



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2024033907-051-000

Fecha: 2025-03-03 10:38 Sec.día 143371

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc.: 105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES  
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2024033907-051-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN  
Expediente : 2024-4452  
Demandante : OLMER ANDRES CORREA MACIAS  
Demandados : BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
Anexos : E2  
Acta de Control de Asistencia y audio

En Bogotá, a los 03 días de marzo de 2025, en fecha y hora señalada mediante auto del pasado 18 de febrero de 2025, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública conforme lo dispuesto en el numeral 6 del artículo al artículo 372 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado acorde con lo dispuesto en el numeral 4º del artículo 107 de la codificación procesal en cita, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

La audiencia se desarrolla de manera virtual, a través del sistema de videoconferencia Microsoft Teams.

Comparecen partes y/o sus apoderados por medios tecnológicos, identificándose con sus datos personales – En archivo de audio-

Se retoma la etapa de conciliación (Se suspende la grabación)

Se reanuda grabación, las partes han llegado al siguiente:

### ACUERDO CONCILIATORIO

**PRIMERO:** Dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la presente audiencia **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** la suma única de **TREINTA Y UN**



**MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NUEVE PESOS MC/TE (\$31.497.409)** por concepto de afectación del amparo de pérdida de capacidad laboral de la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. 02260000023123 certificado No. 0013-0158-60-4020308866, que cubre la obligación financiera No. 00130158009625501226 adquirida por el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.**

El banco **BBVA COLOMBIA S.A.** abonará dicha suma a la mentada obligación financiera en los términos previstos por el código civil.

**SEGUNDA:** Dentro de los 5 días hábiles siguientes al cumplimiento de las obligaciones de que trata el numeral primero del presente acuerdo, **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitirá constancia del pago a los correos electrónicos: [olmerco1@gmail.com](mailto:olmerco1@gmail.com) y [cramirezabogadosasociados@gmail.com](mailto:cramirezabogadosasociados@gmail.com) autorizados por el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS**.

**TERCERA:** Una vez realizado el pago por parte de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, las partes dan por terminado el contrato de seguro de vida grupo deudor certificado No. 0013-0158-60-4020308866 en el que funge como asegurado el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS** en virtud de obligación financiera No. 00130158009625501226.

**CUARTA:** El señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS** manifiesta estar de acuerdo con el pago que realizará **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** a **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor de la obligación financiera No. 00130158009625501226, y se compromete a asumir el saldo restante de la mentada obligación.

**QUINTA:** **BBVA COLOMBIA S.A.** acepta que el pago del saldo restante de la obligación financiera No. 00130158009625501226 lo realice el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS** en cuotas mensuales, en las mismas condiciones que lo viene realizando. Igualmente, se compromete a excluir el cobro de la prima del seguro de vida grupo deudor de las cuotas mensuales del mencionado producto, una vez se realice el abono por parte de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y se termine el contrato de seguro.

**SEXTA:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS** contra **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2024-4452**.

**AUTO:** Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, **RESUELVE:** **1) ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado el señor **OLMER ANDRES CORREA MACIAS**, **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, dentro del proceso No. **2024-4452**, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. **2) DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia Expediente No. **2024-4452**. **3)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de las mismas. **4)** Cumplido lo anterior, por Secretaría, ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.



Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “*No soy un robot*”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

**MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO  
80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO  
Copia a:

*Elaboró:*  
MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO  
*Revisó y aprobó:*  
MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO