



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá 25 de Julio de 2022

Señor
ALVARO HURTADO PARDO
Bogotá.

Asunto: Respuesta queja **No. RFC 22-0003885**.

Respetado Sr. Alvaro.

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través buzón servicio al cliente, referente a que se comunique un funcionario con el fin que explique los tramites internos referente al accidente de tránsito ocurrido el día 5 de abril de 2022 en donde se vio involucrado su vehículo de placas EDP181 y una motocicleta, resultando afectados ambos vehículos y lesionado el tercero motociclista, nos permitimos informarle;

En días pasados se comunico con usted la funcionaria DIANA GUTIERREZ, la cual explico de manera detallada el trámite interno que se le dan a los siniestros teniendo en cuenta la posible hipótesis de accidente de tránsito, el estudio realizado por nuestros profesionales y el concepto del abogado que brinda la asistencia jurídica inicial, además se indico que contaba con un abogado designado para todo el acompañamiento ante la fiscalía y procesos judiciales que se pudiesen presentar a raíz del evento, en la actualidad la firma designada es o & p abogados y se estarán comunicando con usted para informar sobre el estado del proceso, además es importante que usted se comunique con ellos al momento de cualquier citación con el fin de brindar el acompañamiento correspondiente.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters that appear to be 'AR'.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente