



Notificaciones QyT &lt;qytnotificaciones@qytabogados.com&gt;

## Respuesta Servicio Solicitado.

gestionpqrs@axacolpatria.co <gestionpqrs@axacolpatria.co>  
Para: qytnotificaciones@qytabogados.com

4 de junio de 2024, 17:22



Bogotá D.C. 04 de junio de 2024

Señores  
LUIS ALVEIRO QUIMBAYA RAMIREZ  
Apoderado - YOFRED MARTINEZ PALACIOS  
Carrera 6 No 15-36 Barrio Siete De Agosto  
Florencia - Cauca

Asunto: Derecho de petición 1814451

Respetados señores:

Reciban un cordial saludo.

ARL AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., en respuesta a su petición 1814451 del 27 - 05 - 2024, le informa lo siguiente:

Al validar nuestras bases de datos y sistema de información se evidencia que el señor YOFRED MARTINEZ PALACIOS identificado con número de documento 16782952, ya recibe una pensión de invalidez por parte de esta Administradora de Riesgos Laborales.

Es de resaltar que a la fecha continua pendiente el pago del retroactivo pensional, precisando que en el mismo se tendrá en cuenta el ajuste solicitado de las incapacidades previamente canceladas, no obstante, es necesario para realizar el pago del retroactivo una comunicación formal por parte de la empresa SCOTIABANK COLPATRIA S.A y del trabajador YOFRED MARTINEZ PALACIOS, en la cual las dos partes de manera unánime informen a favor de quien se deberá efectuar el pago de dicho retroactivo, teniendo en cuenta los posibles pagos que la empresa hubiese efectuado a favor le trabajador por concepto de salarios o incapacidades temporales.

Finalmente, agradecemos tener presente que el proceso de radicación de documentos se realiza a través de la página [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co); en el menú superior acceda por Servicios, seleccione la opción Radicador Servicios ARL, indique su Tipo de Usuario y en el campo Tipo de Trámite seleccione: Prestaciones económicas, finalmente en el campo Solicitud, (seleccione la opción que se relacione con su requerimiento); Por favor abstenerse de radicar la documentación por otros medios o correos a fin de evitar demoras en su trámite.

También podrá acceder al Radicador de Servicios ARL a través del siguiente Link:  
<https://axacolpatria.force.com/serviciosar/s/>

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nosotros a La Línea Integral de Atención al Cliente, número 4235757 en Bogotá o 018000-512620 fuera de Bogotá, desde el celular #247 o escríbenos • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co) botón Contáctanos.

Atentamente,

DIRECCION NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS