



---

**ACUERDO CONCILIATORIO || RV: Indicaciones RV: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433 SINIESTRO 10303022**

---

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Mar 03/12/2024 10:53

Para audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Buenos días apreciada doctora Jazmín, reciba un cordial saludo,

Comedidamente confirmamos nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación llevada a cabo el día de hoy, 03 de diciembre del 2024, ante el Centro de Conciliación En Materia Civil Y Comercial - Bucaramanga. A la diligencia comparecieron las siguientes personas:

- GERSON OLIVARES ORTEGA – parte convocante
- MAYERLY AYALA RIVERA - Apoderada de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.
- DIOMAR FRANCISCO MONTERO SILVA –. Apoderado del tomador TRASAN PLUS S.A.S
- Elvira Varón Mantilla - Conciliadora

**Resultado de la audiencia:**

Una vez iniciada la diligencia, el apoderado de la parte convocante realiza un recuerdo de las pretensiones descritos en la solicitud de conciliación y se ratifica en la misma por el total de **\$3.420.000**. Se nos concede el uso de la palabra en donde manifestamos que a La Equidad le asiste animo conciliatorio y procedemos a ofrecer la suma de **\$2.120.000**. La parte actora acepta el ofrecimiento con pago a 20 días hábiles una vez la parte actora allegue los respectivos documentos.

Una vez sea allegado el acta de la audiencia y los documentos respectivos para el pago será remitida por este medio.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

**Enviado:** domingo, 1 de diciembre de 2024 17:23

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

**Asunto:** INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 03 DICIEMBRE RV: Indicaciones RV: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433 SINIESTRO 10303022

Estimada [@Mayerly Ayala Rivera](#)

Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia programada para el día **03 de diciembre de 2024, a las 09:45 a.m.** en el Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial de la Procuraduría General de la Nación. De conformidad con lo manifestado por la compañía debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**, para lo cual se ha de realizar ofrecimiento máximo de **\$2.120.000**

En relación con la suma autorizada por la compañía, favor tener en cuenta que se descontó el valor del deducible de la Póliza (\$1.300.000) del monto pretendido por concepto de daño emergente (\$3.420.000)

En el caso en que se alleguen nuevos elementos de prueba, favor adjuntarlos en el correo de las instrucciones de la compañía y comunicarse con la Dra. Jazmín al abonado telefónico 6019142114 ext 1293 o cel **318 344 0620**.

**Antecedentes del caso:** Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 21 de mayo de 2024 en la vía que conduce de Los Patios a Cúcuta. El mentado accidente involucró al vehículo de placas TPV- 702, conducido por el señor Jhon Jairo Carillo, de propiedad del señor Luis Rubén Pedraza Veloza y afiliado a la empresa Trasan Plus S.A.S. y al rodante de palcas IGU 825, de propiedad del señor Gerson Olivares Ortega.

La parte convocante pretende el reconocimiento de **\$3.420.000**, por concepto de daño emergente.

**Correo electrónico del conciliador para remitir con antelación la documentación requerida para actuar y solicitar el enlace de conexión:** [evaron@procuraduria.gov.co](mailto:evaron@procuraduria.gov.co)

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. Formato de conocimiento del cliente (**el cual te adjunto al presente correo**)
2. Formato de autorización pago indemnización.
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y tu correo corporativo.

Drive de procedimiento de la compañía:  [LA EQUIDAD](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a María Camila Agudelo <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,

**Mariana Rubio Sandoval***Judicante Auxiliar Jurídico*Email: [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co) | 304 396 5254Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** martes, 26 de noviembre de 2024 11:30 a. m.

**Para:** Mariana Rubio Sandoval <[mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** Indicaciones RV: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433 SINIESTRO 10303022

Cordial saludo

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 3 de diciembre de 2024, a las 09:45 am

**Siniestro** 10303022

**Caso OnBase:** 205908

**Fecha del siniestro:** 21 de mayo de 2024

**Fecha de aviso:** 16 de julio de 2024

**Póliza:** AA028091

**Producto:** RCE SERVICIO PUBLICO 116

**Tomador:** TRASAN PLUS S.A.S  
**Asegurado:** PEDRAZA VELOZA LUIS RUBEN  
**Prima:** Ok  
**Placa:** TPV702  
**Interés asegurable:** n/a  
**Amparos afectados:** Daños a bienes de terceros  
**Valores asegurados:** 60 SMMLV 2024  
**Deducible DBT:** 10% MINIMO 1SMMLV 2024  
**Pretensiones:** \$3.420.000=  
**Radicado Fiscalía.** --

**Convocante:** GERSON OLIVARES ORTEGA

### Antecedentes:

QUIEN PRESENTA LA RECLAMACIÓN / GERSON OLIVARES ORTEGA  
 PLACA TERCERO IGU825  
 GACELA TERCERO SIN PÓLIZA VIGENTE  
 IPAT NO  
 SE APORTAN FOTOS QUE ACREDITAN LA RC DEL ASEGURADO  
 DAÑO LATERAL IZQUIERDO

	COTIZACION SIN IVA EN COTIZACIONES	
	TERCERO	AJUSTADA
Repuestos	\$ 2.970.000	\$ 2.970.000
Mano de obra	\$ 450.000	\$ 450.000
SUBtotal	\$ 3.420.000	\$ 3.420.000
LUCRO C	\$ 2.500.000	\$ 0 no acreditado
Totales	\$ 5.720.000	\$3.420.000
-Deducible		\$1.300.000
Indemnización		\$2.120.000=

Incapacidad no acredita.

### Indicaciones

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Ofrecer hasta \$2.120.000= de la cifra reclamada solo se descuenta el valor del deducible- incapacidad no acreditada.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente,

**Audiencias-Jazmin Mojica**  
**Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

) Celular 318 344 0620

\* [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



**P** Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Mariana Rubio Sandoval <[mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 25 de noviembre de 2024 4:18 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**CC:** Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rúa <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433 SINIESTRO 10303022

Estimada Dra. Jazmín.  
Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **03 de diciembre de 2024, a las 09:45 a.m.** en el Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial de la Procuraduría General de la Nación.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 21 de mayo de 2024 en la vía que conduce de Los Patios a Cúcuta. El mentado accidente involucró al vehículo de placas TPV- 702, conducido por el señor Jhon Jairo Carillo, de propiedad del señor Luis Rubén Pedraza Veloza y afiliado a la empresa Trasan Plus S.A.S. y al rodante de palcas IGU 825, de propiedad del señor Gerson Olivares Ortega.

La parte convocante pretende el reconocimiento de **\$3.420.000**, por concepto de daño emergente.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por el señor **GERSON OLIVARES ORTEGA** en calidad de propietario del vehículo de placas IGU 825.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mariana Rubio Sandoval**

*Judicante Auxiliar Jurídico*

Email: [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co) | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** jueves, 21 de noviembre de 2024 10:14 a. m.

**Para:** Mariana Rubio Sandoval <[mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433 SINIESTRO 10303022

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 3 de diciembre, a las 09:45 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

#### **Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** jueves, 21 de noviembre de 2024 7:06 a. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433

---

**De:** Elvira Varon Mantilla <[evaron@procuraduria.gov.co](mailto:evaron@procuraduria.gov.co)>

**Enviado el:** martes, 19 de noviembre de 2024 3:02 p. m.

**Para:** [geropol@hotmail.com](mailto:geropol@hotmail.com); [juridicatasan@hotmail.com](mailto:juridicatasan@hotmail.com); Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** Citación Audiencia Conciliación-Solicitud 7433

Señores

**GERSON OLIVARES ORTEGA**

**JHON JAIRO CARRILLO CARVAJAL**

**LUIS RUBEN PEDRAZA**

**TRASAN PLUS SAS**

**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES OC**

Apreciados señores (a):

De manera atenta me permito convocarles a la audiencia de Conciliación Extrajudicial en Derecho, por solicitud de (los) señor (a) (es), **GERSON OLIVARES ORTEGA**, que se llevará a cabo el día **TRES (03) DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO (2024) A LAS NUEVE Y CUARENTA Y CINCO DE LA MAÑANA (09:45 AM)**, de manera virtual. Encontrará adjunta a la presente citación la solicitud de conciliación presentada por la parte convocante.

Dada la importancia de esta oportunidad para solucionar pacíficamente los conflictos que puedan existir con la parte convocante, le notifico que debe presentarse personalmente en la fecha y hora indicadas por medio de la aplicación Microsoft Teams™, con o sin apoderado (a), y presentar su documento de identidad y certificado de existencia y representación legal en el caso de personas jurídicas o incapaces. El hecho de no comparecer podrá generarle como sanción indicio grave en su contra y multa por falta de justificación a imponer en un eventual proceso judicial, (Art 59 de la Ley 2220 de 2022). Se informa que para comprobar que la conexión a audio y video de las partes funcionen de manera correcta, resulta necesario conectarse quince (15) minutos antes de la hora fijada de la audiencia.

Cualquier información o solicitud relacionada con el trámite de conciliación, por favor dirigirse al correo electrónico [evaron@procuraduria.gov.co](mailto:evaron@procuraduria.gov.co) .

Cordialmente,

**Elvira Varon Mantilla**

Conciliadora

Centro De Conciliacion En Materia Civil Y Comercial - Bucaramanga

[evaron@procuraduria.gov.co](mailto:evaron@procuraduria.gov.co)

[ANEXO PDF](#)