

Señores:

BBVA Seguros

Ciudad de Tunja, Boyacá

26 de junio del 2024

**Asunto:** Solicitud de indemnización por filtración de agua debido a fuertes lluvias y granizo

Estimados señores:

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para informar y solicitar la indemnización correspondiente por los daños sufridos en mi propiedad asegurada ubicada en la Avenida Universitaria # 56 35, Casa 40, Conjunto cerrado Terraviva, en la ciudad de Tunja.

**Descripción del siniestro:**

El martes 18 de junio, pasadas las 11:00 de la mañana, mi residencia sufrió severos daños debido a una intensa lluvia acompañada de granizo. Este fenómeno climático provocó el colapso de los techos y las canaletas, permitiendo la entrada de agua al interior del segundo piso y parte del primer piso.

La inundación causó estragos significativos en muebles, electrodomésticos y otros enseres ubicados principalmente en el segundo piso, los cuales se vieron afectados por el agua que ingresó a través de techos, ventanas, bombillas y paredes.

**Detalles de los daños sufridos en la casa, electrodomésticos y muebles:**

- 30 balas tipo LED del sistema de alumbrado afectadas.
- Daños significativos en el piso laminado y guardescoba del segundo nivel.
- Pérdida considerable de pintura en paredes y el drywall de los cielos rasos.
- Pérdida total de un televisor Samsung de 55 pulgadas.
- Daños irreparables en un colchón.
- Un computador afectado en su totalidad.

Estos elementos representan los principales daños ocasionados por el evento de inundación, afectando tanto al inmueble como enseres personales de gran valor.

Es crucial para mí llevar a cabo las reparaciones necesarias, especialmente en los techos, para prevenir futuros problemas de inundación durante esta temporada de lluvias.

Adjunto a esta solicitud, encontrarán fotografías y videos de los daños, así como la documentación adicional solicitada por ustedes.

Agradezco de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedo a la espera de su pronta respuesta para continuar con el proceso de reclamación.

Atentamente,

Jancy Mabel Carreño Mojica

Celular: 3118859011

Email: Mabel\_0320@hotmail.com