



---

**RV: Demanda JANCY MABEL CARRENO MOJICA**

---

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Jue 02/01/2025 9:17

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

Hola chicos,

Porfa cargar.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

---

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed

in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

**Enviado:** martes, 31 de diciembre de 2024 9:31

**Para:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Gustavo Andrés Fernández Calderón <gfernandez@gha.com.co>

**Cc:** Luis Enrique Truyol <ltruyol@proserpuertos.com.co>; Santiago Perez <santiago.perez2@zurich.com>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

**Asunto:** Re: Demanda JANCY MABEL CARRENO MOJICA

Apreciados doctores Santiago y Gustavo,

Dando alcance al correo precedente aclaramos que el número de póliza indicado en la carátula de la póliza (054621103302) corresponde a un aplicativo que se maneja internamente y por tal razón difiere del número de póliza que se encuentra en la certificación expedida por la compañía (Hogar Individual Deudores No. 01 065 0000000397, certificado No. 0013-0914-54-4001756811).

### Certificación:

- Hogar Individual Deudores No. 01 065 0000000397, certificado No. 0013-0914-54-4001756811, el cual fue Garantía de las Obligaciones No. 0013-0914-54-9600359369 y 0013-0914-51-9600359427.

### Carátula:

SECCIONES DE COBERTURA			VR.ASEGURADO	DEDUCIBLES
<b>1. SECCIÓN BÁSICA</b>				
Todo Riesgo incendio		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Explosión		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Daños Por Agua		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Daños Por Aneigación, Avalancha Y Deslizamientos		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Extended Coverage		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Harcocop		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos
Asistencia Hogar Basica		INCLUIDO		Sin Deducible Para Demás Eventos
<b>2. SECCIONES ADICIONALES</b>				
Terremoto, Temblor Y/O Erupción Volcánica Y Maremoto O Tsunami		\$317.982.000		2 % del Valor Asegurable Del Artículo Afectado, mínimo 3 SIMMLV
Actos Mal Intencionados De Terceros - Anil		\$317.982.000		Sin Deducible Para Demás Eventos

**Consulta de la póliza en el aplicativo:**

Consulta Agil de Pólizas y Sinistros x Clientes v 1.13

Nº de Documento: CC - 1096952854 Tomador ó Asegurado: CARRENO JANCY MABEL

P	Prod.	Póliza	Sts	Vig.Ini.	Vig. Fin	Cert.	Sts	Vig. Ini	Vig.Fin	Prestamo	Contrato	
C	V118	10008	11	REN	25/06/2024	24/07/2024	1	REN	25/06/2024	24/07/2024	0013091458950025074	00130914544001756811
A	H1M	103302	12	REN	25/07/2024	24/08/2024	1	REN	25/07/2024	24/08/2024	00130914589500250741	00130914544001756811
G	V118	10008	12	REN	25/07/2024	24/08/2024	1	REN	25/07/2024	24/08/2024	00130914549600359369	00130914564001756803
	H1M	103302	13	REN	25/08/2024	24/09/2024	1	REN	25/08/2024	24/09/2024	00130914589500250741	00130914544001756811
T	V118	10008	13	REN	25/08/2024	24/09/2024	1	REN	25/08/2024	24/09/2024	00130914549600359369	00130914564001756803
	H1M	103302	14	ACT	25/08/2024	03/10/2024	1	ACT	25/08/2024	03/10/2024	00130914589500250741	00130914544001756811

Cordial saludo,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**

**Secretaria General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**

Tel 601-3471600

[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El lun, 30 dic 2024 a las 16:25, MARIBEL SANDOVAL VARON (<[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>) escribió:

Apreciados doctores,

Confirмо lo conversado hace un momento con ustedes y Luis a quien también pongo en copia:

