

Bogotá, 16 de oct. de 24

**Señores:**

BBVA Seguros  
Atención al Cliente  
Bogotá

**Asunto: Derecho de Petición - Solicitud de consignación de indemnización**

**REF:** PÓLIZA DE SEGURO INCENDIO INDIVIDUAL CLIENTES TRANSACCIONALES NO. 054621103302

**Siniestro:** 100004948

Estimados señores,

Me permito presentar la presente como derecho de petición, en virtud del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, que regulan el ejercicio de este derecho.

Soy la titular de la póliza de seguro mencionada, que estuvo vigente al momento del siniestro ocurrido en junio de 2024. Si bien el banco BBVA figuraba como beneficiario de la póliza debido a la existencia de un crédito hipotecario, quiero señalar que dicha deuda ha sido completamente cancelada, como lo evidencio en el paz y salvo que adjunto.

Dado que la deuda ha sido saldada, el interés del banco en la indemnización ha cesado. En virtud de la relación contractual y de mi condición de cliente, considero que tengo el derecho a que la indemnización correspondiente sea consignada directamente a mi cuenta. Esto es especialmente importante, ya que necesito realizar los arreglos pertinentes en mi inmueble afectado.

De acuerdo con el artículo 16 del Código de Comercio, las obligaciones deben cumplirse de buena fe y en los términos pactados. Además, conforme a la Ley 1328 de 2009, tengo derecho a recibir la indemnización de manera oportuna, ya que el retraso en la consignación puede generar perjuicios adicionales en la reparación de mi inmueble.

Por lo tanto, solicito:

1. La consignación inmediata de la indemnización a mi cuenta, considerando que BBVA ya no tiene interés en la deuda ni en el inmueble.
2. Un plazo definido para la realización de esta consignación.

Agradezco su pronta atención a esta solicitud y quedo a la espera de una respuesta dentro de los términos legales establecidos.

Atentamente,

*Mabel Carreño M.*

Jancy Mabel Carreño Mojica

C.C: 1096952854

Anexo: Paz y salvo