moneda: **PE** Saldo a Favor: **0.00** Cruzada: **N**

Saldo Anterior: **18,702,138.00** Valor Anticipos: **0.00** No. Proceso: **0**

Est. Cuenta Vencido: **237** En Reclamo: **0.00**

Productos con Saldo: **1** Vir. Reclamo Pago No Abonado: **0.00**

Reclamos en Investigación: **0**

Revisión Relectura | Estados de Cuenta | Cuentas de Cobro | Productos | Datos para Cobro

Zonas Comunes | Prorratos



