



CIUDAD	Bucaramanga
FECHA	15/11/2022
HORA	10:50

Compañía Aseguradora	ALLIANZ SEGUROS S.A
Póliza	023118123-227
Siniestro	118055851
Asegurado	COTRANSCOL SAS
Identificación N°	Nit 900164715-6
Placa del vehículo	UZN-337
Lugar de los hechos	Barranca de Upiá (Meta)

### FORMATO DE ENTREVISTA

#### DATOS DEL ENTREVISTADO

NOMBRES	Johana Karina
APELLIDOS	Fonseca Santos
C.C. N°	37 548 286 de Bmanga
FECHA DE NACIMIENTO	29 Dic 1977
LUGAR DE NACIMIENTO	Bmanga
EDAD	44 años
NIVEL EDUCATIVO	Especialización
PROFESIÓN	Contadora
OCUPACIÓN / CARGO	Cotranscol SAS Directora Administrativa
DIRECCIÓN DE TRABAJO	y Financiera Kilom 2 Via Chimita
MUNICIPIO DE TRABAJO	Bucaramanga
INGRESOS MENSUALES	5.000.000
EGRESOS MENSUALES	4.800.000
N° BIENES PROPIOS	5 bienes
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA	Cra 3 N° 40-18
BARRIO	La Joya
MUNICIPIO	Bmanga
DEPARTAMENTO	Santander
TELÉFONOS	313 8864992
LUGAR DE NOTIFICACIÓN	La Empresa
ESTADO CIVIL	Soltera
NOMBRE DE LA CÓNYUGE	—
IDENTIFICACIÓN DEL CÓNYUGE	—
TELÉFONO CÓNYUGE	—

Siendo las 10:50 horas del día 15 de Nov del año 2022, se da inicio a diligencia de entrevista en Bucaramanga, PREGUNTADO: Sírvase manifestar si tiene conocimiento del motivo de esta diligencia, CONTESTO: Si, PREGUNTADO: Ya que dice saber

**SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.**

Av. Jiménez N° 8 A - 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: 243 7949 - Celular: 312 551 1541

Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es

el motivo de la presente diligencia haga un relato, claro preciso y conciso de los hechos que son de su conocimiento, CONTESTO: Como ya lo dije soy la Jefe Administrativa y Financiera de la empresa Cotranscol SAS, que es la propietaria del vehículo UZN 337, es un tracto camión color blanco modelo 2008, tipo sisterna, el conductor asignado es DIBIRON MONTEDELEGRE el teléfono de él es 3167933729, el pasado 12 de Septiembre de 2022, corrijo fue el dos (2) de septiembre a eso de las dos de la tarde me enteré del siniestro por medio del grupo de Wazap de Seguridad vial de la Empresa, para esa fecha había una persona encargada y jefe directo del conductor pero ya no trabaja con nosotros, el vehículo iba entre Barranca de Upiá y Parate bueno, cuando un vehículo particular de placas #HL-529 que circulaba delante del tracto camión en el mismo sentido, el particular colocó el direccional para girar a la izquierda, disminuyó la velocidad de manera repentina y giró por lo cual el conductor del tracto camión trató de esquivarlo y lo impactó por el costado, no hubo heridos, el conductor nos manifiesta que la comunidad se unió y protestaba contra él, que se le subieron a la cabina tratando de agredirlo, el jefe de seguridad llamó a la Policía de Carreteras del sitio pero le dijeron que no había necesidad de ir porque no había lesionados, entonces tomaron fotos, el conductor les entregó copia de documentos y les firmó un documento y se lo entregó a la señora donde decía todo lo ocurrido, allí la dueña del vehículo y la familia se afuscaron no querían dejar retirar el vehículo, se le explicó que debía presentar la reclamación y entonces el vehículo continuó su ruta porque no presentó mayores daños.

PREGUNTA: Usted Posee los documentos del vehículo asegurado.

CONTESTO: Si señor.

PREGUNTA: Que daños presenta el vehículo asegurado por el siniestro.

CONTESTO: Daños en la defensa tengo entendido tocaría preguntarle al conductor.

**SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.**

Av. Jiménez N° 8 A - 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: 243 7949 - Celular: 312 551 1541

Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es



PREGUNTA: Cual era el estado del vehículo asegurado antes de que se presentara el siniestro

CONTESTO: Buen estado pues es un vehículo que realiza transporte de carga.

