



Tunja, 05 de julio de 2024.

Señora:
Mabel Carreño Mojica
Avenida Universitaria # 56 35 Casa 40
Tunja, Boyacá

Nos dirigimos a usted en relación con la evaluación técnica realizada al televisor Samsung modelo UN58TU8000K, número de serie 09PH3CRN808441M, que fue sometido a nuestro servicio debido a un incidente de daño por agua.

Tras completar un análisis detallado y riguroso, lamentamos informar que el televisor ha sido clasificado como pérdida total como resultado del contacto con líquidos. Los hallazgos técnicos principales que fundamentan esta conclusión son los siguientes:

- 1.Evaluación de daños eléctricos: El agua ha infiltrado componentes críticos como la placa principal y la fuente de alimentación, causando cortocircuitos significativos que han incapacitado completamente el funcionamiento del dispositivo.
- 2.Degradación por corrosión: Se ha observado corrosión severa en múltiples áreas de la placa principal y otros componentes electrónicos internos. Este proceso de deterioro no solo afecta la funcionalidad actual del televisor, sino que también compromete la viabilidad de futuras reparaciones.

Con base en la evaluación técnica exhaustiva realizada, concluimos que la reparación del televisor no es factible ni económica. Por lo tanto, recomendamos considerar la sustitución del dispositivo por uno nuevo como la mejor solución para restaurar su experiencia de entretenimiento de manera efectiva.

Atentamente,

Carlos Barbosa
SERVIELECT SAS
NIT 8001598255
3153166492

GRÁCIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS