



Liliana Perez <liliayape@gmail.com>

Solicitud de reconocimiento del deducible por incidente de tránsito – Póliza No. AA074944

SEBASTIAN MARTINEZ DIAZ <liderpesv@autopobla.com.co>

14 de noviembre de 2024, 8:09

Para: Liliana Perez <liliayape@gmail.com>

Cc: ANDRES ALONSO TUBERQUIA SANCHEZ <seguridadvial@autopobla.com.co>

Señora,

Liliana Yasmin Perez Rodríguez.

Tercera reclamante.

Cordial saludo.

Nos permitimos informar con relación a la reclamación por usted hecha con numero de radicado 44931, que ésta se encuentra aún en proceso de negociación, nuestro afiliado ya cuenta con todo el expediente de esta reclamación y estamos a espera de su pronta respuesta para así poder continuar con el proceso y poderle brindar una solución satisfactoria.

Estaremos atentos a cualquier inquietud de su parte.

Cordialmente,

SEBASTIÁN MARTÍNEZ DÍAZ

Auxiliar De Seguridad Vial

AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A.

(4) 261-15-15

Calle 39 No 48-46

Medellín - Colombia



Conéctate con APL

**Vigilado
SuperTransporte**

SC-2001020

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A. Si usted no es el destinatario por favor infórmenos a: contactenos@autopobla.com.co y evite utilizar, reproducir o usar la información enviada por error. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido y/o los datos o información de contacto del remitente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos, el Titular presta su consentimiento para que su información, facilitada voluntariamente, pase a formar parte de una Base de Datos, cuyo responsable es AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A., lo anterior conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.autopobla.com.co Así mismo, usted tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al correo electrónico contactenos@autopobla.com.co o a la Calle 39 N° 48-46, Medellín.

De: Liliana Perez <liliayape@gmail.com>**Enviado:** miércoles, 13 de noviembre de 2024 9:08**Para:** SEBASTIAN MARTINEZ DIAZ <liderpesv@autopobla.com.co>

Cc: ANDRES ALONSO TUBERQUIA SANCHEZ <seguridadvial@autopobla.com.co>

Asunto: Re: Solicitud de reconocimiento del deducible por incidente de tránsito – Póliza No. AA074944

Buenos días Sebastián,

Agradezco me informe como va este proceso.

Saludos,
Liliana Pérez

El mié, 23 oct 2024 a las 17:31, SEBASTIAN MARTINEZ DIAZ (<liderpesv@autopobla.com.co>) escribió:

Sr. (a).

Liliana Yasmin Pérez Rodríguez

Cordial saludo.

Con respecto a la reclamación con radicado **44931** radicada el día 23 de octubre de 2024 por hecho de tránsito ocurrido el día 24 de septiembre del año 2024 presente con su vehículo de placas **HNZ671** nos permitimos mencionarle lo siguiente:

La reclamación es procedente, sin embargo, para continuar con el proceso es necesario que nos sea compartido por favor el siguientes documento.

-
Fotocopia legible del documento SOAT vigente para la fecha del siniestro

SEBASTIÁN MARTÍNEZ DÍAZ

Auxiliar De Seguridad Vial

AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A.

(4) 261-15-15

Calle 39 No 48-46

Medellín - Colombia



Conéctate con APL

**Vigilado
SuperTransporte**

SC-2001020

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A. Si usted no es el destinatario por favor infórmenos a: contactenos@autopobla.com.co y evite utilizar, reproducir o usar la información enviada por error. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido y/o los datos o información de contacto del remitente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos, el Titular presta su consentimiento para que su información, facilitada voluntariamente, pase a formar parte de una Base de Datos, cuyo responsable es AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A., lo anterior conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.autopobla.com.co Así mismo, usted tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al correo electrónico contactenos@autopobla.com.co o a la Calle 39 N° 48-46, Medellín.

De: YUDY SALAZAR SEPULVEDA <contactenos@autopobla.com.co>

Enviado: miércoles, 23 de octubre de 2024 15:20

Para: SEBASTIAN MARTINEZ DIAZ <liderpesv@autopobla.com.co>

Asunto: RV: Solicitud de reconocimiento del deducible por incidente de tránsito – Póliza No. AA074944

Buen día,

PSJ.

Cordial saludo

Quedo atenta, muchas gracias.

YUDI SALAZAR SEPULVEDA

Auxiliar de Atención al Cliente y Telecomunicaciones

AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A.

