

**Informe Final de Ajuste AOJ-12427**

**Reclamo Cuenta MACRO SERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S. – Póliza PREVI-  
CARGA 3000265 - Pérdida por Falta de Entrega en Junio 24 de 2021  
Siniestro 20130-21-01 Caso 247368**

Santiago de Cali, 5 de Septiembre de 2023

Doctora  
**VIOLETH BALCAZAR N.**  
La Previsora S.A. Compañía de Seguros  
Ciudad.

**ASUNTO:** Informe Final

Damos alcance a nuestros reportes de Febrero 9 y Julio 28/2023, relacionados con el reclamo arriba citado para informarles que finalizados los trámites de ajuste se estableció una indemnización por **\$405.000.000.** que dejamos a su consideración y estudio, con base en las explicaciones que se exponen a continuación:

**Generalidades**

Fig 1.

Asegurado	MACRO SERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S.		NIT/ CC	900.294.608-3
Dirección	Calle 27 43 15		Ciudad	Tuluá (V.)
Actividad Asegurado	Servicio de Transporte de Carga a Nivel Nacional.			
Representante Legal	Señor Delio Arturo Henao Sierra			
Intermediario	Prymax Seguros Ltda., Señora Gloria Stella Venegas C.			
Bienes Afectados	907 Guías correspondientes a 6.122 Piezas consistentes en Equipos y Accesorios Electrónicos propiedad de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP – BIC que se transportaban en el vehículo de placas GUR-092, propiedad y conducido por el señor Jheison Bautista Amaya Burbano con c.c. 80.892.812.			
Fecha Siniestro	24/Jun./21	Fecha Reclamo Formal al Asegurado		28/Sept/2021
Valor Indemnización	<b><u>\$405.000.000</u></b>			

**Circunstancias del Siniestro**

Se confirma lo expuesto en los reportes antes mencionados, siendo de importancia ratificarles que la denuncia penal por los hechos ocurridos el 24 de Junio de 2021, fue instaurada por el señor Jheison Bautista Amaya Burbano, identificado con la cédula de ciudadanía 80.896.612, en su calidad de Contratista, Propietario y Conductor del vehículo de placas GUR-092, ante la

Unidad Básica de Investigación Criminal DITRA MEBOG con el número Único 110016199224202100027, SIEDCO 28759495, como se aprecia en la siguiente imagen:

		<b>MEBOG</b>	
<b>SALA DE DENUNCIAS - SALA DE DENUNCIAS UBIC-DITRA-MEBOG</b>			
<b>UNIDAD BASICA DE INVESTIGACION CRIMINAL DITRA MEBOG - Telefono: SIN DEFINIR</b>			
Numero Unico: 110016199224202100027		Autoridad a la cual se remitira la noticia criminal:	
Ciudad: CUNDINAMARCA		Fecha: 25/06/21 Hora: 08:41:53	
Numero asignado en SIEDCO: 28759495			
<b>DATOS DEL DENUNCIANTE</b>			
Nombres: JHEISON BAUTISTA		Apellidos: AMAYA URBANO	
Tipo identificación: CEDULA DE CIUDADANIA		Numero: 80896612	
Lugar Exp: Bogotá D.C. (CT)		Edad: 35	
Sexo: MA		Estado civil: UNION LIBRE	
Lugar nacimiento: Bogotá D.C. (CT)		Ocupacion:	
Fecha nacimiento: 08/07/1985		Telefono residencia: 3125230702	
Direccion residencia: CARRERA 78K BIS No 54C-08 SUR		Barrio residencia: ROMA E-8	
Municipio residencia: Bogotá D.C. (CT)		Telefono trabajo: 3176402549	
Direccion trabajo: DIAGONAL 25G #95ª-55			

En esta denuncia el señor Amaya Burbano dejó constancia de la pérdida de varios bienes, entre ellos, el vehículo de su propiedad, placas GUR-092 avaluado en \$72.000.000.; mercancía con peso de 364 kilos con un valor declarado de \$769.411.211; motocicleta de placas FHZ65E y revólver serial IM3379Y, calibre 38 largo marca Llama con capacidad de carga de 6 tiros. En esta diligencia, el denunciante hizo figurar como víctimas al señor Janer Alfred Cardoza Theran con cédula de ciudadanía 11.165.219 que escoltaba el vehículo y a Servicios Postales Nacionales S.A. con NIT. 900.062.917-9, generador de la carga.

En Junio 27 de 2021, de manera virtual, el señor Jonathan Iván Galvis Arévalo con cédula de ciudadanía 1.026.303.823 del Departamento de Magnus Seguridad, denunció ante la Estación de Policía Eo8 – Kennedy – Bogotá D.C., la pérdida de la motocicleta de placas FHZ65E, marca AKT180 TX, color azul y del revólver marca Llama, serie IM3379Y, permiso de porte 1905593, propiedad de la empresa mencionada, en el que se transportaba y portaba el señor Janer Alfred Cardoza, escoltando el vehículo de placas GUR-092, lo que se verifica en esta fotografía:

**Jefe Logística**

De: Sistema\_Penal@fiscalia.gov.co  
Enviado el: viernes, 2 de julio de 2021 1:03 p. m.  
Para: DIRECCIONLOGISTICA@MAGNUSSEGURIDAD.COM.CO  
Asunto: NUC 110016102767202105363 110016102767202105363

☐ Verificar contenido de notificación. El contenido de esta notificación es de carácter confidencial.

Señor(a): JONATHAN IVAN GALVIS AREVALO

Estimado(a) señor(a)

La Fiscalía General de la Nación le informa que a la denuncia presentada por usted el día 27/06/2021 le fue asignado el Número Único de N 110016102767202105363. La información registrada en la noticia y que reposa en la base de datos, es la siguiente:

**NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL**

Fecha de Recepción:	27/JUN/2021
Hora de Recepción:	14:40:00
Departamento:	BOGOTÁ, D. C.
Municipio:	BOGOTÁ, D.C.
Entidad Receptora:	Policía Nacional
Unidad Receptora:	ESTACION E-08 KENNEDY - BOGOTA D.C.
Año:	2021
Consecutivo:	5363
Tipo de Noticia:	DENUNCIA
Delito Referente:	HURTO, ART. 239 C.P.
Ley de Aplicabilidad:	Ley 906P. Abreviado

**DATOS DE LA VÍCTIMA / DENUNCIANTE**

Tipo documento de identidad:	CEDULA DE CIUDADANIA
Número documento de identidad:	1026303823
Nombres:	JONATHAN IVAN
Apellidos:	GALVIS AREVALO
Género:	HOMBRE
Lugar de Nacimiento País:	Colombia
Occiso?:	NO

Los hechos denunciados tuvieron ocurrencia alrededor de las 17:30 horas del 24 de Junio de 2021 en la Carrera 104 A Calle 20, Fontibón, durante el recorrido del vehículo de placas GUR-092 desde la bodega 19 en la Zona Franca ubicada en la Carrera 106 15A-25 y el Centro Operativo principal de 472 localizado en la Diagonal 25G 95A-55, perímetro urbano de la ciudad de Bogotá D.C. Hasta la fecha no se conoce ningún resultado positivo en la investigación judicial que conlleve a recuperar total o parcialmente lo perdido, identificar y/o retener a los causantes.

**Seguro**

Fig 2.

