



Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2024

Señor (a)
JUDITH PALLARES LOPEZ
PALLARESJUDI@GMAIL.COM

Asunto: Solicitud de documentación
Asegurado: WILMER TORO MESA (Q.E.P.D.)
Cedula: 9692574
Producto: VIDA INTEGRAL PREMIUM V2
Póliza: VINB-464739
Sinistro: VINB-1521

Respetado Señor(a):

Analizada la solicitud de reclamación de la póliza de la póliza VIDA INTEGRAL PREMIUM V2, para lo cual requiere la afectación del amparo de vida básico, hecho ocurrido el 10/08/2024, nos permitimos realizar las siguientes precisiones:

EXCLUSIONES

2.2. NO SE CUBRE, RESPECTO DEL AMPARO DE MUERTE ACCIDENTAL:

D) CUANDO EL ASEGURADO CONDUZCA O VIAJE COMO PASAJERO EN MOTOCICLETAS, CUATRIMOTOS, O BICIMOTOS

Teniendo en cuenta lo anterior es evidente la falta de cobertura de muerte accidental; por lo anterior BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A, se permite objetar integra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. P. Lopez', written over a horizontal line.

Firma Autorizada

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A
Nit: 800.240.882-0.

Línea exclusiva siniestros: 601 3077121

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

ARB

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387