

Bogotá, 19 de febrero de 2024.

Doctores,  
**DIRECCION DE CONDUCTAS.**  
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**  
Calle 7 No. 4 – 49  
Conmutador: (571) 5 94 02 00 – 5 94 02 01.  
super@superfinanciera.gov.co.  
Bogotá, Cundinamarca.

**REFERENCIA:**                      **Número de Radicación: 131170792021020928.**  
                                         **Trámite: 410 QUEJAS O RECLAMOS.**  
                                         **Actividad: 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD.**

Respetados,

En atención a la queja presentada ante esta entidad, nos permitimos adjuntar copia de la respuesta remitida a la señora **HELIANA MARIA GIL RUEDA**, el día 19 de febrero de 2024.

Cualquier información adicional con gusto la suministraremos.

Cordialmente,



**NINOSKA PATRICIA RAMIREZ VASSALLO**  
**C.C. 1.140.823.872 de Barranquilla.**  
**Representante Legal para Asuntos Judiciales.**