

Bogotá D.C., 24 de abril de 2024

Señor(a)

**Sebastian Echeverry**

**Edgar Echeverry**

CL 36 N # 2 A 64

Teléfono: 6625161

ehecheverrimartinez@gmail.com

Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a la reclamación 0810089327631 del Seguro (Plan crédito protegido) No. 081004827561.

Tomador: Elvia Maria Maria Lemos Pulecio Pulecio

Concluido el estudio de su reclamación por el amparo de Vida, por el fallecimiento de la señora Elvia María Lemos Pulecio (q.e.p.d), le informamos que Seguros de Vida Suramericana S.A, no atenderá favorablemente su solicitud de indemnización.

Nuestra decisión se basa, según el certificado de la deuda aportado del Banco BBVA donde informa que la señora Elvia María Lemos Pulecio con el crédito 580101310017075 se encuentra a paz y salvo, por lo anterior el seguro se encuentra cancelado en el momento que el crédito quedo saldado, de acuerdo a las condiciones generales de la póliza; las cuales transcribimos a continuación para una mejor comprensión de lo anterior:

#### "COBERTURAS PRINCIPALES

##### 1. VIDA

En caso de que mueras SURA pagará al beneficiario oneroso el saldo insoluto de tu deuda\* que te falte pagar al momento de tu muerte. Si después de esto, queda una parte del valor asegurado, SURA se lo pagara a tus beneficiarios gratuitos.

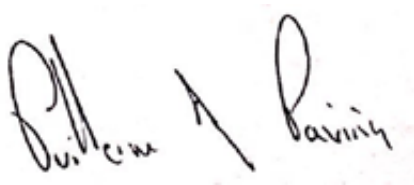
##### "6.TERMINACIÓN

Este seguro termina por las siguientes causas:

a. Porque termines de pagar la deuda que tienes con el beneficiario oneroso."

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,





GERENCIA DE VIDA Y RENTAS  
Seguros de Vida Suramericana S.A.  
Bogotá D.C.

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5  
VIGILADO por la Superintendencia Financiera de Colombia

Señor(a)  
**Sebastian Echeverry**  
CL 36 N # 2 A 64  
Teléfono: 6625161  
echeverrimartinez@gmail.com  
Bogotá D.C.,

Edgar Echeverry

App disponible en:  

SegurosSura:   

[segurossura.com.co](https://segurossura.com.co)