



---

**RV: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 22 ENERO RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Fecha** Jue 23/01/2025 15:35

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>

 5 archivos adjuntos (2 MB)

sarlaft firmado .pdf; Autorización pago por transferencia.pdf; Cédula Liliana Pérez.pdf; 1201 ACTA DE ACUERDO.pdf; Certificación bancaria.pdf;

---

**EXTRAJUDICIAL**

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 23 de enero de 2025 15:33

**Para:** audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

**Asunto:** RV: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 22 ENERO RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013

Señores:

**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.**

E.S.D.

Cordial saludo:

Doy lugar a reportar la actuación procesal realizada el pasado, 22 de enero del 2025, dentro del desarrollo de la audiencia, misma que se desarrolló de manera virtual.

**HECHOS:**

accidente de tránsito ocurrido el 24 de septiembre de 2024, el cual involucró a los vehículos de placas SMV 211 y HZN 671. Alega la parte convocante que no ha podido firmar el paz y salvo remitido por la compañía toda vez que no ha recibido respuesta por parte del propietario del bus.

**PRETENSIONES:**

La parte convocante solicita que se realice el pago de \$1.906.300 por parte de la Equidad y que el remanente sea pagado por el asegurado.

**DESARROLLO DE LA DILIGENCIA**

Atendiendo las indicaciones para el caso, se llegó a acuerdo conciliatorio con la parte convocante, por el monto de UN MILLÓN NOVECIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS PESOS (\$1.906.300m), pagaderos 20 días hábiles después de la entrega de los documentos.

Adjunto a este mensaje encontrarán la documentación completa requerida para el proceso de pago correspondiente. La entrega completa de estos documentos se realizó el día de hoy 23 de enero. En este sentido, se tiene que:

- Plazo para realizar el pago: **20 de febrero de 2025.**

- Cuantía: **\$1.906.300**, los cuales deberán pagarse a la señora Liliana Yasmín Pérez Rodríguez los cuales deberán transferirse a la Cuenta de Ahorro No. 36643515886 de Bancolombia.

Quedo a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que puedan necesitar.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria Pérez Ramírez**

*Abogada Junior*

Email: [lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co) | 310 407 5080

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mariana Rubio Sandoval <[mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 11:41

**Para:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Asunto:** INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 22 ENERO RV: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013

Estimada [@Luisa María Pérez Ramírez](#)

Cordial saludo.

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia programada para el día **22 de enero de 2025, a las 08:00 a.m. en el Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación**. De conformidad con lo manifestado por la compañía debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**, para lo cual se ha de realizar ofrecimiento máximo de **\$1.906.300**, según con el siguiente análisis:

Repuestos	\$ 2.906.300
Mano de obra	\$ 1.600.000
Subtotal	\$ 4.506.300
SIN IVA	\$ -
Total cotización	4.506.300
Pérdida indem	4.506.300
<b>Deducible</b>	<b>2.600.000</b>
Indemnización	<b><u>1.906.300</u></b>

En el caso en el que se alleguen nuevos elementos de prueba, favor adjuntarlos en el correo de las instrucciones de la compañía y comunicarse con la Dra. Jazmín al abonado telefónico **318 344 0620**.

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. Formato de conocimiento del cliente (**el cual te adjunto al presente correo**)
2. Formato de autorización pago indemnización (**el cual te adjunto al presente correo**)
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y tu correo corporativo.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, **recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a la Dra. María Camila Agudelo** ; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mariana Rubio Sandoval**

*Judicante Auxiliar Jurídico*

---

Email: [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co) | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** miércoles, 15 de enero de 2025 10:11 a. m.

**Para:** Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013

Cordial saludo.

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 22 de enero de 2025 a las 11:00 am

Siniestro: 10308013

Caso Onbase: 212953

Fecha del siniestro: 24 de septiembre de 2024

Fecha de aviso: 2 de octubre de 2024

Póliza: AA074944

Producto: RCC SERVICIO PUBL-11602

Tomador: AUTOBUSES POBLADO LAURELES S.A

Asegurado: LUIS FERNANDO MUNERA CANO

Prima: Ok

Placa: SMV211

Amparos afectados: daños bienes de terceros

Valores asegurados: 100 smmlv 2024

Deducible DBT10% mínimo 2smmlv

Pretensiones \$5.058.000

Rad Fiscalía:--

Convocante: LILIANA YASMIN PEREZ RODRIGUEZ

**Antecedentes:**

PROPIETARIO/RECLAMANTE: LILIANA YASMIN PEREZ RODRIGUEZ

PLACA HNZ671

CNR SOLIDARIA

FOTOS SITIO DEL ACCIDENTE Y DOCUMENTOS DEL VEHICULO Y CONDUCTOR ASEGURADO, SE DEMUESTRA RESPONSABILIDAD

PRETENSIONES \$ 5.058.000 - \$ 4.506.300 se toma la cotización mas bajita

OT \$ 1.906.300

DEDUCIBLE 10% - 2 SMMLV

Repuestos	\$ 2.906.300
Mano de obra	\$ 1.600.000
Subtotal	\$ 4.506.300
SIN IVA	\$ -
Total cotización	4.506.300
Pérdida indem	4.506.300
Deducible	2.600.000
Indemnización	<b>1.906.300</b>

#### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Hasta \$1.906.300= del valor reclamado únicamente se descuenta el valor del deducible pactado en la póliza.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente,

#### Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones

**Jazmin Mojica** | Analista de indemnizaciones

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Mariana Rubio Sandoval [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)

**Enviado el:** viernes, 13 de diciembre de 2024 4:07 p. m.

**Para:** audiencias [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)

**CC:** Informes GHA [informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co); John Edwar Banguera Obando [jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co); Maria Camila Agudelo Ortiz [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co); Kevin Orozco Rúa [korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)

**Asunto:** RE: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013

Estimada Dra. Jazmín.  
Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **22 de enero de 2025, a las 08:00 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un trámite conciliatorio adelantada por La Equidad Seguros Generales O.C. con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 24 de septiembre de 2024, el cual involucró a los vehículos de placas SMV 211 y HZN 671. Alega la parte convocante que no ha podido firmar el paz y salvo remitido por la compañía toda vez que no ha recibido respuesta por parte del propietario del bus.

Pretende la parte convocante "*el reintegro de la suma reconocida de \$1.906.300, correspondiente al valor de los daños ocasionados al vehículo asegurado*".

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



**Mariana Rubio Sandoval**

*Judicante Auxiliar Jurídico*

Email: [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co) | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 6 de diciembre de 2024 11:30 a. m.

**Para:** Mariana Rubio Sandoval <[mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SINIESTRO 10308013

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 22 de enero de 2025 a las 08:00 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma. Cordialmente

#### Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉️ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL: "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor"

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** viernes, 6 de diciembre de 2024 10:47 a. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO

**De:** Lina Maria Ortega Roldan <[lmortega@procuraduria.gov.co](mailto:lmortega@procuraduria.gov.co)>

**Enviado el:** miércoles, 4 de diciembre de 2024 1:03 p. m.

**Para:** [liliayape@gmail.com](mailto:liliayape@gmail.com); Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>; [gerencia@autopobla.com.co](mailto:gerencia@autopobla.com.co); [contabilidad@autopobla.com.co](mailto:contabilidad@autopobla.com.co)

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA N° 1201 CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO

Respetados (as) señores (as) **CONVOCANTE (S) Y CONVOCADO (S)**:

Por medio de la presente, me permito citarlos cordialmente a la audiencia de Conciliación Extrajudicial en Derecho, que se llevará a cabo el **día 22 enero de 2025, a las 08:00 a.m., de manera virtual.**

**NOTA MUY IMPORTANTE:** La citación dirigida a la parte convocada debe ser enviada por correo certificado, adjuntando constancia de dicha notificación en el expediente antes de la hora programada para la audiencia. Este procedimiento asegura la comunicación formal y oportuna de la citación, cumpliendo con los requisitos legales de notificación previa y registro documental.

Este formato mantiene la formalidad y precisión en la comunicación de la fecha, hora, y modalidad de la audiencia. La audiencia de conciliación extrajudicial se llevará a cabo por la aplicación Microsoft Teams™. Usted tendrá acceso a la audiencia mediante el link que le sea enviado por el conciliador si en la solicitud fue ofrecido el respectivo correo electrónico, si no se ofreció correo o si por algún motivo no lo recibe, favor solicitarlo a través de la dirección electrónica que aparece al final de la presente comunicación. Podrá ingresar a la audiencia bien sea desde su celular o computador, accediendo directamente por internet sin necesidad de descargar la aplicación, o si desean realizar la descarga de manera previa en su equipo, pueden hacerlo utilizando la siguiente dirección: <https://products.office.com/es-co/microsoft-teams/group-chat-software#desktopAppDownloadregion>.

Dada la importancia de esta oportunidad para solucionar pacíficamente los conflictos que puedan existir entre ustedes, deben asistir a la audiencia **PERSONALMENTE** con o sin apoderado, en la fecha y hora

indicadas por medio de la aplicación Microsoft Teams™, en la cual deberá exhibir su documento de identidad y presentar el certificado de existencia y representación legal si se trata de persona jurídica. El hecho de no comparecer podrá generarle como sanción, **indicio grave en su contra y multa hasta por el valor de 2 SMMLV**, por falta de justificación, que se le puede llegar a imponer en un eventual proceso judicial, siempre que no justifique su inasistencia, conforme a lo consagrado en el artículo 59 de la Ley 2220 de 2022.

En la audiencia de conciliación podrán intervenir y exhibir con toda la documentación que considere pertinente.

Se solicita confirmar la recepción de la presente comunicación. **Se recomienda conectarse a la aplicación diez (10) minutos antes** de la hora programada para la audiencia, a fin de iniciar la diligencia puntualmente. Este formato mantiene la claridad y formalidad, enfatizando la importancia de la puntualidad y la confirmación de recepción. En un correo posterior se enviará la invitación con el enlace para acceder a la diligencia.

Cordialmente,



**Lina Maria Ortega Roldan**

Asesor Grado 19

Centro De Conciliacion En Materia Civil Y Comercial - Medellin

[lmortega@procuraduria.gov.co](mailto:lmortega@procuraduria.gov.co)

PBX: +57 601 587-8750 Ext IP:

Línea Gratuita Nacional : 01 8000 940 808

Cra. 5ª. # 15 - 80, Antioquia, Cód. postal 110321