

VICKY CAROLINA RAMIREZ IBAÑEZ

De: KAREN LORENA VERTEL DIAZ
Enviado el: miércoles, 8 de mayo de 2024 10:22 a. m.
Para: VICKY CAROLINA RAMIREZ IBAÑEZ
CC: ALEJANDRO RODRIGUEZ MALDONADO
Asunto: RE: Solicitud información sobre AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333 - RUP8220

Buen día Vicky,

Se validó con el intermediario y nos indica que las partes se reunieron y realizaron un arreglo.

Me confirmas si así se puede cerrar la reclamación. Gracias

RE: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y ...



Gerente León Botero Seguros <ger
Para KAREN LORENA VERTEL DIAZ



10:15 a. m.

 Seguimiento. Comienza el miércoles, 8 de mayo de 2024. Vence el miércoles, 8 de mayo de 2024.

El señor de ALINCA Se reunión con el cliente y arreglaron

Por eso no ha avanzado

Cordialmente,



León Darío Botero

Gerente



www.leonboteroseguros.com.co



Cordial Saludo,

KAREN L. VERTEL DIAZ
DIRECTORA TÉCNICA
SEAS BOGOTÁ MAC SEGUROS LTDA
Calle 90 14 26 Oficina 212

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: VICKY CAROLINA RAMIREZ IBAÑEZ <VRAMIREZ@solidaria.com.co>

Enviado el: jueves, 18 de abril de 2024 12:06 p. m.

Para: KAREN LORENA VERTEL DIAZ <kavertel@solidaria.com.co>

Asunto: Solicitud información sobre AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333 - RUP8220

Apreciada Karen, muy buen día,

Atentamente recordamos que seguimos a la espera de la remisión de la reclamación y anexos conforme lo solicitó mi compañera Kiara en correo electrónico que antecede, toda vez que los correos en cadena no fueron recibidos y no tenemos acceso a los presuntos archivos adjuntos.

Muchas gracias por tu atención, quedamos atentos para poder dar una respuesta de fondo.

Cordial saludo,

Vicky Carolina Ramírez Ibáñez

Profesional de Indemnizaciones

Gerencia de Indemnizaciones de Seguros Generales

Dirección General

Celular: 315 5871487

vramirez@solidaria.com.co; notificaciones@solidaria.com.co

Bogotá – CO

De: KIARA GERALDINE CIPAGAUTA RAMIREZ <kcipagauta@solidaria.com.co>

Enviado el: viernes, 15 de marzo de 2024 10:44 a. m.

Para: VICKY CAROLINA RAMIREZ IBAÑEZ <VRAMIREZ@solidaria.com.co>

Asunto: RV: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Buenos días Carito.

Remito nueva asignación:

RUP 8220 Con el Responsable VICKY CAROLINA RAMIREZ IBAÑEZ

Cordial Saludo,

KIARA CIPAGAUTA RAMIREZ

Abogada Indemnizaciones

GERENCIA INDEMNIZACIONES DE SEGUROS GENERALES

Dirección General

Cell: 3165240420

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá - CO



De: KIARA GERALDINE CIPAGAUTA RAMIREZ <kcipagauta@solidaria.com.co>
Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 10:09
Para: KAREN LORENA VERTEL DIAZ <kavertel@solidaria.com.co>
Asunto: RV: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Buenos días Karen.

Confirmando que no se recibió el correo de fecha 2 de octubre de 2023.

Recordamos que el único correo autorizado para efectos de recibir notificaciones es el de notificaciones@solidaria.com.co

Por lo anterior y en la fecha procederemos en la fecha con la radicación.

por favor enviar la reclamación junto con sus anexos.

----- Forwarded message -----
De: BOSQUES DEL ESTE PH <gd@bosquesdel este@gmail.com>
Date: Sat, 2 Oct 2023 at 16:52 7:04 p.m.
Subject: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333
To: williamvillalobos@solidaria.com.co, williamvillalobos@solidaria.com.co, coordinacioncomercial@solidaria.com.co
Cc: Camilo Linares <clinares@solidaria.com.co>, PILAR VILLEGAS <pilar_villegas@yahoo.com>, james@boltonmail.com, Paola Mouthon Barrero <paola.mouthon@bosquesdel este.com.co>, Mario Eduardo Sanchez Paez <mpaez@bosquesdel este.com.co>

Reciban un cordial saludo por parte de la administración del Edificio Bosques del Este PH

Cordial saludo

Señores
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA
NIT 860.524.654-6
Ciudad

Respetados señores:

Con la presente estamos enviando de manera cordial carta afectación pólizas de la referencia 875-45-994000025637 y 875-74-994000015333 para que por favor nos colaboren a la mayor brevedad posible con el trámite.

Agradezco la atención prestada.

Cordial Saludo,

KIARA CIPAGAUTA RAMIREZ

Abogada Indemnizaciones

GERENCIA INDEMNIZACIONES DE SEGUROS GENERALES

Dirección General

Cell: 3165240420

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá - CO



De: KAREN LORENA VERTEL DIAZ <kavertel@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 8:50

Para: JUAN DANIEL JARAMILLO LOPEZ <jdjaramillo@solidaria.com.co>

Cc: ALEJANDRO RODRIGUEZ MALDONADO <alerodriguez@solidaria.com.co>

Asunto: RV: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Buen día Juan Daniel,

Agradezco me puedas confirmar se de la gerencia se tiene conocimiento del reporte del siniestro en mención y si es así en que estado se encuentra. Gracias

Cordial Saludo,

KAREN L. VERTEL DIAZ

DIRECTORA TÉCNICA

SEAS BOGOTÁ MAC SEGUROS LTDA

Calle 90 14 26 Oficina 212

De: Gerente León Botero Seguros <gerente@leonboteroseguros.com.co>

Enviado el: jueves, 14 de marzo de 2024 10:30 a. m.

Para: KAREN LORENA VERTEL DIAZ <kavertel@solidaria.com.co>

Asunto: RV: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Buenos días Karen

Nos escriben de EDIFICIO BOSQUES DEL ESTE que presentaron una reclamación sobre la póliza de la referencia

Quien nos dará alguna razón?

Cordialmente,

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de LEON BOTERO SEGUROS LTDA, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. LEON BOTERO SEGUROS LTDA no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

De: Info León Botero Seguros <info@leonboteroseguros.com.co>

Enviado el: miércoles, 13 de marzo de 2024 10:27 a. m.

Para: Generales León Botero Seguros <autos@leonboteroseguros.com.co>; Gerente León Botero Seguros <gerente@leonboteroseguros.com.co>

CC: BOSQUES DEL ESTE P.H. <edificiobosquesdeleste@gmail.com>; Mario Eduardo Sanchez Puccini <mar-san1@uniandes.edu.co>; jjaimej@hotmail.com; Camilo Llinas <cllinas@acolfa.org.co>; Paola Mouthon Barrero <paola.mouthon@corficolombiana.com>; PILAR VILLEGAS <pilar_villegas05@yahoo.com>; gerabgu04@yahoo.com

Asunto: RE: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Buen día, esperamos se encuentren bien, remito información para su gestión.

Cordialmente,

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de LEON BOTERO SEGUROS LTDA, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. LEON BOTERO SEGUROS LTDA no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

Como titular de tus datos personales tienes derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento este prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Puedes acceder a nuestra política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra publicada en <https://www.leonboteroseguros.com.co/politicas-de-datos/> también puedes contactarte al [\(+57\) 322 533 6701](tel:+573225336701) o enviarnos un mail info@leonboteroseguros.com.co

De: BOSQUES DEL ESTE P.H. <edificiobosquesdeleste@gmail.com>

Enviado: miércoles, 13 de marzo de 2024 10:23

Para: Info León Botero Seguros <info@leonboteroseguros.com.co>

Cc: Mario Eduardo Sanchez Puccini <mar-san1@uniandes.edu.co>; jjajimej@hotmail.com <jjajimej@hotmail.com>;

Camilo Llinas <cllinas@acolfa.org.co>; Paola Mouthon Barrero <paola.mouthon@corficolombiana.com>; PILAR

VILLEGAS <pilar_villegas05@yahoo.com>; gerabgu04@yahoo.com <gerabgu04@yahoo.com>

Asunto: Fwd: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

Cordial saludo

Hace unos meses se envió a aseguradora solidaria de Colombia una reclamación sobre unas pólizas de la empresa Alinca que adquirió para obra de sótanos en el Edificio Bosques del Este PH, el contratista incumplió con las garantías de la obra que realizó en ese momento, pero a pesar de haber enviado toda la documentación no se recibió respuesta alguna ni por parte del señor Marcos Rafael Saavedra ni por parte de la aseguradora Solidaria de Colombia.

Reenviamos nuevamente la solicitud con todos los anexos para que por favor nos colaboren a la mayor brevedad posible pues necesitamos que nos den pronta solución a este problema.

Quedamos atentos.

Atentamente,

CARLOS ANDRES CRUZ

ADMINISTRADOR

EDIFICIO BOSQUES DEL ESTE PH

NIT 800.037.339-3

CEL: 3209851697-3226830239

----- Forwarded message -----

De: **BOSQUES DEL ESTE P.H.** <edificiobosquesdeleste@gmail.com>

Date: lun, 2 oct 2023 a la(s) 7:04 p.m.

Subject: REF AFECTACIÓN PÓLIZAS 875-45-994000025637 Y 875-74-994000015333

To: williamruiz@segurosjd.co <williamruiz@segurosjd.co>, <coordinacionintermediarios@solidaria.com.co>

Cc: Camilo Llinas <cllinas@acolfa.org.co>, PILAR VILLEGAS <pilar_villegas05@yahoo.com>, <jjajmej@hotmail.com>,

Paola Mouthon Barrero <paola.mouthon@corficolombiana.com>, Mario Eduardo Sanchez Puccini <mar-san1@uniandes.edu.co>

Reciban un cordial saludo por parte de la administración del Edificio Bosques del Este PH

Cordial saludo

Señores

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

NIT 860.524.654-6

Ciudad

Respetados señores:

Con la presente estamos enviando de manera cordial carta afectación pólizas de la referencia 875-45-994000025637 y 875-74-994000015333 para que por favor nos colaboren a la mayor brevedad posible con el trámite.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

CARLOS ANDRES CRUZ

ADMINISTRADOR

EDIFICIO BOSQUES DEL ESTE PH

NIT 800.037.339-3

CEL: 3209851697-3226830239