

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE MONITOREO SATELITAL

Entre los suscritos, INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S. sociedad anónima simplificada legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Itagüí, identificada con Nit N.º 900.805.947-1, representada legalmente por el gerente, o quien haga sus veces, quien para los efectos del presente contrato se denominará LA EMPRESA MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S. identificada con Nit N.º 900294608-3 quien para los efectos del presente Contrato se denominará EL USUARIO, hemos acordado celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios de Monitoreo Satelital con Tecnología GPS, el cual se registrará por las siguientes Cláusulas:

PRIMERA. OBJETO: La EMPRESA prestará al USUARIO el servicio de Monitoreo Satelital, mediante monitoreo electrónico durante las veinticuatro horas del día todo el año, consistente en la ubicación geográfica (EN COORDENADAS) en parte del territorio nacional por medio de un dispositivo GPS instalado por la empresa (o por quien ella designe) en el (los) vehículo(s) del USUARIO.

SEGUNDA. UBICACIÓN: La iniciación del servicio para la ubicación del vehículo se da cuando la EMPRESA haya instalado el (los) dispositivo(s) de GPS en el (los) vehículo(s) del USUARIO y reciba por parte del USUARIO la instrucción de la programación y requerimientos (Reportes y Eventos), el Usuario podrá obtener la información (ubicación, velocidad y demás contratadas) a través de la página Web de la EMPRESA utilizando la(s) clave(s) asignada(s) por la EMPRESA, o por vía telefónica suministrando la clave al operario de turno en el Centro de Control de la EMPRESA, el cual dará información de los reportes recibidos del (los) vehículo(s) del USUARIO. PARAGRAFO 1-. Cuando el Centro de Control de la EMPRESA o USUARIO reciba la alarma por la activación de un botón de pánico (instalado opcionalmente en el vehículo), la EMPRESA informará al USUARIO por intermedio de las personas previamente asignadas por este contrato, en los teléfonos suministrados para tal fin, para verificar el Evento y en caso de hurto informará a las autoridades competentes para facilitar que estas hagan su labor de recuperar el vehículo.

PARAGRAFO 2: El USUARIO tendrá derecho a un número ilimitado de señales de Alarma verídicas, esto es, ocasionadas sin culpa o negligencia.

TERCERA. INSTALACIÓN: LA EMPRESA, o a quien ésta designe, será la única que puede realizar el montaje e instalación técnica, adecuaciones y revisiones cuando sea Necesario del Equipo de monitoreo GPS en el (los) vehículo(s) del USUARIO y en los sitios que la EMPRESA determine. Cualquier otro sitio que implique costos de desplazamiento y tiempo extras será asumido por el USUARIO.

PARAGRAFO 1: El USUARIO se obliga a permitir la revisión técnica de los dispositivos instalados en el (los) vehículo(s), en el menor tiempo posible cuando la empresa detecte falla e informe de esto al USUARIO; en el evento de no permitir la revisión solicitada, la EMPRESA queda eximida de cualquier responsabilidad que se derive por la deficiente prestación del servicio.

PARAGRAFO 2: Será obligatorio por parte del USUARIO, efectuar mínimo una revisión anual del Equipo instalado en su(s) vehículo(s), la cual será por su cuenta, al igual que los repuestos y accesorios que se requieran para garantizar el buen funcionamiento del Equipo de monitoreo GPS.

PARÁGRAFO 3: Cualquier manipulación que personas diferentes a los autorizados por la EMPRESA, hagan al Dispositivo (Unidad GPS y accesorios), dará lugar a la pérdida de las garantías existentes ya que la EMPRESA da por terminado inmediatamente y con justa causa este Contrato, sin reconocimiento de indemnización alguna.

PARÁGRAFO 4: En el evento de venta del vehículo que tenga instalado el dispositivo de GPS, el USUARIO se obliga a informar a la EMPRESA cualquier transferencia del(los) vehículo(s) a otro propietario y a cubrir los gastos que se requieran tanto para el desmonte de la Unidad GPS y accesorios, como para la reinstalación en otro vehículo que designe, dentro del mes siguiente en el que fue desmontado.