**1. Luis aclaró lo siguiente:**

- La aseguradora envió a la asegurada el finiquito por valor de \$20.557.079 en agosto de 2024 y le informó que este valor sería pagado al banco BBVA como beneficiario oneroso de la póliza mediante comunicación de septiembre de 2024. Igualmente, le envió una carta de objeción parcial porque los daños a los contenidos reclamados no están cubiertos;
- La comunicación del 16 de octubre de 2024 (adjunta) con la que la asegurada solicitó la indemnización del seguro a su nombre por haber pagado la deuda se encuentra pendiente de respuesta;
- En los reclamos de las pólizas con beneficiario oneroso cuando los asegurados pagan el valor de la deuda al Banco, el asegurado es quien tramita la autorización con el Banco para recibir el pago de la indemnización. Una vez se cuenta con esta autorización, la aseguradora efectúa el pago del seguro al asegurado.

**2. Las deudas identificadas con los números \*\*\*9427 \*\*\*9369 amparadas con el seguro Hogar Individual Deudores No. 01 065 0000000397, certificado No. 0013-0914-54-4001756811 se encuentran canceladas desde el 24/06/2024 y 06/10/2024 respectivamente, pues fueron pagadas por la asegurada.**

3. No se dará respuesta a la comunicación del 16/10/2024 a la asegurada, toda vez que con la demanda la señora Carreño pretende no solo el valor de los daños del inmueble sino también perjuicios adicionales por las afectaciones sufridas (los tasa en \$10 mill. aproximadamente).

En consecuencia,

- Se contestará la demanda y se buscará un acercamiento con la asegurada para que desista de las pretensiones de la demanda, informándole que el Banco debe autorizar a la aseguradora para que ella pueda recibir el pago de la suma ofrecida en el finiquito y en comunicación del 14/09/2024, y una vez se cuente con dicha autorización la compañía le efectuará el pago. Para ello se suscribirá un contrato de transacción.
- Luis confirmará que la reserva constituida para este siniestro sea la del valor indicado en el finiquito (\$20.557.079)

4. El número de póliza informado a la asegurada en las comunicaciones enviadas y el que consta en la carátula corresponde al No. 054621103302:

Bogotá D.C. 14 de septiembre de 2024

Señor(a):

**JANCY MABEL CARREÑO MOJICA**  
[mabel\\_0320@hotmail.com](mailto:mabel_0320@hotmail.com)

**REF. PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302**

**Siniestro: 100004948**

DATOS DEL CLIENTE			
Lugar y Fecha de Expedición:	BOGOTÁ, D.C. 22/06/2024	Sucursal:	BANCASEGUROS
Tomador:	JANCY MABEL CARREÑO MOJICA	C.C. o NIT:	1.096.952.854
Dirección Comercial:	CL 173 #18 -060 EDIF PARQ 175 APTO 801	Ciudad:	BOGOTÁ, D.C.
Asegurado:	Jancy Mabel Carreño Mojica	Teléfono:	
Beneficiario:	BEVA COLOMBIA SA BEVA	C.C. o NIT:	1.096.952.854
Valor Asegurado Total:	\$317.982.000	Vigencia Desde:	25/05/2024 a las 16:00 horas
		Vigencia Hasta:	Fin Crédito a las 16:00 hora
DATOS DEL PREDIO			
RAMOS			
SECCIONES DE COBERTURA	VR.ASEGURADO	DEDUCIBLES	
<b>1. SECCIÓN BÁSICA</b>			
Todo Riesgo Incendio	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Explosión	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Daños Por Agua	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Daños Por Anegación, Avalancha Y Deslizamientos	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Extintor Coverage	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Fiancop	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	
Asistencia Hogar Básica	INCLUIDO	Sin Deducible Para Demás Eventos	
<b>2. SECCIONES ADICIONALES</b>			
Tsunami, Temblor Y/O Erupción Volcánica Y Maremoto O Tsunami	\$317.982.000	2 % del Valor Asegurable Del Artículo Afectado, mínimo 3 SMLMV	
Actos No Intencionados De Terremoto - Afta	\$317.982.000	Sin Deducible Para Demás Eventos	

Estamos solicitando aclaración de la diferencia en el número de póliza a nuestra área de Soporte Operativo, les estaremos dando alcance, pero seguramente la diferencia obedece al aplicativo de consulta.

5. El inmueble asegurado corresponde al que aparece en la solicitud/certificado individual: AV UNIVERSITARIA # 56 - 35 CONJUNTO RESIDENCIAL TERRA VIVA SEGUNDA ETAPA CASA 40

**BBVA**

Seguros

**SOLICITUD/CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO COLECTIVO DE INCENDIO Y TERREMOTO DEUDORES HIPOTECARIOS Y/O LEASING HABITACIONAL**

Fecha y Fecha Tunja 27-07-2023		S. Social TUNJA	
Emisor BBVA COLOMBIA S.A.		C.C. o NI 860003020-1	
Cra 11 # 18-41		Ciudad Tunja	Teléfono 723156
Asegurado Jancy Mabel Carreño Mojica		C.C. o NI 1.096.952.854	Teléfono 310859011
Beneficiario: BBVA COLOMBIA S.A.		C.C. o NI 860003020-1	Teléfono
Valor Asegurado Total	Vigencia Desde:	Vigencia Hasta:	
Código No	Obligación No		
Descripción del Bien Asegurado			
Dirección del predio: Ave Univ. 156-35 Casa 40	Ciudad Tunja	Departamento Boyacá	
Uso del Bien: Residencia I	No Pisos 2	Año Construcción 2023	
Superficie construida Casa 40	Área en m <sup>2</sup>		151

Seguros

**BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**  
Nit. 800.226.098-4

**CERTIFICA:**

Que: El (la) Señor (a) **JANCY MABEL CARREÑO MOJICA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. **1.096.952.854**, adquirió las Obligaciones Hipotecarias No. **0013-0914-54-9600359369** y **0013-0914-51-9600359427** con el Banco BBVA Colombia, las cuales se encontraban aseguradas bajo la Póliza de Seguro Hogar Individual No. **01 065 0000000397**, Certificado No. **0013-0914-54-4001756811**, con una periodicidad de pago mensual y un valor asegurado de **\$343,420,560.00**.

**Bien Asegurado: Casa, Ave Avenida Univ, en la ciudad de Tunja.**

El beneficiario oneroso de la póliza fue BBVA Colombia, 100%. La póliza fue emitida con fecha 25/07/2023 y revocada el día 03/10/2024 por vencimiento del préstamo.

Se expide la presente certificación en la Ciudad de Bogotá D.C., a los veintitrés (23) días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024).

Quedamos atentos a cualquier aclaración adicional que requieran.

Cordial saludo,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**

Tel 601-3471600

[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El lun, 30 dic 2024 a las 13:00, MARIBEL SANDOVAL VARON (<[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>) escribió:

Hola Santiago, ,

Según lo conversado envió los antecedentes de la demanda presentada por la señora Mabel Carreño para que puedas poner en contexto a Luis, quien realizó el análisis del reclamo y así aclaremos inquietudes para contestar la demanda en llamada telefónica esta tarde.

En resumen:

\*La asegurada solicita el pago de daños en su inmueble (inicialmente también solicitó el pago de daños en contenidos, pero en la demanda no se incluyen)

\*La compañía envió liquidación de los daños del inmueble indicando que pagaría al Banco BBVA como beneficiario oneroso

\*En octubre/2024 la asegurada pagó su deuda.

\*En una de las comunicaciones la compañía informó a la asegurada que no es propietaria del inmueble (carta del 23/07/2024).

Para facilidad yo me encargaré de hacer el puente entre nuestros apoderados (GHA) y Luis.

Mil gracias y quedo atenta a la hora en la cual nos podemos comunicar con Luis,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**

Tel 601-3471600

[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia