



RV: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN RV: Asignación e indicaciones RV: CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SINIESTRO 10311412

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Sáb 28/12/2024 8:18

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

De: Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>

Enviado: viernes, 27 de diciembre de 2024 16:00

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: RE: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN RV: Asignación e indicaciones RV: CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SINIESTRO 10311412

Buenas tardes,

Reporto desarrollo de la diligencia de conciliación fijada para el día de ayer, jueves 26 diciembre 2024 a las 8:00 a.m., en el caso referenciado:

CONVOCANTE: ANGÉLICA ROCÍO VALBUENA BOHORQUEZ
CONVOCADOS: LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES OC Y OTROS
RADICADO: 0-299-24
SINIESTRO: 10311412

Se constata de la presentación de las partes que, asistió la parte convocante a través de su apoderada, asistió el condominio con representación legal de la señora Martha Salgado y no asistió la constructora

Se dio inicio a la diligencia con la asistencia indicada sin ánimo conciliatorio por parte de la compañía, instando a la apoderada de la parte convocante a realizar la reclamación formal a través de los canales dispuestos para tal fin con los documentos necesarios. El condominio mencionó estarse a lo indicado por la compañía aseguradora y no tener animo conciliatorio.

La apoderada de la parte convocante solicitó elevar acta de no acuerdo, y se dio por finalizada la diligencia.

Cuando se cuente con el acta de la diligencia esta será remitida.

Atentamente,



gha.com.co

Yuliana Valentina Jácome Durán
Abogada Junior

Email: yjacome@gha.com.co | 318 730 4484

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado: lunes, 23 de diciembre de 2024 15:10

Para: Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN RV: Asignación e indicaciones RV: CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SINIESTRO 10311412

Estimada [@Yuliana Valentina Jacome Duran](#)

Cordial saludo,

Comendidamente remito las instrucciones para la audiencia de conciliación que tendrá lugar el **26 de diciembre de 2024, a las 08:00 a.m.** De conformidad con lo manifestado por la compañía, se debe indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**. No obstante, se debe instar a las víctimas a completar el aviso del siniestro directamente a la compañía por medio de su página web en la sección "SINIESTROS" con el fin de que sea analizada.

Enlace página web: <https://www.laequidadseguros.coop/contacto/que-hacer-en-caso-de-siniestros/>

Enlace para validar la documentación requerida para presentar reclamación

<https://sftp.laequidadseguros.coop/2024/Doc.%20m%C3%ADnimos%20ramo%20RCC%20y%20RCE.pdf>

En el caso en el que se alleguen nuevos elementos de prueba, favor adjuntarlos en el correo de las instrucciones de la compañía y comunicarse con la Dra. Jazmín al abonado telefónico **318 344 0620**.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, **recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a** María Camila Agudelo <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Cordialmente,



gha.com.co

Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: viernes, 20 de diciembre de 2024 8:39 a. m.

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: Asignación e indicaciones RV: CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SINIESTRO 10311412

Cordial saludo.

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 26 de diciembre de 2024 a las 08:30 am

Siniestro: 10311412

Caso Onbase: 217504

Fecha del siniestro: 24 de septiembre de 2024

Fecha de aviso: 22 de noviembre de 2024

Póliza: AB000958

Producto: 2806 Integral Para La Copropiedad

Tomador: CONDOMINIO ENCENILLO RESERVADO

Asegurado: CONDOMINIO ENCENILLO RESERVADO

Prima: Ok

Amparo afectado: INCENDIO Y/O RAYO

Vr. Asegurado: \$ 20.225.575.670

Deducible: SIN DEDUCIBLE

Pretensiones: --

SPOA

Convocante: Angelica Rocio Valbuena Bohorquez

Antecedente:

- Sin reclamación formal
- En aviso de siniestro se solicito

Asegurado:

1. Presupuesto de reparación de áreas comunes (desglosando actividad, áreas, valor unitario).

Terceros Afectados (Aptos 7-302, 7-401, 7-403 y 7-404):

1. Carta de reclamación.
2. Copia cédula de ciudadanía.
3. Presupuesto de reparación (desglosando actividad, áreas, valor unitario).
4. Carta de NO reclamación a otra póliza por el mismo evento.
5. Fecha y hora para realizar inspección (videollamada) en el apto. 7-403.

Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

se requiere que presente(n) reclamación a través de la página web [e](#), en la sección **Siniestros – ir a final de la página** botón **Radicar siniestro**, con el fin de que esta sea analizada.

Por el momento NO nos asiste animo conciliatorio.

Instar al asegurado a completar el aviso de siniestro

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

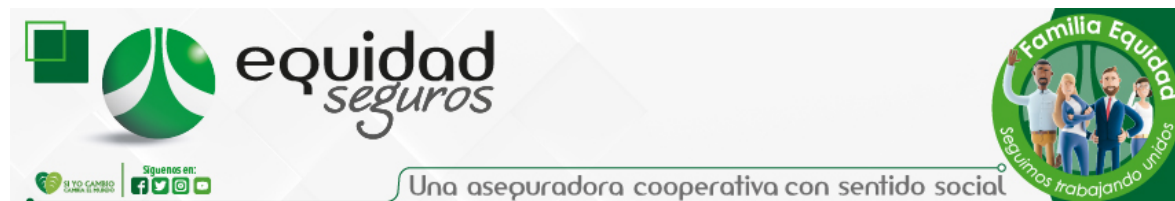
Cordialmente,

Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones

Jazmin Mojica | *Analista de indemnizaciones*

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ audiencias@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Yanin Calderon <yanin.calderon@laequidadseguros.coop>

Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 5:04 p. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Asunto: RV: CONDOMINIO ENCENILLO RESERVADO NIT. 900729018 SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SINIESTRO 10311412

Importancia: Alta

De: Yanin Calderon

Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 4:42 p. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Asunto: CONDOMINIO ENCENILLO RESERVADO NIT. 900729018 SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO CITACIÓN A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Importancia: Alta

Buen día,

Adjunto envío solicitud de acompañamiento para audiencia de conciliación de nuestro cliente.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo,

Yanin Calderón | Director Comercial Canal Intermediarios

(60-8) 8664804 Ext. 4810 | 317 6477645 | Calle 7 No. 7 - 20 | **Horario de atención:** Lunes a Jueves 7:30 a.m. a 12:30 y 2:00 p.m. a 5:00 p.m – Viernes 8:00 a.m. a 12:30 y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.

yanin.calderon@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Neiva – Colombia



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: SANDRA MILENA ORTEGA PERALTA <sandraortega.seguros@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 8:34 a. m.

Para: Yanin Calderon <yanin.calderon@laequidadseguros.coop>

Asunto: SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO Citación a Audiencia de Conciliación - COPROPIEDAD ENCENILLO

Importancia: Alta

Buen dia,

Yanin, adjunto me permito compartir oficio que le llego a la Administradora de la copropiedad Encenillo, con el fin de que la compañía les preste el debido acompañamiento.

Agradezco su valiosa gestión.

SANDRA MILENA ORTEGA PERALTA

ORTEGA SEGUROS / Su Familia Aseguradora

Av. la toma No. 7-34 ofic. 102 Edificio Los Balcones

Tel. 8574452 Cel. 310 317 5638

sandraortega.seguros@hotmail.com