PARAGRAFO 5: Si la EMPRESA detecta un mal funcionamiento de la unidad GPS instalada en los vehículos, desde su Central de Monitoreo, reportará esta deficiencia al USUARIO, quien se compromete a enviar el(los) vehículo(s) para revisión en los sitios determinados por la EMPRESA para tal fin, en un lapso de tiempo no superior a tres (3) días después de reportada la falla, bajo esta condición el USUARIO no tendrá derecho de reclamación alguna por el servicio prestado por la EMPRESA.

PARAGRAFO 6: Se adjuntarán los tiempos de atención, los cuales harán parte integral del presente contrato. El tiempo de ejecución del requerimiento se iniciará a partir del momento en que se reciba el ticket por parte del USUARIO.

QUINTA. DURACION: El término mínimo de duración de este contrato y por cada vehículo anexo a este contrato es de TREINTA Y SEIS (36) MESES contado a partir de la fecha de instalación e ingreso al sistema de monitoreo de la EMPRESA de cada vehículo. Las partes podrán darlo por terminado (después de cumplido el plazo mínimo) avisando a la otra con treinta (30) días de anticipación, (lo cual no exime al USUARIO de continuar pagando el valor del servicio, hasta que el operador del GPS lo desactive del sistema) y en caso de no hacerlo, se entenderá prorrogado por el mismo término inicial. En el evento que el USUARIO decida terminar unilateralmente el contrato antes del vencimiento inicial o el de cualquiera de sus prórrogas, pagará a título de sanción a favor de la EMPRESA, una suma equivalente al valor de TRES (3) meses de Servicio de acuerdo a la tarifa que esté vigente al momento de la terminación, en caso que el USUARIO haya pagado una suma de dinero anticipadamente por concepto de la prestación del servicio, la EMPRESA no hará ninguna devolución de dinero por los meses que quedan pendientes de servicio, ni tendrá el derecho de aplazarlo.

PARAGRAFO 1: Inicio del contrato: 01 enero 2021 hasta el 31 de diciembre 2023.

SEXTA. PRECIO CARGO BASICO: El USUARIO se compromete a pagar los valores estipulados por la EMPRESA según mutuo acuerdo entre las partes. (Ver anexo 1).

PARAGRAFO 1: En el evento de que el servicio sea cortado por falta de pago por parte del usuario, se seguirá facturando el cargo básico de telecomunicaciones, hasta tanto no sea cancelado definitivamente el contrato.

PARAGRAFO 2: El incremento en las tarifas de monitoreo se hará el primer mes de cada año sin importar el tiempo de vigencia del contrato, y se tendrá en cuenta el IPC del año inmediatamente.



PARAGRAFO 3: El incumplimiento por parte del USUARIO en el pago del servicio, causará la suspensión automática del servicio de monitoreo por parte de la EMPRESA, y de no efectuarse el pago dentro de los veinte (20) días calendario siguientes a la suspensión, la reconexión tendrá un costo equivalente al valor de un mes de servicio.

PARAGRAFO 4: Queda entendido y así lo acepta EL USUARIO, que los pagos que éste realice en ejecución de este contrato, no serán en ningún momento reembolsables ni transferibles.

SEPTIMA. LA EMPRESA: No será en ningún caso responsable por los daños, hurtos, atracos, robos, incendios, inundaciones, o cualquier otro perjuicio que pueda sufrir el USUARIO o sus empleados, en el vehículo que tenga instalado el dispositivo de GPS ni en las mercancías que éste contenga al momento del siniestro, ya que es claro para ambas partes, que el dispositivo instalado ha sido diseñado para detectar y avisar más no evitar, es decir, que la obligación que adquiere la EMPRESA es de medio y no de resultado, lo que implica que se compromete a poner toda su capacidad técnica y administrativa para la buena prestación del servicio, pero en todo caso no garantiza el resultado de recuperación del vehículo en caso de hurto.

PARAGRAFO 1: La EMPRESA mediante este Contrato no está actuando como asegurador ni Coasegurador del (los) vehículo(s) del USUARIO, quien entiende claramente los alcances y limitaciones del dispositivo de GPS.

