



Superfinanciera

Radicación: 2024054365-045-000

Fecha: 2025-05-06 15:40 Sec.día 244928

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 568-568-REACTIVA PROCESO

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES  
JURISDICCIONALES

## MEMORANDO

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR -ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DE LA LEY 1564 DE 2012-

PARA: Doctor (a) EDUARD JAVIER MORA TELLEZ  
80000-Superintendente Delegado para Funciones Jurisdiccionales

DE: 80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Número de Radicación : 2024054365-045-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 568 568-REACTIVA PROCESO  
Expediente : 2024-7522  
Demandante : LUIS ALFREDO VIVAS GIRALDO  
Demandados : BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
Anexos :

De conformidad con lo dispuesto mediante audiencia anterior, el presente proceso se reactiva.

## CÚMPLASE

**MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Copia a:

Elaboró:

MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO

Revisó y aprobó:

MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO