



2024-CE-0049763-0000-01
17/1/2024

Señor (a)

Daniel Alejandro Mañunga Gaviria
Carrera 9 No. 24An-21 Oficina 205 C.c.
Campanario Popayán

ASUNTO: Póliza: 3005532
Tercero: Daniel Alejandro Mañunga Gaviria y familia
Siniestro No: 223462316
Caso Onbase No. 289686
Amparo afectado: Responsabilidad Civil Ext. Lesiones
Placa Asegurado: OEU782
Apoderado: DR. AMADEO CERON CHICANGANA

Respetado señor Daniel Alejandro Mañunga Gaviria y Doctor Amadeo Cerón Chicangana.

En atención a la reclamación mencionada en el asunto, relacionada al vehículo OEU782, según hechos acontecidos el 06-04/2022, acusamos recibo de los documentos remitidos a nuestra aseguradora el 16 de enero del 2024, no obstante, y de acuerdo con nuestra comunicación 2023-CE-1028417-0000-01 del 16-11/2023, le recordamos que, para continuar con el estudio y trámite de la reclamación es indispensable nos aporte los siguientes documentos requeridos y no aportados a la fecha:

1. Certificado de pago de indemnización a cargo del seguro obligatorio (Expedido directamente por la Compañía de Seguros) o del Fosyga.
2. Último dictamen de medicina legal si existe, de lo contrario el Provisional y/o Certificado de invalidez del tercero reclamante expedido directamente por la Junta de Calificación Regional Respectiva.

Continuamos a la espera de lo solicitado y agradecemos al dar respuesta citar la información contenida en el asunto.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA



No es necesario que aporte documentos diferentes a los aquí requeridos o que ya han sido aportados.

Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor **no** responda al correo de onbase@previsora.gov.co debido a que este buzón de correo no es revisado por ninguna persona. En caso de cualquier inquietud, trámite o solicitud por favor enviar correo electrónico a albaluz.samboni@previsora.gov.co o comunicarse al teléfono 602 8242301 Extensión 5201.

NOTA: Es de señalar que, si del análisis de la documentación anteriormente requerida se desprende la necesidad de solicitar una nueva documentación, procederemos a su pronto requerimiento.

Cordialmente,

LA PREVISORA S.A., Compañía de Seguros

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