PARAGRAFO 2: La EMPRESA podrá dar por terminado el Contrato en forma automática por el incumplimiento en todo o en parte de cualquiera de las obligaciones del USUARIO.

PARAGRAFO 3: La EMPRESA no tendrá responsabilidad civil contractual o extracontractual alguna ni con el USUARIO ni con terceros, ni se hará responsable por fallas en la prestación del servicio ocasionadas por motivos de fuerza mayor o caso fortuito tales como: huelga, incendio, inundación, perturbaciones de orden público o por presentarse deficiencias o fallas en las líneas telefónicas, celulares o radiofrecuencias, fallas en los equipos de monitoreo instalados en la central, fallas en el software, corte o baja de energía o de electricidad en el vehículo, por suspensión cancelación del servicio según las condiciones del contrato, por los daños o reformas en el vehículo que causen daño o deterioro a los equipos instalados según lo califique la EMPRESA, por el uso indebido del sistema, sabotaje, dolo, acción u omisión culposa del USUARIO sus dependientes o terceros que afecte de alguna manera el correcto funcionamiento del sistema, por presentarse congestión en el centro de monitoreo debido a la emisión simultánea de varias señales originadas en diferentes vehículos en un lapso corto de tiempo según los Manuales técnicos de dichos equipos o por cualquier otro motivo no predecible.

Para constancia de lo anterior, y como señal de aceptación, las PARTES firman el presente contrato en dos copias idénticas en la Ciudad de Itagüí, el día 01 de 01 de 2021.



OCTAVA: CLAUSULA PENAL: Cuando los vehículos no reporten será descontado el 10 por ciento (10%) sobre el valor cancelado por anualidad de cada vehículo, siempre y cuando no sea por agentes externos que no dependan del servicio de INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S tales como:

- Manipulación por personal no autorizado por INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S.
- Por daño general por el operador móvil CLARO o MOVISTAR.
- Por no programación o disponibilidad por personal del Arrendador para Realizar la revisión oportuna de los vehículos.
- Por vehículos que ingresen a la operación y no hayan solicitado previamente.

Autorizo (amos) a INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S o a quien el delegue o sea titular de los derechos incorporados en este documento, para que consulte, retire o actualice mi (nuestros) datos personales y la información correspondiente a mi (nuestro) comportamiento como deudor(es) y/o usuario de cualquier servicio financiero a las centrales de información debidamente constituidas. Manifiesto(amos) que conozco(amos) y acepto(amos) que en caso de que mi comportamiento crediticio no sea adecuado, los reportes negativos que realice INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S a las centrales de información debidamente constituidas, pueden generar consecuencias negativas en mí (nuestro) acceso al crédito y demás servicios financieros.

ARRENDADOR

ARRENDATARIO

JUAN ESTEBAN ANGEL BUSTOS
INNOVACIONES TECNOLOGICAS
CARGACONTROL S.A.S
NIT 900.805.947-1

DELIO ARTURO HENAO SIERRA
MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900294608-3



Anexo 1. Relación de vehículos. El servicio de Monitoreo Satelital es contratado para siguiente Empresa:

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.

Los cuales en su totalidad de vehículos tendrán el mismo costo para cada una de las empresas que anteriormente fueron nombradas.

Venta de equipo satelital + Anualidad para vehículos nuevos	\$785.400
Venta de equipo satelital 3G o 4G vehículos existentes	\$553.872
Servicio de monitoreo anual	\$486.000
Servicio de monitoreo semestral	\$256500
Servicio de monitoreo trimestral	\$130.950
Mensualidad	\$45.000
Instalación	\$115.000
Revisión	\$75.000
Desinstalación	\$85.000
Homologación	\$85.000

Anexo 2. Tiempos de Respuesta.

Los tiempos de respuesta determinados por LA EMPRESA son los siguientes, teniendo en cuenta las solicitudes y requerimientos que realicen por medio del Programa de Tickets "Centro de Soporte", aclarando además que el horario de atención es de lunes a viernes de 07:30 am a 12:00 pm y de 02:00 pm a 05:30pm y sábados de 08:00 am a 12:00 pm.

Ingreso del Programa de tickets: <http://cargacontrol.com.co/soporte/>

Ingreso a la plataforma satelital <https://gpsmobile.net/Default.aspx?userlogo=356>

Anexo 3. Envío de Factura.

El envío de las respectivas facturas de cobro por el MONITOREO SATELITAL, se enviarán a los siguientes correos de la empresa MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.

contabilidad1@macroserviciosexpress.com, contabilidad@macroserviciosexpress.com

El cual lo remite el Área de Cartera de la Empresa INNOVACIONES TECNOLOGICAS CARGACONTROL S.A.S con el siguiente correo principal de facturación electrónica:

cargacontrol@titanio.com.co

Anexo 4 Atención de Soporte:

No Funcionamiento de los Sistemas: Se generan en los casos en que se suspenda la operación del cliente o del área encargada.

Soporte y Fallas de los Sistemas: Son aquellos que, aunque permiten continuar con la operación son frecuentes o se generan en el día a día.

Sugerencia para Mejorar los Sistemas: Son aquellos requerimientos que no entorpecen la operación del cliente pueden ser aprovechamiento de algún recurso, entre otros.

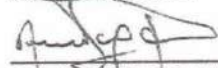
Anexo 5 Placas afiliadas

ESZ064	WHW931	ESZ410	ETK030	ESZ144	WHX008	WHW965
ESZ261	WHW932	ESZ411	ETK032	ESZ146	WNO531	WHW967
ESZ262	WHW945	ETK023	WHV656	ESZ147	WNO532	WNS951
ESZ263	WHW947	WHU300	WHW921	ESZ148	WNS950	ESZ523
ESZ266	WHW951	WHW948	WHW922	ESZ150	ESZ421	ESZ524
ESZ267	WHW959	WHV662	WHW923	ESZ151	ESZ423	ESZ525
ESZ268	WHW969	WHU369	WHW924	ESZ155	ESZ420	ESZ526
ESZ269	WHX006	WHU297	WHW925	ESZ264	GES835	ESZ527
ESZ270	WHX007	CQP10F	WHW926	ETK028	GES830	ESZ528
ESZ271	CQP02F	ESZ277	WHW927	ETK029	GES831	ESZ529
ESZ272	CQP03F	CABO1	WHW928	ETK031	ESZ428	ESZ530
ESZ273	CQP04F	ETK311	WHW929	GES834	ESZ424	ESZ175
ESZ274	CQP05F	ESZ413	ESZ288	WHV666	GES833	WHU301
ESZ275	CQP06F	ETK033	ESZ178	WHV702	ESZ422	CQN13F
ESZ276	CQP07F	ESZ408	ESZ414	WHW930	ESZ176	CQN15F
ESZ278	CQP08F	CQP15F	ETK034	CQP16F	CQN20F	CQN17F
ESZ280	CQP09F	ETK021	ETK026	WHW953	ESZ284	WHV655
ESZ281	ESZ406	CQP12F	WOS380	WHW954	WHV652	CQN18F
ESZ282	ESZ402	CQP13F	GUR092	WHW955	WHV654	CQN19F
ESZ285	ESZ404	ESZ403	CQP17F	WHW956	WHV661	ETK027
ESZ287	ESZ425	ESZ405	CQP20F	WHW958	WHV664	WHW026
ESZ289	ESZ409	WHV660	ESZ401	WHW960	WHV665	53904
ESZ290	ESZ412	ESZ407	ESZ291	WHW961	WHW957	VILLAVO
ETK022	WHW966	WHX003	WHX004	WHX005	WHW964	KCB87E
TUNJA	KCB86E	CQP19F	CQN05F	ESZ426	CQN03F	CQN11F
CQP11F	THS235	ETK339	ESZ149	WHW952		

ARRENDADOR


JUAN ESTEBAN ANGEL BUSTOS
INNOVACIONES TECNOLOGICAS
CARGA CONTROL S.A.S
NIT 900.805.947-1

ARRENDATARIO


DELIO ARTURO HENAO SIERRA
MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900294608-3

