



Se envió por correo cert.  
25-09-2023  
Pedro Luis Roldán

560

Señores  
MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA  
Atn. Sr. DELIO ARTURO HENAO SIERRA  
Representante Legal Calle 27 No. 43-15  
Tuluá – Valle



2023-CE-0791863-0000-01  
18/09/2023 09:47:22

**ASUNTO:** Póliza: 3000265  
Asegurado: MACRO SERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA SAS  
Sinistro No: TR 20130-20-01  
Caso Onbase No. 247368  
Ramo Comercial: TRANSPORTES

Respetados señores,

En atención al reclamo en el asunto con ocasión del hurto de 907 Guías correspondientes a 6.122 Piezas consistentes en Equipos y Accesorios Electrónicos, en hechos sucedidos 24/06/2021, mercancía de propiedad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP, y que era transportada en el vehículo de placas GUR-092 de propiedad y conducido por el señor Jheison Bautista Amaya Burbano con c.c. 80.892.812, que fue contratado por MACRO SERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S., para el transporte de dicha mercancía según planilla de orden de recolección para transporte urbano, desde la zona franca hasta la oficina principal de 4-72 en la ciudad de Bogotá; nos permitimos indicar lo siguiente

1. MACRO SERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S., suscribió Seguro Transportes a través de la POLIZA PREVI – CARGA No. 3000265 con vigencia del 01/11/2020 al 01/11/2021, la cual tiene como

**OBJETO:**

Amparar la Responsabilidad Civil Contractual de MACROSERVICIOS EXPRESS DE COLOMBIA S.A.S., dentro del giro normal del negocio u objeto social con respecto a las mercancías que le sean encomendadas para su movilización descritas en esta carátula ante pérdidas o daños ocurridos durante las operaciones de cargue o envasado, trasbordo o trasiego, transporte y/o movilización y descargue o desenvasado.

**INTERÉS ASEGURABLE.**

En caso de tratarse de mercancías transportadas debido a un contrato de transporte suscrito con 4/72, el interés asegurable se extiende a aquellos bienes bajo cuidado, tenencia y control de 4/72 y que sean transportados por el asegurado.

**LIMITES ASEGURADOS POR DESPACHO:**

La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:  
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

PREVISORA SEGUROS S.A. PREVISORA.SEGUROS PREVISORASEGUROS @SomosPREVISORA - www.previsora.gov.co



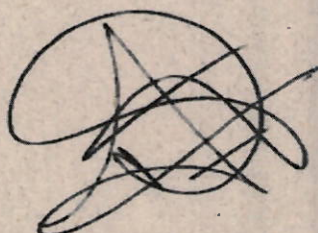
del hecho que la genera, lo que la estructura como subjetiva; la extraordinaria es objetiva, ya que empieza a correr a partir del surgimiento del derecho, independientemente de que se sepa o no cuándo aconteció (...) Todas las acciones que surgen del contrato de seguro, o de las normas legales que lo regulan, pueden prescribir tanto ordinaria, como extraordinariamente (...) La prescripción extraordinaria corre contra toda clase de personas, mientras que la ordinaria no opera contra los incapaces (...) El término de la ordinaria es de sólo dos años y el de la extraordinaria se extiende a cinco, 'justificándose su ampliación por aquello de que luego de expirado, se entiende que todas las situación jurídicas han quedado consolidadas y, por contera, definidas' (...) Las dos formas de prescripción son independientes y autónomas, aun cuando pueden transcurrir simultáneamente, adquiriendo materialización jurídica la primera de ellas que se configure" (sentencia del 18 de diciembre de 2012, exp. 2007-00071).

Si bien es cierto 23/06/2023 el representante legal de la empresa asegurada, solicitó la interrupción de la prescripción, no fueron aportados la totalidad de los documentos necesarios para la formalización del presente reclamo.

Así las cosas, se hace inevitable para esta aseguradora invocar la figura jurídica de la prescripción ordinaria de las acciones derivadas del contrato de seguro, de las que trata el artículo 1081 del Código de Comercio.

Por lo anterior, le informamos que La Previsora S.A. Compañía de Seguros, de manera seria y fundada objeta la reclamación presentada y declina el pago indemnizatorio.

Cordialmente,



**SORANYE DUQUE VALDES**  
Jefe de Indemnizaciones Zona Occidente

Proyectó: VIOLETH BALCAZAR NARVAEZ 15/09/2023  
Revisó: BALANTAS  
Cod.: 560  
Copia a: Sucursal Armenia