Póliza	Póliza PREVI-CARGA		No.	3000265
Vigencia	01 de Noviembre/2020	Hasta	01 de Noviembre/2021	
Certificado	No. o Expedición Póliza			
Cobertura	Falta de Entrega			
Valor Asegurado	Despachos Urbanos \$450.000.000.			
Certificado	No. 3- Aumento del valor asegurado para Despachos Urbanos a \$450.000.000., vigente entre el 23 de Febrero/21 hasta el 1 de Noviembre/21.			
Deducible	Despachos de Paqueteo y Courier 10% del valor de la pérdida			

Revisados los términos de suscripción de la póliza y de aplicación en el siniestro que nos ocupa, tenemos las siguientes observaciones:

**Horario de Movilización:** Sin restricción.

**Procedimientos de Carga y Seguridad:** Se anexa copia del Plan Estratégico de Seguridad Vial diseñado por Macro Servicios Express de Colombia de aplicación en los vehículos de su propiedad y los terceros que contrata para el desarrollo de su objeto social.

**Indicación de los Diferentes Sistemas de Seguridad implantados para el control de vehículos y/o conductores:**

- Copia del contrato de prestación de servicios de Monitoreo Satelital suscrito entre Innovaciones Tecnológicas Carga Control S.A.S. y Macro Servicios Express de Colombia S.A.S., en el que figura el vehículo de placas GUR-092, con fecha de inicio Enero 1 de 2021 y de culminación el 31 de Diciembre de 2023.
- El vehículo de placas GUR-092 era además monitoreado satelitalmente desde la torre de control del centro operativo principal de 472 ubicado en la diagonal 25G 95A-55, Bogotá.
- Servicio de Escolta para el recorrido del vehículo entre la Zona Franca hasta el Centro Operativo principal de 472, contratado por el generador de la carga con Magnus Seguridad que asignó para la ruta al señor Janer Alfred Cardoza Theran con c.c. 11.165.219 que se desplazaba en la motocicleta de placas FHZ65E, portando el arma de fuego marca Llama, serie IM3379Y, permiso de porte 1905593.
- Copia del contrato de conducción y distribución celebrado entre Jheison Bautista Amaya Burbano con c.c. 80.896.612 y Macro Servicio Express de Colombia S.A.S., para el transporte de correo y piezas postales en el vehículo de placas GUR-092; el señor Bautista Amaya es proveedor del Asegurado desde hace varios años con varios vehículos de su propiedad. Se anexa la Evaluación de Asociado de Negocio, Entrevista al Aspirante al Cargo, Registro de Inducción y Reinducción al Funcionario, Descripción del cargo, Encuesta del Perfil Sociodemográfico, Consentimiento del evaluado, Certificado de Antecedentes No. 207654253, Certificado de No estar reportado como Responsable Fiscal, Certificado de la Policía Nacional, OFAC, Runt, Paz y Salvo SIMIT, fotocopia de la cédula de ciudadanía, licencia de conducción y ARL.
- Documentos del vehículo, camioneta tipo furgón, modelo 2021, marca JAC, color blanco, servicio público, placas GUR-092.
- Formulario No. 9193642169 de Brightstar (empresa de seguridad de Zona Franca), registrando el despacho de la mercancía cargada en el vehículo de placas GUR-092.
- Planeación semanal de retiros de mercancía de la Zona Franca con destino al Centro de Distribución de 472 en Bogotá en la semana 25 comprendida entre el 21 y 26 de Junio/21.
- Planilla Orden de Recolección Ruta Urbana Centro 1 del 24 de Junio/21.

## Cobertura.

A nuestro juicio y salvo mejor opinión de Ustedes, la causa, circunstancias y consecuencias del evento, enmarcan la Cobertura de Falta de Entrega que otorga la póliza Previ Carga 3000265 en la vigencia comprendida entre el 1 de Noviembre de 2020 hasta la misma fecha de 2021.

Consideramos que sus condiciones básicas, controles y seguimientos a los despachos y garantías en general, de acuerdo con lo expuesto en el punto anterior, se surtieron satisfactoriamente para la fecha en que tuvo ocurrencia el siniestro.

Es importante precisar términos respecto a la Prescripción Extraordinaria, según la Cláusula Vigésima Segunda de las Condiciones Generales de la póliza que a la letra indica lo siguiente: *“La extraordinaria será de cinco (5) años correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho..... Será también aplicable lo dispuesto en el Artículo 1131 del Código de Comercio, de acuerdo con el cual, en el seguro de responsabilidad, **se entenderá ocurrido el siniestro** en el momento en que acaezca el hecho externo imputable al Asegurado, fecha de la cual correrá la prescripción respecto de la víctima. Frente al Asegurado ello ocurrirá desde cuando la víctima le formula la petición judicial o extrajudicial.”*

De acuerdo con lo anterior, debemos precisar que el Asegurado fue requerido formalmente como responsable de la pérdida, el 28 de Septiembre de 2021, con el comunicado EE-000010336-2021 de Servicios Postales Nacionales; en la misma fecha se le hizo llegar por correo electrónico copia de la factura Electrónica de Venta SDCF - 503660 emitida por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC a Servicios Postales Nacionales S.A., como lo muestra la siguiente imagen:

**Diego Nicolas Ruiz Esparza**

**De:** Gina Paola Gonzalez Baron  
**Enviado el:** martes, 28 de septiembre de 2021 9:41 a. m.  
**Para:** Diego Nicolas Ruiz Esparza  
**CC:** Alejandro Lara Buitrago; Mario Fernando Alvarez Rojas; Nidia Natalia Correa Mesa; Didier Alexander Guzman Castañeda; Daniel Camilo Rojas Gallego  
**Asunto:** RE: Siniestro Bogotá Zona Franca VH GUR-092  
**Datos adjuntos:** SDCF - 503660.pdf  
**Importancia:** Alta

Buenos días

Nicolas, remito la factura de Telefonica derivada de este siniestro para que por favor se proceda con la reclamación correspondiente con el gestor de transporte Macroservicios.

Cualquier información adicional que requieras por favor me confirmas.

Cordialmente,



**Gina Paola González Barón**  
Gerente de Proyecto Telefónica  
Dirección: Dig 25G N° 95A - 55. Bogotá, Colombia  
Línea de atención al cliente: (57-1)4722000  
[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)



 **Por favor, Imprimir solo si es necesario** 

**¿Conoces tu Código Postal?**  
[Encuétralo aquí](#)



## Liquidación.

### DESPACHOS URBANOS

**SEGURO     \$450.000.000**

#### Valor del Despacho:

Valor declarado al momento de generar el despacho, según relación de 907 guías conteniendo 6.122 piezas, certificado con la factura de venta SDCF-563660 de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC-NIT. 830.212.566-1, expedida en Septiembre 14 /21

**\$ 769.414.397**

#### Pérdida:

Pérdida total del despacho; responsabilidad máxima de la Aseguradora

**\$450.000.000**

Deducible

10%     **\$ 45.000.000**

### **INDEMNIZACIÓN**

**\$405.000.000**

## Términos – Subrogación – Salvamento

Fig 4.

<u>Fecha Ult. Doc.</u>	29/Ago/23	<u>Fecha Venc. Términos:</u>	29/Sept/23
<u>Salvamento</u>	N/A	<u>Vr. Salvamento:</u>	N/A
<u>Subrogación</u>	No hay lugar a ejercer el derecho de subrogación, teniendo en cuenta que se desconoce la identidad de los autores del ilícito y la pérdida ocurrió estando los bienes bajo la responsabilidad del Asegurado.		
<u>Observaciones</u>	En la última reunión sostenida con el señor Delio Arturo Henao Sierra, Representante Legal de Macro Servicios Express de Colombia S.A.S., nos manifestó que el valor de la indemnización se debe cancelar directamente a Servicios Postales Nacionales S.A.,		

Quedamos atentos y gustosos a recibir sus importantes comentarios e instrucciones para proceder de conformidad, ratificándoles nuestros agradecimientos por la confianza y colaboración dispensadas.

Cordialmente,

**CARLOS ALFREDO CAICEDO C.**  
Gerente General

**JAIME ALBERTO HERNANDEZ**  
Ajustador Senior