



Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2024

DARWIN ERICK GONZALEZ HERRERA

Apoderado de: Leopoldo Alonzo Cortez Del Villar

Dirección: Calle 40 No. 32 –50 Oficina 1202

Correo: gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

Villavicencio, Meta

Asunto: Respuesta derecho de petición **S- 125979651**

Hola Darwin

En atención a la petición recibida en días pasados a través de nuestro buzón servicio al cliente, donde solicitas información de la señora Natalya Salazar Rincón, propietaria del vehículo de placa LGK-783, te informamos:

De conformidad con la Ley de Habeas Data, no es posible suministrar dicha información sin la autorización expresa del titular. Esto está en cumplimiento del artículo 9 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que regula las disposiciones generales para la protección de datos personales. Dicho artículo establece:

“Artículo 9: Autorización del titular. Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior”.

En este sentido, la información solicitada se considera confidencial y está protegida por las disposiciones legales aplicables. Nuestra Compañía de Seguros tiene la obligación de garantizar la reserva de dicha información, en cumplimiento de los principios de confidencialidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales establecidos en la Ley 1581 de 2012.

Aunque comprendemos que el señor Leopoldo Cortez del Villar, acredita ser víctima y manifiesta un interés legítimo en el asunto, al tratarse de datos privados de nuestra asegurada, la compañía no está facultada para compartir dicha información sin su autorización.

Finalmente, te recordamos que el buzón destinado para reclamaciones de lesiones y/o homicidios en accidentes de tránsito es: reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co, citando en asunto el radicado S-125979651 seguido de la palabra “reclamación” y el nombre de la persona por quien reclama.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor->

[Financiero.html](#)

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KDA' or similar, written in a cursive style.

Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente