

# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 29 de agosto 2024.

Señor (a)  
Jorge Andres Fraile Quintero  
[frayle1105@gmail.com](mailto:frayle1105@gmail.com)

Asunto: Copia de la póliza del Seguro Vida Deudor  
Número. 02 245 0000078109 Certificado Nro. 00130267134000731396  
Respuesta Radicado: 20240801-110954-1419

Titular de la póliza: Nohelia Quintero (Q.E.P.D)

Apreciado (a) Jorge Andres

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 30 de julio de 2024, relacionada con los seguros citados en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Te confirmamos que estamos haciendo el envío de la copia (Declaración de asegurabilidad) y la certificación de la póliza Seguro Vida Deudor Número. 02 245 0000078109 Certificado Nro. 00130267134000731396, el cual respaldaba la obligación financiera terminada en \*\*\*9916, junto con su respectivo clausulado.

Con relación a la información de los productos bancarios, precisamos que BBVA Seguros Colombia S.A., es una entidad que posee representación jurídica diferente a BBVA Colombia, razón por la cual tu solicitud debe ser escalada directamente a la entidad financiera BBVA Colombia, si deseas te puedes acercar a una sucursal bancaria o comunicarte a la línea de atención al cliente 01 8000 912 227 a nivel nacional o en Bogotá al 401 0000.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud y con gusto quedamos atentos a cualquier información adicional que consideres necesaria.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).



En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**  
**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: CGV

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.