Bogotá D.C. 14 de septiembre de 2024

Señor(a):

**JANCY MABEL CARRENO MOJICA**

mabel\_0320@hotmail.com

**REF. PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302**

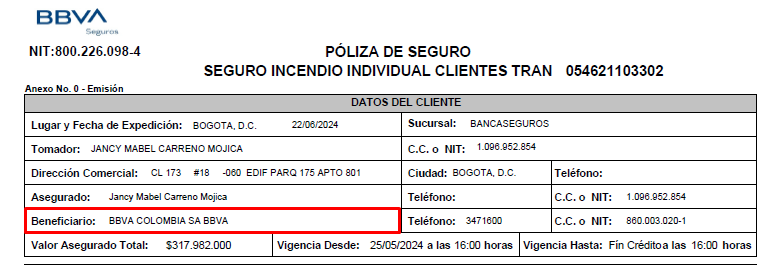
**Siniestro:** 100004948

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la solicitud de girar el monto de la indemnización por la cobertura de ***Daños Por Anegación, Avalancha Y Deslizamientos,*** con ocasión de los daños presentados en el inmueble ubicado en la Avenida Universitaria # 56 – 35, casa 40 del Conjunto TERRAVIVA en Tunja, Boyacá; el día 18 de junio de 2024. Nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A., expidió la **PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302,** vigente desde el inicio del crédito hasta el fin del crédito; en la cual el Tomador es la Señora JANCY MABEL CARRENO MOJICA, identificada con C.C. 1.096.952.854.

Teniendo en cuenta que el único beneficiario en la póliza es Banco BBVA Colombia S.A. el valor de la indemnización debe ser girado directamente al crédito hipotecario que actualmente ligado a esta póliza, tal como se puede ver en la siguiente imagen:



Por lo tanto, le reiteramos que el valor de la indemnización será remitido directamente al banco BBVA Colombia S.A. como beneficiario oneroso, por tratarse de una póliza **SEGURO INCENDIO DEUDOR INDIVIDUAL,** ligada directamente a un crédito hipotecario.

Razón por la cual, el valor a indemnizar equivalente a $20.557.079 relacionado en el formato LIQUIDACIÒN DE INDEMNIZACIÒN, será transferido directamente al banco BBVA Colombia S.A. una vez sea remitido el FINIQUITO firmado.

Esperamos haber dado respuesta a sus inquietudes.

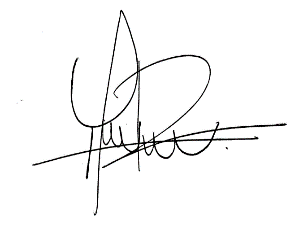
**Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:**

**Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.**

**Mail:**[***defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co***](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

**Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387**

Cordial Saludo,



**FIRMA AUTORIZADA**

**BBVASEGUROS COLOMBIA S.A.**

***LTQ***