

Envigado, noviembre 20 de 2024

Señores
Superintendencia Financiera de Colombia
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONES
Calle 7 No. 4 - 49
Bogotá D.C., Colombia

Asunto: 104 Subsanación demanda radicada 2024162387-004-000

(En oficio enviado por la Secretaría de la superintendencia se cita como 2024162387-005-000)

Expediente : 2024-23620
Demandante : ALBA MIRIAM VERGARA VARGAS

En atención a lo requerido por la Superintendencia Financiera con relación a la demanda del asunto, me permito hacer las siguientes aclaraciones en cada uno de los aspectos requeridos:

- Identificación de las partes:

Aclaro que las entidades demandadas son Banco BBVA y BBVA Seguros, por cuanto fue en el Banco BBVA donde tramité el crédito y quien me vinculó con BBVA seguros de manera fraudulenta, cómo ya lo relaté en la demanda presentada. Es de anotar que ya no aparezco con un negocio vigente con BBVA Seguros, porque este seguro ya fue cancelado, pero es sobre el mismo, que se realiza está reclamación o demanda.

Pretensiones: como ya lo indiqué en la demanda presentada:

1. "Solicito principalmente que me devuelvan mi dinero de las cuotas deducidas de manera errónea por concepto de ese seguro y de cualquier concepto relacionado con ese producto vendido de manera fraudulenta e irregular, incluidos los intereses que me cobran del crédito por el dinero que no pude aprovechar porque lo dedujeron con estas cuotas." De acuerdo a una cuota mensual de \$127.100 que dedujeron de mi cuenta de ahorros durante 1 año, más los Intereses que yo estaba pagando por ese dinero por ser producto de un crédito, se calcula un monto total de \$1.708.605. Esto es UN MILLON SETECIENTOS OCHO MIL SEISCIENTOS CINCO PESOS M.L (ver cálculo en anexo).
2. Que se investiguen estas conductas negligentes, abusivas e irregulares. Me cobran un seguro cuando la planilla con la que se me vincula al seguro de vida está incompleta, con datos que no corresponden enteramente a mis datos personales porque fue diligenciada de manera irregular y fraudulenta.

Juramento Estimatorio: Aclaro que no pretendo una indemnización. Pretendo una devolución de mi dinero como ya lo expliqué en las pretensiones descritas anteriormente.

Cuantía: la cuantía estimada por la devolución de dinero que reclamo, se valora como ya se anotó en \$1.708.605. Esto es, UN MILLON SETECIENTOS OCHO MIL SEISCIENTOS CINCO PESOS M.L (ver cálculo en anexo 1).

Como puede verse, este valor es inferior a los 40 SMLV, por lo que no requiero abogado.

Poder: No aplica. Actúo en mi nombre.

Reclamación directa:

Primero realicé reclamación al Defensor Financiero el 14 de septiembre por correo electrónico, quien me envió comunicación de recibido con radicado **00473999** (anexo 2). A esto el Banco emitió respuesta negativa pidiendo soportes, los cuales envié. Anexo 2A.

Luego en octubre 11 realicé reclamación a BBVA Seguros, por la línea telefónica indicada por el Banco BBVA, quedando con el Radicado No. 20241015-161547- 1860, de lo cual no enviaron constancia de radicación. El número de radicado lo tuve por escrito en la respuesta que me dieron, la cual fue negativa y aquí Anexo. (Anexo 3)

El Defensor Financiero me remitió la respuesta negativa ya dada por BBVA Seguros el 30 de octubre (Anexo 4).

Espero con esto haber dado respuesta a lo requerido.

PD: Es de anotar que los extractos enviados con la demanda inicialmente, se abren con mi número de cédula.

Cordial saludo.

ALBA MIRIAM VERGARA VARGAS
CC 43.727.148