

SPOP
POPAYÁN,



Señores
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SUR ORIENTE
LA VEGA
Cauca

2023-CE-1027959-0000-01
16/11/2023 08:10:25

ASUNTO: RC AUTOS, SINIESTRO: 223462316– CASO 289686
PLACA ASEGURADO: OEU782
POLIZA: 3005532
FECHA DEL ACCIDENTE: 06/04/2022

Respetados Señores:

Amablemente informamos que hemos recibido reclamación en aplicación a la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual de la póliza de Automóviles en asunto, con motivo de los daños y perjuicios causados el : 06/04/2022 por el vehículo de placa OEU782 de su propiedad, con ocasión al accidente de tránsito ocurrido el : 06/04/2022

Es importante recordarles que la Ley 45 de 1990 en su artículo 87 modificó el artículo 1133 del Código de Comercio, el cual estableció la acción directa del afectado contra la aseguradora, sin ser necesario que medie reclamación alguna en contra del asegurado.

En caso de que usted sea requerido por el tercero afectado por los hechos arriba mencionados, lo invitamos a que se acerque a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional para efectos de que lo orienten sobre el procedimiento por posible afectación a la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual o se comunique a la oficina de Popayán 6013485757 EXT 5201, donde ya fueron radicados los documentos del tercero.

Igualmente le recordamos que tenemos a su disposición nuestra Línea de Atención al Cliente 018000910554 o desde cualquier celular #345, para atender cualquier inquietud que surja al respecto.

Cordialmente.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



SPOP

2



GERMAN ELIAS PARRA GUACANEME
Gerente Sucursal Popayán

Anexo: 0
Copia: 1
Elaboró: Alba Luz Samboni Granados
Revisó:

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

