

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 04 de marzo de 2024

Señor:
FRANCISCO GILBERTO VALLEJO GIRALDO
Ciudad

Respuesta requerimiento No.
Asunto: Información de póliza de vida
Número de contrato

RFC 24-0000842
150054221
410007029100

Hola Francisco,

En atención a tu requerimiento en el cual nos solicitas información respecto de la póliza de vida mencionada en el asunto, nos permitimos brindar la respuesta de la siguiente manera:

Inicialmente adquiriste un producto de vida denominado Hoy y Mañana el cual previa autorización por parte del Asegurado fue rescindido y convertido a un nuevo seguro denominado PIVI – Plan Ideal Vida Inversión bajo el número **150054221** atado al número de contrato **410007029100**. Los valores generados a la fecha de rescisión de la póliza Hoy y Mañana fueron trasladados para la apertura del producto PIVI. De dichos valores que constituyeron el valor de fondo inicial, la Compañía descontó mensualmente acorde con la autorización otorgada, la prima del seguro de vida.

La opción de traslado del seguro de vida Hoy y Mañana al nuevo producto Plan Ideal Vida Inversión, te permitía continuar con la opción de protección como en el seguro de vida Hoy y Mañana, siempre y cuando la póliza de Hoy y Mañana estuviera al día en pago de primas, no tuviera préstamo vigente en el momento del traslado y no realizaras retiro alguno de tu cuenta de ahorro individual hasta el cumplimiento de la edad pactada.

Para este caso en especial y teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto por el hecho de haber solicitado el retiro que relacionamos a continuación, te informamos que la póliza se encuentra en estado cancelada a partir de diciembre de 2016, fecha desde la cual no se cobran primas.

| TRANSACCION | FECHA | VALOR |
|-------------|------------|-------------|
| RETIRO | 06-03-2009 | \$4.000.000 |

Adjuntamos a esta comunicación la solicitud y carta de conocimiento del retiro.

Por otra parte, en correo del año 2020 te realizamos aclaración de las primas pendientes desde noviembre de 2016 hasta noviembre de 2019 y el valor excedente que debías pagar a esa fecha sin recibir respuesta por parte tuya. **Adjuntamos correo.**

Así mismo, te aclaramos que debido a que no se han realizado retiros desde el año 2016, fecha desde la cual la póliza esta cancelada, tienes la opción de solicitar el retiro del dinero a tu favor si así lo requieres. Para este proceso te puedes comunicar al 601 5941130 con Nidia Forero o Elizabeth Castañeda.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Castro E.
Directora Oficina del Cliente