



Outlook

RV: En SURA damos respuesta a tus solicitudes [thread::jhOIAQSyeK6fQ4epV8wluT8::]

Desde Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Fecha Mar 18/02/2025 13:27

Para Valeria Ramírez Vargas <vramirez@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

24109

CA

NOTIFICACIONES

E- mail: notificaciones@gha.com.co / Contactos: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Seguros Sura <servicioalcliente@suramericana.com.co>

Enviado: martes, 18 de febrero de 2025 12:59

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; j05adminpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co <j05adminpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: En SURA damos respuesta a tus solicitudes [thread::jhOIAQSyeK6fQ4epV8wluT8::]

No suele recibir correo electrónico de servicioalcliente@suramericana.com.co. [Por qué es esto importante](#)

SEGUROS

18 de Febrero de 2025

Señor:

GUSTAVO HERRERA

Cali

Hola, cordial saludo

En SEGUROS SURA estamos comprometidos con tu bienestar y te acompañamos en tus procesos. Queremos informarte la respuesta a la solicitud 25020434346375

Te informamos que en atención a la petición por usted presentada ante SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. y atendiendo a la remisión vía electrónica que nos autorizó, nos permitimos enviar a través del presente medio electrónico, respuesta clara y de fondo a la solicitud presentada.

Se pretende que la compañía aseguradora brinde información relacionada con un contrato de seguro relacionado con el vehículo UFV36E.

En este sentido, tras evaluar la documentación presentada en la petición en contraste con la información proporcionada por la base de datos de la compañía, nos permitimos indicar que no es posible atender favorablemente su solicitud en virtud a que la información requerida sobre la póliza de seguros del vehículo de placas UFV36E esta relacionada directamente con información del contrato de seguros, del cual conforme establece la norma artículo 1046 del código de comercio, se debe suministrar al tomador, asegurado y beneficiarios, entendiendo beneficiarios los establecidos en el contrato y en el caso de la responsabilidad civil todo aquel que acredite dicha calidad como víctima dentro de un siniestro.

Nos despedimos, quedando a tu entera disposición. Si tienes alguna inquietud, no dudes en contactarnos a través de nuestra página web <https://www.segurossura.com.co/> en la opción Centro de ayuda y selecciona "Escribenos tus PQRS". También puedes llamarnos a nuestras líneas gratuitas de atención al cliente: en Bogotá al 601 4378888, en Cali al 602 4378888, en Medellín al 604 4378888, y para el resto del país al 01800 0518888. Desde cualquier operador celular, marca #888. O en caso de que así lo desees, puedes presentar tu solicitud directamente al Defensor del Consumidor Financiero de la Compañía al correo defensordelconsumidorfinanciero@sura.com.co en el marco de las funciones reguladas en el artículo 13 de la Ley 1328 de 2009.

Este mensaje es informativo, favor no responder a esta dirección de correo, ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

Cordialmente,

EQUIPO DE EXPERIENCIA Y PROCESOS/GESTIÓN DE PQRS SEGUROS VOLUNTARIOS

Seguros de Generales Suramericana S.A.

Elaboró: LRV



A dark blue horizontal banner containing the Sura logo, the website URL segurossura.com.co, and social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and an App icon.

thread::jhOIAQSyeK6fQ4epV8wluT8::