

Medellín, 13 de junio de 2022.

Señor(a)
CARLOS ANDRES RUIZ PINZÓN.
Andres-156@hotmail.com

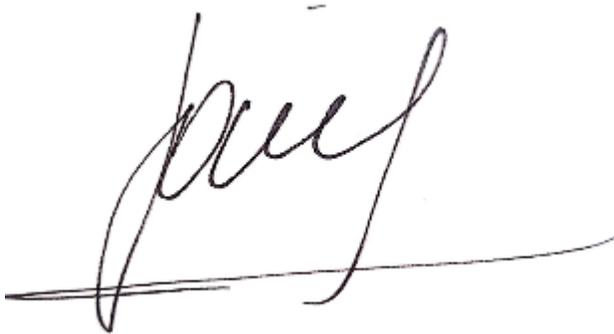
ASUNTO: Objeción reclamo 003-110-1000199

Hacemos referencia a su comunicación del 02 de junio de 2022 mediante la cual nos solicita sea reconocida la indemnización con ocasión de la muerte del señor YEFER IVAN SALINAS quien ostentaba la calidad de pasajero del vehículo asegurado de placas SAV737. Al respecto les manifestamos lo siguiente:

1. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. suscribió una póliza de responsabilidad civil contractual para vehículos con COOPERATIVA ESPECIALIZADA SUPERTAXIS DEL SUR número 1000141 .
2. Para que exista la responsabilidad civil del transportador frente al contrato de transporte celebrado entre el señor YEFER IVAN SALINAS no debe existir o mediar una causa extraña (hecho exclusivo de la víctima, hecho exclusivo de un tercero o una fuerza mayor o caso fortuito).
3. Si bien se encuentran corroborado un hecho y un perjuicio, no sucede lo mismo con referencia a la responsabilidad de nuestro asegurado, puesto que media una causa extraña específicamente el hecho exclusivo de un tercero.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud no sin antes ratificar nuestro compromiso de servicio.

Esta comunicación en ningún momento implica renuncia de cualquier derecho o defensa que tenga SBS Seguros Colombia S.A.



Apoderado Especial
SBS Colombia S.A.
[VCA](#)

Usted cuenta con la protección del
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:
José Guillermo Peña González
Defensor del Consumidor Financiero Suplente:
Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua
E-mail: defensorsbs@pgabogados.com
Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia
Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.
Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11
Página Web: <http://pgabogados.com/>

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.
COMPAÑÍA DE SEGUROS

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Usted cuenta con la protección del
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:

José Guillermo Peña González

Defensor del Consumidor Financiero Suplente:

Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua

E-mail: defensorsbs@pgabogados.com

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11

Página Web: <http://pgabogados.com/>