



Radicación: 2023053658-091-000

Fecha: 2024-05-29 08:52 Sec.día 2206

Anexos: Sí

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Destinatario: ATM252065-Julio César Ferreira Melo

Doctor

Julio César Ferreira Melo

jucefeme.abogado@gmail.com

Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2023053658-091-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2023-2293
Anexos : E1

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

JORGE MARIO ROLDAN CORRALES

Vs

ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual manifiesta *“me dirijo NUEVAMENTE a ustedes ya que PERSISTE el inconveniente para consultar los derivados de fecha 9 de abril del año en curso y siguientes hasta la fecha”*, de manera atenta le indicamos que, esta Dependencia cuenta con un expediente digital que se encuentra a disposición de las partes las 24 horas del día, los siete días de la semana para ser consultado, documentales que permiten su visualización, descarga y no presentan error alguno. Sin embargo, se envía copia del contenido del derivado 069 en formato MSG.

En consecuencia, lo invitamos a consultar periódicamente su proceso accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner Personas, funciones jurisdiccionales, consulta expediente; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican. Luego, ingrese la identificación del demandante (**8160147**) y el radicado de la actuación (**2023053658**), solamente esos dos datos seguidos del check no soy un robot.

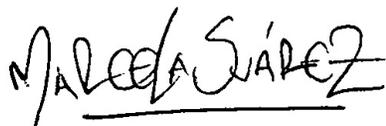
Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “**Principal**” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “**Adjuntos**” y “**Anexos**”.

***Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los “**Click aquí para descargar el archivo**”.

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES
Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:
MARCELA SUAREZ TORRES
Revisó y aprobó:
MARCELA SUAREZ TORRES