
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 1 de 64

PLAN ESTRATEGICO SEGURIDAD VIAL


MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.
900.294.608-3

MAYO 2020


	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 2 de 64

Contenido


INTRODUCCIÓN	6
DEFINICIONES	7
REFERENCIA NORMATIVA	9
1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTION INSTITUCIONAL	12
1.1. Objetivos Del PESV	12
1.1.1. Objetivo general	12
1.1.2. Objetivos específicos	12
1.1.3. Directrices de la Alta dirección.	13
1.2. Comité de seguridad vial.	13
1.2.1. Acta del comité. (ver anexo 1)	13
1.2.2. Objetivos del comité	13
1.2.3. Integrantes del comité.	13
1.2.4. Roles y funciones de los integrantes.	14
1.2.5. Frecuencia en las reuniones del comité.	14
1.3. Responsable del plan estratégico de seguridad vial.	14
1.3.1. Responsable	14
1.3.2. Idoneidad del responsable del PESV	14
1.4. Política de seguridad vial (ver anexo 2)	15
1.4.1. al 1.4.5 Política de seguridad vial	15
1.5. Divulgación de la política	15
1.5.1. Divulgación de la política (ver anexo 3)	15
1.5.2. Evidencias de la divulgación (ver anexo 3)	15

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 3 de 64

1.6. Diagnostico – Caracterización de la empresa.	15
1.6.1. Actividad económica	15
1.6.2. Análisis de la empresa	15
1.6.3. Servicios que presta la compañía	17
1.6.4. Población de la compañía	17
1.6.5. Vehículos automotores y no automotores al servicio de la compañía.	18
1.6.6. Ciudades de operación de la compañía.	19
1.6.7. Mecanismos de contratación de los Vehículos.	19
1.6.8. Mecanismos de contratación de los conductores.	19
1.7. Diagnostico-riesgos viales.	19
1.7.1. Encuesta-instrumento para determinar el riesgo vial.	19
1.7.2. Aplicación de la encuesta.	19
1.7.3. Aplicación de la encuesta	19
1.7.4. Consolidación y análisis de la encuesta.	20
1.7.5. Definición de riesgos viales de la empresa.	24
1.7.6. Valoración de los riesgos viales.	25
1.7.7. Calificación y clasificación de riesgos viales.	25
1.7.8. Planes de acción de riesgos viales. (ver Anexo 4)	25
1.7.9. Planes de acción para el factor humano. (ver Anexo 4)	25
1.7.10. Planes de acción para el factor Vehículos. (ver Anexo 4)	25
1.7.11. Planes de acción para el factor infraestructura. (ver Anexo 4)	25
1.7.12. Planes de acción para el factor atención a víctimas. (ver Anexo 4)	25

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 4 de 64

.....	25
1.7.13. Viabilidad de los planes de acción.	25
.....	25
1.8. Implementación de acciones del PESV.	25
.....	25
1.8.1. Cronograma de implementación de los planes de acción (ver anexo 4)	25
.....	25
1.8.2. Fechas ejecución planes de acción (ver anexo 4)	25
.....	25
1.8.3. Responsables planes de acción (ver anexo 4)	25
.....	25
1.8.4. Presupuesto para implementar el PESV	25
.....	25
1.9. Seguimiento y evaluación a los planes de acción del PESV (ver anexo 4)	26
.....	26
1.9.1. Tabla de indicadores.	26
.....	26
1.9.2. Responsable de la medición de los indicadores.	27
.....	27
1.9.3. Fuentes y fórmulas para el cálculo de los indicadores (ver tabla de	27
.....	27
1.9.4. Meta de los indicadores (ver tabla de indicadores 1.10.1)	27
.....	27
1.9.5. Periodicidad de los indicadores (ver tabla de indicadores 1.10.1)	27
.....	27
1.9.6. Indicadores de capacitación (ver tabla de indicadores 1.10.1)	27
.....	27
1.9.7. Indicadores de accidentes de tránsito (ver tabla de indicadores 1.10.1)	27
.....	27
1.9.8. Indicadores de mantenimiento preventivo (ver tabla de indicadores 1.10.1)	27
.....	27
1.9.9. Auditorias.	27
.....	27
1.9.10. Metodología para las auditorias. (Ver anexo 5)	27
.....	27
2. COMPORTAMIENTO HUMANO	28
.....	28
2.1. Proceso selección de conductores.....	28
2.1.1. Perfil del cargo (ver anexo 6)	28
.....	28
2.1.2. Procedimiento selección conductores.	28
.....	28

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 5 de 64

2.2. Pruebas de ingreso a los conductores.	28
2.2.1. Exámenes médicos del personal conductor.	28
2.2.2. Criterios médicos (ver anexo 7)	28
2.2.3. Idoneidad en la realización de los exámenes médicos. (ver anexo 8)	2
2.2.4. Exámenes Psicosenso-metricos de conductores. (ver anexo 7 PHSE-09)	2
2.3. Pruebas de control preventivo a los conductores.	3
2.4. Capacitación en seguridad vial.	3
2.5. Control de documentación de los conductores.	32
2.6. Políticas de regulación para conductores.	33
3. VEHÍCULOS	
SEGUROS	37
3.1. Mantenimiento Preventivo.	37
3.2. Mantenimiento Correctivo.	39
3.2.1. Protocolo por fallas.	39
3.2.2. Idoneidad	39
3.3. Chequeo pre operacional.	40
3.3.1. Inspección diaria a Vehículos. (ver anexo 14)	40

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 6 de 64

3.3.2. al 3.3.3 Diligenciamiento y verificación pre-operacionales.

.....
.40

4. INFRAESTRUCTURA SEGURA.

.....
.41

4.1. Rutas internas de las empresas clientes por donde transitan los vehículos.

.....
.41

4.2. Rutas externas por donde transitan los vehículos de las empresas clientes.

.....
.42

4.2.1. Inspecciones de ruta.

.....
.42

4.3. Políticas de socialización y actualización de información.


.....
.42

4.3.1. Normas Generales para transporte de personal


.....
.42

4.3.2. Criterios para utilizar taxis

.....
.43

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 7 de 64

4.3.3. Criterios de Seguridad para utilizar motocicletas y bicicletas.....	44
4.3.4. Criterios para utilizar transporte público urbano.....	44
4.3.5. Recomendaciones especiales para peatones.....	44
5. ATENCIÓN A VICTIMAS.....	46
5.1. Procedimiento atención a víctimas.....	46
5.1.1. Protocolo en caso de siniestro.	46
5.1.2. Divulgación de protocolo.	46
5.2. Investigación de accidentes de tránsito.....	47
5.2.1. Información sobre accidentes de tránsito.....	47
5.2.2. Variables de análisis de los accidentes de tránsito.	47
5.2.3. Lección aprendida. (ver anexo 15)	47
5.2.4. Fuente de la información.....	47
5.2.5. Procedimiento para la investigación de A.T (ver anexo 16).....	48
6. CONTROL DE CAMBIOS.....	48

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 8 de 64


INTRODUCCIÓN.

Debemos mencionar que la seguridad vial es el conjunto de acciones y controles operacionales que garantizan el adecuado funcionamiento de la circulación del tránsito, mediante mecanismos de disposición legal (Leyes, resoluciones, decretos, disposiciones, etc.) y normas conductuales, como peatón, pasajero o conductor, con el objetivo de utilizar correctamente la vía pública previniendo los accidentes de tránsito. La seguridad vial se ocupa de prevenir y disminuir la severidad en los daños ocasionados por los accidentes viales, ayuda a garantizar la integridad física de las personas que transitan por la vía pública gestionando y administrando oportunamente los factores de riesgo.

Según el informe de la Secretaría de la Organización Mundial de la Salud “los traumatismos causados por accidentes de tránsito son la novena causa de mortalidad a escala planetaria, lo que se traduce en la muerte de 1.3 millones de personas y entre 20 y 50 millones de traumatismos no mortales al año. Además son la principal causa de mortalidad de jóvenes entre 15 y 29 años de edad. Las proyecciones indican que, en ausencia de un nuevo compromiso mundial y duradero para prevenir esos traumatismos, la situación no hará sino empeorar, con previsiones que apuntan a un aumento de Mortalidad alrededor del 65% en los próximos 20 años.”¹

En Colombia, según los datos del instituto nacional de medicina legal y ciencias forenses, los accidentes de tránsito se han constituido en la segunda causa de muerte violenta durante los últimos diez años. Entre los años 2000 y 2010 más de 63.700 colombianos fallecieron y más de 461.000 vieron deteriorada su calidad de vida como consecuencia de una lesión. En los últimos años, los accidentes de tránsito en promedio aportan 1,5 veces más muertes que el conflicto armado. Con estas cifras se evidencia que el país se encuentra frente a un problema de salud pública que reclama especial atención por parte de todos los actores involucrados y sobre todo prioridad política para de reducir el número

¹ (Organización Mundial de la Salud, Consejo Ejecutivo 128ª reunión. Decenio de Acción de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial: proyecto de plan de acción. Informe de la Secretaría EB128/20. Enero de 2011).

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 9 de 64

Ciudadanos muertos y lesionados en las vías.²

Siendo Colombia un país no ajeno a la problemática mundial, se adoptan medidas normativas mediante la Ley 1503 de 2011 y la resolución 1565 de 2014. En el artículo 12 de la Ley 1503 de 2011, establece que "Toda entidad, organización o empresa del sector público o privado que para cumplir sus fines misionales a en el desarrollo de sus actividades posea, fabrique, ensamble, comercialice, contrate, o administre flotas de vehículos automotores a no automotores superiores a diez (10) unidades, o contrate o administre personal de conductores, contribuirán al objeto de la presente Ley". En consecuencia, todas las empresas del territorio nacional deben adoptar esta disposición mediante lineamientos generales en educación, responsabilidad social y acciones organizacionales para promover en las personas la formación de hábitos, comportamiento y conducta seguros en la vía, orientados a la formación de criterios autónomos, solidarios y prudentes para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento o de uso de la vía pública.

MARCO CONCEPTUAL


Para efectos de la formulación e implementación del PESV se tendrá como referencia las definiciones que para tal fin propone la **Resolución 1565** de junio del 2014 en el numeral 4.2 que presenta “el significado de algunos de los términos que se van a trabajar dentro de la estructuración de los planes estratégicos de seguridad vial”.

DEFINICIONES

ACCIDENTE DE TRÁNSITO: Hecho ocasionado por un vehículo automotor que transita por una vía pública o privada con acceso al público y que causa daño a una persona, un bien mueble o inmueble.

ACTIVO FIJO: Recurso tangible o intangible de naturaleza duradera, no destinado para la venta, que se utiliza en las operaciones normales de la Empresa.

² (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Publicaciones Forensis 2010: Datos para la vida. (Herramienta para la interpretación, intervención y prevención de lesiones de causa externa en Colombia).

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 10 de 64

ALCOHOLIMETRÍA: Examen o prueba de laboratorio o por medio técnico que determina el nivel de alcohol etílico en la sangre con base en prueba de aliento.

ALCOHOLEMIA: Prueba que determina la cantidad de alcohol que tiene una persona en determinado momento en su sangre con base en muestra de sangre.

BICICLETA: Vehículo de tracción humana, de dos ruedas que suelen ser ambas del mismo tamaño y dispuestas en línea que sirve para el transporte de una o dos personas.

BUS: Vehículo automotor destinado al transporte colectivo de personas y sus equipajes, debidamente registrado conforme a las normas y características especiales vigentes.

BUSETA: Vehículo automotor destinado al transporte de personas con capacidad de 20 a 30 pasajeros y distancia entre ejes inferiores a 4 metros.

CAPACIDAD DE PASAJEROS: Es el número de personas autorizado para ser transportados en un vehículo, de conformidad con la tarjeta de propiedad del mismo.

CAPACIDAD DE CARGA: Es el máximo tonelaje autorizado para transportar en un vehículo, de tal forma que el peso bruto vehicular no exceda los límites establecidos.

