**ANÁLISIS CASO**

**DTE. YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ Y OTROS- DDO. LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO**

**RAD:** 44-650-31-89-001-**2022-00062**-00.

|  |  |
| --- | --- |
| **JUZGADO:** **ASUNTO:** | JUZGADO PRIMERO (01) CIVIL DEL CIRCUITO SAN JUAN DEL CESAR- GUAJIRA |
| **DEMANDANTES:** | 1. **YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ**

**MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada)****MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la Afectada** **VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA (esposo de la afectada)** **ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA (en calidad de madre biológica de la Afectada)** **CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ (Padre biológico de la afectada)** **Ap. Dra. KATHY JOSEFINA GONZALEZ ROMERO** |
| **VÍCTIMA DIRECTA:**  | **YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ** |
| **DEMANDADOS:** | 1. **ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD – SANITAS EPS**
2. **LIBERTY SEGUROS S.A- HDI SEGUROS.**
3. **CLINICA SOMEDA S.A.S.**
 |
| **LLAMADO EN GARANTÍA:**  | LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO |
| **TIPO DE VINCULACIÓN:** | Llamamiento en garantía |
| **FUNDAMENTO DE LA DEMANDA:** | Responsabilidad médica.  |

1. **HECHOS DE LA DEMANDA**

La señora Yeika Patricia Suárez Agámez, afiliada como beneficiaria al régimen contributivo de Sanitas EPS desde el 1° de julio de 2019, fue ingresada el 10 de julio de 2020 a la Clínica Someda S.A.S. para la práctica de una cesárea, estando en la semana 38 de gestación.

Durante el acto quirúrgico, se presentó un incendio en el campo operatorio que produjo quemaduras en el abdomen y el muslo izquierdo de la paciente. El evento quedó registrado en la historia clínica, sin que existiera explicación clara sobre el origen del fuego. A pesar del incidente, el procedimiento obstétrico concluyó con el nacimiento de la menor María Patricia Ballejo Suárez.

Tras el procedimiento, la paciente fue tratada por cirugía plástica, donde se evidenció la necesidad de realizar lavados quirúrgicos, desbridamiento y reconstrucción con colgajos fasciocutáneos múltiples, así como tratamiento médico posoperatorio. El 4 de septiembre de 2020, un informe de Medicina Legal determinó la existencia de una secuela estética permanente, consistente en una deformidad física de carácter permanente.

El dictamen de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. concluyó que el caso se trató de un evento adverso evitable en la atención en salud, señalando fallas en la colocación de la placa de electrodo neutro, la omisión de precauciones esenciales dadas las condiciones médicas preexistentes de la paciente, y la ausencia de consentimiento informado y de lista de chequeo de cirugía segura.

El 25 de marzo de 2021 se celebró audiencia de conciliación extrajudicial con la Clínica Someda S.A.S., Sanitas EPS y Liberty Seguros S.A., la cual terminó sin acuerdo. Se resalta que Liberty Seguros S.A. responde solidariamente en virtud de la póliza de responsabilidad civil No. 349129, y que Sanitas EPS tenía el deber de garantizar la atención médica adecuada a sus afiliados.

1. **PRETENCIONES**

Daños Morales

* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE ($100.000.000) a YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ (victima directa afectada)
* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE ($100.000.00) a la menor MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada)
* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE. ($100.000.000) a la niña MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada)
* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE. ($100.000.000) a el señor VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA (esposo de la afectada)
* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE PES OS M/CTE. ($100.000.000) a ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA (en calidad de madre biológica de la afectada)
* Que se reconozca la cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, equivalentes a CIEN MILLONES DE P E S O S M/CTE ($100.000.000) Al señor CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ (Padre biológico de la afectada)

Por concepto de indemnización del daño a la vida en relación

* La cantidad de 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes, para YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ, a los menores MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ, MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ, al esposo VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA y a los padres, los señores ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA y CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ
1. **POLIZAS VINCULADAS Y ANALISIS DE COBERTURA**

El siniestro en cuestión, ocurrido el 10 de julio de 2020, se encuentra vinculado a la Póliza de Responsabilidad Civil PROFESIONAL CLINICAS No. AA195705, expedida por LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

**Vigencia de la Póliza**: La póliza No. AA195705 estuvo vigente desde el 09 de enero de 2021 hasta el 14 de septiembre de 2021. Los hechos objeto de la demanda se presentaron el 10 de enero de 2020, es decir, dentro de la vigencia de la póliza toda vez que se expidió bajo la modalidad Claims Made y en este caso se reúnen los dos presupuestos de cobertura, teniendo en cuenta que el hecho, esto es, las lesiones de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ ocurrieron el 10 de julio de 2020, dentro del periodo de retroactividad, así mismo, la reclamación de la demandante ante SANITAS EPS ocurrió el día 25 de marzo de 2021, es decir, dentro de la vigencia de la póliza comprendida entre 14 de septiembre de 2020 al 14 de septiembre de 2021.