PREGUNTA: Que actividad estaba realizando el vehículo siniestrado en el momento del siniestro.

CONTESTO: Transportaba gas de petróleo licuado en el tanque en la ruta Taurameno -lanos de Cuibá, yo tengo la remesa de la carga de ese día, le entregó copia.

PREGUNTA: Además de los daños del vehículo asegurado que otras afectaciones se presentaron como consecuencia del siniestro:

CONTESTO: Pues los daños al vehículo particular, no hubo heridos ni otros daños.

PREGUNTA: En el lugar de los hechos hizo presencia alguna autoridad y si levantaron croquis.

CONTESTO: No porque con la nueva resolución como no hubo heridos no levantaron croquis.

PREGUNTA: El conductor iba acompañado de otra persona

CONTESTO: El señor DAIRON nos dice que iba solo.

PREGUNTA: Usted conoce a la conductora del vehículo particular que colisionó contra el vehículo asegurado

CONTESTO: No.

PREGUNTA: Usted posee fotografías o videos del siniestro:

CONTESTO: Si serios los que envió el conductor.

PREGUNTA: Cuándo fue el último mantenimiento realizado al vehículo asegurado

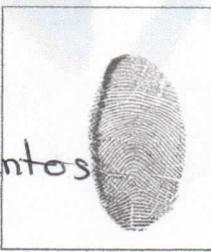
CONTESTO: Aquí en la empresa se hace una inspección diaria pre operacional, yo le envío el reporte de la inspección realizada para ese viaje.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PREGUNTADO: Nos autoriza a verificar en bases de datos de Fasecolda, Data Crédito, SIFIN y otras que se crean pertinentes, CONTESTO: si, PREGUNTADO: Teniendo en cuenta la entrevista anterior está usted en capacidad de aportar la documentación que relaciona, CONTESTO: si, PREGUNTADO: Autoriza a que esta Unidad allegue la documentación aportada por usted a la Compañía de Seguros ALIANZ S.A., CONTESTO: si, PREGUNTADO: Diga si tiene algo más que agregar, corregir o enmendar a la presente diligencia, CONTESTO: No, no siendo otro el motivo de la presente diligencia se lee, se acepta y se firma por quienes en ella intervinieron.

  
FIRMA DEL ENTREVISTADO.

NOMBRE: Johanna Karina Fonseca Santos  
C.C. N° 37.548.286 de Bimongo



  
FIRMA DEL ANALISTA

NOMBRE: GILBERTO MANTILLA CORREDOR  
C.C. N° 79.466.808 de Bogotá.



ACTA DE CONTROL DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN

CIUDAD	Bucaramanga
FECHA	15/11/2022
HORA	11:50

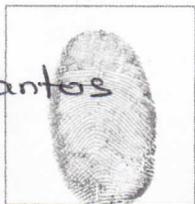
Compañía Aseguradora	ALLIANZ S.A.
Póliza	023118123-227
Siniestro	118055851
Asegurado	COTRANSCOL SAS
Identificación N°	NIT 900164715-6
Placa del vehículo	VZN 337
Lugar de los hechos	Barranca de Upiá (Meta)

Johanna Karina Fonseca, identificado (a) con cedula de ciudadanía N° 37.548.286, dejo constancia que con respecto a la entrevista de la referencia el señor (a) Analista GILBERTO MANTILLA CORREDOR, identificado con la cedula de ciudadanía N° 79466808, realizo diligencia de entrevista el día de hoy desde las 10:50 horas, hasta las 11:50 horas, en el Municipio de B/manga observando que tuvo para conmigo un comportamiento cortes y conforme a la ley, sin que se presentaran situaciones irregulares durante la diligencia.

Observaciones: Ninguna relevante, importante que sea programada por medio electrónico por parte de la Aseguradora

JOHANNA KARINA  
FIRMA DEL ENTREVISTADO.

NOMBRE: Johanna Karina Fonseca Santos  
C.C. N° 37.548.286 de Bucaramanga.



GILBERTO MANTILLA CORREDOR  
FIRMA DEL ANALISTA

NOMBRE: GILBERTO MANTILLA CORREDOR  
C.C. N° 79466808 de Bogota.