

**SEÑOR  
JUEZ CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI (REPARTO)  
Ciudad**

**REFERENCIA: PROCESO VERBAL**

**Demandantes:** LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO Y OTROS

**Demandados:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A Y OTROS

**VANESSA CASTILLO VELASQUEZ**, mayor de edad, vecina de Cali, abogada titulada y en ejercicio, identificada con C.C No 66.855.547 de Cali, portadora de la T.P No 87.266 del C.S.J, con dirección para notificaciones electrónica al correo [notificaciones@vcastilloabogados.com](mailto:notificaciones@vcastilloabogados.com), en nombre y representación de la parte demandante **SRES LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO, OSCAR EDUARDO GIRALDO QUINTERO, YULI ALEJANDRA GIRALDO QUINTERO, JORGE ANDRES FRAILE QUINTERO y LUIS HEBERTH FRAILE QUINTERO**, ante usted con el debido respeto me permito por medio del presente escrito me permito presentar ante este despacho **PROCESO VERBAL DE MAYOR CUANTIA POR RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL** contra las siguientes personas jurídicas:

**BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA** NIT 860003020-1

Con correo electrónico para notificaciones [notifica.co@bbva.com](mailto:notifica.co@bbva.com)

Dirección para notificación judicial Carrera 9 No. 72 21

Municipio: Bogotá D.C.

Representada legalmente por el SR Mario Pardo Bayona CE - 1098155

SITUACION CONTROLANTE

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.** NIT 800240882-0 Con Correo electrónico de notificaciones judiciales : [judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com). Dirección para notificación judicial: Cr 9 # 72 21 P 8. Municipio: Bogotá D.C.

Representada legalmente por el sr Jorge Matuk Chijner P.P. No. AAG481121

SITUACION SUBORDINADA

Con el fin de que sirvan cancelar la suma **de DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS (\$291.291.278,22)** correspondientes a la suma asegurada por el amparo **MUERTE POR CUALQUIER CAUSA** del asegurado **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 más los intereses moratorios igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad, conforme lo dispuesto en el artículo 1080 del Código de Comercio Colombiano, costos del proceso tales como honorarios y agencias en derecho y demás gastos desde que se hizo exigible la obligación hasta que se satisfagan las pretensiones con base en los siguientes:

## HECHOS

1. El día 11/02/2021 la señora **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES, celebro un CONTRATO DE SEGUROS DE VIDA documentado bajo la POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No001302679600109916 cuyo valor asegurado es de \$291.291.278,22 para garantizar el pago del saldo insoluto de la deuda en caso de configurarse los riesgos de muerte.
2. La señora **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES cancelo de manera puntual el valor de la prima con la periodicidad establecida por el ASEGURADOR.
3. La POLIZA suscrita por la SRA **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES se prorrogó AUTOMATICAMENTE hasta su última vigencia 02/11/2023 conforme CERTIFICADO INDIVIDUAL expedido por **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA** el día **29-08-2024** .
4. De tal manera que a la fecha del lamentable deceso de la señora **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES ocurrido el día 2023-09-04 la Póliza se encontraba vigente y al día en los pagos.
5. El día 2023-09-04 la señora **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES, encontrándose en su residencia ubicada en el municipio de DAGUA , KILOMETRO 30, CORREGIMIENTO BORRERO AYERBE, falleció de manera súbita en condiciones naturales, posiblemente por INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, según HISTORIA CLINICA del HOSPITAL JOSE RUFINO DIAZ de DAGUA certificado por el DR ELKIN DAVID HOYOS MALDONADO MEDICO GENERAL.
6. Teniendo en cuenta que la vida de la señora **NOHELIA QUINTERO** (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES se encontraba AMPARADA por un SEGURO DE VIDA otorgado por **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA** el día 11-10-2023 el SR ANDRES FRAYLE en representación de sus hermanos, solicito el pago de la suma asegurada por el AMPARO MUERTE POR CUALQUIER CAUSA.
7. La POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No 001302679600109916 cuyo valor asegurado es de \$291.291.278,22, fue otorgada con fecha 11/02/2021 de conformidad con el CERTIFICADO INDIVIDUAL expedido por **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA** el día 29-08-2024 , según se observa:

AMPARO	VR. ASEGURADO
Vida (Muerte por cualquier causa)	\$291,291,278.22
Incapacidad total y permanente	\$291,291,278.22

La póliza fue emitida con fecha 11/02/2021 y cancelada el día 02/11/2023.

Se expide la presente certificación en la ciudad de Bogotá D.C., a los veintinueve (29) días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro (2024).

Cordialmente,



de manera que le es aplicable la **CLAUSULA o CONDICION DE IRREDUCTIBILIDAD**

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA - IRREDUCTIBILIDAD**

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha en que se perfecciona el contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.

CLÁUSULA OCTAVA - TERMINACIÓN DEL

8. Al verificar el contenido de la póliza de encontramos que los demandantes así como la ASEGURADA cumplen todas y cada una de las condiciones para que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A efectúe el pago total de la COBERTURA DE MUERTE POR CUALQUIER CAUSA , como se evidencia de conformidad con las cláusulas particulares así.

RESPECTO DEL RIESGO AMPARADO

#### **AMPARO BÁSICO**

*BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., EN ADELANTE DENOMINADA “LA COMPAÑÍA”, cubre a los miembros del grupo asegurado contra el riesgo de muerte por cualquier causa, incluyendo el suicidio y homicidio desde el primer día, hasta por la suma asegurada contratada para este amparo.*

**EXCLUSIONES EL AMPARO BÁSICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES**

**RESPECTO DEL PAGO DE LA INDEMNIZACION**

*“LA COMPAÑÍA” pagará el valor del seguro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o el beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante “LA COMPAÑÍA”. Vencido este plazo, “LA COMPAÑÍA” reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario además del valor a indemnizar, lo estipulado en el artículo 1080 del código de comercio. Para el pago de la indemnización, el tomador o beneficiarios, entregarán a “LA COMPAÑÍA” las pruebas legales necesarias y cualquier otro documento indispensable que “LA COMPAÑÍA” esté en derecho de exigir para acreditar la ocurrencia del siniestro. El tomador o el beneficiario, a petición de “LA COMPAÑÍA”, deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle la investigación del siniestro. En caso de incumplimiento de esta obligación, “LA COMPAÑÍA” podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento. “LA COMPAÑÍA” pagará por conducto del tomador a los beneficiarios, o directamente a estos la indemnización a que está obligada por la presente póliza y sus anexos, si los hubiere.*

## **AMPARO**

*Ampara contra el riesgo de muerte a los deudores del tomador de la presente póliza.*

## **CONDICIONES PARTICULARES**

*(...)*

*3. Se considera como tomador al acreedor, quien tendrá carácter de beneficiario a título oneroso hasta por el saldo insoluto de la deuda. Entendiéndose por saldo insoluto el capital no pagado, más los intereses corrientes calculados hasta la fecha del fallecimiento del deudor. En el evento de existir mora en las obligaciones se comprenderán, además, los intereses moratorios y las primas del seguro de vida grupo deudores no pagadas por el deudor.*

*Cuando el valor de la deuda a la cual se vincula el seguro, se expresa en Unidades de Valor Real UVR, adeudadas será calculada con base en la cantidad de Unidades de Valor Real UVR adeudadas en la fecha del fallecimiento, liquidada a la cotización del día en que se efectúe el pago del siniestro o en la fecha en la cual “LA COMPAÑÍA” informe por escrito al tomador su aceptación de la declaratoria de Incapacidad Total y Permanente del deudor según el caso y si ha contratado este amparo.*

*9. Es de anotar que mis mandantes desde la fecha de ocurrencia del siniestro y ante la ausencia de respuesta, nuevamente el día 23 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 han solicitado en reiteradas oportunidades a la compañía BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A la expedición de la CARATULA DE LA POLIZA pero estas solicitudes no han tenido respuesta , pues solo se les remitieron la CONDICIONES DE LA POLIZA Y UN CERTIFICADO DE LAS COBERTURAS , no obstante es indispensable la CARATULA pues es desde ese documento donde surgen las OBLIGACIONES del asegurador.*

----- Forwarded message -----  
De: Andres Frayle <frayle1105@gmail.com>  
Date: lun, 23 de sept de 2024, 12:18 p. m.  
Subject: DERECHO DE PETICION  
To: <clientes@bbvaseguros.com.co>, <andres.pulgarin@bbva.com>

SEÑORES

BANCO BBVA Y/O BBVA SEGUROS

Cali – Valle del Cauca

REF: DERECHO DE PETICION EN INTERES PARTICULAR

ASUNTO: EXPEDICION DE COPIA AUTENTICA DE CARATULA DE POLIZA ASI COMO SUS CONDICIONES.

Jorge Andrés Fraile Quintero, mayor de edad, vecino de Cali identificado con cc 1.130.630.057, actuando en calidad de hijo de la señora Nohelia Quintero cc 38.554.076 (Q.E.P.D), cordialmente solicito por favor me sea expedida la copia COMPLETA de la póliza de seguros de vida vigente.

#### PETICION

Solicito por favor me sea expedida COPIA AUTENTICA de la caratula de la póliza, las condiciones generales y especiales de la póliza.

#### FUNDAMENTOS LEGALES

LEY 1755 DE 2015

-Derecho de petición ante organizaciones e instituciones privadas.

- Derecho de petición ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales. Toda persona podrá ejercer el derecho de petición para organizar sus derechos fundamentales ante organizaciones privadas con o sin personería jurídica tales como sociedades, corporaciones, fundaciones, asociaciones, organizaciones religiosas, cooperativas, instituciones financieras o clubes.
- Salvo norma legal especial, el trámite y resolución de estas peticiones estarán sometidos a los principios y reglas establecidos en el capítulo 1 del título 2 de la ley 1755 de 2015
- Las organizaciones privadas solo podrán invocar la reserva de la información solicitada en los casos expresamente establecidos en la Constitución Política y la ley.
- Los personeros municipales, Distritales y la Defensoría del Pueblo prestarán asistencia eficaz e inmediata a toda persona que la solicite, para garantizarle el ejercicio del derecho constitucional de petición que hubiere ejercido o dese ejercer ante organizaciones o instituciones privadas.
- Ninguna entidad privada podrá negarse a recibir y radicar solicitudes y peticiones respetuosas, si pena de incurrir en sanciones y/o multas por parte de las autoridades competentes.

Powered by CS Cal

Agradezco su amable y oportuna colaboración

Cordialmente



JORGE ANDRES FRAILE QUINTERO

#### NOTIFICACIONES:

- DIRECCION: CALLE 58 N No 4b – 45, DIVENTO 301 A LA FLORA
- EMAIL: frayle1105@gmail.com

9. El día 04-07-2024 BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA finalmente responde a la oportuna reclamación de los demandantes indicando que :

De acuerdo con la historia clínica emitida por la EPS Sanitas, encontramos que la señora Nohelia Quintero (Q.E.P.D) tenía antecedentes médicos por presentar diabetes mellitus insulino dependiente de acuerdo con historia clínica emitida el 01 de febrero de 2020. Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivan la objeción al pago del respectivo seguro.

10. Teniendo en cuenta que la RECLAMACION FORMAL tal como se demuestra con los documentos adjuntos, se radicó el día 11-10-2023 por parte del SR ANDRES FRAYLE en representación de sus hermanos, mediante la cual solicito el pago de la suma asegurada por el AMPARO MUERTE POR CUALQUIER CAUSA, la Objeción a la misma se produjo el día 04-07-2024 , es decir nueve (9) meses después, lo que a todas luces OBLIGA al asegurador de conformidad con lo dispuesto en el art 1089 DEL CODIGO DE COMERCIO, a RECONOCER Y PAGAR al asegurado o al beneficiario además de la obligación as u cargo el interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.

**Artículo 1080. Plazo para el pago de la indemnización e intereses moratorios:** El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.

El contrato de reaseguro no varía el contrato de seguro celebrado entre tomador y asegurador, y la oportunidad en el pago de éste, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro.

11. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A en su escrito de OBJECION no logro establecer el nexo de causalidad entre la información inexacta que atribuye a la SRA QUINTERO y el siniestro es decir su deceso , súbito entre otras cosas; como tampoco que en el tomador hubiese existido mala fe de manera que la Objeción resulta infundada, no sin antes advertir que el asegurador no solicito la Nulidad del contrato celebrado desde el año 2021 , acción que a la fecha se encuentra prescrita.

Sobre este importante aspecto se ha referido La **Sentencia T-382/23** asi:

1. Teniendo en cuenta el recuento jurisprudencial anterior, se extraen las siguientes reglas de decisión para el presente caso:

- a. Las aseguradoras tienen deberes especiales de información y diligencia al momento de suscribir un contrato de seguro, de manera que (i) la información contenida en el contrato y la brindada al usuario sea clara y comprensible, de forma que ambas partes tengan comprensión del riesgo asegurable y las condiciones contractuales; y

(ii) ante posibles condiciones que impidan la asegurabilidad del tomador, la aseguradora tiene el deber de diligencia para revisar la documentación e información aportada por el usuario, verificar el posible estado de invalidez y, cuando la situación lo amerite, realizar exámenes médicos.

- b. En virtud de su posición dominante, a las compañías aseguradoras les asisten cargas probatorias especiales respecto a la reticencia, con el fin de alegar la nulidad relativa del contrato de seguro, bajo dos presupuestos: (i) *objetivo*, que consiste en el deber de probar el nexo de causalidad entre la inexactitud en la información suministrada por el tomador y el siniestro; y (ii) *subjetivo*, relativo a la carga que le asiste a la aseguradora de probar la mala fe del tomador.

12. De manera sorpresiva y sin que medie requerimiento alguno de pago, o constitución en mora, el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA NIT 860003020-1 INICIO demanda ejecutiva para obtener el PAGO de la OBLIGACION No001302679600109916 amparada por la POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396 contra NOHELIA QUINTERO, que cursa en la actualidad ante el JUZGADO 06 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI Asunto: Ejecutivo Demandante: BANCO BBVA COLOMBIA S.A Demandado: NOHELIA QUINTERO Radicación: 76001310300620230004200 cuyo mandamiento de pago se profirió el día 15-03-2024 es decir posterior a la RECLAMACION FORMAL radicada el día 11-10-2023, fecha para la cual tanto el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA y la Compañía de Seguros BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A tenia pleno conocimiento del lamentable deceso de la SRA QUINTERO y sumado a ello, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA aun no había objetado el siniestro.

13. Posteriormente el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA manera sorpresiva y sin que medie requerimiento alguno de pago, o constitución en mora inicia una ACCION EJECUTIVA ante el JUZGADO 06 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI **REFERENCIA: PROCESO EJECUTIVO Demandantes:** BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., BBVA COLOMBIA **Demandados:** OSCAR EDUARDO GIRALDO QUINTERO y otros **RADICADO: No.76001-31-03-006-2024-00042-00** que se adelanta ante el contra los hijos de la SRA NOHELIA QUINTERO, y para ello EMBARGA la casa de habitación donde estos residen, y unos vehículos, bienes que en suma superan en 5 veces el valor del crédito, afectando la vida de los hijos de la SRA QUINTERO, lo que en manera alguna **podía iniciarse pues estos** pues ningún crédito se podía cobrar a mis procurados por estas razones:

1. A la fecha de la demanda y aun, no han iniciado el trámite sucesoral a través del que puedan deducir su calidad de herederos.
2. No fueron notificados de la existencia de la obligación y menos aún si esta se encontraba en mora.
3. BBVA SEGUROS DE VIDA S.A a amparaba el crédito a través de la POLIZA DE SEGURO GRUPO VIDA DEUDORES cuyo pago persigue mediante esta acción ejecutiva.

De manera que ante la clara existencia de la POLIZA DE SEGUROS GRUPO VIDA DEUDORES expedida por BBVA SEGUROS DE VIDA S.A era la entidad a la que debió dirigirse la demanda, no contra mis mandantes.

Sobre este importante aspecto se ha referido La Sentencia T-282 de 2016<sup>1</sup> *fijó criterios similares a los antes dichos para determinar la vulneración de derechos fundamentales del tomador cuando la aseguradora alega reticencia. En particular, precisó que, en virtud del deber de solidaridad y la posición dominante, las entidades bancarias deben analizar la procedencia de iniciar un proceso ejecutivo en aquellos casos en los que un crédito se encuentre amparado por un seguro de vida de grupo de deudores, estudiar el cumplimiento de las causales contenidas en el contrato celebrado con el usuario y examinar con detenimiento las pruebas aportadas por éste, previamente a la iniciación de un trámite ejecutivo.*

14. Los demandantes se han visto obligados a cancelar altos costos por concepto de honorarios a los abogados para su defensa ante los procesos iniciados por la entidad bancaria y en esta oportunidad para hacer valer sus derechos ante el ASEGURADOR , sumado a la angustia que viven quienes ven su única vivienda embargada y con una orden de secuestro, con mayor razón si en ella viven menores de edad, como en el presente asunto.

### **PRETENSIONES**

En virtud de los hechos anteriormente expuestos se hagan las siguientes o similares declaraciones:

1. DECLARESE la existencia de un contrato de SEGUROS DE VIDA celerado entre BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA y la señora NOHELIA QUINTERO (QEPD) mayor de edad, identificada con C.C No 38.254.076 madre de los DEMANDANTES suscrito el día 11/02/2021, documentado bajo la POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No001302679600109916 cuyo valor asegurado es de \$291.291.278,22 para garantizar el pago del saldo insoluto de la deuda en caso de configurarse los riesgos de muerte.
2. DECLARESE el acaecimiento del riesgo MUERTE POR CUALQUIER CAUSA del DEUDOR y en consecuencia el pago del valor asegurado pactado en el contrato de seguros.
3. CONDENASE a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA al pago de los valores de la citada obligación cuyo valor asegurado es de \$291.291.278,22 para garantizar el pago del saldo insoluto de la deuda en caso de configurarse los

---

<sup>1</sup> M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado. En esta sentencia, la Sala Quinta de Revisión resolvió una solicitud de amparo presentada por una ciudadana que tomó un seguro de vida de grupo de deudores con una compañía aseguradora, como requisito para adquirir dos créditos de vivienda y mejoras de inmuebles, en mayo y junio de 2012. Posteriormente, la accionante tuvo una pérdida de capacidad laboral del 78.85% como resultado de una accidente cerebrovascular y depresión, con fecha de estructuración del 17 de junio de 2012. Al presentar la reclamación, la aseguradora negó el pago de la póliza por reticencia, pues manifestó que la actora omitió declarar que tenía antecedentes de hernia discal con cirugía de columna lumbar al momento de tomar el seguro. Adicionalmente, la entidad financiera con la que había adquirido el crédito adelantó un proceso ejecutivo ante la falta de pago de las obligaciones, el cual recaía sobre el inmueble destinado a la vivienda de la accionante y su familia. La actora solicitó al banco la suspensión del proceso ejecutivo y este emitió respuesta negativa.



riesgos de muerte y de generarse saldos a favor, los mismos retornados a los DEMANDANTES.

4. CONDENESE a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA al pago de la SUMA correspondiente a los intereses moratorios a la tasa establecida en el artículo 1080 del Código de Comercio Colombiano, equivalentes al bancario corriente aumentado en la mitad contados desde el día que las DEMANDADAS debieron PAGAR.
5. CONDENESE a las demandadas solidariamente al pago de la SUMA correspondiente a los costos del proceso tales como agencias en derecho por la suma de \$18.200.000 y demás gastos desde que se hizo exigible la obligación hasta que se satisfagan las pretensiones; más los gastos y costas que impliquen la ejecución.
6. Que el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA proceda de inmediato a suspender el cobro de la obligación referida y proceda al LEVANTAMIENTO de TODAS las medidas cautelares solicitadas y decretadas sobre los bienes de la SRA QUINTERO como sobre los bienes propios de los demandantes dentro del proceso que se adelanta ante el JUZGADO 06 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI.  
**RADICADO: No.76001-31-03-006-2024-00042-00**
7. Que el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, en su calidad de Tomador de los seguros, realice todos los trámites ante la compañías de seguros BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, para la aplicación de los amparos respectivos a fin de cancelar el valor de la OBLIGACION amparada.

#### ESTIMACIÓN DE LA CUANTIA

La cuantía la estimo en la suma de \$309.491.278,22.00 de acuerdo al valor asegurado o lo que se llegare a probar dentro del proceso y los gastos que las acciones legales han causados .

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

Se constituye en soporte jurídico de mis pretensiones las siguientes disposiciones:

Arts 1053, 1054, 1072, 1080 Y DEMAS CONCORDANTES DEL CODIGO DE COMERCIO,

Arts 1602 1603, 1608, Y DEMAS CONCORDANTES del CODIGO CIVIL Ley 1395 del 2010

Ley 1564 del 2012. arts. 82 a 89, 368 y siguientes.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

En cuanto al contrato de seguro de vida grupo deudores

Aunque nuestro Código de Comercio no incorpora una definición exacta del contrato de seguro, sí menciona una serie de elementos jurídicos principales que lo caracterizan y permiten configurarlo<sup>2</sup>, los cuales se han señalado en el artículo 1036 de la mencionada regulación que, a su vez, fue reformado por el artículo 1° de la Ley 389 de 1997, a cuyo tenor: *“El seguro es un contrato consensual, bilateral, oneroso, aleatorio y de ejecución sucesiva”*.

Tal regulación se complementa con lo previsto en el artículo 1045 del Código de Comercio respecto de los elementos esenciales de dicho contrato, que se enuncian, así: el interés asegurable, el riesgo asegurable, la prima o precio del seguro y la obligación del asegurador.

Al respecto, cabe tener en cuenta la Sentencia T-086 de 2012, en la que esta Corte definió las características del contrato de seguro, así:

*“Es consensual, en la medida en que se perfecciona y nace con el sólo consentimiento, desde el momento en que se realiza el acuerdo de voluntades entre el asegurador y el tomador sobre los elementos esenciales del contrato de seguros.*

*Es bilateral, por cuanto las partes se obligan recíprocamente. Genera obligaciones para las dos partes contratantes: para el tomador, la de pagar la prima, y para el asegurador, la de asumir el riesgo y, por ende, la de pagar la indemnización si llega a producirse el evento que la condiciona.*

*Es oneroso porque es un contrato que reporta beneficio o utilidad para ambas partes. El gravamen a cargo del tomador es el del pago de la prima y el del asegurador es el pago de la prestación asegurada en caso de siniestro.*

*Es aleatorio por cuanto en el contrato de seguros tanto el asegurado como el asegurador están sujetos a una contingencia que es la posible ocurrencia del siniestro. Es de ejecución sucesiva, puesto que las obligaciones a cargo de los contratantes se van desenvolviendo continuamente hasta su terminación”*.

---

<sup>2</sup> López Blanco Hernán Fabio. *Comentarios al Contrato de Seguro*, Cuarta Edición, 2004, p 37.

Por otro lado, en los contratos de seguros, la obligación contraída por el asegurador de pagar al asegurado o al beneficiario, según el caso, la prestación acordada, está sometida al cumplimiento de una condición suspensiva, cual es la ocurrencia del siniestro.

En ese sentido, el artículo 1072 del Código de Comercio, señala que siniestro es la realización del riesgo asegurado, el cual es definido en el artículo 1054 como un suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario y cuya realización da origen a la obligación del asegurador.

Así las cosas, únicamente serán cubiertos los daños ocasionados por los siniestros determinados en el contrato, es decir, que la obligación de hacer efectiva la póliza surgirá al momento en que acontezca alguno de los riesgos que se estipularon en el contrato de seguro.

## **CODIGO DE COMERCIO**

ARTÍCULO 1137. . Toda persona tiene interés asegurable:

- 1) En su propia vida;
- 2) En la de las personas a quienes legalmente pueda reclamar alimentos, y
- 3) En la de aquellas cuya muerte o incapacidad pueden aparejarle un perjuicio económico, aunque éste no sea susceptible de una evaluación cierta.

En los seguros individuales sobre la vida de un tercero, se requiere el consentimiento escrito del asegurado, con indicación del valor del seguro y del nombre del beneficiario.

Los menores adultos darán su consentimiento personalmente y no por conducto de sus representantes legales. En defecto del interés o del consentimiento requeridos al tenor de los incisos que anteceden, o en caso de suscripción sobre la vida de un incapaz absoluto, el contrato no producirá efecto alguno y el asegurador estará obligado a restituir las primas percibidas. Sólo podrá retener el importe de sus gastos, si ha actuado de buena fe.

ARTÍCULO 1138. . En los seguros de personas, el valor del interés no tendrá otro límite que el que libremente le asignen las partes contratantes, salvo en cuanto al perjuicio a que se refiere el ordinal 3o. del artículo 1137 sea susceptible de evaluación cierta.

ARTÍCULO 1144. . En los seguros sobre la vida del deudor, el acreedor sólo recibirá una parte del seguro igual al monto no pagado de la deuda. El saldo será entregado a los demás beneficiarios.

## **Sentencia T-382/23**

(...)

2. Con respecto a las cargas especiales que en materia probatoria tienen las compañías aseguradoras cuando alegan la nulidad relativa del contrato de seguro por reticencia, inicialmente, recordó que, para otorgar el amparo constitucional deben reunirse dos condiciones: (i) que exista una situación de vulnerabilidad o debilidad manifiesta en el

accionante, de modo que en las circunstancias particulares exista un riesgo de afectación de sus derechos fundamentales; y (ii) que haya mediado un incumplimiento de los deberes por parte de la aseguradora o esta haya presentado una actuación arbitraria frente al usuario. En relación con esto último, reiteró que estas compañías tienen deberes especiales de información y diligencia al momento de suscribir un contrato de seguro, de manera que (i) la información contenida en el contrato y la brindada al usuario sea clara y comprensible, de forma que ambas partes tengan comprensión del riesgo asegurable y las condiciones contractuales; y (ii) ante posibles condiciones que impidan la asegurabilidad del tomador, la aseguradora tiene el deber de diligencia para revisar la documentación e información aportada por el usuario, verificar el posible estado de invalidez y, cuando la situación lo amerite, realizar exámenes médicos.

3. Adicionalmente, en virtud de su posición dominante, expuso que a las compañías aseguradoras les asisten cargas probatorias especiales respecto a la reticencia con el fin de alegar la nulidad relativa del contrato de seguro, bajo dos presupuestos: (i) *objetivo*, que consiste en el deber de probar el nexo de causalidad entre la inexactitud en la información suministrada por el tomador y el siniestro; y (ii) *subjetivo*, relativo a la carga que le asiste a la aseguradora de probar la mala fe del tomador.

(...)

## **PROCEDIMIENTO**

La presente demanda debe dársele el trámite de un proceso ordinario de mayor cuantía como lo establece el Art. 368 y ss del C.G.P.

## **COMPETENCIA Y CUANTIA**

De usted Señor Juez por el lugar de los hechos, el domicilio de las partes, la cuantía la estimo de acuerdo al valor asegurado y los costos asumidos pro los demandantes(\$309.491.278,22.oo).

## **JURAMENTO ESTIMATORIO:**

Bajo la gravedad de Juramento y de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 206 DEL CGP, comedidamente procedo a manifestar bajo la gravedad del JURAMENTO que los perjuicios materiales irrogados a mis mandantes ascienden a las sumas de dinero señaladas en el capítulo de las pretensiones o en las que se llegaren a probar dentro del proceso, no obstante este valor va directamente relacionado con el valor insoluto o saldo de la obligación.

## **MEDIDAS CAUTELARES**

Ante usted con el debido respeto me permito solicitar se sirva, ORDENAR la **INSCRIPCION DE LA DEMANDA sobre los BIENES SUJETOS a REGISTRO de PROPIEDAD de las demandadas asi:**

Respetuosamente se sirva **ORDENAR** la **INSCRIPCION** de la **DEMANDA** en el establecimiento de Comercio y en el Registro mercantil de las sociedades Comerciales:

**BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA** NIT 860003020-1

Con correo electrónico para notificaciones [notifica.co@bbva.com](mailto:notifica.co@bbva.com)

Dirección para notificación judicial Carrera 9 No. 72 21

Municipio: Bogotá D.C.

Representada legalmente por el SR Mario Pardo Bayona CE - 1098155

SITUACION CONTROLANTE

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.** NIT 800240882-0 Con Correo electrónico de notificaciones judiciales : [judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com). Dirección para notificación judicial: Cr 9 # 72 21 P 8. Municipio: Bogotá D.C.