**Amparo Afectado**: El amparo afectado en este caso es el de Responsabilidad Civil de Clinicas y Hospitales

**Límite Asegurado y deducible**



**Tomador:** COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

**Asegurado**: COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

**Beneficiarios:** COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

**Modalidad de Cobertura**: Claims Made

Análisis de Cobertura:

**IMPORTANTE**: Dicha póliza presta cobertura material y temporal, de conformidad con los hechos y pretensiones de la demanda. Frente a la cobertura temporal debe señalarse que la póliza se expidió bajo la modalidad Claims Made y en este caso se reúnen los dos presupuestos de cobertura, teniendo en cuenta que el hecho, esto es, las lesiones de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ ocurrieron el 10 de julio de 2020, dentro del periodo de retroactividad, así mismo, la reclamación de la demandante ante SANITAS EPS ocurrió el día 25 de marzo de 2021, es decir, dentro de la vigencia de la póliza comprendida entre 14 de septiembre de 2020 al 14 de septiembre de 2021. Aunado a ello, presta cobertura material en tanto ampara la responsabilidad civil de clínicas hospitales, pretensión que se endilga en la demanda.

1. **LIQUIDACION OBJETIVA**

Como liquidación objetiva de perjuicios se tasa en la suma de $960.330.000 a la fecha de esta liquidación. Lo anterior, con base en los siguientes fundamentos:

1. DAÑO MORAL: se tendrá en cuenta la suma de $ 854.100.000, teniendo en cuenta los topes indemnizatorios establecidos en la sentencia SC072-2025 del 27 de marzo de 2025, la cual establece el tope de 100 SMLMV para la persona afecta por lesiones personales graves y sus familiares en primer grado

YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ (victima directa afectada)100 SMLMV: 142.350.000

MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada) 100 SMLMV: 142.350.000

MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la Afectada 100 SMLMV: 142.350.000

VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA (esposo de la afectada) 100 SMLMV: 142.350.000

ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA (en calidad de madre biológica de la Afectada) 100 SMLMV: 142.350.000

CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ (Padre biológico de la afectada) 100 SMLMV: 142.350.000

1. DAÑO A LA VIDA EN REALCIÓN: Se tendrá en cuenta la suma de $ 256.230.000Con base en la sentencia SC072-2025 del 27 de marzo de 2025, la cual establece un porcentaje indicativo del 15% de 200 SMLMV, cuando se trata de otras afectaciones en el cuerpo.

YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ (victima directa afectada) 30 SMLMV: $ 42.705.000

MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada) 30 SMLMV: $42.705.000

MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la Afectada 30 SMLMV: $ 42.705.000

VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA (esposo de la afectada) 30 SMLMV: $ 42.705.000

ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA (en calidad de madre biológica de la Afectada) 30 SMLMV: $ 42.705.000

CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ (Padre biológico de la afectada) 30 SMLMV: $ 42.705.000

1. DEDUCIBLE: Al valor de la liquidación ($1.110.330.000) se le descuenta el valor mínimo del deducible (150.000.000) para un total de: 960.330.000
2. **CALIFICACION DE CONTINGENCIA**

La contingencia se califica como REMOTA teniendo en cuenta que la acción derivada del contrato de seguro se encuentra prescrita.

Lo primero que debe tomarse en consideración, es que en el presente proceso se vinculó a la compañía aseguradora con ocasión al contrato de seguro No. AA195705 cuyo tomador es la COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS SA y como asegurada la misma entidad. Dicha póliza presta cobertura material y temporal, de conformidad con los hechos y pretensiones de la demanda. Frente a la cobertura temporal debe señalarse que la póliza se expidió bajo la modalidad Claims Made y en este caso se reúnen los dos presupuestos de cobertura, teniendo en cuenta que el hecho, esto es, las lesiones de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ ocurrieron el 10 de julio de 2020, dentro del periodo de retroactividad, así mismo, la reclamación de la demandante ante SANITAS EPS ocurrió el día 25 de marzo de 2021, es decir, dentro de la vigencia de la póliza comprendida entre 14 de septiembre de 2020 al 14 de septiembre de 2021. Aunado a ello, presta cobertura material en tanto ampara la responsabilidad civil de clínicas hospitales, pretensión que se endilga en la demanda.

Pese a lo anterior, Equidad Seguros de Vida O.C. no tendrá obligación de pago en este caso, como quiera que la acción derivada del contrato de seguro se encuentra prescrita, dado que, la victima presentó la solicitud de conciliación extrajudicial y la audiencia se llevó a cabo el 6 de abril de 2021, donde se convocó a la EMPRESA PROMOTORA DE SALUD- SANITAS EPS por lo que, es claro que desde la precitada fecha el asegurado tuvo conocimiento de la ocurrencia del siniestro, según lo regulado en el artículo 1131 del código de comercio, fecha y circunstancia que marca el hito de la prescripción bienal regulada, por lo que el asegurado tenía hasta el 6 de abril de 2023, para presentar la reclamación ante mi representada. No obstante, el llamamiento en garantía solo se realizó hasta el 19 de noviembre de 2024, es decir un año y siete meses después, dando lugar a la configuración del fenómeno prescriptivo.

Lo anterior sin perjuicio del carácter contingente del proceso.

1. **ANALISIS DE LAS PRUEBAS**

**DEL DEMANDANTE:**

De las pruebas documéntateles

1. Copia del Registro de Nacimiento de la menor MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. Objeto de la prueba: probar parentesco.
2. Copia de la cedula de ciudadanía de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ.
3. Historia clínica de YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ, suministrada por la CLÍNICA SOMEDA S.A.S., Objeto de la prueba. Acreditar la atención medica por la usuaria recibida por parte de la entidad anotada. En la misma se observan los siguientes documentos los cuales se resaltan: Epicrisis de Ginecología realizada en CLÍNICA SOMEDA S.A.S., de fecha 10 de Julio de 2020.
4. Copia de la póliza de seguro No. 349129 de LIBERTY SEGURO S.A.
5. Respuesta de la CLÍNICA SOMEDA S.A.S., respecto del estado del equipo utilizado en la cirugía de la señora de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ, Objeto de la prueba. Acreditar la falla en la atención que ocasiono las SECUELAS FISICAS PERMANTENTES de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ.
6. Valoración Medicina Legal con informe pericial de la clínica forense No UBFON-DSGJR-00202-2020, realizada por el cirujano plástico JOSE ALFREDO CASTRO DAZA en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses Unidad Básica Móvil Fonseca. Objeto de la prueba. Acreditar las SECUELAS FISICAS PERMANTENTES de la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ.
7. Constancia de cumplimiento del requisito de procedibilidad de Conciliación Prejudicial entre las partes con fecha de 06 de abril de 2020 Objeto de la prueba. Acreditar el agotamiento de la etapa de conciliación extraprocesal.
8. Certificado del Adres donde consta afiliación a la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD – SANITAS EPS.
9. Fotos que evidencian la lesión sufrida por la victima directa.

Testimoniales:

JOSE ALBERTO DAZA AMAYA, médico general en la CLINICA SOMEDA S.A.S ubicada en la calle 7 No. 2 – 82 en San Juan del Cesar (La Guajira), Esta persona será citada dada su condición de médico tratante durante el control prenatal de la madre en gestación para que relate todo lo que sepa y le conste sobre la atención brindada y explique de acuerdo a su especialidad los aspectos relacionados a las consecuencias derivadas de la falla en la atención y en el cambio de conducta medica sin justificación. Objeto de la prueba. Demostrar la falla en la atención y las fatales consecuencias con la muerte de la menor.

MOISES DAZA, quien labora como médico GINECOLO Y OBSTETRA en la CLINICA SOEMDA S.A.S ubicada en la calle 7 No. 2 – 82 en San Juan del Cesar (La Guajira), Esta persona será citada dada su condición de médico tratante el día 10 de julio de 2020 para que relate todo lo que sepa y le conste sobre la atención brindada Objeto de la prueba. Demostrar la falla en la atención y las fatales consecuencias con la muerte de la menor.

**Demandado LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C:**

De las pruebas documentales:

* Copia de la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Clínicas y Hospitales No. AA195705.
* Condicionado general de la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Clínicas y Hospitales.

Interrogatorio de parte:

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte a la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora SUAREZ AGAMEZ podrá ser citada a través de su apoderada,

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte a la señora ENILDA AGAMEZ SIERRA en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora AGAMEZ SIERRA podrá ser citada a través de su apoderada.

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al señor CARLOS ALBERTO DE JESÚS SUAREZ RODRIGUEZ en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. El señor SUAREZ RODRIGUEZ podrá ser citada a través de su apoderada.

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al señor VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora BELLEJO ORTEGA podrá ser citada en la dirección de notificación relacionada en la demanda

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte a la señora YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora SUAREZ AGAMEZ podrá ser citada a través de su apoderada,

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte a la señora ENILDA AGAMEZ SIERRA en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora AGAMEZ SIERRA podrá ser citada a través de su apoderada.

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al señor CARLOS ALBERTO DE JESÚS SUAREZ RODRIGUEZ en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. El señor SUAREZ RODRIGUEZ podrá ser citada a través de su apoderada.

Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al señor VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA en su calidad de demandante, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda, del llamamiento en garantía, de las contestaciones, y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. La señora BELLEJO ORTEGA podrá ser citada en la dirección de notificación relacionada en la demanda.

Declaración de parte:

Al tenor de lo preceptuado en el artículo 198 del Código General del Proceso, respetuosamente solicito ordenar la citación del Representante Legal de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. para que sea interrogado por el suscrito, sobre los hechos referidos en la contestación de la demanda, del llamamiento en garantía y, especialmente, para exponer y aclarar los amparos, exclusiones, términos y condiciones de la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Clínicas y Hospitales No. AA195705.

**DESARROLLO AUDIENCIA ART 372 CGP**

**28 DE AGOSTO DEL 2025**

**ASISTENCIA DE LAS PARTES:**

Comparece el Dr. Carlos Prieto como representante delegado de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C Comparece Nicolas Ortega como apoderado judicial sustituto.

***Demandantes:***

1. YEIKA PATRICIA SUAREZ AGAMEZ
2. MARIA MONICA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la afectada)
3. MARIA PATRICIA BALLEJO SUAREZ (en calidad de hija biológica de la Afectada
4. VICTOR ANDRES BALLEJO ORTEGA (esposo de la afectada)
5. ENILDA ROSA AGAMEZ SIERRA (en calidad de madre biológica de la Afectada)
6. CARLOS ALBERTO DE JESUS SUAREZ RODRIGUEZ (Padre biológico de la afectada)

Ap. Dr. WILLIAM ALEXANDER PEÑA CORREA, como abogado sustituto

***Demandados:***

1. CLINICA SOMEDA S.A.S R.L CARLOS EDUARDO CUELLO MAESTRE

Ap. Dr. GLORIA MERCEDES BARON SERNA

1. EPS SANITAS

Ap. Dr. OLGA VIVIANA BERMÚDEZ PERDOMO

1. HDI SEGUROS- OLFA MARIA PEREZ ORELLANOS

***Llamado en garantía:***

1. Dr. Carlos Prieto como representante delegado de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Ap. Nicolas Ortega Santamaria

**CONCILIACIÓN**:

La parte demandante propone disminuir la cuantía de las pretensiones a 60SMMLV para cada uno de los demandantes como propuesta de conciliación, sin embargo, ninguno de los demandados ni el llamado en garantía proponen formula de conciliación

**INTERROGATORIO DE PARTES:**

**Preguntas para la Víctima y familiares en el contrainterrogatorio e Interrogatorio de parte**

Pregunta 1: ¿Puede indicar al Juzgado la fecha exacta de la ocurrencia de los hechos?

Pregunta 2: ¿Puede confirmar si usted o sus representantes legales enviaron alguna comunicación, ya sea por escrito o verbal, a la EPS SANITAS en relación con su reclamación?

Pregunta 2.1: De ser afirmativo, ¿puede indicar la fecha de esa primera comunicación?

Pregunta 3: ¿Puede confirmar si usted o sus representantes legales realizaron una citación a audiencia de conciliación extrajudicial a la Clínica o a la EPS Sanitas?

Pregunta 3.1: De ser afirmativo, ¿puede indicar la fecha en que recibió el documento de citación o la fecha de la audiencia de conciliación?

Pregunta 4: ¿Puede confirmar que su primera reclamación se dirigió directamente a la clínica y no a la aseguradora que nosotros representamos?

**Preguntas para sanitas (Interrogatorio de parte)**

Pregunta 1: ¿Puede indicar la fecha exacta en que SANITAS recibió la primera comunicación por parte de la víctima o sus representantes legales en relación con este caso?

Conciliación prejudicial 29 de marzo de 2021

Pregunta 2: ¿Puede confirmar si SANITAS fue citada a una audiencia de conciliación extrajudicial por parte de la víctima?

Pregunta 2.1: De ser afirmativo, ¿cuál fue la fecha de esa citación o de la audiencia misma?

Pregunta 3: ¿En qué fecha y por qué medio (correo, llamada, carta) le avisaron a nuestra compañía (su aseguradora) del siniestro o del reclamo de la víctima?

Pregunta 4: ¿Puede indicar la fecha en que su clínica fue notificada del auto admisorio de la demanda en el proceso civil y, por ende, del llamamiento en garantía?

**Declaración de parte LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES**

**póliza AA195705**

Pregunta 1: ¿Puede indicar la fecha en que su compañía recibió el aviso de siniestro o la primera comunicación relacionada con el reclamo de la víctima en este caso?

Pregunta 2: ¿Cuál fue el medio por el que SANITAS (la tomadora del seguro) comunicó el siniestro a su compañía?

Pregunta 3: ¿Puede indicar la fecha en que su compañía fue notificada del llamamiento en garantía formulado por la clínica?

Pregunta 4: ¿Puede indicar si la póliza de RC profesional clínicas tiene deducible?

Pregunta 5: ¿Puede indicar de cuanto es el deducible de la póliza de RC profesional clínicas tiene deducible?