

Valentina Carretero Arroyave

De: Valentina Carretero Arroyave
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 8:32 a. m.
Para: Maria Giraldo Orozco; Jaime Hainsfurth Jaramillo; Paola Bustos
CC: David Tibaduiza Villamarin
Asunto: SINIESTRO 003-110-1000199//EDESK: 665592
Datos adjuntos: contestación demanda super taxis.pdf; excepción previa.pdf; notificación personal.pdf; llamamiento en garantía.pdf; contestación demanda sbs seguros.pdf; anexos.pdf

Buenos días estimados,

Espero se encuentren bien, realizo el envío del link por medio de edesk del siguiente caso:

SISE: 003-110-1000199

FECHA DEL ACCIDENTE: 17-02-2022

PLACA: SAV737

EDESK:665592

EDESK ASOCIADO: 313464

HECHOS: VH ASEGURADO SUFRE UN ACCIDENTE POR LA EXPLOSIÓN DE UN ARTEFACTO DESCONOCIDO, CAUSANDO LESIONES A VARIOS PASAJEROS Y LA MUERTE A OTROS.

ACTUACIONES: SE PRESENTA RECLAMACIÓN POR VARIOS LESIONADOS, PERO TODAS SON OBJETADAS POR NO EXISTIR RC AL CONFIGURARSE UNA CAUSA EXTRAÑA (HECHO EXCLUSIVO DE UN TERCERO) Y UNA EXCLUSIÓN DE LA PÓLIZA AL TRATARSE DE UN ACTO TERRORISTA.

The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Home - SBS Seguros, Inicia sesión en escritorio-virtual, EDESK SBS SEGUROS.
- Address Bar:** sbseguros.syc.com.co/MenuLayoutM.aspx
- Navigation Bar:** Includes logos for 'edesk' and 'SBS', and a user profile dropdown for 'Valentina'.
- Message Box:** A white notification box in the center states: "Se reasignó el trámite 313464 satisfactoriamente." with a "Cerrar" button.
- Main Dashboard:** Features a "Menú" dropdown and several menu items under "SBS SEGUROS" and "INDEMNIZACIONES":
 - ANALISTA RC AUTOS (with a subtext: "Seleccione el perfil con el cual desea acceder")
 - ASIGNADOS A ASESOR EXTERNO
 - ASIGNADOS PARA AJUSTE
 - AVISOS DE SINIESTRO
 - AVISOS PENDIENTES DE COBERTURA
 - AVISOS RC CON RESPONSABILIDAD (highlighted with a yellow border)
- Taskbar:** Shows several PDF files: anexos.pdf, 1664232930896_sy..., contestación dem..., 1664232924537_sy..., and demanda con ane...pdf.
- Windows Taskbar:** Includes the search bar "Escribe aquí para buscar" and various application icons.

NOTA: SE EVIDENCIA LA CONTESTACIÓN DE PARTE DE SBS SEGUROS POR MEDIO DE GUSTAVO HERRERA.

Se pasa el expediente a David Tibaduiza.

Quedo atenta,

Valentina Carretero Arroyave

SBS Seguros Colombia S.A.

Vicepresidencia de indemnizaciones

Cra 43 A # 3 – 101 Of 301

Medellín, Colombia

T (604) 2663311

Valentina.carretero@sbseguros.co