



Outlook

RV: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN ||RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Desde Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Fecha Mar 28/01/2025 10:54

Para Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Buenos días

Remito para su conocimiento y tramite.

Cordial saludo.



gha.com.co

Monica Liceth Torres Escobar

Profesional Senior II

Email: mtorres@gha.com.co | 316 875 2289

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Edificio Calle 94a Carrera11A # 94A-23 Of 201 |
+57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: martes, 28 de enero de 2025 9:32

Para: Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN ||RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

BBVA

De: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>**Enviado:** martes, 28 de enero de 2025 8:00**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>**Cc:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>**Asunto:** Re: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN | | RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta me permito compartir los comentarios referente al motivo de no recaudo para el seguro VIDA INTEGRAL PREMIUM V2 No. 052392464739:

Se informa que el cobro para las facturas de agosto, septiembre y octubre no se realizaron ya que la tarjeta contaba con BLOQUEOS PREVENTIVOS, por este motivo la póliza se envió anular POR NO PAGO el 06/11/2024.



El mié, 22 ene 2025 a las 8:00, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>) escribió:
Cordial saludo.

De manera atenta damos alcance del presente asunto con la demás información compartida sobre el particular, asimismo no se ha brindado información de que se hayan realizado pagos por el seguro vida integral premium.

El lun, 20 ene 2025 a las 13:21, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>) escribió:

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos compartir los comentarios brindados sobre el presente caso en los siguientes términos:

Solicitamos por favor enviar un certificado de movimiento de primas actualizado a enero 2025.

RTA: El detalle de movimientos remitido en los correos que antecede se encuentra actualizado, esto ya que el seguro VIDA INTEGRAL PREMIUM V2 No. 052392464739 fue cancelado el pasado 06/11/2024, dando cobertura hasta el 05/08/2024.

En documento de movimiento de primas antes remitido se observa dos pagos, siendo el último el del 9 de julio de 2024 correspondiente a la cobertura del 5 de julio al 4 de agosto de 2024, sin embargo, la prima se descontaba de la cuenta del señor en caso de no existir más recaudos de prima informar la razón por la cual no se recaudó, como puede ser la inexistencia de fondos para debitar el valor o cualquier otra razón.

*RTA: El seguro se descontaba desde la tarjeta de crédito terminada en ***4301, se evidencia que los recaudos de agosto, septiembre y octubre no se realizaron, generando cancelación en noviembre del seguro. Sin embargo, en el producto no se logra evidenciar falta de fondos, motivo por el cual se procedió a escalar el motivo de no recaudo.*

Certificado del seguro vida integral premium 00130316052392464739, en donde figuraba como asegurado el señor Wilmer Toro Mesa cc 9.692.574, con amparos, valor asegurado, fecha de formalización y estado actual.

RTA: Adjuntamos certificación del seguro VIDA INTEGRAL PREMIUM V2 No. 052392464739.

Una vez se comparta la información completa daremos alcance al presente asunto.

Cordialmente,

El vie, 17 ene 2025 a las 15:28, Mayerly Ayala Rivera (<mayala@gha.com.co>) escribió:
Apreciado Dr Sebastián, recibe un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar de su acostumbrada colaboración respecto de lo siguiente:

- Solicitamos por favor enviar un certificado de movimiento de primas actualizado a enero 2025.
- En documento de movimiento de primas antes remitido se observa dos pagos, siendo el ultimo el del 9 de julio de 2024 correspondiente a la cobertura del 5 de julio al 4 de agosto de 2024, sin embargo, la prima se descontaba de la cuenta del señor en caso de no existir más recaudos de prima informar la razón por la cual no se recaudó, como puede ser la inexistencia de fondos para debitar el valor o cualquier otra razón.
- Certificado del seguro vida integral premium 00130316052392464739, en donde figuraba como asegurado el señor Wilmer Toro Mesa cc 9.692.574, con amparos, valor asegurado, feha de formalización y estado actual.
- Favor confirmar si por el seguro vida integral premium se efectuó algún pago, así sea por el amparo básico de vida, toda vez que se evidencia que la objeción estaba relacionada con la exclusión del amparo de indemnización adicional por muerte accidental.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 15 de enero de 2025 16:16

Para: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>;

Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Apreciado Dr Sebastian, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos remitir un gentil recordatorio del correo que antecede.

