

Bogotá D.C. 14 de septiembre de 2024

Señor(a):

**JANCY MABEL CARRENO MOJICA**

[mabel\\_0320@hotmail.com](mailto:mabel_0320@hotmail.com)

**REF. PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302**

**Siniestro: 100004948**

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la solicitud de girar el monto de la indemnización por la cobertura de ***Daños Por Anegación, Avalancha Y Deslizamientos***, con ocasión de los daños presentados en el inmueble ubicado en la Avenida Universitaria # 56 – 35, casa 40 del Conjunto TERRAVIVA en Tunja, Boyacá; el día 18 de junio de 2024. Nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A., expidió la **PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302**, vigente desde el inicio del crédito hasta el fin del crédito; en la cual el Tomador es la Señora JANCY MABEL CARRENO MOJICA, identificada con C.C. 1.096.952.854.

Teniendo en cuenta que el único beneficiario en la póliza es Banco BBVA Colombia S.A. el valor de la indemnización debe ser girado directamente al crédito hipotecario que actualmente ligado a esta póliza, tal como se puede ver en la siguiente imagen:

**PÓLIZA DE SEGURO**  
**SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRAN 054621103302**

Anexo No. 0 - Emisión

DATOS DEL CLIENTE			
Lugar y Fecha de Expedición:	BOGOTA, D.C. 22/06/2024	Sucursal:	BANCASEGUROS
Tomador:	JANCY MABEL CARRENO MOJICA	C.C. o NIT:	1.096.952.854
Dirección Comercial:	CL 173 #18 -060 EDIF PARQ 175 APTO 801	Ciudad:	BOGOTA, D.C.
Asegurado:	Jancy Mabel Carreno Mojica	Teléfono:	C.C. o NIT: 1.096.952.854
Beneficiario:	BBVA COLOMBIA SA BBVA	Teléfono:	3471600
Valor Asegurado Total:	\$317.982.000	Vigencia Desde:	25/05/2024 a las 16:00 horas
		Vigencia Hasta:	Fin Crédito a las 16:00 horas

Por lo tanto, le reiteramos que el valor de la indemnización será remitido directamente al banco BBVA Colombia S.A. como beneficiario oneroso, por tratarse de una póliza **SEGURO INCENDIO DEUDOR INDIVIDUAL**, ligada directamente a un crédito hipotecario.

Razón por la cual, el valor a indemnizar equivalente a \$20.557.079 relacionado en el formato LIQUIDACIÓN DE INDEMNIZACIÓN, será transferido directamente al banco BBVA Colombia S.A. una vez sea remitido el FINIQUITO firmado.

Esperamos haber dado respuesta a sus inquietudes.

**Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:**

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Cordial Saludo,

**FIRMA AUTORIZADA**  
**BBVASEGUROS COLOMBIA S.A.**

LTQ