CINTURÓN DE SEGURIDAD: Conjunto de tiras, provisto de hebilla de cierre, dispositivos de ajuste y de unión, cuyo fin es sujetar a los ocupantes al asiento del vehículo, para prevenir que se golpeen cuando suceda una aceleración, des aceleración súbita o volcamiento.

CÓDIGO DE ÉTICA: Es un referente formal e institucional de la conducta personal y profesional de todos los trabajadores de la Empresa, independientemente del cargo o función que ocupe. Es la forma de establecer un patrón en el manejo de relaciones internas y con los grupos de interés como clientes, proveedores y contratistas.

COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL: Grupo de personas competentes encargadas de establecer las Normas Internas de Tránsito Terrestre adicionales a las previstas en este reglamento, correspondientes a circunstancias y situaciones particulares del área de su responsabilidad; analizar y definir los casos de suspensión provisional o

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 11 de 64

definitiva de la Licencia Interna de conducción; analizar y fallar, como última instancia los casos de accidentes de tránsito, entre otras.

CONDUCTOR: Es la persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo automotor.

CROQUIS: Plano descriptivo de los pormenores de un accidente de tránsito donde resulten daños a personas, vehículos, inmuebles, muebles o animales, levantado en el sitio de los hechos por el organismo de tránsito o por la autoridad competente.

EMBRIAGUEZ: Estado de alteración transitoria de las condiciones físicas y mentales, causada por intoxicación aguda que no permite una adecuada realización de actividades de riesgo, de conformidad con la Resolución No.414 del 27 de agosto de 2002 del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

EMPLEADO DE LA EMPRESA: Persona con contrato de trabajo vigente con la empresa **MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.**, vinculado mediante contrato a término fijo o indefinido. Para los efectos de este Reglamento los términos empleado y trabajador son equivalentes.

LICENCIA DE CONDUCCIÓN: Documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, que autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional.


MICROBÚS: Vehículo automotor destinado al transporte de personas con capacidad de 10 a 19 pasajeros.

MODELO DEL VEHÍCULO: Referencia o código que asigna la fábrica o ensambladora a una determinada serie de vehículos automotores.

MONITOR DE VELOCIDAD: Es un dispositivo que monitorea la velocidad del vehículo en tiempo real, la almacena durante un período de tiempo para ser consultada posteriormente, y emite una alarma o sirena en caso de que se supere una velocidad preestablecida.

MOTOCICLETA: Vehículo automotor de dos ruedas en línea, con capacidad para el conductor y un acompañante.

PASAJERO: Persona distinta del conductor que se transporta en un vehículo

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 12 de 64

automotor.

TRÁNSITO: Es la movilización de personas, animales o vehículos por una vía pública o privada, abierta al público.

TRANSPORTE: Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico.

VEHÍCULO AUTOMOTOR: Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada, abierta al público.

VEHÍCULO CONTRATADO: Vehículo automotor para uso y manejo de la Empresa contratista, a través de un contrato de alquiler y/o para el servicio de transporte terrestre de personal.

VEHÍCULO DE CARGA: Vehículo automotor que se rige por el Decreto 1554 de 1998.

VEHÍCULO DE TRANSPORTE DE ALIMENTOS: Vehículo automotor que se rige por el Decreto 3075 de 1997.

VEHÍCULO DE TRANSPORTE MATERIALES PELIGROSOS: Vehículos que deben cumplir con las normas NTC 1692 y Decreto 1609 de 2002.

VEHÍCULO INDUSTRIAL: Todo aparato montado sobre ruedas que no se usa para transportar personas y tiene un propósito industrial único. Ej.: Grúas, montacargas, volquetas, equipos para mantenimiento de pozos, entre otros.

VÍA: Es la zona de uso público o privado, abierta al público, destinada al tránsito de vehículos.

CARGA DIMENSIONADA: Carga indivisible que excede las dimensiones de la carrocería de los vehículos homologados por el Ministerio de Transporte para la movilización de carga en tránsito normal por vías públicas. (Para el proyecto aplica para las retroexcavadoras, grúas, tubería de diámetro superior a 8" y contenedores).

EQUIPO MODULAR: Plataforma de carga que puede acoplarse tanto a lo largo como a lo ancho, produciendo con ello plataformas suficientemente rígidas para soportar carga extra-pesada y logrando una distribución del peso por eje inferior a la máxima permitida en las normas vigentes.

PESO BRUTO VEHICULAR: Peso de un vehículo provisto de combustible, equipo

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 13 de 64

habitual y el máximo de carga.

PESO POR EJE: Peso total que transmiten a la vía las llantas de un mismo eje de un vehículo.


VIAS CLASE I: Vías asfaltadas con anchos de banca de 8 a 12 metros con pendientes longitudinales máximas cercanas al 8% con radios de curvatura que en su mayoría permiten el giro de vehículos pesados y que se encuentran en condiciones aceptables para el tránsito de todo tipo de vehículos.

VIAS CLASE II: Categoría que se desprende de las vías clase I. Dentro de esta clasificación se encuentran vías asfaltadas o en afirmado, con anchos de banca que oscilan entre 5 y 8 m. En estas vías es frecuente encontrar trazados defectuosos con pendientes longitudinales altas (por tramos), curvas con radios pequeños, zonas de inestabilidad de la banca o del talud, o puntos donde faltan obras de drenaje. Se incluyen en este grupo las vías que con la ejecución de algunas obras puntuales permiten el paso de vehículos pesados.


VIAS CLASE III: Vías con las que se tiene acceso a las instalaciones temporales. Dentro de este grupo se incluyen aquellas vías que carecen de especificaciones técnicas adecuadas y presentan un alto grado de deterioro. Estas vías se desprenden de las vías Clase I o Clase II.

Equipo de prevención y seguridad (Equipo de Carretera): Conjunto de elementos necesarios para la atención inicial de emergencia que debe poseer un vehículo, este está compuesto por:


- Un gato con capacidad para elevar el vehículo.
- Una cruceta.
- Dos señales de carretera en forma de triángulo en material reflectivo y provistas de soportes para ser colocadas en forma vertical o lámparas de señal de luz amarilla intermitentes o de destello.
- Un botiquín de primeros auxilios.
- UN extintor.
- Dos tacos para bloquear el vehículo.
- Caja de herramienta básica que como mínimo deberá contener: Alicates, destornilladores, llave de expansión y llaves fijas.
- Llanta de repuesto. □ Linterna.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 14 de 64

- **Infracción:** Tránsito o violación de una norma de tránsito. Habrá dos tipos de infracciones: simple y compleja. Será simple cuando se trate de violación a la mera norma. Será compleja si se produce un daño material.
- **Inspección:** Es un instrumento que busca la prevención de riesgos en el puesto de trabajo, identificando condiciones Inseguras.
- **Licencia de conducción:** Documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos con validez en todo el territorio nacional.
- **Licencia de tránsito:** Es el documento público que identifica un vehículo automotor, acredita su propiedad e identifica a su propietario y autoriza a dicho vehículo para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público.
- **Plan estratégico de seguridad vial:** Es el instrumento de planificación que consignado en un documento contiene las acciones, mecanismos, estrategias y medidas que deberán adoptar las diferentes entidades, organizaciones o empresas del sector público y privado existentes en Colombia. Dichas acciones están encaminadas en alcanzar la seguridad vial como algo inherente al ser humano y así reducir la accidentalidad vial de los integrantes de las organizaciones mencionadas y de no ser posible evitar, o disminuir los efectos que puedan generar los accidentes de tránsito.
- **Pérdidas:** Toda lesión personal o daño ocasionado a la propiedad, al ambiente o al proceso.
- **Peligro:** Fuente o situación con el potencial de daño en términos de lesiones o enfermedades, daño a la propiedad, daño al ambiente de trabajo o la combinación de ellos.
- **Seguridad vial:** Se refiere al conjunto de acciones, mecanismos, estrategias y medidas orientadas a la prevención de accidentes de tránsito, o a anular o disminuir los efectos de los mismos, con el objetivo de proteger la vida de los usuarios de las vías.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 15 de 64


- Seguridad activa: Se refiere al conjunto de mecanismos o dispositivos del vehículo automotor destinados a proporcionar una mayor eficacia en la estabilidad y control del vehículo en marcha para disminuir el riesgo de que se produzca un accidente de tránsito.
- Seguridad pasiva: Son los elementos del vehículo automotor que reducen los daños que se pueden producir cuando un accidente de tránsito es inevitable y ayudan a minimizar los posibles daños a los ocupantes del vehículo.
- Señal de tránsito: Dispositivo físico o marca especial. Preventiva y reglamentaria e informativa, que indica la forma correcta como deben transitar los usuarios de las vías.
- Transporte: Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico.
- Vehículo: Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público.
- Categorías de la Licencia de Conducción de vehículos automotores de servicio particular.
- Las licencias de conducción de los vehículos de servicio particular tendrán las siguientes categorías, subdivididas por nomenclatura:
- A1 Para la conducción de motocicletas con cilindrada hasta de 125 c.c.
- A2 Para la conducción de motocicletas, motociclos y moto triciclos con cilindrada mayor a 125 c.c.
- B1 Para la conducción de automóviles, motocarros, cuatrimotos, camperos, camionetas y microbuses.
- B2 Para la conducción de camiones rígidos, busetas y buses.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 16 de 64

- B3 Para la conducción de vehículos articulados.
- Categorías de las Licencias de Conducción de vehículos automotores de servicio público. Las Licencias de Conducción de los vehículos de servicio público tendrán las siguientes categorías, dentro de una nomenclatura única:
 - C1 Para la conducción de automóviles, camperos, camionetas y microbuses.
 - C2 Para la conducción de camiones rígidos, busetas y buses.
 - C3 Para la conducción de vehículos articulados.

REFERENCIA NORMATIVA


- ✓ LEY 105 DE 1993, por la cual se dictan disposiciones básicas sobre transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.
- ✓ LEY 191 DE 1995, por medio de la cual se dictan disposiciones sobre zonas de frontera.
- ✓ DECRETO 105 DE 1995, por el cual se reglamenta la Ley 105 de 1993.
- ✓ DECRETO 2263 DE 1995, por el cual se reglamenta la Ley 105 de 1993 y se modifica el Decreto 105 de 1995.
- ✓ LEY 336 DE 1996, por el cual se adopta el estatuto nacional de transporte.
- ✓ DECRETO 3109 DE 1997, por el cual se reglamenta la habilitación, la prestación del servicio público de transporte masivo de pasajeros y la utilización de los recursos de la Nación.
- ✓ DECRETO 101 DE 2000, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Transporte.
- ✓ LEY 688 DE 2001, por medio del cual se crea el Fondo Nacional para la reposición del parque automotor del servicio público de transporte Terrestre y se dictan otras disposiciones
- ✓ DECRETO 171 DE 2001, por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera.
- ✓ DECRETO 173 DE 2001, por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor de carga.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 17 de 64

- ✓ DECRETO 174 DE 2001, por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor especial.
- ✓ DECRETO 175 DE 2001, por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor mixto.
- ✓ DECRETO 2762 DE 2001, por el cual se reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera.
- ✓ LEY 769 DE 2002, Código de Nacional de Tránsito Terrestre.
- ✓ DECRETO 1609 DE 2002, por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera


DECRETO 1660 DE 2003, por el cual se reglamenta la accesibilidad a los modos de transporte de la población en general y en especial de las personas con discapacidad.

- ✓ DECRETO 3366 DE 2003, por el cual se establece el régimen de sanciones por infracciones a las normas de transporte público terrestre automotor y se determinan unos procedimientos (ver sentencia del consejo de estado del 22 de mayo de 2008, declara nulos varios de sus artículos).
- ✓ DECRETO 1072 de 2004, por el cual se reglamenta el servicio público de transporte por cable de pasajeros y carga.
- ✓ DECRETO 4116 DE 2004, por el cual se reglamenta la ley 903 de 2004.
- ✓ DECRETO 400 DE 2005, por medio del cual se establecen las condiciones, términos y requisitos para autorizar la internación temporal de vehículos, motocicletas y embarcaciones fluviales menores a los residentes en las unidades especiales de desarrollo fronterizo y se reglamenta el procedimiento respectivo.
- ✓ DECRETO 3244 DE 2005, por medio del cual se regula la salida temporal de vehículos internados a los municipios que integran la Unidad Especial de Desarrollo Fronterizo del Departamento de la Guajira, con destino al Distrito Turístico de Santa Marta en el departamento de Magdalena o de Valledupar en el departamento del Cesar.
- ✓ RESOLUCIÓN 1555 DE 2005, por la cual se reglamenta el procedimiento para obtener el certificado de aptitud física, mental, y de coordinación motriz para conducir y se establecen los rangos de aprobación de la evaluación requerida.
- ✓ DECRETO 4668 DE 2006, por medio del cual se establecen unas disposiciones relacionadas con el capital pagado o patrimonio líquido de las

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 18 de 64

universidades asociativas del sector solidario o cooperativas de transporte terrestre automotor.

- ✓ DECRETO 4190 DE 2007, por el cual se establece el procedimiento para otorgar el permiso de prestación del servicio público de transporte terrestre automotor mixto.
- ✓ DECRETO 1842 DE 2007, por el cual se modifica parcialmente el decreto 173 del 5 de febrero de 2001.
- ✓ DECRETO 4116 DE 2008, por el cual se modifica el decreto 2961 de 2006, relacionado con las motocicletas.
- ✓ DECRETO 4125 DE 2008, por medio del cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor mixto en motocarro.
- ✓ DECRETO 1872 DE 2008, por el cual se adoptan unas disposiciones en materia de transporte terrestre automotor de carga.
- ✓ DECRETO 2085 DE 2008, por el cual se reglamenta el ingreso de vehículos al servicio particular y público de transporte terrestre automotor de carga.
- ✓ DECRETO 2450 DE 2008, por el cual se modifica parcialmente el decreto 2085 del 11 de junio de 2008.
- ✓ DECRETO 4372 DE 2008, por el cual se modifica el parágrafo del artículo 4 del decreto 2450 del 4 de julio de 2008.
- ✓ DECRETO 4654 DE 2008, por el cual se modifica parcialmente el decreto 2450 del 4 de julio de 2008.
- ✓ DECRETO 2663 DE 2008, por el cual se establecen los criterios en las relaciones entre el remitente y/o generador, la universidad de servicio público de transporte terrestre automotor de carga y el propietario del vehículo y se dictan otras disposiciones.
- ✓ DECRETO 805 DE 2008, por el cual se adoptan unas medidas especiales para la prestación del servicio de transporte escolar.
- ✓ RESOLUCIÓN 319 DE 2008, por la cual se dicta una medida en materia de vehículos de transporte público terrestre automotor de carga.
- ✓ DECRETO 1131 DE 2009, por el cual se modifica parcialmente el decreto 2085 de junio 11 de 2008.
- ✓ RESOLUCIÓN 2394 DE 2009, por la cual se dictan unas disposiciones en materia de seguridad.
- ✓ LEY 1383 DE 2010, Reforma el Código de Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.
- ✓ DECRETO 087 DE 2011, por medio del cual se modifica la estructura del ministerio de transporte, se determinan las funciones de sus dependencias, deroga el decreto 2053 de 2003.
- ✓ LEY 1503 DE 2011, por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 19 de 64

- ✓ RESOLUCIÓN 315 DE 2013, por la cual se adoptan unas medidas para garantizar la seguridad en el transporte público terrestre automotor y se dictan otras disposiciones.
- ✓ DECRETO 2851 DE 2013, por el cual se reglamentan los artículos 3, 4,5,6,7,9, 10, 12, 13,18 y 19 de la ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.
- ✓ RESOLUCIÓN 1565 DE 2014, por el cual se expide la Guía metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- ✓ DECRETO 1047 DE 2014, por el cual se establecen normas para asegurar la afiliación al Sistema Integral de Seguridad Social de los conductores del servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxi, se reglamentan algunos aspectos del servicio para su operatividad y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Decreto 1079 de 2015, Por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector transporte.
- ✓ Decreto 1906 de 2015, Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- ✓ Resolución 1231 de 2016 Guía para la evaluación de PESV.

1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTION INSTITUCIONAL.

1.1.Objetivos del PESV

1.1.1. Objetivo general


Administrar oportunamente el riesgo vial al que están expuestos los empleados de la empresa, previniendo la ocurrencia de accidentes de tránsito.

Alcance

El plan estratégico de seguridad vial (PESV) aplica a todos los niveles de la organización, partes interesadas, trabajadores y contratistas bajo el control o en representación de **MACROSERVICIOS EXPRESS DECOLOMBIA S.A.S**

Visión

Para el año 2021, el plan estratégico de seguridad vial (PESV) será la principal herramienta de prevención al riesgo de accidentes de tránsito, logrando disminuir

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 20 de 64

significativamente los niveles de ausentismo por esta causa e incrementando el fortalecimiento de la cultura vial al interior de la organización.

1.1.2. Objetivos específicos

- Garantizar el buen estado de la infraestructura de la compañía por donde se realizan desplazamiento peatonal y vehicular.
- Capacitación en protocolos de atención a víctimas incluyendo las acciones a realizar ante la ocurrencia de un accidente de tránsito en relación con la atención de la emergencia (Proteger, Avisar, Socorrer), los tiempos de respuesta y el traslado a centros hospitalarios.
- Definir lineamientos generales de sensibilización y capacitación para promover en la comunidad de la organización la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y en consecuencia la formación de criterios autónomos, solidarios y prudentes para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento.
- Realizar el mantenimiento periódico de los vehículos y equipos, de acuerdo con los informes de inspección o de reportes de condiciones inseguras y de los manuales y/o las fichas técnicas de los proveedores y/o las recomendaciones de los fabricantes de vehículos y equipos.

1.1.3. Directrices de la alta dirección.


La organización se compromete con el diseño y ejecución del plan estratégico de seguridad vial, para lo cual dispondrá de todos los recursos económicos, técnicos, humanos, necesarios para el desarrollo del mismo.

1.2. Comité de seguridad vial.

1.2.1. Acta del comité. (ver anexo 1)

1.2.2. Objetivos del comité

- Se analizarán los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial y se formulará la hoja de ruta a seguir, conducente a reforzar los aspectos favorables encontrados, mitigar los riesgos y diseñar acciones para garantizar un cambio de actitud en los diversos actores de la movilidad en la compañía.
- Se presentarán, discutirán y determinarán los programas académicos a desarrollar con los distintos actores.
- Determinar y aprobar el plan de capacitaciones anual.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 21 de 64


- Determinar las auditorias de seguridad vial requeridas.
- Determinar las campañas y acciones de acompañamiento y divulgación del Plan estratégico de seguridad vial (PESV).
- Aprobar el cronograma de las actividades establecidas en el PESV.
- Actuar como instrumento de vigilancia para el cumplimiento la política y el Plan estratégico de seguridad vial.
- Investigar las causas de los eventos en donde los conductores y los vehículos se vean involucrados.
- Definir la visión y alcance del PESV
- Realizar las acciones tendientes a diseñar, implementar, mantener y mejorar continuamente el PESV
- Promover la participación de la comunidad de la organización en las acciones de seguridad vial.
- Analizar los indicadores de siniestralidad vial, las investigaciones de accidentes de tránsito.
- Revisar el PESV al menos una vez por trimestre para realizar seguimiento, análisis.

1.2.3. Frecuencia en las reuniones del comité.

El comité de seguridad vial, ha definido realizar reuniones periódicas de manera mensual con el fin de realizar el seguimiento a la ejecución y desempeño del PESV.

1.2.4 integrantes del comité del plan estratégico de seguridad vial.

Nombre	c.c	Cargo
CARLOS ALIRIO VILLOTA	16.782.215	Jefe operativo
JUAN HERNAN CRUZ	16.890.577	Supervisor de Ruta
LUZ MERY SALAZAR	29.877.789	Administradora
LILIANA ESPINOSA SAAVEDRA	38.867.458	Gestión humana
LIZETH ZHARICK HENAO	1113040979	Coordinadora de salud ocupacional

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 22 de 64

1.2.5 roles y funciones de los integrantes del plan estratégico

Nombre	Pilar Operativo
CARLOS ALIRIO VILLOTA	Vehículos seguros
JUAN HERNAN CRUZ	Infraestructura segura- atención a víctimas
LUZ MERY SALAZAR	Comportamiento humano
LILIANA ESPINOSA SAAVEDRA	Vehículos seguros
LIZETH ZHARICK HENAO	Infraestructura segura

1.3. Responsable del plan estratégico de seguridad vial.

1.3.1. Responsable

La compañía designa al señor(a) **JUAN HERNAN CRUZ**, como el responsable del plan estratégico de seguridad vial. (PESV).

Se eligió al señor JUAN HERNAN CRUZ, como responsable del plan estratégico de seguridad vial (PESV) ya que conoce los procesos que se desarrollan en la compañía en toda su totalidad.

(Ver anexo)

1.4. Política de seguridad vial

1.4.1 Política de seguridad vial

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S reconoce la importancia de implementar acciones que contribuyan a la construcción de condiciones de seguridad a través de estrategias de promoción del bienestar, la seguridad vial y la prevención de los accidentes de tránsito, minimizando así la vulnerabilidad frente a los factores de riesgo a que se exponen todos los actores que directa o indirectamente participan de sus procesos sean empleados, y/o contratistas, teniendo en cuenta que para consolidar su acción misional sus colaboradores

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 23 de 64

generan actividades propias de su actividad, y que existe la probabilidad de ocurrencia de accidentes que pueden afectar la integridad física, mental y social.

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S Incorpora estándares de calidad durante el desarrollo de las actividades de Transporte, cumpliendo con la legislación vigente, y las condiciones contractuales, requerimientos sobre condiciones de los vehículos y conductores, que garanticen un manejo seguro, un control estricto y un mejoramiento continuo.

Por todo lo anterior **MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.** asume el compromiso de propiciar los espacios, condiciones y recursos necesarios para su implementación.

- **POLITICA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y OTRAS ADICIONES (ANEXO 2)**
- **POLITICA DE NO USO DE DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN MIENTRAS SE CONDUCE (ANEXO 3)**
- **POLITICAS DE REGULACION DE EXCESO DE VELOCIDAD (ANEXO 4)**
- **POLITICAS DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD (ANEXO 5)**
- **REGULACION DE LAS HORAS DE CONDUCCION Y DESCANSO (ANEXO 6)**
- **LINEAMIENTO SOBRE ACREDITACION DE CONDUCTORES (ANEXO 7)**
- **CONTROL DEL USO DEL CINTURON DE SEGURIDAD (ANEXO 8)**

1.5. Divulgación de la política

1.5.1. Divulgación de la política

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 24 de 64

La política de seguridad vial se encuentra publicada en la cartela de la oficina principal y en su sede administrativa y es socializada al inicio del año y con cada empleado nuevo.

(Anexo 9)

1.5.2. Evidencias de la divulgación (ver anexo 10)

1.6. Diagnostico – Caracterización de la empresa.

1.6.1. Actividad económica

Actividad Económica: Transporte de carga por carretera 4923


(Anexo11)

1.6.2. Análisis de la empresa

El plan estratégico de seguridad vial en **MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S** define los lineamientos generales para las actividades de transporte de mercancías, paquetería, gracias a nuestro talento humano e infraestructura; nuestro servicio de mensajería especializada está catalogado de los mejores a nivel nacional; estamos dispuestos a convertir el servicio en la mejor experiencia para nuestros clientes.

LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

SEDE PRINCIPAL	
Departamento	VALLE DEL CAUCA
Ciudad	TULUA
Dirección	CALLE 27 # 43-15
Teléfono	2262100
Nombre de la ARL	SURA


	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 26 de 64

OPERATIVO PARA LA MOVILIZACION DE CARGA TERRESTRE

Las zonas de mayor operatividad de **MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.** se encuentran en todo el Valle del Cauca, Popayán, Pasto, putumayo y Mocoa.

OPERATIVO PARA LA MOVILIZACIÓN DE CARGA TERRESTRE OPERACION NACIONAL



	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 27 de 64

MAXIMO PESO BRUTO VEHICULAR

PBV (Ton)	CONFIGURACIÓN	ESQUEMA
16	C2	- ò----- ò--
28	C3	- ò----- òÕ--
23	C3 Tándem Trasero Mixto	- ò----- ò0--
27	C2-S1	- ò-- ò-- ~----- ò--
32	C2-S2	- ò-- ò-- ~----- òÕ--
48	C3-S2	- ò----- òÕ-- ~----- òÕ--
PESOS MÁXIMOS POR EJE: 31	C2-R2	- ò----- ò- 1- ò-- ò-
44	C3-R2	- ò----- òÕ- 1- ò-- ò-


EJE SIMPLE: De llanta sencilla: 6 Toneladas
De llanta doble: 11 Toneladas

EJE TÁNDEM: De llanta sencilla (4 llantas): 11 Toneladas
Mixtos (6 llantas): 17 Toneladas
De llanta doble (8 llantas): 22 Toneladas

EJE TRÍDEM: De llanta doble (12 llantas): 24

1.6.3. Servicios que presta la compañía

El objeto social tiende a presentar los siguientes servicios:

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 28 de 64

- La explotación de la industria de transporte público en todas sus modalidades, presentación del servicio de transporte terrestre de carga, multimodal, en municipios, ciudades y corregimientos, veredas en todo el territorio
- Se llevara a cabo, en general todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren relacionadas con el objetivo ya mencionado.
- Servicio movilización: La compañía presta el servicio de traslado de carga donde aporta el conocimiento y la experiencia por medio de los conductores especializados en esta actividad.


1.6.4. Población de la compañía

TIPO	CANTIDAD DE EMPLEADOS
Directos	235
Indirectos	25
Total	286
ROL DENTRO DE LA EMPRESA	CANTIDAD
Administrativo	23
Técnico	5
Total	28

1.6.5 vehículos automotores al servicio de la compañía.

(Anexo 12)

1.6.6 Ciudades de operación de la compañía.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 29 de 64

La compañía cuenta con una oficina principal en la ciudad de Toluca.

1.6.7 Mecanismos de contratación de los Vehículos.

Los contratos comerciales se realizan por medio de prestación de servicios y su respectiva orden de expedida por el área de compras, con previa cotización del servicio.

1.6.8 Mecanismos de contratación de los conductores.

La Seguridad en las Operaciones en Transporte Terrestre, exige como requisito fundamental una selección cuidadosa de los conductores, lo mismo que el desarrollo de un plan de entrenamiento y evaluaciones periódicas sobre el comportamiento en la conducción.

El objetivo básico que persigue la búsqueda de un perfil ideal en los conductores, es la de contar con criterios sólidos para asegurar que los niveles exigidos (experiencia, conocimientos etc.) sean los óptimos.

La experiencia Se refiere al tiempo (años) que lleva conduciendo un vehículo; la clase y el tipo de vehículo que ha conducido; las regiones geográficas por las que ha transitado como conductor, la experiencia de accidentes de tránsito, si los ha tenido.


EDAD: Entre 20 y 60 años.

Si el conductor cumple 60 años y ya está laborando en la empresa, deben renovar la licencia cada año.

Experiencia: 2 años

ESTADO DE SALUD EN GENERAL:

- Visión y Audición normales. No debe tener deficiencias que no puedan ser corregidas por prescripción médica.
- Percepción de colores y de profundidad normales. No debe sufrir de Daltonismo.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 30 de 64

- Tiempo de reacción a estímulos normales.
- No debe tener prótesis en piernas o brazos.
- Habilidad mental y estabilidad emocional dentro de parámetros normales.
- No debe tener conducta agresiva, paranoica o esquizofrénica.
- No debe tener propensión al consumo de alcohol / drogas.
- No debe ser Hipertenso y no puede tener problemas del corazón.
- Coordinación integral motriz
- Examen médico general: (No debe padecer enfermedades como epilepsia, crónicas del corazón, mentales o elevadas concentraciones de colesterol o triglicéridos).
- Examen de psicología

1.7. Diagnostico-riesgos viales.

1.7.1. Encuesta-instrumento para determinar el riesgo vial. (Anexo 13)

1.7.2. Aplicación de la encuesta.

Es objeto de la encuesta todos los colaboradores de la organización.
(Anexo 14)

1.7.3. Aplicación de la encuesta

La encuesta aplicada contempla los riesgos de la operación, en Itinere y en misión.

1.7.4. Consolidación y análisis de la encuesta.



PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

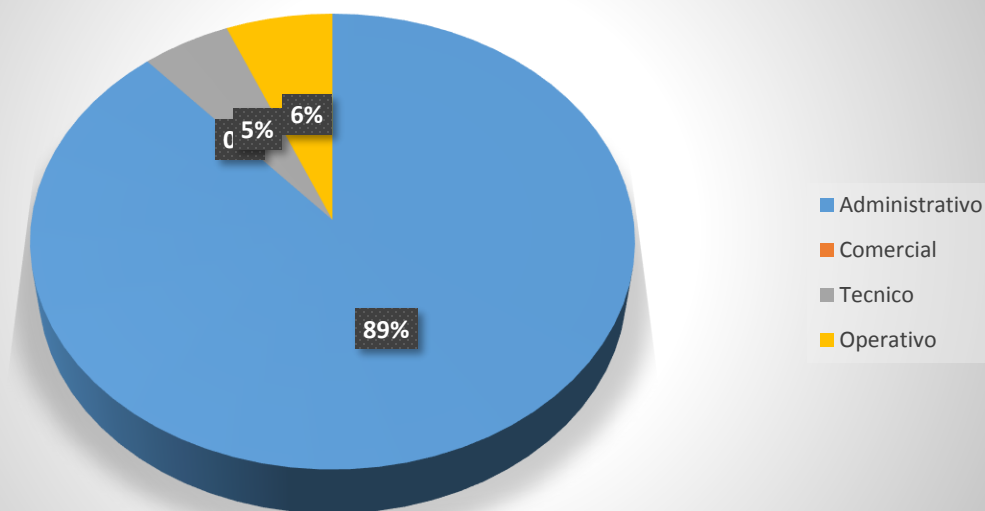
FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

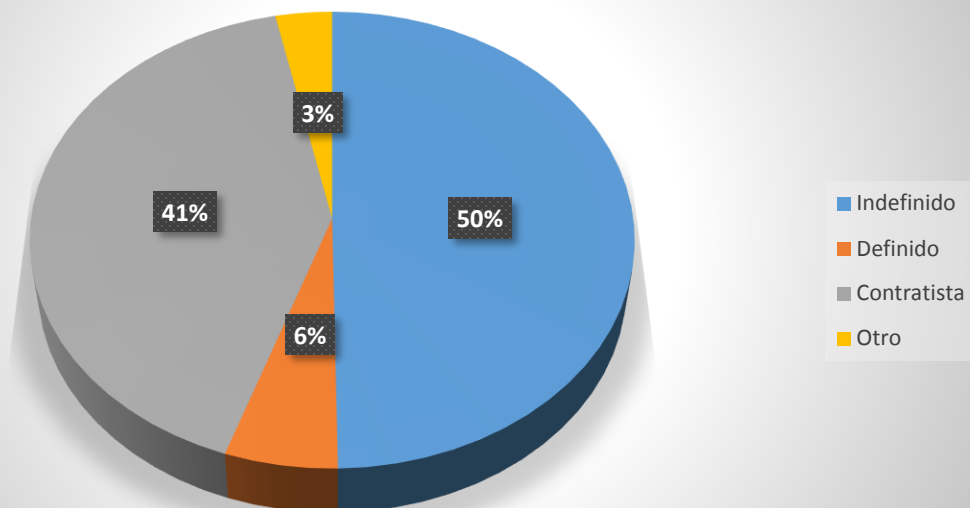
VERSION: 03

PÁGINA 31 de 64

Grupo de trabajo al que pertenece



Tipo de contrato





PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

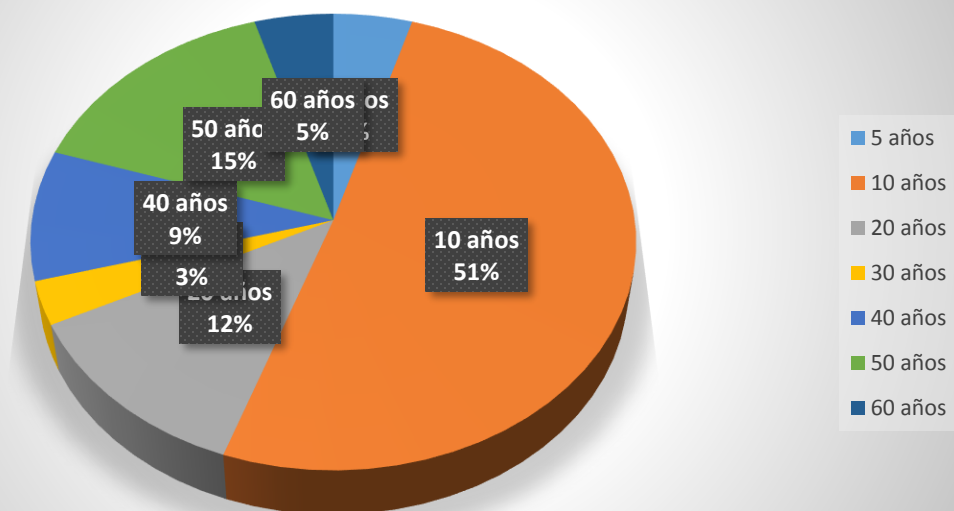
FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

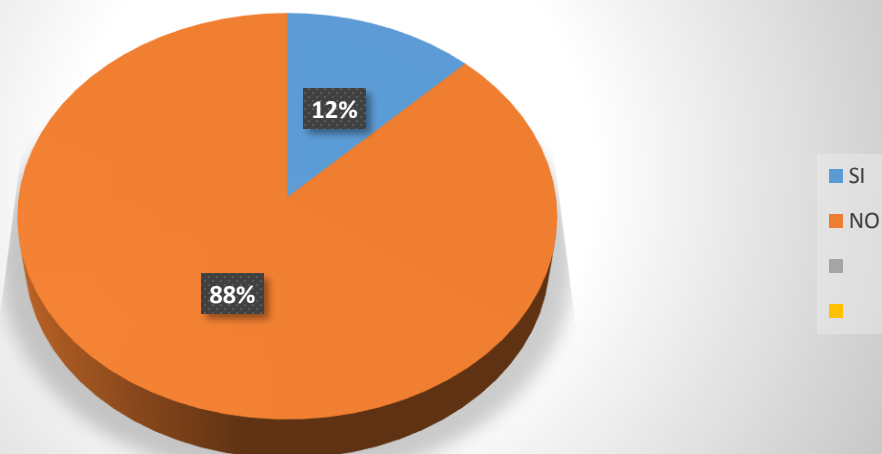
VERSION: 03

PÁGINA 32 de 64

Experiencia en la conduccion



Ha tenido accidentes de transito en los ultimos 5 años





PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

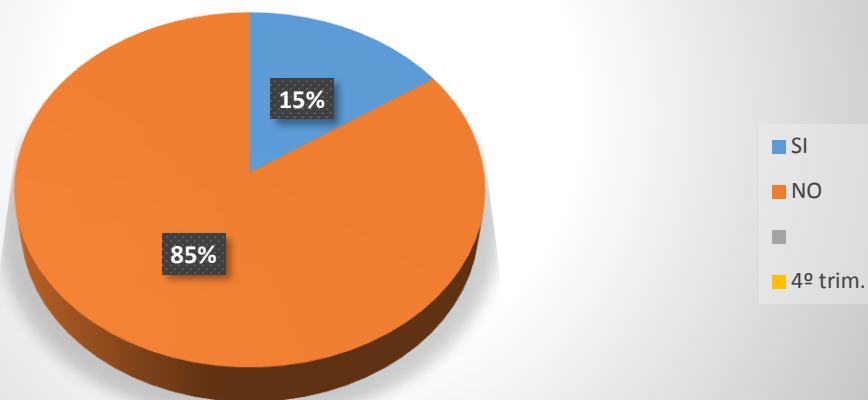
FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

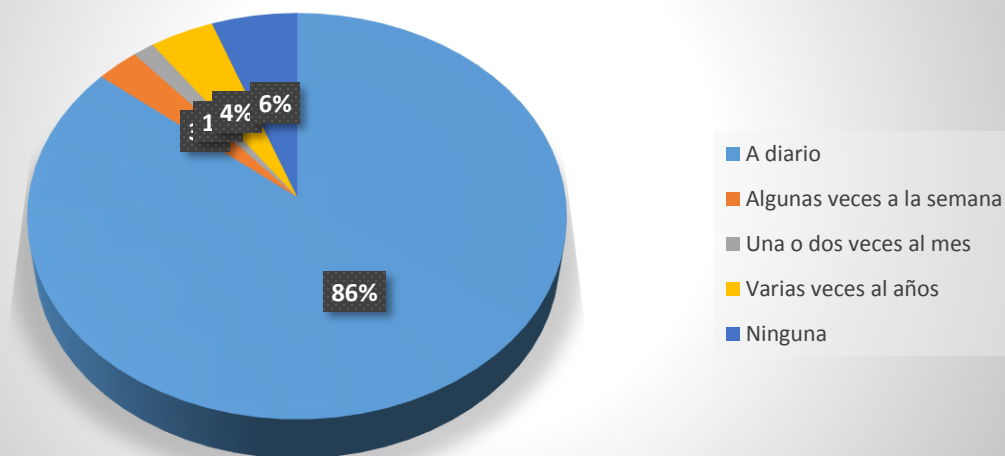
VERSION: 03

PÁGINA 33 de 64

**Ha tendo incidentes de transito en los
ultimos 5 años produciendose daños
materiales , pero no personales**



**Con que frecuencia realiza desplazamientos
en mision**





PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

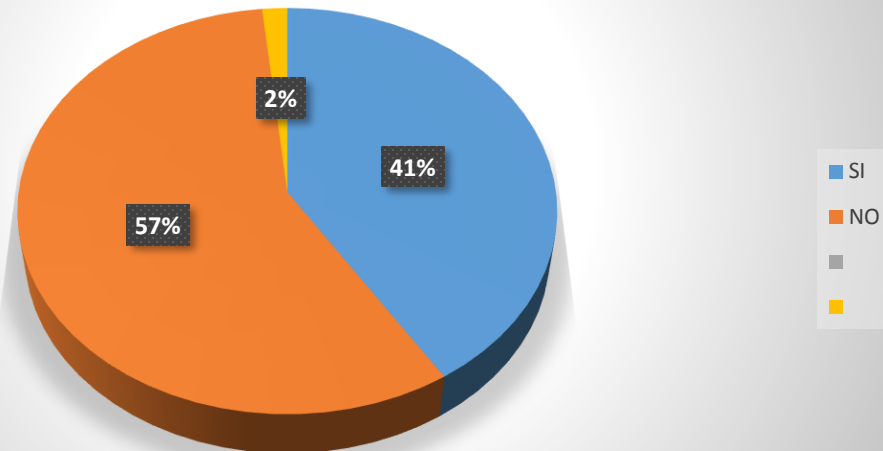
FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

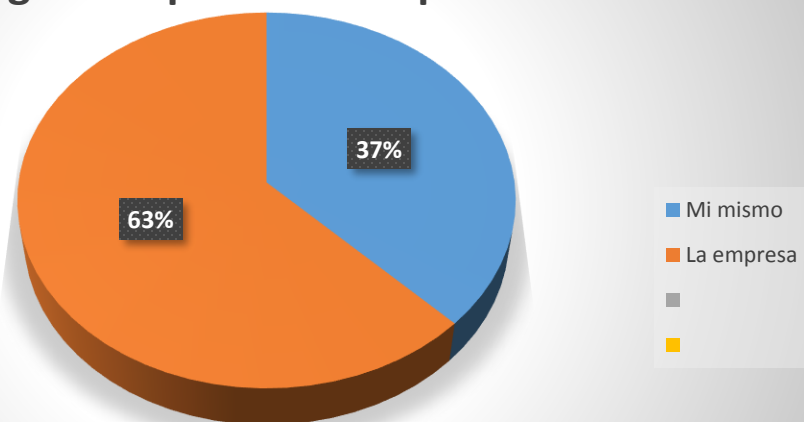
VERSION: 03

PÁGINA 34 de 64

Conduce su propio vehiculo para los desplazamientos



Mis desplazamientos en mision son en general planificados por:





PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

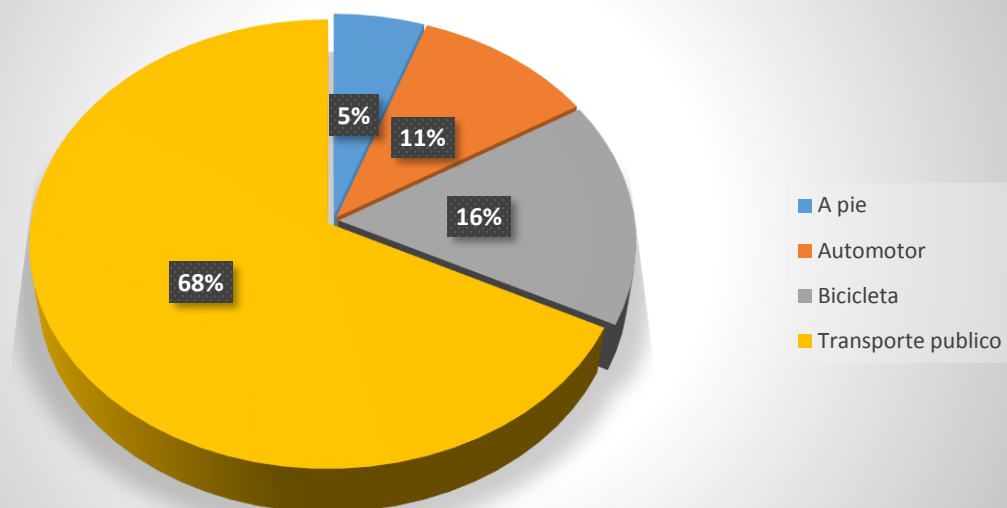
FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

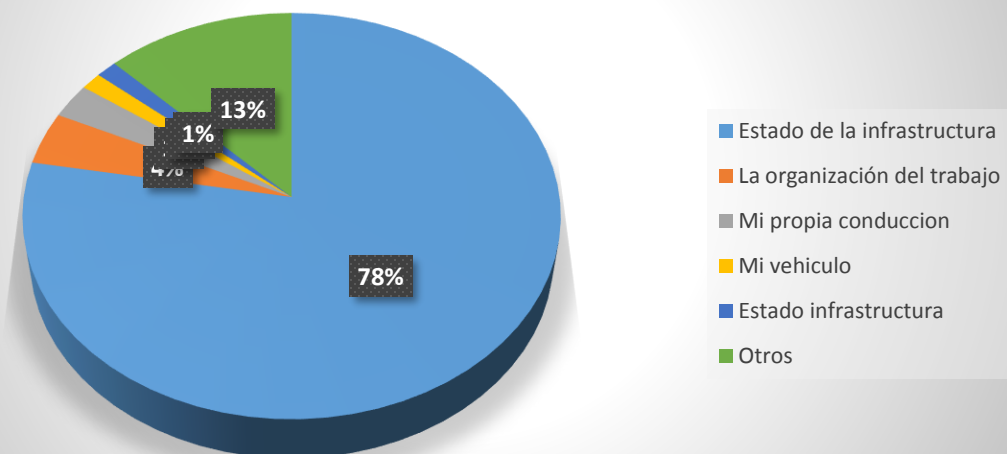
VERSION: 03

PÁGINA 35 de 64

Trayectos en itinere



Principales factores de riesgo con los que se encuentra tanto en itinere como en mision.



Fuente LIZETH ZHARICK HENAO RAMIREZ



PÁGINA 36 de 64

Definición riesgos viales.								
GRUPO	CARGO	ROL EN LA VIA	DESPLAZAMIENTO	RIESGOS		DESPLAZAMIENTO	RIESGOS	
			MISIÓN	HABITO	ENTORNO	ITINERE	HABITO	ENTORNO
ADMINISTRACIÓN	AUXILIAR CONTABLE	AUTOMOTOR	X		D	X		D
		PEATÓN	X		D	X		D
	AUXILIAR CONTABLE	AUTOMOTOR	X		E	X		E
	CONTADORA	AUTOMOTOR				X		F
		PEATÓN				X		F
	AUXILIAR CONTABLE	PEATÓN	X		F	X		D
		PEATÓN				X		
	ASISTENTE RECURSO HUMANO	AUTOMOTOR	X	A	G	X	A	G
		MOTOCICLETA	X		G	X		G
		PEATÓN	X	B	G	X	B	G
	SECRETARIA GERENCIA	AUTOMOTOR				X		F
		AUTOMOTOR				X		F
		PEATÓN				X		F
	HSE	AUTOMOTOR	X		G	X		F
		MOTOCICLETA	X		G	X		F
	ADMINISTRADORA	PEATÓN	X		G	X		G
	GERENTE	AUTOMOTOR	X	C		X	C	H
		PEATÓN	X	C		X	C	H
OPERATIVOS		AUTOMOTOR	X	C	G	X	C	F
		MOTOCICLETA	X	C	G	X	C	F
		PEATÓN	X	C	G	X	C	F
	MANTENIMIENTO	AUTOMOTOR	X	C	G	X	C	F
		MOTOCICLETA	X	C	G	X	C	F
		PEATÓN	X	C	G	X	C	F
	MANEJO DE CARGA	AUTOMOTOR	X	C	G	X	C	F
		MOTOCICLETA	X	C	G	X	C	F
		PEATÓN	X	C	G	X	C	F
significado Riesgos viales								
A= Su propia conducción								

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 37 de 64

B= Su estado psicofísico, Falta de información o formación en seguridad vial.
C= Falta de información o formación en seguridad vial
D= Intensidad del tráfico, Condiciones climatológicas, Comportamiento de otros vehículos en la vía, Estado de la infraestructura vial, Sitios con alto flujo de peatones
E= Intensidad del tráfico, Condiciones climatológicas, Su propia conducción, Estado de la infraestructura vial, Comportamiento de los peatones
F= Intensidad del tráfico, Condiciones climatológicas, Comportamiento de otros vehículos en la vía, Estado de la infraestructura vial, Falta de información o formación en seguridad vial, Sitios con alto flujo de peatones, Lugares con riesgo público, Comportamiento de los peatones.
G= Intensidad del tráfico, Condiciones climatológicas, Tipo de vehículo o sus características, La planeación de mi trabajo en misión, Comportamiento de otros vehículos en la vía, Estado de la infraestructura vial, Sitios con alto flujo de peatones, Comportamiento de los peatones
H= Intensidad del tráfico, Condiciones climatológicas, Tipo de vehículo o sus características, Estado del vehículo, Su propia conducción, Su estado psicofísico, Comportamiento de otros vehículos en la vía, Estado de la infraestructura vial, en seguridad vial, Sitios con alto flujo de peatones, Lugares con riesgo público, Comportamiento de los peatones

1.7.6. Valoración de los riesgos viales.

La valoración de los riesgos identificados se realizara mediante el procedimiento PHS-03 identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.

1.7.7. Calificación y clasificación de riesgos viales.

Los riesgos viales identificados y valorados, se registraran en la matriz GTC -45 matriz de identificación, evaluación y control de los riesgos. ANEXAR MATRIZ

1.7.8. Planes de acción de riesgos viales.


La compañía ha definido una serie de acciones con el objetivo de lograr el fortalecimiento del PESV y gestionar los riesgos identificados durante la encuesta aplicada al personal.

1.7.9. Planes de acción para el factor humano. (Ver Anexo 15)

1.7.10. Planes de acción para el factor Vehículos. (Ver Anexo 16)

1.7.11. Planes de acción para el factor infraestructura. (Ver Anexo 17)

1.7.12. Planes de acción para el factor atención a víctimas. (Ver Anexo 18)

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 38 de 64

1.7.13. Viabilidad de los planes de acción.

La compañía destinara todos los recursos necesarios para la ejecución de los planes de acción propuestos.

1.8. Implementación de acciones del PESV.

1.8.1. Cronograma de implementación de los planes de acción (ver anexo 19)

1.8.2. Fechas ejecución planes de acción (ver anexo 19)

1.8.3. Responsables planes de acción (ver anexo 19)

1.8.4. Presupuesto para implementar el PESV


La empresa definirá los recursos necesarios (técnicos, logísticos, financieros y humanos) para la implementación del PESV.

1.9. Seguimiento y evaluación a los planes de acción del PESV (ver anexo 13)

El seguimiento a la ejecución de los planes se realizara por medio del instrumento FHSE-31 cronograma de trabajo HSEQ.

1.9.1. Tabla de indicadores.

DESCRIPCIÓN	FUENTE	FORMULA	META	FRECUENCIA MEDICIÓN
TASA DE ACCIDENTES DE TRANSITO	HSE	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRANSITO EN EL PERIODO}}{(\text{PROMEDIO DE PERSONAS EXPUESTAS POR PERIODO}) * 100}$	5%	MENSUAL
FRECUENCIA ACCIDENTES DE TRANSITO	HSE	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRANSITO EN EL PERIODO}}{\text{TAMAÑO DE LA FLOTA}}$	2%	MENSUAL

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 39 de 64


SEVERIDAD	HSE	(N° DE CONDUCTORES LESIONADOS CON ACCIDENTE DE TRANSITO)/(TOTAL DE ACCIDENTES DE TRANSITO EN EL PERIODO)*100	2%	SEMESTRAL
	HSE - TH	(N° DE DIAS DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE DE TRANSITO)/ TOTAL DE ACCIDENTE DE TRANSITO EN EL PERIODO)*100	5%	MENSUAL
	OPERACIONES	N° DE DIAS DE VEHICULOS NO DISPONIBLES)/(TOTAL DE ACCIDENTE DE TRANSITO EN EL PERIODO) *100	5%	SEMESTRAL
GESTION DEL PESV	HSE	(N° ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO/N° ACTIVIDADES PLANEADAS EN EL PERIODO)*100	80%	MENSUAL
N° DE PERSONAL FORMADO EN SEGURIDAD VIAL	HSE	(N° PERSONAS FORMADAS/N° PERSONAS OBJETO DE LA FORMACION) * 100	80%	SEMESTRAL
CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS VEHICULOS	OPERACIONES	(N° MANTENIMIENTOS EJECUTADOS/N° MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	80%	SEMESTRAL

1.9.2. Responsable de la medición de los indicadores.

El seguimiento, documentación y actualización de estos indicadores es responsabilidad de cada una de las áreas del negocio y la consolidación y análisis es responsabilidad del encargado de la seguridad vial, quién presentará al comité, al menos bimensualmente los aspectos más relevantes de este seguimiento.

1.9.3. Fuentes y fórmulas para el cálculo de los indicadores (ver tabla de indicadores 1.10.1)

1.9.4. Meta de los indicadores (ver tabla de indicadores 1.10.1)

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 40 de 64

1.9.5. Periodicidad de los indicadores (ver tabla de indicadores 1.10.1)

1.9.6. Indicadores de capacitación (ver tabla de indicadores 1.10.1)

1.9.7. Indicadores de accidentes de tránsito (ver tabla de indicadores

1.9.8. Indicadores de mantenimiento preventivo (ver tabla de indicadores

1.9.9. Auditorías.


Como mecanismo que facilite el mejoramiento, se implementarán programas anuales de auditoría interna con el fin de verificar si las actividades contempladas en el PESV se llevan a cabo de acuerdo con lo establecido por la ley. Entendiendo que la organización cuenta con un plan de auditorías internas correspondiente al sistema integrado de gestión HSE la programación de las auditorías al PESV serán incluidas en este procedimiento. Así mismo, los planes de auditoría serán definidos al momento de la ejecución de la misma.

1.9.10. Metodología para las auditorías.

PROGRAMAS DE AUDITORÍAS

A continuación se presenta un Plan, el cual se establece con un criterio de participación integral entre las Gerencias, Supervisores, Asesores de Seguridad y personal de Contratistas. La Gerencia puede considerarlo tal y como se plantea, o efectuar los cambios que considere apropiados:

AREA DE AUDITORIA	FRECUENCIA	PERSONAS RESPONSABLES
Plan de seguridad vial	Cada 2 años	Equipo responsable.
Contratos de terceros	Semestral según contratación	Contratos.
Revisiones de Seguridad a Vehículos y conductores.	Según plan de mantenimiento	Coordinador de Transporte

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 41 de 64

Las Revisiones Técnico - Mecánicas que se practican en las Servitecas deberán continuarse haciendo. Se hará énfasis en los controles que se deben ejercer a los equipos y personal mecánico allí utilizado.

Las Revisiones de Seguridad a los Vehículos y Conductores deberán abarcar:

- La revisión esporádica en el punto de cargue y descargue (caso de transporte de carga).
- Inspección aleatoria detallada por parte de los supervisores.

El Administrador del Contrato (Supervisor, Coordinador) deberá efectuar inspección diaria a un mínimo del 5% de los vehículos de los conductores, mediante la utilización de una breve lista de verificación (El vehículo o conductor que no apruebe los estándares deberá ser rechazado de la Operación). Cualquier acción de seguimiento deberá ser acordada y llevada a cabo antes de que le permita al vehículo o conductor entrar nuevamente al servicio.


Cada integrante del equipo de Gerencia de las dependencias de **MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.** deberá participar en la Auditoría de Seguridad en transporte terrestre de un Contratista. Si no se presenta la oportunidad de participar en la Auditoría, deberá visitar a uno o más Contratistas para revisar los estándares y el desempeño en Seguridad.

ACCIONES CORRECTIVAS POSTERIORES A UNA AUDITORÍA

El proceso de Auditoría generará recomendaciones para que se tomen acciones correctivas cuando esté claro que existan debilidades en Seguridad en transporte terrestre. Estas recomendaciones deberán ser fácilmente identificables, asignar una persona que sea responsable de llevarla a cabo y señalar un período de tiempo acordado para su ejecución.

Las recomendaciones que provengan de las Auditorías deberán ser:

- **ESPECÍFICAS:** Relacionarse con una acción que haya sido claramente identificada.
- **LOGRABLES:** El resultado de la acción deberá tener el efecto deseado.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 42 de 64

- **SUJETAS:** Deberán cumplir con las necesidades reales del negocio y contribuir al equilibrio costo / beneficio
(Anexo 14)

2. COMPORTAMIENTO HUMANO

2.1. Proceso selección de conductores

2.1.1. Perfil del cargo (ver anexo 20)

El perfil del conductor se realiza de acuerdo al procedimiento instructivo elaboración de perfiles de cargos y se registra en el formato perfil del cargo.

2.1.2. Procedimiento selección conductores.

De acuerdo a la planta cliente u operación donde el conductor va ser contratado, la compañía cuenta con procedimientos de selección

2.2. Pruebas de ingreso a los conductores.


2.2.1. Exámenes médicos del personal conductor. (Anexo20)

2.2.2. Criterios médicos

Todos los aspirantes a conductores deben cumplir con unos criterios médicos mínimos que se certificarán a través de un examen realizado por un profesional de la salud y documentado en el certificado médico de ingreso o control de acuerdo al procedimiento exámenes médicos ocupacionales perfiles de labor. Igualmente, los criterios médicos de los exámenes estarán definidos en el profesiograma de la compañía el cual contempla las siguientes pruebas:

2.2.2.1. Valoración médica.

Se realizará valoración médica pre ocupacional con énfasis osteomuscular; esta valoración la realizara un médico con especialización en salud ocupacional y licencia vigente con alcance para este tipo de valoraciones.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 43 de 64

2.2.2.2. Exámenes Psico-sensométricos

- Optometría.
- Audiometría
- Coordinación motriz
- Psicología

Nota: Hace parte del proceso de selección la remisión a valoración médica y exámenes complementarios; el área de talento humano de la compañía en el momento de remitir al candidato para la realización de las pruebas médicas, solicitara al aspirante se remita con los resultados de las pruebas realizadas para el trámite de la licencia de conducción. Esta disposición no es excluyente del proceso y se realiza como medida preventiva con el fin que el profesional tratante, tenga un punto de referencia al momento de las pruebas médicas.

2.2.3. Idoneidad en la realización de los exámenes médicos

La entidad donde el personal conductor realiza los exámenes médicos, debe cumplir con los criterios definidos por la legislación colombiana en esta materia. El área de compras de la compañía garantizará que el proveedor de exámenes médicos remita la licencia en salud ocupacional de la IPS y los médicos que atienden el personal.

2.2.4. Exámenes Psicosenso-metricos de conductores.


2.2.5. Idoneidad en la realización de los exámenes Psicosenso-metricos

2.2.6. Pruebas teóricas a los conductores.

Una vez iniciado el proceso de selección con los candidatos, hace parte del proceso la realización de pruebas teóricas que indican el grado de conocimiento del candidato con referencia la posición que desea ocupar. La prueba teórica es superada por el candidato con una calificación superior al 85%.

2.2.7. Idoneidad en la realización de las pruebas teóricas

La persona responsable de gestionar el proceso de selección de los candidatos, es la jefatura de talento humano; esta posición debe contar con la habilitación definida por la ley colombiana (tarjeta profesional) para desarrollar adecuadamente el proceso. En conjunto con el área de operaciones se realiza la calificación de la prueba teórica realizada al candidato.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 44 de 64

2.2.8. Prueba práctica a los conductores.

Hace parte del proceso de selección, la realización de una prueba práctica donde se evalúa los conocimientos y destrezas del candidato. La prueba consiste en que el candidato previo al inicio de operación del vehículo, referencie los aspectos técnicos que se deben tener en cuenta para la operación. Igualmente se evalúa las consideraciones de seguridad para el tránsito seguro.

Los clientes podrán participar en la realización de estas pruebas entendiendo que el conductor prestara los servicios dentro de las instalaciones de la empresa cliente.

2.2.9. Pruebas Psicotécnicas de los conductores

De acuerdo al perfil del cargo definido para los conductores las pruebas Psicotécnicas que se realizan a los candidatos a conductores son: Valanti y CMT. Con estas pruebas se pretende medir la competencia y aspectos de la personalidad del candidato.


2.2.10. Idoneidad en la realización de las pruebas Psicotécnicas

El área de talento humano bajo el direccionamiento de la dependencia de selección, son los responsables de realizar las pruebas Psicotécnicas al candidato. El profesional evaluador debe acreditar tarjeta profesional que permite dar cuenta sobre el manejo en la aplicación de estos instrumentos.

2.3. Pruebas de control preventivo a los conductores.

2.3.1. Pruebas de control

La compañía por medio del procedimiento exámenes médicos ocupacionales perfiles de labor determina la frecuencia en las pruebas de control para los conductores de la organización.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 45 de 64

2.3.2. Pruebas de control teóricas y pruebas de control práctica.

De acuerdo a los parámetros definidos en el proceso de selección de la compañía, las pruebas de control teórico y prácticas se realizarán cada dos años. Sin embargo, la compañía reforzara mediante el plan de capacitación a conductores los temas relevantes a tener en cuenta para el adecuado desempeño del cargo.

2.3.3. Idoneidad pruebas de control preventivo.

El área de talento humano bajo el direccionamiento de la dependía de selección, son los responsables de realizar las pruebas de control. El profesional evaluador debe acreditar tarjeta profesional que permite dar cuenta sobre el manejo en la aplicación de estos instrumentos.

2.4. Capacitación en seguridad vial.

2.4.1. Plan de capacitación

Los criterios para elaboración del plan de formación para conductores, están definidos en el procedimiento elaboración de plan de formación y desarrollo. El Plan Anual de Capacitación del PESV de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S se ha diseñado e implementado teniendo en cuenta las necesidades de la empresa, los resultados del SIG HSE, las investigaciones de los incidentes, la identificación y valoración de los riesgos, así como los perfiles de los cargos en la empresa.

2.4.2. Cronograma de capacitación. (Ver anexo 21)

Cada año desde el área HSE y talento humano, se define el plan de capacitación para el personal conductor y la información se registra en el formato plan de capacitación FTH-CA03. El Plan de Capacitación enfocado al PESV se desarrollará básicamente de dos formas: Presencial y Virtual. En éste, la participación de todos y cada uno de los conductores será de carácter reglamentario.

2.4.3. Responsable del plan de capacitación para conductores.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 46 de 64

La compañía designa en el cargo de profesional de entrenamiento y capacitación HSE, para que realice el respectivo seguimiento, control y evaluación al plan de capacitación enfocado a conductores.

2.4.4. Alcance y temas incluidos en el plan de capacitación.

El plan de formación para conductores está dirigido para todos los colaboradores sin excepción ni distinción de la vinculación laboral o relacionamiento comercial con MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S (trabajadores, contratistas). Los temas del plan de capacitación incluyen temas normativos de seguridad vial y código de tránsito, temas desde el rol del factor humano, cómo actuar ante un accidente de tránsito, temas de formación de acuerdo al diagnóstico ejecutado por la compañía, temas de acuerdo al tipo de vehículos y los demás que la compañía defina como pertinentes.

2.4.12 al 2.4.13 Evaluación de los temas impartidos en el plan de capacitación PESV y criterios de aprobación.

Cada uno de los temas impartidos al personal, debe ser evaluado por parte del facilitador que realiza la capacitación; el proceso de evaluación es culminado, cada vez que la calificación del evaluado supere el 85%.


2.4.14 Requisitos mínimos de capacitación a conductores de contratistas

En cumplimiento del numeral 8.1.3 de la Resolución del Ministerio de Transporte Número 1565 de 2014, los contratistas de transporte y las entidades aliadas deberán garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos, en cuanto a capacitación de los conductores de vehículos de la empresa o a su servicio. La trazabilidad de las capacitaciones, los temarios, listas de asistencia y competencias de los instructores deberán estar documentadas y a disposición de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S

2.5. Control de documentación de los conductores.

2.5.1. Registro de la información de los conductores.

La información de todos los conductores se tendrá documentada en una base de datos almacenada en el área de talento Humano, para lo cual cumplirá con la Ley 1581 de 2012 en cuanto a la protección de datos personales, actualizando esta de manera semestral y para todos los efectos se registrará la siguiente información:

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 47 de 64


- Nombres y Apellidos
- Número de identificación
- Edad
- Tipo de contrato
- Años de experiencia en la conducción
- Inscripción ante el RUNT
- Tipo de licencia de conducción
- Vigencia de la licencia de conducción
- Tipo de vehículo que conduce
- Reporte de comparendos e histórico de los mismos
- Control de ingreso de conductores con deudas de comparendos
- Reporte de incidentes - fecha, lugar
- Reporte de accidentes- fecha, lugar
- Acciones de seguridad vial realizadas:
 - Exámenes de ingreso
 - Pruebas de conocimiento
 - Registro de Capacitaciones técnicas.

2.5.2. Protocolo registro información conductores.

El área de talento humano es la responsable de garantizar la custodia de la información obtenida de los candidatos y para el cargo de conductores dentro de la organización. Una vez se recopile la información, esta quedara consignada en la base de datos de la compañía al igual que de manera física en la carpeta definida para cada colaborador.

2.5.3. Verificación Comparendo a conductores.

Los conductores que realicen actividades al servicio de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S deben informar a la compañía sobre las infracciones de tránsito a que sean sometidos por parte de las autoridades competentes en el tema; la notificación debe realizarse al área de talento humano de la compañía máximo 12 horas posterior a la imposición de la sanción. Igualmente, el área de operaciones verificara mensualmente en el aplicativo RUNT el estado del conductor con respecto a las sanciones de tránsito de la autoridad competente.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 48 de 64

2.5.4. Gestión para comparendos de los conductores.

En los casos donde un trabajador conductor presente comparendos por infracciones de tránsito, el área de talento humano deberá realizar la respectiva investigación con el fin de determinar la responsabilidad del trabajador y aplicar las políticas definidas en el reglamento interno de trabajo por violación a las disposiciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Igualmente, el aspirante a conductor o el trabajador deben presentar al área de talento humano el pago o acuerdo de pago con el organismo de tránsito correspondiente.

2.5.5. Responsable para verificación comparendos a conductores.

El área de operaciones por medio del jefe inmediato del conductor, serán los encargados en todo momento de verificar que se cumplan con las disposiciones anteriormente mencionadas. Ante cualquier incumplimiento, deberán informar de inmediato al área de talento humano mediante notificación escrita o verbal.


3. VEHÍCULOS SEGUROS

3.1. Mantenimiento Preventivo

3.1.1. al 3.1.4 Hojas de vida de los vehículos.

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S debe documentar y registrar un mínimo de información de los vehículos, de tal manera que permita controlar el cumplimiento de fechas sobre la documentación de ley requerida, así como el control y trazabilidad de las acciones ejecutadas y definidas dentro del plan estratégico de seguridad vial MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S. La información mínima que se debe de recopilar es:

- Placas del vehículo
- Numero VIN
- Número de motor
- Kilometraje - Fecha
- Especificaciones técnicas del vehículo
- Datos del propietario
- SOAT – Fecha de vigencia
- Seguros - Fechas de vigencia

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 49 de 64

- Revisión Técnico Mecánica
- Reporte de comparendos
- Reporte de incidentes – fecha, lugar, área
- Reporte de hechos de tránsito – fecha, lugar,
- Plan de mantenimiento preventivo – fechas o Control de Acciones de Mantenimiento
- Sistemas de seguridad activa
- Sistemas de seguridad pasiva

3.1.5. Recomendaciones técnicas de los vehículos.

El área de operaciones tendrá bajo custodia la información y especificaciones técnicas de los vehículos, incluyendo los sistemas de seguridad pasiva y activa.


3.1.5.1. Si es vehículo usado se verificará:

Se tomarán las medidas necesarias para prevenir futuros problemas por embargos, pignoraciones, reserva de dominio o juicios en trámite. Se debe investigar:

- Procedencia.
- Organismo de Tránsito donde esté matriculado.
- Historial judicial.
- Estado mecánico básicamente del motor, la caja de transmisión y el sistema de suspensión.
- Estado general de la carrocería
- Que funcionen adecuadamente los mecanismos de seguridad básicos como: Cinturón de tres puntos, protector de cabeza, vidrios de seguridad en el parabrisas y ventanas, bolsa de aire, seguros en las puertas, que las luces y espejos retrovisores no distorsionen las imágenes.

3.1.6. Si el Vehículo es nuevo se verificará:

- El respaldo para consecución de repuestos y personal calificado para mantenimiento.
- La relación entre el rendimiento del vehículo y los costos de producción (gasto de combustible, de llantas y sistema de suspensión).
- La pertinencia con la modalidad de transporte para el que se requiere.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 50 de 64

- Los elementos básicos de seguridad como: Cinturón de tres puntos, protector de cabeza, vidrios de seguridad en el parabrisas y ventanas, bolsa de aire, seguros en las puertas, que las luces y espejos retrovisores no distorsionen las imágenes.

3.1.7. Mantenimiento preventivo de los vehículos.

El área de operaciones tendrá a su cargo la definición y ejecución del plan de mantenimiento de los equipos, el cual será registrado en el documento formato hoja de vida de equipo.

3.1.8. Documentación del Plan de Mantenimiento


Toda la información del plan de mantenimiento de cada vehículo, debe estar registrada, entendiéndose que se debe poder obtener información histórica y trazabilidad de las operaciones hechas, de tal manera que se garantice el cumplimiento del plan de mantenimiento.

Cuando los vehículos son propiedad de la empresa, esta realizará de manera directa o a través de terceros el plan de mantenimiento preventivo. Si por el contrario estos son contratados para la prestación del servicio de transporte, MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S (contratante) verificará que el contratista cuente y ejecute el plan.

Condición que será exigida expresamente en el contrato de servicios para su suscripción y cumplimiento.

3.1.9. Idoneidad

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S garantizará que la implementación del plan de mantenimiento preventivo se realice a través de personal idóneo, utilizando la tecnología adecuada y guiada por los protocolos y recomendaciones del fabricante del vehículo.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 51 de 64

3.1.2. Protocolo por fallas.

Si el auto presenta problemas mientras es manejado, la seguridad es la prioridad. Se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:


- Siempre se debe encender las luces de emergencia.
- Si puede conducir un poco más, llevar el vehículo hacia un lugar seguro como un estacionamiento. Si el auto se detiene pero tiene un poco de impulso, se debe tratar de sacar fuera de la vía.
- Por ningún motivo los pasajeros del vehículo deben permanecer dentro del mismo, hasta que no se solucione por completo la falla.
- Se recomienda salir del vehículo del lado opuesto al tráfico si es posible, pero teniendo en cuenta las condiciones de iluminación, visibilidad y clima.
- No es aconsejable empujar el vehículo para tratar de ponerlo en marcha.
- Mientras se espera por ayuda, no se debe permanecer detrás o delante del auto descompuesto.
- Inmediatamente después de estacionarse, se deben instalar los dispositivos de alerta que indican que se encuentra con fallas.
- La notificación de la falla se debe realizar al jefe inmediato, quien dispondrá de todos los recursos para solucionar el problema. El conductor, también podrá acudir a las instituciones de socorro u ayuda que se encuentran disponibles por la vía que transita.

3.1.3. Idoneidad

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S garantizara que los mantenimientos correctivos, se realice a través de personal idóneo, utilizando la tecnología adecuada y guiada por los protocolos y recomendaciones del fabricante del vehículo.

3.2. Chequeo pre operacional.

3.2.1. Inspección diaria a Vehículos. (ver anexo 17)

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 52 de 64

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S ha establecido el estándar de inspección diaria a los vehículos a su servicio, en donde se revisen los elementos críticos de seguridad activa y pasiva, que se registran en el formato de Inspección. Los conductores de los vehículos, son los encargados de adelantar las inspecciones y en conjunto con el área HSE se adelantarán jornadas de sensibilización y socialización para realizar la inspección de manera correcta, oportuna y segura.

A continuación se relacionan los documentos utilizados para la inspección de los equipos:

- Inspección pre-uso
- Inspección entrega y recepción de equipos montacargas
- Novedades equipos

3.3.3 Diligenciamiento y verificación pre-operacionales.


Los formatos utilizados para la verificación inicial de los vehículos, deben ser diligenciados a diario por cada responsable de operar el equipo; así mismo, es responsabilidad del operario que recibe el turno verificar que el equipo cuente con este documento validado para el día y el turno de la operación.

Es responsabilidad de los supervisores de la operación, auditar que los colaboradores realicen el procedimiento de verificación pre-operacional del equipo y que el formato sea diligenciado con la eficacia requerida.

4. INFRAESTRUCTURA SEGURA.

De acuerdo al entorno en que los trabajadores de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S desarrollan sus actividades laborales y a la naturaleza del servicio que se presta en la compañía, el componente de infraestructura segura del que trata el plan estratégico de seguridad vial y en especial a lo definido en la resolución 1565/2014 estará relacionado a las condiciones locativas de las empresas clientes donde la compañía presta sus servicios.

Por lo anterior todas las especificaciones técnicas de la que trata la norma, serán responsabilidad de las empresas clientes por donde se realiza el tránsito de los vehículos y donde los trabajadores de la compañía están expuestos al riesgo locativo generado por las condiciones en planta cliente.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 53 de 64

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S en conjunto con la empresa cliente, verificara las condiciones locativas de la operación y generara los reportes a que den lugar de acuerdo a los parámetros definidos en la ley.