Seguimos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 8 de enero de 2025 17:09

Para: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Asunto: RV: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Apreciado Dr Sebastián, reciba un cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior, solicitamos:

-Certificación de todas las pólizas que tenía contratadas el señor WILMER TORO MESA.

-Constancia de las pólizas que han sido afectadas con orden de pago y las objetadas, con ocasión a la muerte de WILMER TORO MESA el pasado 10 de agosto de 2024.

Ello teniendo en cuenta comunicación aportada por la parte demandante.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 8 de enero de 2025 8:03

Para: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>
Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>
Asunto: RV: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Apreciado Dr Sebastián, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, una vez revisada la documentación enviada aún esta pendiente:

- Respuesta del 19 de septiembre de 2024
- Respuesta del 25 de septiembre de 2024 indicando se procedería al pago
- Objeción ratificada del 3 de octubre de 2024.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

Enviado: viernes, 27 de diciembre de 2024 8:00

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Asunto: Re: [External] ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN | |RV: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta damos alcance al presente asunto aportando los demás antecedentes compartidos para el presente caso. Muchas gracias y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

El mar, 24 dic 2024 a las 9:30, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>) escribió:

Estimados doctores, cordial saludo.

Dando alcance al correo que antecede me permito adjuntar los antecedentes que se han suministrado hasta el momento para el presente caso.

Cordialmente,

El lun, 23 dic 2024 a las 8:00, JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ (<juansebastian.sastre@bbva.com>) escribió:

Estimados doctores cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos informar que se ha elevado la solicitud de antecedentes por lo que una vez se cuente con los mismos daremos alcance al presente asunto, por otro lado, indicamos que el poder fue enviado a través del buzón de notificaciones judiciales de la compañía.

Cordialmente,

El jue, 19 dic 2024 a las 14:35, Mayerly Ayala Rivera (<mayala@gha.com.co>) escribió:

Estimada Doctora Maribel:
Recibe un cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en nosotros. Comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la Compañía dentro del proceso de la referencia. Confirmamos que en efecto la compañía fue notificada personalmente el 17 de diciembre de 2024, por lo tanto, el término de traslado vence el 17 de enero de 2025.

Los datos del asegurado son:

- **Nombre de asegurado:** Wilmer Toro Mesa
- **Cédula de asegurado:** 9.692.574
- **No. de Obligación vinculada:** N/A
- **No. de póliza:** Seguro Vida Integral premium v2 No. 00130316052392464739
- **Fecha de Siniestro:** 10 de agosto de 2024 (muerte)

Así mismo, enviamos el borrador de poder que se otorgará para este caso, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: notificaciones@gha.com.co

Muchas gracias por tu siempre amable atención en todos nuestros temas.

Cordial saludo.



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Enviado: jueves, 19 de diciembre de 2024 8:00

Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cc: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Asunto: Fwd: NUEVA DEMANDA SFC JUDITH PALLAREZ LOPEZ Y OTROS

Apreciado Santiago,

Agradecemos ejercer la defensa de los intereses de la compañía en la demanda adjunta y consultar los antecedentes en la página de la SFC:

Número de Radicación : 2024177843-003-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 546 546-AUTO ADMISORIO VERBAL
Expediente : 2024-25898
Demandante : JUDITH PALLAREZ LOPEZ
ZHARICK NICOLL TORO QUINTERO, menor de edad
representada legalmente por su señora madre YULIBETH DEL
CARMEN QUINTERO
JHON JAIRO TORO PAEZ

Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

JUDITH PALLAREZ LOPEZ 1.064.725.166
WILMER TORO MESA (Q.E.P.D), 9.692.574

Los antecedentes los estaremos enviando a la mayor brevedad.

Quedamos atentos a su confirmación,



MARIBEL SANDOVAL VARÓN
Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I
Tel 601-3471600
maribel.sandoval.varon@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II

juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II
juansebastian.sastre@bbva.com

En BBVA respetamos la desconexión digital.

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.