

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia  
www.allianz.co

VH 3RO  
68 0-BARBOSA  
EMAIL helianarue@gmail.com

Siniestro: 112996180 / 015-4500  
Asegurado: HURTADO PARDO,ALVARO  
Fecha  
Siniestro: 05-04-2022

12 de Septiembre de 2022

Buen día

Respetado(a) Señor(a)

Para iniciar el proceso de reclamación como tercero afectado mediante la modalidad de documentos físicos es necesario adjuntar la siguiente documentación;

Una carta emitida por la compañía en la que se encuentra asegurado el vehículo, en la que se certifique que no se ha presentado ninguna reclamación, por los perjuicios sufridos en el accidente objeto del reclamo, o en su defecto una declaración notariada, en la que se mencione que el vehículo afectado no se encuentra asegurado (EN CASO DE ACOGERSE AL EXTRAJUICIO ESTE LO DEBE HACER QUIEN FIGURA COMO PROPIETARIO EN LICENCIA DE TRANSITO).

□

Fotos detalladas de todos los daños que allá sufrido el vehículo afectado. (IMPORTANTES PARA REALIZAR LA VALORACIÓN)

Los documentos deben ser remitidos al correo electrónico reclamacionesterceros@allianz.co para ser analizados. Lo anterior no implica nuestra aceptación del compromiso de pago.

Por favor tenga en cuenta que los documentos que nos envíe, no pueden superar un tamaño de 4MB, que debe identificarnos el correo electrónico en el asunto como S-112996180 RECLAMACION TERCERO y relacionarnos en el cuerpo del mensaje sus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de su solicitud de indemnización.

Si del análisis de los anteriores documentos, nos surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando con usted.

Si tiene alguna inquietud adicional, no dude en comunicarse con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente: #265 (desde un teléfono celular) o 01-8000-513-500 (desde un teléfono fijo).

Nota aclaratoria: cuando responda a este correo por políticas de la compañía se dará respuesta Dentro del término de ley.

**Allianz Seguros S.A.**

S-112996180 RECLAMACION TERCERO