Representada legalmente por el sr Jorge Matuk Chijner P.P. No. AAG481121

SITUACION SUBORDINADA

## **PRUEBAS DOCUMENTALES**

**Me permito aducir como pruebas:**

### **DOCUMENTALES:**

PODER

CERTIFICADO DE AMPAROS Y COBERTURA DE LA POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No001302679600109916 EXPEDIDO POR BBVA SEGUROS DE VIDA

COPIA DEL PAGARE No 001302679600109916

CLAUSULADO DE LA POLIZA DE SEGUROS DE VIDA DENOMINADO VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No001302679600109916

RECLAMACION PRESENTADA ANTE BBVA SEGUROS DE VIDA EN FORMATO DE LA ENTIDAD POR PARTE DEL SR ANDRES FRAYLE EL DIA 11-10-2023

COPIA DE CEDULA DEL SR ANDRES FRAYLE

COPIA DE LOS REGISTROS DE NACIMIENTO DE TODOS LOS DEMANDANTES

CERTIFICADO DE DEFUNCION DE LA ASEGURADA NOHELIA QUINTERO

COPIA DE LA HISTORIA CLINICA DE LA SRA NOHELIA QUINTERO

RESPUESTA DE BBVA SEGUROS DE VIDA DE FECHA 04-07-2024 MEDIANTE LA CUAL  
OBJETA LA RECLAMACION  
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LAS DEMANDADAS  
DERECHO DE PETICION DE LA COPIA COMPLETA DE LA POLIZA TEXTO Y CORREO  
ELECTRONICO ENVIADO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS SIN RESPUESTA  
CUENTAS DE COBRO POR CONCEPTO DE HONORARIOS DE ABOGADO

## **PRUEBAS TESTIMONIALES**

### **INTERROGATORIO DE PARTE DE LA MISMA PARTE**

Me permito SOLICITAR como pruebas : Sírvase Señor Juez citar y hacer comparecer a las siguientes personas:

- ❖ SEÑORES , LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO, JORGE ANDRES FRAILE QUINTERO mayores de edad, vecinos de Cali, Quienes se podrán localizar a través de la suscrita, , con el fin de que declaren sobre las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que acaeció el riesgo amparado, las condiciones de los contratos de seguros documentados en las pólizas de seguros de vida, el trámite de reclamación y tiempos de respuesta y los demás interrogantes que efectuó la parte demandante. Lo anterior por cuanto tuvieron conocimiento directo de los hechos que motivan la demanda.

### **OFICIOS:**

Sírvase Señor Juez OFICIAR a la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**. NIT 800240882-0 con el fin de que se sirva ALLEGAR al despacho COPIA COMPLETA DE LA POLIZA VIDA GRUPO DEUDOR No 02 2450000078109 certificado No 0013-0267-13-4000731396, que amparaba la obligación No001302679600109916 EXPEDIDO POR BBVA SEGUROS DE VIDA , caratula, condiciones, por cuanto fue solicitada mediante derecho de petición pero a la fecha no se ha recibido respuesta.

## **NOTIFICACIONES**

APODERADA: VANESSA CASTILLO VELASQUEZ,. Mayor de edad, vecina de Cali, identificada como aparece al pie de mi firma, C.C No 66855.547 de Cali. T.P No 87.266 del C.S.J. [notificaciones@vcastilloabogados.com](mailto:notificaciones@vcastilloabogados.com)

ELECTRONICO: [notificacionesjudiciales@fundaciongruposocial.co](mailto:notificacionesjudiciales@fundaciongruposocial.co)

**BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA** NIT 860003020-1  
Con correo electrónico para notificaciones [notifica.co@bbva.com](mailto:notifica.co@bbva.com)  
Dirección para notificación judicial Carrera 9 No. 72 21  
Municipio: Bogotá D.C.

Representada legalmente por el SR Mario Pardo Bayona CE - 1098155  
SITUACION CONTROLANTE

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.** NIT 800240882-0 Con Correo electrónico de notificaciones judiciales : [judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com). Dirección para notificación judicial: Cr 9 # 72 21 P 8. Municipio: Bogotá D.C.  
Representada legalmente por el sr Jorge Matuk Chijner P.P. No. AAG481121  
SITUACION SUBORDINADA

CORDIALMENTE

**VANESSA CASTILLO VELASQUEZ**

C.C No 66.855.547 DE CALI

T.P No 87.266 DEL C.S.J