A continuación se describen los criterios a tener en cuenta en el momento de evaluar las condiciones locativas de las empresas clientes:


4.1. Rutas internas de las empresas clientes por donde transitan los vehículos.

Para la revisión de los entornos físicos internos se tendrán en cuenta los siguientes aspectos generales:

- Vías internas por donde circulan los vehículos
- Ingreso y salida de todo el personal y visitantes
- Zonas señalizadas, demarcadas e iluminadas para el desplazamiento de los peatones
- Zonas de desplazamiento de peatones, debidamente identificadas y segregadas del tránsito vehicular
- Sentidos de vías y velocidades definidas, señalizadas e instalación de sistemas de reducción de velocidad como tachas o resaltos, entre otros.

Para los parqueaderos se tendrán en cuenta los siguientes aspectos de señalización y demarcación:

- El parqueadero estará señalizado e iluminado
- Las zonas de parqueo estarán definidas de acuerdo a su uso, zonas de cargue, descargue, ascenso o descenso de pasajeros, zona de visitantes, minusválidos, entre otros
- Áreas de parqueo para vehículos, motos y bicicletas

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 54 de 64

4.2. Rutas externas por donde transitan los vehículos de las empresas clientes.

4.2.1. Inspecciones de ruta.

Las inspecciones de rutas, constituyen una de las principales actividades en materia de seguridad vial, considerándose éstas como actividades operativas que se realizan de modo sistemático y permanente, con el objeto de detectar, analizar y controlar los riesgos. MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S solicitará a las empresas clientes llevar a cabo un plan permanente y consistente de inspecciones en ruta, en los cuales se verificaran los siguientes aspectos:


- Control de velocidad
- Control de identidad del conductor
- Documentación del vehículo y del viaje
- Equipo de carretera y de emergencias
- Estado general del vehículo
- Horas de conducción y tiempo al destino

4.3. Políticas de socialización y actualización de información.

4.3.1. Normas Generales para transporte de personal

A continuación se definen normas generales que deben cumplir el personal de la compañía, contratista o bajo representación de la misma, en el momento que se disponga a transportar personal:

1. El transportador (propio o contratado) se compromete a cumplir con lo definido por la legislación colombiana en materia de transporte de personal y especialmente lo establecido en el decreto 348 de 2015 y todas aquellas normas que perfeccionen o sustituyan la anterior.
2. El transportador (propio o contratado) se compromete a ejercer el control de sus pasajeros en especial al cumplimiento de las normas de seguridad para garantizar el transporte seguro.
3. El transportador (propio o contratado) se compromete a no movilizar o abordar personal ajeno a la compañía.

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 55 de 64

4. El transporte de personal se debe realizar al interior del vehículo y en las condiciones normales; no está permitido, aún en trayectos cortos, movilizar personal en platones, estribos, techos, ni en ningún otro lugar que no esté expresamente diseñado para transportar personas y cuente con su respectivo cinturón de seguridad y apoyacabezas.
5. Todos los pasajeros deben utilizar el cinturón de seguridad cuando estén dentro del vehículo antes de iniciar la marcha.
6. Durante la movilización, no está permitido:
 - Botar basura.
 - Levantarse de los asientos.
 - Comportarse ruidosa e inadecuadamente.
 - Molestar o maltratar a los demás peatones.
 - Sacar la cabeza u otras partes del cuerpo por la ventana.
 - Molestar a la gente en la calle o tirar objetos por la ventana. ☐ Comer, tomar líquidos o dejar restos de comida.


Nota: El incumplimiento a las normas anteriormente referenciadas, tienen merito sancionatorio y el trabajador deberá asumir las acciones disciplinarias por incumplimiento a los requerimientos de seguridad, al igual que deberá a manera personal, asumir las multas, que se impongan en caso que las autoridades de tránsito llegaran a detener el vehículo y realizaran una inspección.

4.3.2. Criterios para utilizar taxis

En los casos en que sea necesario utilizar servicio de taxi en cumplimiento de las funciones laborales, los colaboradores de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S, deberán procurar utilizar los siguientes criterios de seguridad:

- Preferir utilizar servicio de taxi, solicitado puerta a puerta y por empresas reconocidas.
- Solamente utilizar vehículos con apoya cabezas y cinturones de seguridad funcionales en los puestos traseros.
- Utilizar el cinturón de seguridad en todo momento.
- No sobrepasar el número de pasajeros establecidos (el menor entre el número de cinturones de seguridad y apoyacabezas).

4.3.3. Criterios de Seguridad para utilizar motocicletas y bicicletas

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 56 de 64

Los usuarios de motocicletas y bicicletas deberán tener en cuenta los siguientes criterios de seguridad:

- Utilizar en todo momento el casco de protección reglamentario, debidamente asegurado, aún en trayectos cortos.
- Utilizar en todo momento prendas de alta visibilidad, con elementos reflectivos.
- Nunca utilizar el vehículo, mientras sus elementos y accesorios se encuentren dañados tales como: luces, pito, reflectivos, frenos, etc.
- Nunca circular por el andén o por senderos peatonales.
- Siempre utilizar la ruta más segura.
- Cumplir con las señales y normas de tránsito.
- Ceder el paso a los peatones


4.3.4. Criterios para utilizar transporte público urbano

En los casos en que se utilice el transporte público urbano para desplazamientos relacionados con las funciones laborales, los funcionarios de la empresa deberán tener en cuenta los siguientes criterios de seguridad:

- Subir y bajar del vehículo cuando esté completamente detenido.
- No subir al vehículo en la vía ni por la izquierda. Siempre hacerlo desde el andén.
- No intervenir en las maniobras que realiza el conductor.
- Anunciar la parada con anticipación.
- No sacar las manos ni la cabeza por la ventanilla.
- Evitar llevar paquetes grandes.
- No distraer al conductor.
- Usar el cinturón de seguridad cuando disponga de él

4.3.5. Recomendaciones especiales para peatones

- Cruce la calle solo por las esquinas, las cebras o los puentes peatonales.
- Obedezca las señales del semáforo
- Antes de cruzar cualquier calle, esté seguro que los conductores de vehículos lo han visto y se detendrán
- Al andén es el lugar más seguro para el peatón
- Mire hacia ambos lados

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 57 de 64

- De noche prefiera caminos iluminados

MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S entiende que cada empresa cliente es autónoma en definir las políticas y procedimientos para la prevención de accidentes de tránsito; en este sentido la compañía se acoge a los lineamientos que los clientes dispongan para dar cumplimiento a la resolución 1565/2014 y definirá planes de acción en conjunto para garantizar la gestión adecuada de los riesgos.

5. ATENCIÓN A VICTIMAS

5.1.Procedimiento atención a víctimas


5.1.1. Protocolo en caso de siniestro.

Siempre que ocurra un accidente en el cual resultaren comprometidos vehículos o motocicletas, el conductor está en la obligación de dejarlo tal como quedó después de ocurrir el accidente e informar inmediatamente a las autoridades de tránsito, a la autoridad competente, al jefe inmediato y coordinación de vehículos. En el caso que resulte lesionado del siniestro, el conductor se debe solicitar inmediatamente el servicio de ambulancia a la línea de emergencias.

Todos los usuarios de vehículos deben reportar la ocurrencia de los incidentes o accidentes de tránsito, utilizando el formato correspondiente de reporte inicial de incidentes o accidentes, dentro de las doce (12) horas siguientes a la ocurrencia del evento.

En caso de accidente o incidente se debe seguir los siguientes pasos:

- 1) Solicite el servicio de atención médica en caso de ser necesario a la línea de emergencia 123
- 2) Avise inmediatamente a las autoridades de tránsito, no permita mover los vehículos hasta que las autoridades elaboren el croquis correspondiente.
- 3) Avise inmediatamente a su jefe inmediato y al área HSE.
- 4) No deje el vehículo sin ninguna vigilancia después del accidente.
- 5) Comunicarse a la línea #265 línea habilitada por la aseguradora, brinda asistencia médica y jurídica
- 6) Tome nota de los nombres, direcciones y teléfonos de lesionados y testigos.
- 7) Tome la mayor información posible sobre:

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 58 de 64

- Características del otro vehículo (marca, placas, color, modelo, entidad aseguradora).
- Del conductor (nombre, dirección o teléfono, profesión, cédula y licencia vigente).
- Del accidente: Lugar exacto, hora, día, fecha.
- Asistencia de Policía de Tránsito y si se realizó informe policial.
- Presencia de ambulancia en el área de influencia.

5.1.2. Divulgación de protocolo.

El anterior protocolo estará disponible para consulta y será divulgado a todos los niveles de la organización.

5.2. Investigación de accidentes de tránsito

5.2.1. Información sobre accidentes de tránsito


El área HSE de la compañía será la responsable en el registro de los incidentes y accidentes de tránsito que sucedan al interior de la compañía y empresas clientes. Esta información será registrada en el formato de ausentismo.

5.2.2. Variables de análisis de los accidentes de tránsito.

Las variables de análisis contenida en el instrumento, corresponde a la información básica del evento, severidad, tipo de lesión, agente de la lesión, código del diagnóstico médico, etc. que permiten realizar una adecuada caracterización de los eventos para generar planes de acción.

5.2.3. Lección aprendida.

Una vez se obtenga la información preliminar del evento y como mecanismo de prevención para evitar la repetición del siniestro al interior de la organización, la compañía dispone del formato, el cual deberá ser diligenciado por el conductor con

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 59 de 64

el acompañamiento del área HSE, con el objetivo de dar a conocer la información aprendida de las posibles causas y evitar la repetición.

La información contenida en el formato, es de carácter informativo y no reemplaza o sustituye a la investigación que se debe realizar del evento.

5.2.4. Fuente de la información.

La información utilizada para registrar el evento en la base de datos de la compañía sebera ser suministrada por:

- El trabajador y testigos implicados en el evento.
- Las autoridades de transito u organismos de socorro que atendieron el evento.
- El jefe inmediato del conductor.
- Los registros físicos que sirvan como evidencia.

5.2.5. Procedimiento para la investigación de Accidentes.

En los casos donde el trabajador con cargo de conductor presentarse un accidente de tránsito durante su jornada laboral, en representación de la compañía y/o bajo instrucciones de su jefe inmediato, este será considerado como presunto accidente de trabajo teniendo en cuenta las definiciones legales en especial las concebidas en la ley 1562/2012.

El trabajador deberá reportar inmediatamente el evento a su jefe inmediato, quien deberá seguir los lineamientos definidos para el reporte e investigación del accidente de trabajo.

Delio Arturo Henao Sierra



PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

VERSION: 03

PÁGINA 60 de 64



PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

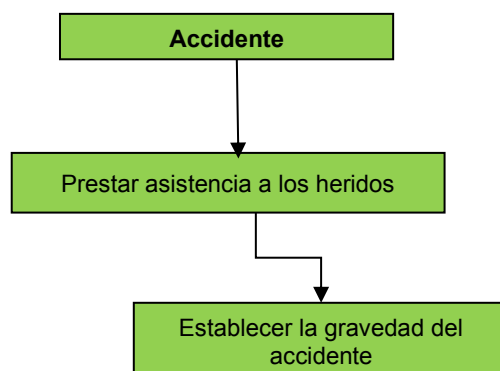
VERSION: 03

PÁGINA 61 de 64

ANEXOS

MAPAS - FLUJOGRAMAS

ACCIDENTE EN CARRETERA – CON HERIDOS



Si tiene conocimiento
aplicar todas las
normas de seguridad.
En caso contrario,
identificar los peligros



PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

VERSION: 03

PÁGINA 62 de 64



VARADA EN CARRETERA

Varada

Inspección del vehículo para
establecer su criticidad

La reparación
mecánica tarda más
de 3 horas?

No

Reparar el vehículo

Continuar el viaje

Si

Al presentarse durante la
realización del servicio una varada
del vehículo el Conductor evalúa
el daño, Se solicita apoyo del área




PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV

FECHA: mayo 2020

CODIGO: M-TRANS-01

VERSION: 03

PÁGINA 63 de 64

	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV	FECHA: mayo 2020
		CODIGO: M-TRANS-01
		VERSION: 03
		PÁGINA 64 de 64

ELABORO: Lizeth Zharick Henao Ramirez Líder HSE	REVISO: Luz Mery Salazar ASIS. GERENCIA	APROBO: DELIO ARTURO HENAO Gerente General	FECHA DE APROBACIÓN: Mayo de 2020
---	--	--	---