(4) 261-15-15 Ext:0

Calle 39 No 48-46

Medellín - Colombia



Conéctate con **APL**



**Vigilado
SuperTransporte**



SC-2001020

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A. Si usted no es el destinatario por favor infórmenos a:

contactenos@autopobla.com.co y evite utilizar, reproducir o usar la información enviada por error. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido y/o los datos o información de contacto del remitente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos, el Titular presta su consentimiento para que su información, facilitada voluntariamente, pase a formar parte de una Base de Datos, cuyo responsable es AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A., lo anterior conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.autopobla.com.co Así mismo, usted tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al correo electrónico contactenos@autopobla.com.co o a la Calle 39 N° 48-46, Medellín.

De: Liliana Perez <liliayape@gmail.com>

Enviado: martes, 22 de octubre de 2024 13:27

Para: YUDY SALAZAR SEPULVEDA <contactenos@autopobla.com.co>

Asunto: Re: Solicitud de reconocimiento del deducible por incidente de tránsito – Póliza No. AA074944

Buenas tardes Yudi,
Espero se encuentre bien!
Adjunto documentos solicitados.

Saludos,
LILIANA

El mar, 22 oct 2024 a las 8:28, YUDY SALAZAR SEPULVEDA (<contactenos@autopobla.com.co>) escribió:

Buen día,

Documentos recibidos, pendiente el certificado bancario, soat y tecno mecánico vigente para la fecha del siniestro.

Cordial saludo

Quedo atenta, muchas gracias.

YUDI SALAZAR SEPULVEDA

Auxiliar de Atención al Cliente y Telecomunicaciones

AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A.

(4) 261-15-15 Ext:0

Calle 39 No 48-46

Medellín - Colombia



Conéctate con **APL**



SC-2001020

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A. Si usted no es el destinatario por favor infórmenos a: contactenos@autopobla.com.co y evite utilizar, reproducir o usar la información enviada por error. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido y/o los datos o información de contacto del remitente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos, el Titular presta su consentimiento para que su información, facilitada voluntariamente, pase a formar parte de una Base de Datos, cuyo responsable es AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES S.A., lo anterior conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.autopobla.com.co. Así mismo, usted tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al correo electrónico contactenos@autopobla.com.co o a la Calle 39 N° 48-46, Medellín.

De: Liliana Perez <liliayape@gmail.com>

Enviado: lunes, 21 de octubre de 2024 14:24

Para: YUDY SALAZAR SEPULVEDA <contactenos@autopobla.com.co>

Asunto: Solicitud de reconocimiento del deducible por incidente de tránsito – Póliza No. AA074944

Buenas tardes,

Espero se encuentre bien,

Me permito adjuntar la carta en la que solicito formalmente que su empresa asuma el valor del deducible correspondiente al incidente de tránsito ocurrido el 24 de septiembre de 2024, en el cual se vio involucrado el vehículo de su propiedad, de placa SMV211, asegurado bajo la póliza No. AA074944 de Seguros La Equidad.

Asimismo, adjunto toda la documentación pertinente relacionada con el siniestro para su revisión.

Quedo atenta a su respuesta para la pronta resolución de este asunto.

Cordial saludo,

LILIANA YASMÍN PÉREZ RODRÍGUEZ

CC 43588484

Celular 3206330946

----- Forwarded message -----

De: <onequidad@laequidadseguros.coop>

Date: vie, 18 oct 2024 a las 17:24

Subject: Respuesta caso 212953

To: <LILIAYAPE@gmail.com>



¡Ya te tenemos **una respuesta!**

- Número de caso: 212953
- Numero de reclamación: 10308013

En atención a tu solicitud, adjunto remitimos respuesta a tu reclamación.

Si deseas solicitar alguna aclaración sobre la decisión reportada, podrás remitir el documento en el formulario de anexos ingresando a la página

<https://www.laequidadseguros.coop/contacto/que-hacer-en-caso-de-siniestro>

Formulario documentos anexos

Si olvidó o tiene pendiente anexar algún documento relacionado con su caso ingrese aquí

Radica aquí

Si aún presentas inquietudes, no te preocupes,
te invitamos a comunicarte con nosotros:

- 📞 Desde tu celular: **#324**
- 📍 En Bogotá: **746 0392**
- 🌐 Resto del país: **018000919538**



*Este correo es generado automáticamente,
agradecemos por favor no responderlo.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

www.laequidadseguros.coop

Síguenos en:

