

		SOLICITUD DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN			Código: SO-F-03	
					Versión: 02	
					Fecha de inicio: 2024-04-01	
Señores:					Fecha Radicado	
CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN DEL TRANSPORTE						
BOGOTA		CALI	BARRANQUILLA	Expediente No		
MEDELLIN		N° De Vehículos				
Nombre:		Identificado con C.C. No.				
En calidad de		del vehículo de placas				
Me dirijo a ustedes a fin de solicitar respetuosamente la asignación de fecha, hora y conciliador para celebrar audiencia de conciliación para lo cual manifiesto los siguientes:						
HECHOS						
El día _____ de _____ de _____ en la (Dirección) _____ se presentó un choque entre los vehículos de placas _____ Poste _____ Inmueble _____ semoviente _____ Otros _____						
PETICIONES						
CUANTÍA						
ANEXOS						
CONDONANTE	CONDUCTOR:					
	Nombre y apellido			Identificación		
	Dirección		Municipio	Dpto		
	Teléfono:		E-mail			
	Póliza: R.C.E/ T.R. No		Aseguradora	Placas		
	PROPIETARIO:					
	Nombre y apellido			Identificación		
	Dirección		Municipio	Dpto		
	Teléfono:		E-mail			
	OTROS:					
Nombre y apellido			Identificación			
Dirección		Municipio	Dpto			
Teléfono:		E-mail				
CONDONADO	CONDUCTOR:					
	Nombre y apellido			Identificación		
	Dirección		Municipio	Dpto		
	Teléfono:		E-mail			
	Póliza: R.C.E/ T.R. No		Aseguradora	Placas		
	PROPIETARIO:					
	Nombre y apellido			Identificación		
	Dirección		Municipio	Dpto		
	Teléfono:		E-mail			
	OTROS:					
Nombre y apellido			Identificación			
Dirección		Municipio	Dpto			
Teléfono:		E-mail				
LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SE REALIZARÁ EL DÍA				A LAS	A.M.	P.M
CON EL ABOGADO CONCILIADOR DR.(A) _____ CON LA SALA ____ Virtual ____ Mixta ____ Presencial ____						
FIRMA SOLICITANTE _____ C.C. _____. Certifico que cuento con los medios para el desarrollo de la misma.						
Señor usuario su solicitud es radicada para estudio por parte el conciliador designado, por lo tanto le sugerimos consultar el estado de admisión o inadmisión de la misma a través de nuestro sitio web www.cnc.com.co , 24 horas después de su radicación, la fecha aquí descrita es provisional y se encuentra sujeta a la admisión de la solicitud. Así mismo le informamos que los datos aquí suministrados sólo serán utilizados para los fines derivados del trámite conciliatorio. "Artículo. 4 Par. 1 . Ley 2220/2022"						
VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho						

 centro nacional de conciliación <i>Conciliar es la Vía</i>		INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA SOLICITUD DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN				Código: SO-F-04	
						Versión: 02	
						Fecha de inicio: 2024-04-01	

C
O
N
V
O
C
A
D
O

CONDUCTOR:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
Póliza: R.C.E/ T.R. No			Aseguradora					Placas	
PROPIETARIO:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
OTROS:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						

C
O
N
V
O
C
A
D
O

CONDUCTOR:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
Póliza: R.C.E/ T.R. No			Aseguradora					Placas	
PROPIETARIO:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
OTROS:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						

C
O
N
V
O
C
A
D
O

CONDUCTOR:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
Póliza: R.C.E/ T.R. No			Aseguradora					Placas	
PROPIETARIO:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
OTROS:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						

C
O
N
V
O
C
A
D
O

CONDUCTOR:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
Póliza: R.C.E/ T.R. No			Aseguradora					Placas	
PROPIETARIO:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						
OTROS:									
Nombre y apellido					Identificación				
Dirección					Municipio		Dpto		
Teléfono:			E-mail						

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

DETALLE DE LOS HECHOS

Me desplazaba sobre la vía Cali Jamundí una ambulancia se atraviesa yo disminuyo velocidad para no colisionar con la ambulancia y el conductor del bus me choca fuertemente por la parte trasera.

Santiago de Cali, octubre de 2024

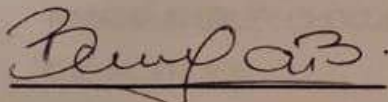
Señores:

LA EQUIDAD SEGUROS

En calidad de propietaria del vehículo CHEVROLET modelo 2017 de placas WOS470, asumo mi responsabilidad por los daños que pudiera haber recibido el vehículo de placas JRU894 propiedad de la Sra. LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA al impactarlo por la parte trasera, durante el siniestro que tuvo lugar el día 31 de mayo del 2024 en la vía Cali Jamundi, Valle del Cauca entre los dos vehículos antes mencionados.

Por consiguiente, solicito a ustedes se afecte la póliza de mi vehículo, modelo 2017 de placas WOS470 para atender los daños ocasionados al vehículo de placas JRU894 afectado durante el siniestro antes mencionado.

Atentamente,



BIVIANA SHIRLEY CHOCUE BECERRA

C.C. 34.318.100















CÉDULA DE
CIUDADANÍA



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Apellidos

BEJARANO CHOCUE

NUIP 1.107.838.030

Nombres

GUILLERMO ANDRES

Nacionalidad

COL

Estatura

1.81

Sexo

M

Fecha de nacimiento

12 ENE 2005

G.S.

O+

Lugar de nacimiento

CALI (VALLE)

Fecha y lugar de expedición

20 ENE 2023, JAMUNDÍ

Fecha de expiración

23 ENE 2033

Firma





Libertad y Orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE TRANSPORTE



LICENCIA DE TRÁNSITO No.

10028877986

PLACA	MARCA	LÍNEA	MODELO
WOS470	CHEVROLET	FRR	2017
CILINDRADA CC	COLOR	SERVICIO	
5.193	BLANCO VERDE	PÚBLICO	
CLASE DE VEHÍCULO	TIPO CARROCERÍA	COMBUSTIBLE	CAPACIDAD Kg/PSJ
BUS	CERRADA	DIESEL	42
NÚMERO DE MOTOR	REG	VIN	
4HK1-445114	N	9GCFRR905HB000598	
NÚMERO DE SERIE	REG	NÚMERO DE CHASIS	REG
9GCFRR905HB000598	N	9GCFRR905HB000598	N
PROPIETARIO: APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)	IDENTIFICACIÓN		
CHOCUE BECERRA BIVIANA SHIRLEY	C.C. 34318100		



Calle 28 Nte # 2BN - 90

Cali, Colombia



E-mail

serviciocliente@tepsavalle.com.co



Llámanos

(602) 521 7755 - 3108313515

Aviso de Reclamación

Hola, Luisa

Aquí encuentras información sobre lo que sucedió y las personas que estuvieron involucradas en tu evento así como las coberturas y los beneficios que tienes por ser asegurado de SURA.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL SEGURO

Número del seguro		Reclamación	Placa	
040005484072		9240001195227	JRU894	
Prima legalizada	Oficina radicación		Oficina reclamación	
SI	SUCURSAL CORPORATIVO OCCIDENTE		ZONA 3 CALI PP	
Ciudad de reclamación		Fecha de reclamación	Tipo producto	Financiación pendiente
JAMUNDÍ		31-MAY.-2024	AUTOS	SI
Código producto		Vigencia desde		Vigencia hasta
040		01-DIC.-2023		01-DIC.-2024

INFORMACIÓN DEL TOMADOR (RESPONSABLE DEL PAGO)

Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número
FONDO DE SOLIDARIDAD DE LOS MEDICOS DE LA F C U L	NIT	8050073021

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO (PROPIETARIO DEL CARRO)

Nombres y apellidos o razón social		Tipo de identificación	Número
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA		CEDULA DE CIUDADANIA	42155829
Nombres y apellidos o razón social		Tipo de identificación	Número
FONDO DE SOLIDARIDAD DE LOS MEDICOS DE LA F C U L		NIT	8050073021
Dirección	Ciudad	Departamento	Teléfono contacto
CALLE 43 # 111-50 APTO 503 E	SANTIAGO DE CALI	VALLE DEL CAUCA	320 6751363

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CARRO Y BENEFICIARIO



Placa	Modelo	Marca - tipo - características		Clase
JRU894	2022	PEUGEOT - - 3008 [2][FL] ACTIVE - TP 1600CC T R17		CAMPEROS Y PICKUPS
Servicio	Código comercial (fasecolda)		Motor	Chasis o serie
PARTICULAR	06806058		VF3M45GYVNS001845	VF3M45GYVNS001845
Ciudad de circulación				
SANTIAGO DE CALI				
Valor referencia				
\$ 132,200,000				
Identificación del beneficiario		Número	Beneficiario	

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre del conductor
CEDULA DE CIUDADANIA	1088285649	JUAN CARLOS ERAZO LEMA
Ciudad	Departamento	Teléfono celular
MEDELLIN	ANTIOQUIA	3000000
Relación con el asegurado	Dirección	Correo electrónico
CÓNYUGE	DIRECCIÓN DESCONOCIDA	JUANCA_154@HOTMAIL.COM

DETALLES DEL HECHO

Fecha del hecho	Hora	Intervino autoridad	Ciudad del hecho	Dirección
31-MAY.-2024	12:19:00	NINGUNA	JAMUNDÍ	VÍA JAMUNDI

Culpabilidad
Subrogación

Daños al carro asegurado

Panorámico trasero, bomper trasero, puerta trasera, stop izquierdo

¿Cómo y dónde sucedió el hecho?

Me desplazaba sobre la vía cali jamundí una ambulancia se atraviesa yo disminuyo velocidad para no colisionar con la ambulancia y el conductor del bus me choca fuertemente por la parte trasera - vehiculos afectados: no - otros afectados: no



COBERTURAS DEL SEGURO		VALOR QUE DEBES PAGAR EN CASO DE UN EVENTO	VALOR LÍMITE O SUMA ASEGURADA
Responsabilidad civil	Responsabilidad civil deducible	\$ 0 COP	\$ 3,040,000,000 COP
Viajes			
Daños	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 132,200,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 132,200,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 132,200,000 COP
Pérdida de llaves	Pérdida de llaves	\$ 0	SI
Hurto	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 132,200,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 132,200,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 132,200,000 COP
Accidentes	Accidentes al conductor	0	\$ 50,000,000 COP
Asistencia en viaje	Asistencia global viajera	\$ 0	SI
Alternativas de Movilidad	Pérdida parcial	0	20 días
	Pérdida total limite	0	20 días

VALOR PRETENSIÓN* \$ 4,500,000

Importante:

Si esta reclamación es aceptada y SURA asume alguna indemnización, acepto que la información entregada en este documento es verdadera y completa, y que esta es la base para atender este proceso. Además, solicito que el pago correspondiente a este evento, sea girado por mi cuenta, al prestador del servicio definido.

La cifra reflejada en el campo "Valor Pretensión*" no será el costo definitivo de los daños ocasionados a su carro y a los vehículos, personas o locaciones que usted hubiese afectado en la colisión si fuera el caso. Este es un valor de tipo informativo que se debe reportar a la Superfinanciera.

¿Sabe qué hacer en caso de una reclamación?

Acreditar la ocurrencia y cuantía:

Presentar un informe escrito que determine las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.





FSRP

101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:17 PM
Fecha vencimiento: 07- ago -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:38 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 890.903.407 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA CR 11 93 46 6683800	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
0890026260	C	ADHESIVO P/ PARABRIS	R 1143949646	19% 0%	0.0000	2.00	179,221	358,442
16 174 094 80	C	PORTON TRASERO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	9,800,000	9,800,000
16 180 958 80	C	BRAZO ESCOBILLA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	343,403	343,403
16 364 036 80	C	PARAGOLPES AR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	3,101,685	3,101,685
16 800 881 XT	C	BANDO CENTRAL	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,994,965	1,994,965
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	16.00	15,130	242,080
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	15,130	181,560
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	23,375	280,500



FSRP 101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:17 PM
Fecha vencimiento: 07- ago -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:38 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 890.903.407 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA CR 11 93 46 6683800	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 108 474 80	C	LUNETA PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,516,046	1,516,046
98 112 599 80	C	MOTOR LIMPIALUN	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	761,514	761,514
98 112 805 80	C	SOP PARAGOLPES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,033,226	2,033,226
98 125 736 ZD	C	GUARNECIDO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	863,263	863,263
98 197 186 80	C	AMORTIGUADOR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	597,542	597,542
98 238 982 80	C	JUNTA DE PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	426,531	426,531
98 252 889 XT	C	EMBELLECEDOR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	624,237	624,237
98 357 282 ZD	C	GUARNECIDO INF	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,716,364	2,716,364



FSRP 101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:17 PM
Fecha vencimiento: 07- ago -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:38 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 890.903.407 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA CR 11 93 46 6683800	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 362 311 80	C	PILOTO AR D	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	545,694	545,694
98 362 312 80	C	PILOTO AR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,026,785	1,026,785
98 362 313 80	C	PILOTO AR D COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,311,638	1,311,638
98 362 314 80	C	PILOTO AR I COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,766,297	2,766,297
98 377 912 DX	C	EMBLEMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	273,443	273,443
98 383 099 DX	C	MONOGRAMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	415,909	415,909
98 463 295 80	C	BRAZO SUSPESION	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,022,543	1,022,543
983677021T	C	TRAMPILLA ACCES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	148,071	148,071



FSRP

101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:17 PM
Fecha vencimiento: 07- ago -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:38 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
Total ítems: 31 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 890.903.407 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA CR 11 93 46 6683800	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
CJMATERIALESM	C	MATERIALES PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 860052634	19% 0%	1.0000	1.00	618,691	618,691
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 1081417167	19% 0%	0.7300	0.73	51,930	37,909
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94294833	19% 0%	18.5448	18.54	51,930	963,031
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94531971	19% 0%	6.2324	6.23	51,930	323,650
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94460419	19% 0%	39.4800	39.48	51,930	2,050,196
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94417126	19% 0%	4.7700	4.77	51,930	247,706



FSRP

101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:17 PM
Fecha vencimiento: 07- ago -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:38 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Bodega:271

Total ítems: 31

Datos del Cliente:

NIT / CC: 890.903.407
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA
CR 11 93 46
6683800

Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA

Datos del vehículo

Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA
Placa: JRU894
Serie: VF3M45GYVNS001845
Motor: VF3M45GYVNS001845
Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022
Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
TOTLYP	C	TOT LÁMINA Y PINTURA	MAT 16724091	19% 0%	0.0000	1.00	133,332	133,332

ASEGURADORA, INSTALACION VIDRIO TRASERO, PLACA JRU894, OT 502382

NOTAS: SN;9240001195227;PL;JRU894;CO;DPP01;

Subtotales

REPUESTOS		MANO DE OBRA	
Exentos Totales	Gravados	Taller	Otros
\$ 0	\$ 33,351,738	\$ 4,241,183	\$ 133,332

Datos del seguro

Aseguradora: 890903407
Póliza: 800000468128
Siniestro: 9240001195227
Deducible: 1 Mínimo:\$ 4,514,414

Subtotal sin deducible:	\$ 37,726,253
Descuento Aseguradora:	\$ 0
Valor Menos Descuento:	\$ 37,726,253
Valor Deducible/Aseguradora:	\$ 3,793,625
Valor Neto:	\$ 33,932,628
Exento:	\$ 0
Exento Deducible:	\$ 0
Base para el IVA:	\$ 33,932,628
Valor del IVA:	\$ 6,447,199
VALOR TOTAL:	\$ 40,379,827

FIRMA VENDEDOR
C.C.

FIRMA DEL CLIENTE
C.C. No 1.116.132.999

Fecha Recibo: 08-Jul-2024 4:05:17 PM



Código TAL-RG-031

Para mejorar nuestro servicio
califica tu experiencia



FSRP

101690



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2

Dirección: CARRERA 8 A 30 97

Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CRÉDITO

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Orden: 502382

Rombo: JRU894

Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08- jul -2024

Fecha vencimiento: 07- ago -2024

Ref Electrónica: LN-040

Fecha Hora Expedición: 08- jul -2024

Bodega:271

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
 RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022; GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 621, 772 al 779 y 793 del Código de Comercio, este documento es una factura cambiaria de compraventa, título valor que se asimila a la letra de cambio. En caso de mora, el deudor se compromete a pagar los intereses moratorios liquidados a la máxima tasa permitida por la Ley.

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍAS: La garantía sobre la prestación de servicios en taller contra defectos de calidad o mano de obra será de dos (2) meses o 4.000 kilómetros lo que ocurra primero, a partir de la fecha de prestación de los servicios. Si de común acuerdo, el cliente suministra los repuestos o insumos para efectuar los trabajos contratados, la garantía no cubre esos repuestos o insumos.

La garantía sobre el(los) repuesto(s) adquirido(s) en el almacén de repuestos será la indicada por el fabricante o el importador de cada marca en el respectivo manual del propietario o de garantía, en los casos no informados se otorgará la misma garantía de la prestación del servicio.

Estas garantías están sujetas a condiciones específicas y restricciones, y la empresa se reserva el derecho de evaluar cada reclamación caso por caso.

INFORMACION SOBRE PRESENTACION Y TRÁMITE DE PQR: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), este establecimiento dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de las peticiones, quejas y reclamos sobre los productos y servicios prestados. Se designó un responsable institucional para la recepción y trámite de PQR, quien atenderá sus inquietudes y reclamaciones en las direcciones: Bogotá D.C.: Av. El Dorado No. 77- 04 teléfono (601)4233535 Ext. 1669; en la ciudad de Cali: Carrera 1 No. 32 - 35 teléfono (602) 4891111 Ext. 172; Manizales: Av. Kevin Ángel No. 60 - 271 teléfono (606) 8754100 Ext. 6138, línea exclusiva de WhatsApp 3174236963; correo electrónico servicioalcliente@loscoches.com.co, también recibimos todas las PQR a nivel nacional en el número de teléfono (601) 4233535 Ext 1669, marcando el indicativo correspondiente para la ciudad de Bogotá D.C., y en el enlace <https://loscoches.pqrssoftware.com/>. A disposición del cliente se encuentran los formatos para la presentación de PQR, las cuales también podrán ser presentadas por medio de correo electrónico o comunicación escrita a las direcciones antes indicadas, incluida la plataforma de recepción de PQR <https://loscoches.pqrssoftware.com/>.

El procedimiento de radicación y trámite de PQR consiste en: a) presentar una comunicación expresando su petición, queja o reclamo, a través de cualquiera de nuestros canales dispuestos para estos fines conforme a lo aquí señalado; b) toda PQR se atenderá siguiendo lo establecido en la Constitución Política de Colombia, normas concordantes y de acuerdo con lo exigido por el Estatuto Protección al Consumidor (Ley 1480 de 2011); c) la respuesta a toda PQR se dará dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recibo; d) en caso de estar incompleta su solicitud, será requerido por nosotros para que allegue la información faltante y de estar inconforme con la respuesta otorgada, usted podrá dirigirse directamente a la SIC sin necesidad de un abogado. Se recomienda agotar la instancia de reclamación directa ante el Distribuidor.

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S, identificada con el NIT 860052634 - 2, con domicilio principal en la dirección Avenida el Dorado No. 77 - 04, Bogotá, Colombia. En su condición de responsable conjunto del tratamiento de datos personales con DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S, identificada con NIT:900486347-0, en adelante denominadas de manera conjunta e indistinta como Los Coches o La Compañía, con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, en nuestra condición de Responsables del tratamiento de información personal, manifestamos que con ocasión al registro de sus datos personales en el presente punto de venta, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y circular información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación y socioeconómicos. La cual será utilizada para las siguientes finalidades dentro de los horarios y términos establecidos por la Ley 2300 de 2023:

1. Realizar el registro contable, administrativo y financiero de la compra realizada en este establecimiento, dando cabal cumplimiento a los requisitos legales aplicables.
2. Registrar su información como cliente de Los Coches a fin de gestionar los procedimientos de evaluación interna, medición, control y mejora continua.
3. Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a Los Coches y que puedan ser de su interés.
4. Desarrollar directamente o través de terceros, labores de fidelización y beneficios al cliente.
5. Permitir la transmisión nacional o internacional de la información a terceros aliados o proveedores con miras a mejorar su experiencia como cliente de Los Coches.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y REPORTE A LAS CENTRALES DE RIESGO: En cumplimiento de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, AUTORIZO expresamente a DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S. y DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "la compañía"), o a sus representantes, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar información sobre mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a las bases de datos existentes en Colombia y a terceros. Así mismo, AUTORIZO a la compañía para: a) Consultar en cualquier momento y con cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, información relevante sobre mi desempeño como deudor y mi capacidad de pago. b) Reportar a cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, datos sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones crediticias, deberes patrimoniales, datos de contacto y solicitudes de crédito. Entiendo que esta autorización permite que mi comportamiento frente a las obligaciones sea registrado y compartido con afiliados y quienes tengan acceso a las bases de datos en Colombia, conforme a la ley. La información también podrá ser utilizada con fines estadísticos. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos, se rigen por la ley aplicable. Conozco el reglamento de las bases de datos en Colombia. En caso de una venta de cartera o cesión de mis obligaciones, esta autorización se extenderá a terceros en los mismos términos. AUTORIZO la transferencia de mi información a otros operadores nacionales o extranjeros, según lo establece la Ley 1266 de 2008. Esta autorización no impide mi derecho a verificar la exactitud de la información en cualquier momento y a exigir correcciones si es necesario.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de la información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo en la dirección Av. El Dorado No 77 - 04 en Bogotá o en cualquiera de nuestras sedes a nivel nacional; correo electrónico datospersonales@loscoches.com.co ; número de teléfono 57-1-4233535, Ext 1650, celular 316-8754650; página www.loscoches.com en el botón "PQR & SERVICIO AL CLIENTE".

Si desea conocer más acerca de cómo trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales dispuesta en nuestra página web www.loscoches.com o



CUFE: 90c3971cc0590cd4992e2658276615c8372384469834d0751cbceb4c4dbf6c652dd851125ec36620ef77a3944b6b448f5



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
0890026260	C	ADHESIVO P/ PARABRIS	R 1143949646	19% 0%	0.0000	2.00	179,221	358,442
16 174 094 80	C	PORTON TRASERO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	9,800,000	9,800,000
16 180 958 80	C	BRAZO ESCOBILLA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	343,403	343,403
16 364 036 80	C	PARAGOLPES AR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	3,101,685	3,101,685
16 800 881 XT	C	BANDO CENTRAL	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,994,965	1,994,965
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	16.00	15,130	242,080
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	15,130	181,560
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	23,375	280,500



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 108 474 80	C	LUNETAS PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,516,046	1,516,046
98 112 599 80	C	MOTOR LIMPIALUN	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	761,514	761,514
98 112 805 80	C	SOP PARAGOLPES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,033,226	2,033,226
98 125 736 ZD	C	GUARNECIDO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	863,263	863,263
98 197 186 80	C	AMORTIGUADOR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	597,542	597,542
98 238 982 80	C	JUNTA DE PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	426,531	426,531
98 252 889 XT	C	EMBELLECEDOR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	624,237	624,237
98 357 282 ZD	C	GUARNECIDO INF	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,716,364	2,716,364



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363 Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 362 311 80	C	PILOTO AR D	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	545,694	545,694
98 362 312 80	C	PILOTO AR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,026,785	1,026,785
98 362 313 80	C	PILOTO AR D COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,311,638	1,311,638
98 362 314 80	C	PILOTO AR I COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,766,297	2,766,297
98 377 912 DX	C	EMBLEMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	273,443	273,443
98 383 099 DX	C	MONOGRAMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	415,909	415,909
98 463 295 80	C	BRAZO SUSPESION	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,022,543	1,022,543
983677021T	C	TRAMPILLA ACCES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	148,071	148,071



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
Total ítems: 31 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:				Datos del vehículo					
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363				Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186					
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA									
Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva	% Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
CJMATERIALESM	C	MATERIALES PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 860052634	19%	0%	1.0000	1.00	618,691	618,691
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 1081417167	19%	0%	0.7300	0.73	51,930	37,909
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94294833	19%	0%	18.5448	18.54	51,930	963,031
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94531971	19%	0%	6.2324	6.23	51,930	323,650
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94460419	19%	0%	39.4800	39.48	51,930	2,050,196
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94417126	19%	0%	4.7700	4.77	51,930	247,706



FSRP

101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Bodega:271

Total ítems: 31

Datos del Cliente:

NIT / CC: 42.155.829
VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA
GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83
3206751363

Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA

Datos del vehículo

Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA
Placa: JRU894
Serie: VF3M45GYVNS001845
Motor: VF3M45GYVNS001845
Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022
Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
TOTLYP	C	TOT LÁMINA Y PINTURA	MAT 16724091	19% 0%	0.0000	1.00	133,332	133,332

ASEGURADORA, INSTALACION VIDRIO TRASERO, PLACA JRU894, OT 502382

NOTAS: SN;9240001195227;PL;JRU894;CO;DPP01;

Subtotales

REPUESTOS		MANO DE OBRA	
Exentos Totales	Gravados	Taller	Otros
\$ 0	\$ 33,351,738	\$ 4,241,183	\$ 133,332

Datos del seguro

Aseguradora: 890903407
Póliza: 800000468128
Siniestro: 9240001195227
Deducible: 1 Mínimo:\$ 4,514,414

Subtotal sin deducible:	\$ 37,726,253
Descuento Aseguradora:	\$ 0
Valor Menos Descuento:	\$ 37,726,253
Valor Deducible/Aseguradora:	\$ 33,932,628
Valor Neto:	\$ 3,793,625
Exento:	\$ 0
Exento Deducible:	\$ 0
Base para el IVA:	\$ 3,793,625
Valor del IVA:	\$ 720,789
VALOR TOTAL:	\$ 4,514,414

FIRMA VENDEDOR
C.C.

FIRMA DEL CLIENTE
C.C. No 1.116.132.999

Fecha Recibo: 08-Jul-2024 4:05:25 PM



Código TAL-RG-031

Para mejorar nuestro servicio
califica tu experiencia



FSRP

101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2

Dirección: CARRERA 8 A 30 97

Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Orden: 502382

Rombo: JRU894

Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08- jul -2024

Fecha vencimiento: 08- jul -2024

Ref Electrónica: LN-040

Fecha Hora Expedición: 08- jul -2024

Bodega:271

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
 RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022; GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 621, 772 al 779 y 793 del Código de Comercio, este documento es una factura cambiaria de compraventa, título valor que se asimila a la letra de cambio. En caso de mora, el deudor se compromete a pagar los intereses moratorios liquidados a la máxima tasa permitida por la Ley.

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍAS: La garantía sobre la prestación de servicios en taller contra defectos de calidad o mano de obra será de dos (2) meses o 4.000 kilómetros lo que ocurra primero, a partir de la fecha de prestación de los servicios. Si de común acuerdo, el cliente suministra los repuestos o insumos para efectuar los trabajos contratados, la garantía no cubre esos repuestos o insumos.

La garantía sobre el(los) repuesto(s) adquirido(s) en el almacén de repuestos será la indicada por el fabricante o el importador de cada marca en el respectivo manual del propietario o de garantía, en los casos no informados se otorgará la misma garantía de la prestación del servicio.

Estas garantías están sujetas a condiciones específicas y restricciones, y la empresa se reserva el derecho de evaluar cada reclamación caso por caso.

INFORMACION SOBRE PRESENTACION Y TRÁMITE DE PQR: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), este establecimiento dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de las peticiones, quejas y reclamos sobre los productos y servicios prestados. Se designó un responsable institucional para la recepción y trámite de PQR, quien atenderá sus inquietudes y reclamaciones en las direcciones: Bogotá D.C.: Av. El Dorado No. 77- 04 teléfono (601)4233535 Ext. 1669; en la ciudad de Cali: Carrera 1 No. 32 - 35 teléfono (602) 4891111 Ext. 172; Manizales: Av. Kevin Ángel No. 60 - 271 teléfono (606) 8754100 Ext. 6138, línea exclusiva de WhatsApp 3174236963; correo electrónico servicioalcliente@loscoches.com.co, también recibimos todas las PQR a nivel nacional en el número de teléfono (601) 4233535 Ext 1669, marcando el indicativo correspondiente para la ciudad de Bogotá D.C., y en el enlace <https://loscoches.pqrssoftware.com/>. A disposición del cliente se encuentran los formatos para la presentación de PQR, las cuales también podrán ser presentadas por medio de correo electrónico o comunicación escrita a las direcciones antes indicadas, incluida la plataforma de recepción de PQR <https://loscoches.pqrssoftware.com/>.

El procedimiento de radicación y trámite de PQR consiste en: a) presentar una comunicación expresando su petición, queja o reclamo, a través de cualquiera de nuestros canales dispuestos para estos fines conforme a lo aquí señalado; b) toda PQR se atenderá siguiendo lo establecido en la Constitución Política de Colombia, normas concordantes y de acuerdo con lo exigido por el Estatuto Protección al Consumidor (Ley 1480 de 2011); c) la respuesta a toda PQR se dará dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recibo; d) en caso de estar incompleta su solicitud, será requerido por nosotros para que allegue la información faltante y de estar inconforme con la respuesta otorgada, usted podrá dirigirse directamente a la SIC sin necesidad de un abogado. Se recomienda agotar la instancia de reclamación directa ante el Distribuidor.

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S, identificada con el NIT 860052634 - 2, con domicilio principal en la dirección Avenida el Dorado No. 77 - 04, Bogotá, Colombia. En su condición de responsable conjunto del tratamiento de datos personales con DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S, identificada con NIT:900486347-0, en adelante denominadas de manera conjunta e indistinta como Los Coches o La Compañía, con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, en nuestra condición de Responsables del tratamiento de información personal, manifestamos que con ocasión al registro de sus datos personales en el presente punto de venta, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y circular información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación y socioeconómicos. La cual será utilizada para las siguientes finalidades dentro de los horarios y términos establecidos por la Ley 2300 de 2023:

1. Realizar el registro contable, administrativo y financiero de la compra realizada en este establecimiento, dando cabal cumplimiento a los requisitos legales aplicables.
2. Registrar su información como cliente de Los Coches a fin de gestionar los procedimientos de evaluación interna, medición, control y mejora continua.
3. Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a Los Coches y que puedan ser de su interés.
4. Desarrollar directamente o través de terceros, labores de fidelización y beneficios al cliente.
5. Permitir la transmisión nacional o internacional de la información a terceros aliados o proveedores con miras a mejorar su experiencia como cliente de Los Coches.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y REPORTE A LAS CENTRALES DE RIESGO: En cumplimiento de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, AUTORIZO expresamente a DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S. y DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "la compañía"), o a sus representantes, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar información sobre mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a las bases de datos existentes en Colombia y a terceros. Así mismo, AUTORIZO a la compañía para: a) Consultar en cualquier momento y con cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, información relevante sobre mi desempeño como deudor y mi capacidad de pago. b) Reportar a cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, datos sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones crediticias, deberes patrimoniales, datos de contacto y solicitudes de crédito. Entiendo que esta autorización permite que mi comportamiento frente a las obligaciones sea registrado y compartido con afiliados y quienes tengan acceso a las bases de datos en Colombia, conforme a la ley. La información también podrá ser utilizada con fines estadísticos. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos, se rigen por la ley aplicable. Conozco el reglamento de las bases de datos en Colombia. En caso de una venta de cartera o cesión de mis obligaciones, esta autorización se extenderá a terceros en los mismos términos. AUTORIZO la transferencia de mi información a otros operadores nacionales o extranjeros, según lo establece la Ley 1266 de 2008. Esta autorización no impide mi derecho a verificar la exactitud de la información en cualquier momento y a exigir correcciones si es necesario.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de la información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo en la dirección Av. El Dorado No 77 - 04 en Bogotá o en cualquiera de nuestras sedes a nivel nacional; correo electrónico datospersonales@loscoches.com.co ; número de teléfono 57-1-4233535, Ext 1650, celular 316-8754650; página www.loscoches.com en el botón "PQR & SERVICIO AL CLIENTE".

Si desea conocer más acerca de cómo trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales dispuesta en nuestra página web www.loscoches.com o



CUFE: 5b1a721fcd0c3733cfb585940b1a21ac93e620ecea600b2689a91ce744e5c92da9374142c5863b7640b82d1bd0d260

ORDEN DE REPARACIÓN
PLAN AUTO GLOBAL
viernes, 05 de julio de 2024 Hora: 15:45
Información del asegurado

Asegurado:	LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	CC/NIT	C42155829
Teléfono:	3206751363	Num. de Póliza:	800000468128
<i>Información del vehículo</i>			
Placa:	JRU894	Siniestro:	9240001195227
Marca:	PEUGEOT	Versión Vehículo:	3008 [2] [FL] ACTIVE TP 1600CC
Descripción Tamaño:	08 - CAMIONETA/CAMPERO PEQUEÑO	Año Vehículo:	2022
Tipo pintura:	METALIZADA	Color:	GRIS
Suma Asegurada:	\$ 132,200,000	Cobertura:	DAÑOS
LOS COCHES LA SABANA S.A.S.			
CARRERA 8			
NIT Taller:	A8600526342	Tel Taller:	4864000
Kilometraje:	46186	Número Chasis:	VF3M45GYVNS001845
Número Motor:	VF3M45GYVNS001845		

Convenciones Reparación (L: Leve M: Medio F: Fuerte)

Descripción	Cambiar	Reparar			Remover	Agrupado	Pintura
Latonería / Chapistería		L	M	F			
BOMPER TRASERO	☒ 0	☐	☐	☐	☐	☒ Sí ☐ No	
COMPUERTA TRASERA COMPLETA	☒ 1.81	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	CAMBIO (1.25)
EMPAQUE TAPA BAUL	☒ 0	☐	☐	☐	☐	☒ Sí ☐ No	
EXT. DEL G/FANGO DEL. LH	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) ABSORBEDOR DE IMPAC IZQ PARAGOLPES TRAS *	☒ 0.3	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) BASE BRAZO PLUMILLA LIMPIAVI PANOR TRAS *	☒ 0.2	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) BOCEL IZQUIERDO PARAGOLPES TRASERO *	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(16) BROCHE AMPLIACION / EXTENSION *	☒ 0	☐	☐	☐	☐	☒ Sí ☐ No	
(12) BROCHE TAPIZADO COMPUERTA /CLIP *	☒ 0	☐	☐	☐	☐	☒ Sí ☐ No	
(12) CLIP BOCEL *	☒ 0	☐	☐	☐	☐	☒ Sí ☐ No	
(1) EMBLEMA LINEA COMPUERTA *	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) EMBLEMA LOGO MARCA COMPUERTA *	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) EMBLEMA MARCA COMPUERTA *	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) GUARNECIDO CENTRAL COMPUERTA *	☒ 0.3	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) GUARNECIDO COMPUERTA *	☒ 0.1	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) MOTOR LIMPIABRISAS TRASERO *	☒ 0.5	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) STOP TAPA BAUL DER *	☒ 0.3	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) STOP TAPA BAUL IZQ *	☒ 0.3	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) TAPA PLASTICA GANCHO DE TIRO *	☒ 0.2	☐	☐	☐	☐	☐ Sí ☒ No	CAMBIO (0.1)
ENDEREZADO SEC. TRAS. NIVEL DE DAÑO 1	☐	☒	☐	☐	5.21	☐ Sí ☒ No	
(1) CAPOTA *	☐	☒	☐	☐	2.5	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (2.0)
(1) INSTALACION ELECTRICA PARAGOLPES TRASERO *	☐	☒	☐	☐	1	☐ Sí ☒ No	

(1) TAPIZADO TRASERO COSTADO DERECHO *	☐	☒ ☐ ☐	0.5	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) TAPIZADO TRASERO COSTADO IZQUIERDO *	☐	☒ ☐ ☐	0.5	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) BOCEL INFERIOR FAROLA IZQUIERDA *	☐	☐ ☒ ☐	1	☐	☐ Sí ☒ No	REP. MEDIA (0.4)
(1) BOCEL SUPERIOR REJILLA BOMPER DELANTERO *	☐	☐ ☒ ☐	1	☐	☐ Sí ☒ No	REP. MEDIA (0.4)
(1) PUNTERA TRASERA LH *	☐	☐ ☒ ☐	1.5	☐	☐ Sí ☒ No	REP. MEDIA (0.5)
(1) PUNTERA TRASERA RH *	☐	☐ ☒ ☐	1.5	☐	☐ Sí ☒ No	REP. MEDIA (0.5)
BABERO DELANTERO	☐	☐ ☐ ☒	3.1	☐	☐ Sí ☒ No	NEGRA (1.0)

BASE DE STOP RH	☐	☐ ☐ ☒	3.76	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.25)
BISAGRA LH TAPA BAUL	☐	☐ ☐ ☒	0.2	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.0)
BISAGRA RH TAPA BAUL	☐	☐ ☐ ☒	0.2	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.0)
BOMPER DELANTERO	☐	☐ ☐ ☒	3.1	☐	☐ Sí ☒ No	REP. FUERTE (2.0)
PANEL TRASERO SUPERIOR	☐	☐ ☐ ☒	2.65	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.5)
(1) BOCEL CENTRAL PARAGOLPES TRASERO *	☐	☐ ☐ ☒	2	☐	☐ Sí ☒ No	NEGRA (0.5)
(1) CANAL VIERTI AGUA LH *	☐	☐ ☐ ☒	4	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.3)
(1) CANAL VIERTI AGUA RH *	☐	☐ ☐ ☒	4	☐	☐ Sí ☒ No	REP. LEVE (0.3)
CHAPA TAPA BAUL	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.0	☒ Sí ☐ No	
EMPAQUE BAÚL	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.0	☒ Sí ☐ No	
REFUERZO BOMPER TRASERO	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.1	☐ Sí ☒ No	
SOP. DE BOMPER TRAS. LH	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.1	☐ Sí ☒ No	
SOP. DE BOMPER TRAS. RH	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.1	☐ Sí ☒ No	
(1) TAPIZADO COMPUERTA *	☐	☐ ☐ ☐		☒ 0.5	☐ Sí ☒ No	

TOTAL Latorería / Chapistería

4.51 hrs

41.48 hrs

0.8 hrs

10.25 Piezas

\$ 2,429,805

Descripción	Cambiar	Reparar	Remover	Agrupado	Piezas
Mecánica		L M F			
AMORTIGUADOR DELANTERO LH	☒ 0.45	☐ ☐ ☐	☐	☐ Sí ☒ No	
TIJERA DEL. INF. LH	☒ 1.02	☐ ☐ ☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) SCANNER *	☐	☒ ☐ ☐	2	☐ Sí ☒ No	
BUJE TIJERA DELANTERA LH	☐	☐ ☐ ☐	☒ 0.0	☒ Sí ☐ No	
LLANTA DELANTERA LH	☐	☐ ☐ ☐	☒ 0.0	☒ Sí ☐ No	

TOTAL Mecánica

1.47 hrs

2 hrs

0 hrs

0 Piezas

\$ 160,167

Descripción	Cambiar	Reparar	Remover	Agrupado	Piezas
Electricidad		L M F			
STOP TRASERO LH	☒ 0	☐ ☐ ☐	☐	☒ Sí ☐ No	
STOP TRASERO RH	☒ 0	☐ ☐ ☐	☐	☒ Sí ☐ No	

(1) INSTALACION ELECTRICA COMPUERTA *	☐	☐ ☐ ☐	☒ 1.0	☐ Sí ☒ No	
(1) SENSORES BOMPER TRASERO *	☐	☐ ☐ ☐	☒ 0.5	☐ Sí ☒ No	

TOTAL Electricidad

0 hrs

0 hrs

1.5 hrs

0 Piezas

\$ 77,895

Descripción	Cambiar	Reparar	Remover	Agrupado	Pintura
Vidrios		L M F			
VIDRIO PARABRISAS TRAS. PEGADO	☒ 1.7	☐ ☐ ☐	☐	☐ Sí ☒ No	
(1) PEGANTE VIDRIO *	☒ 0	☐ ☐ ☐	☐	☒ Sí ☐ No	
EMPAQUE VIDRIO PARABRISAS TRAS.			0.0	☐ Sí ☒ No	

TOTAL Vidrios

1.7 hrs

0 hrs

0 hrs

0 Piezas

\$ 88,281

Descripción	Cambiar	Reparar	Remover	Agrupado	Pintura
Tapiceria		L M F			
ACCESORIOS COMPUERTA LH	☐	☐ ☐ ☐	☒ 0.0	☒ Sí ☐ No	

TOTAL Tapiceria

0 hrs

0 hrs

0 hrs

0 Piezas

\$ 0

Descripción	Cambiar	Reparar	Remover	Agrupado	Pintura
Trabajos Externos		L M F			
ALINEACIÓN DOBLE	☐	☒ ☐ ☐ 1.3	☐	☐ Sí ☒ No	
RIN DELANTERO LH (LUJO)	☐	☐ ☐ ☒ 0	☐	☒ Sí ☐ No	

TOTAL Trabajos Externos

0 hrs

1.3 hrs

0 hrs

0 Piezas

\$ 67,505

Totales	Cambiar	Reparar	Remover	Material Pin.	Tiempo Pin.	Nat Pin.Negra	T. Pin.Negra
Total Horas	7.68	44.78	2.3	*	17.045		2.23
Tiempo Trabajos Repetitivos	-0.15	-0.6	-0.96				
Valor Total	\$ 391,032	\$ 2,294,267	\$ 69,586	\$ 605,279	\$ 885,126	\$ 13,408	\$ 115,814

Observaciones

OK ADMINISTRATIVO.:ANDRLOMU:2024/06/04
AJUSTÓ:maurluta:2024/06/12 16:06:06

Información Reclamación

Fecha Reclamación: 2024/05/31

Fecha Envío : 2024/06/12

Fecha Ajuste : 2024/06/12

Fecha Autorización: 2024/06/12

Mínimo Deducible	Valor Mano de Obra	Valor IVA Mano Obra	Autos SURA
10.0 % \$ 1.300.000	\$ 4,374,512	\$ 831,157	
Valor Piezas de Cambio Suminist. por la Compañía	Valor Piezas de Cambio Suministrados Taller	Valor IVA Piezas de Cambio	
Valor Total Siniestro	Deducible a cargo del Aseg. ver nota *		

No tiene firma

Firma del ajustador
MAURICIO LUGO TASCON

No tiene firma

Firma del analista/director
ALEJANDRO CARDOZO MUÑOZ

Luisa Fda. Valencia

Firma del Asegurado
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. NIT.890.903.407-9

Fecha de Recibido Asegurado:

Deducible a ser cancelado en el Taller de reparación .



**CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR SALVALLANTAS SAS -
CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR SALVALLANTAS SAS**

NIT: 901.108.151-8 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA

AV 3N # 40 -199 - CALI - VALLE DEL CAUCA

Teléfonos: 6646600 6661475

No somos Autorretenedores - No somos Grandes Contribuyentes

Actividad ICA: 307 10.00 x mil

Página 1 de 1

Cliente SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA - SEGUROS GENERALES	REMISIÓN N° 0000004080	
Dirección AVENIDA 2 NORTE 3 AN 20		
Ciudad CALI VALLE DEL CAUCA	Zona	Fecha 05/07/2024
País COLOMBIA	C.C ó NIT 890,903,407-9	Vence 05/07/2024
Teléfono 6092730	Celular	Pago Crédito
Vendedor		

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UND	Vr UNITARIO	CANTIDAD	%DSC	%IVA	%RTF	VALOR
R-03	RECTIFICADA PINTURA RIN ALUMINIO	UNI	210,000	1	0.00	19.00	0.00	210,000



Despachar a COCHES DE LA SABANA	Vr. BASE	%IVA	%IC	Vr. IMPTO	SUBTOTAL	210,000
Dirección COLISION OCTAVA	210,000	19.00	0.00	39,900	-Descuento	0
Ciudad CALI					-Otros Dscots	0
Departamento VALLE DEL CAUCA					+IVA	39,900
Teléfono 6092730					+ImpoConsumo	0
Zona 760001					-ReteFuente	0
					TOTAL NETO	\$ 249,900

SON: DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS CON 00/100 M/L

Observaciones: PLACA JRU894

CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR
SALVALLANTAS SAS

NIT. 0 Empresa 51-0

Cliente

Esta Remisión se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Art. 774 Código de Comercio)

(*)El IVA se cobra en la factura de Remisión

Contabilidad Pymes+ NIT 830.506.365-7 Teléfono: (572) 8912668 Cali. www.softpymes.com.co



Placa

JRU894

N° Siniestro

9240001195227

N° Aviso

161698



Datos del Vehículo

Marca	PEUGEOT	Versión	ACTIVE TP 1600CC T R17
Línea	3008 [2] [FL]	Año	2022



Información del Asegurado

Nombre	LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	N° Póliza	468128
Cobertura	Perdida Parcial Daños		



Taller LOS COCHES CARROCERIA CALI



Siniestro 31/05/2024



Ingreso taller 12/06/2024



Salida taller 05/07/2024

N° Pedido

206895



13/06/2024



Los coches carroceria cali

Referencia	Descripción	Cant.	Precio Neto	Total
0890100503	Pegante vidrio	1	\$85,000.00	\$85,000.00
			Total impuesto	\$16,150.00

N° Pedido

206894



13/06/2024



Los coches carroceria cali

Referencia	Descripción	Cant.	Precio Neto	Total
1618095880	Base brazo plumilla limpiavi panor tras	1	\$415,909.25	\$415,909.25
98377912DX	Emblema linea compuerta	1	\$273,443.30	\$273,443.30
1643632580	Broche tapizado compuerta /clip	12	\$23,375.00	\$280,500.00
98125736ZD	Guarnecido central compuerta	1	\$863,262.55	\$863,262.55
1636403680	Bomper trasero	1	\$3,101,684.85	\$3,101,684.85
9836231480	Stop tapa baul izq	1	\$2,766,296.95	\$2,766,296.95
98377914DX	Emblema marca compuerta	1	\$273,443.30	\$273,443.30
9823898280	Empaque tapa baul	1	\$426,530.85	\$426,530.85
98252889XT	Ext. del g/fango del. lh	1	\$624,236.60	\$624,236.60
16800881XT	Bocel izquierdo paragolpes trasero	1	\$1,994,965.30	\$1,994,965.30
98383099DX	Emblema logo marca compuerta	1	\$343,402.55	\$343,402.55
98357282ZD	Guarnecido compuerta	1	\$2,716,363.70	\$2,716,363.70
9836231380	Stop tapa baul der	1	\$1,311,638.40	\$1,311,638.40
9816071580	Absorbedor de impac izq paragolpes tras	1	\$2,033,225.50	\$2,033,225.50
9810847480	Vidrio parabrisas tras. pegado	1	\$1,516,046.40	\$1,516,046.40
1617409680	Compuerta trasera completa	1	\$9,800,000.20	\$9,800,000.20
9836231180	Stop trasero rh	1	\$545,694.05	\$545,694.05
9811259980	Motor limpiabrisas trasero	1	\$761,514.15	\$761,514.15
			Total impuesto	\$5,709,150.00



Placa

JRU894

N° Siniestro

9240001195227

N° Aviso

161698



Datos del Vehículo

Marca	PEUGEOT	Versión	ACTIVE TP 1600CC T R17
Línea	3008 [2] [FL]	Año	2022



Información del Asegurado

Nombre	LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	N° Póliza	468128
Cobertura	Perdida Parcial Daños		



Taller LOS COCHES CARROCERIA CALI



Siniestro 31/05/2024



Ingreso taller 12/06/2024



Salida taller 05/07/2024

N° Pedido

206392



13/06/2024



Los coches carroceria cali

Referencia	Descripción	Cant.	Precio Neto	Total
9836231280	Stop trasero lh	1	\$1,026,784.70	\$1,026,784.70
9819718680	Amortiguador delantero lh	1	\$597,541.50	\$597,541.50
9846329580	Tijera del. inf. lh	1	\$1,022,543.20	\$1,022,543.20
			Total impuesto	\$502,905.19

N° Pedido

206889



13/06/2024



Los coches carroceria cali

Referencia	Descripción	Cant.	Precio Neto	Total
9802186380	Broche ampliacion / extension	16	\$15,130.00	\$242,080.00
9802186380	Clip bocel	12	\$15,130.00	\$181,560.00
983677021T	Tapa plastica gancho de tiro	1	\$148,070.85	\$148,070.85
			Total impuesto	\$108,625.06



Mano de obra

Taller LOS COCHES CARROCERIA CALI

Valor Bruto	\$4,374,512.00
Impuesto	\$831,157.28
Total	\$5,205,669.28



Total Siniestro

Subtotal repuestos	\$33,351,738.15
Subtotal mano de obra	\$5,205,669.28
Impuesto	\$6,336,830.25
Total	\$44,894,237.68
Deducible	\$4,489,423.77



Placa

JRU894

N° Siniestro

9240001195227

N° Aviso

161698



Datos del Vehículo

Marca	PEUGEOT	Versión	ACTIVE TP 1600CC T R17
Línea	3008 [2] [FL]	Año	2022



Información del Asegurado

Nombre	LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	N° Póliza	468128
Cobertura	Pérdida Parcial Daños		



Taller

LOS COCHES CARROCERIA CALI



Siniestro

31/05/2024



Ingreso taller

12/06/2024



Salida taller

05/07/2024



**CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR SALVALLANTAS SAS -
CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR SALVALLANTAS SAS
NIT: 901.108.151-8 RÉGIMEN IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS
- IVA**

**Actividad Económica 4520 Tarifa Renta 0.55%
AV 3N # 40 -199 - CALI - VALLE DEL CAUCA
Teléfonos: 6646600 6661475**

**No somos Autorretenedores - No somos Grandes Contribuyentes
Actividad ICA: 307 10.00 x mil**

Página 1 de 1

Cliente	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA - SEGUROS GENERALES SURAMERICANA SA			FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° SE-12913		
Dirección	AVENIDA 2 NORTE 3 AN 20			Fecha	08/07/2024 05:45:24 PM	0000004080
Ciudad	CALI, VALLE DEL CAUCA	C.C. ó NIT	890,903,407-9			
País	COLOMBIA	Zona				
Teléfono	6092730	Celular				
Vendedor		e-mail	fesegurosgenerales@sura.com.co			

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UND	Vr UNITARIO	CANTIDAD	%DSC	%IVA	%RTF	VALOR
1	R-03	RECTIFICADA PINTURA RIN ALUMINIO	UNI	210,000	1	0.00	19.00	0.00	210,000

Despacho a	COCHES DE LA SABANA	Vr Base		%IVA		%IC		Vr Impuesto		SUBTOTAL	210,000
Dirección	COLISION OCTAVA	210,000		19.00		0.00		39,900		- Descuento	0
Teléfono	6092730									- Otros Descuentos	0
Ciudad	CALI									BASE GRAVABLE	210,000
Departamento	VALLE DEL CAUCA									+ IVA	39,900
Observaciones: SN;9240001195227;PL;JRU894;CO;DPP01;										+ Impuesto al Consumo	0
										- Retefuente	0
										- ICA Retenido	0
										- IVA Retenido	0
SON: DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS CON 00/100 M/L										+ Flete	0
										TOTAL NETO	\$ 249,900

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE FACTURA ELECTRÓNICA

Autorización Numeración de Facturación N° 18764060785211 de 28/11/2023 desde SE 10900 hasta SE 13000 con vigencia de 12 meses

salvallantasjc@yahoo.com.co - jsalvallantas@yahoo.com.co

CUFE: bbf3c6b6e2e1f43632189 e97c86b2e7a0e814e46f94dcb3de e164052db64d996a176ab0b93db8 5975976b92f2ef5f8c9		Empresa	Aceptada y Recibido
---	---	---------	---------------------

RECIBO DE EGRESO
5123636

Reclamación 9240001195227	Seguro 040005484072
Producto 040	Placa JRU894

Ciudad y fecha de expedición MEDELLIN, 09 DE JULIO DE 2024		
Oficina reclamación COORDINACIÓN AUTOS EJE	Oficina Pago SEGUROS GENERALES	
Fecha posible pago 09-JUL.-2024	Medio de pago TRANSFERENCIA	Oficina radicación SUCURSAL CORPORATIVO

Páguese a DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S	Tipo de identificación NIT		Número de identificación 8600526342
Asegurado LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	Teléfono 3206751	Tipo de identificación CEDULA DE CIUDADANIA	Número de identificación 42155829
Tomador FONDO DE SOLIDARIDAD DE LOS MEDICOS DE LA F C U L	Tipo de identificación NIT		Número de identificación 8050073021

Cobertura	Valor a indemnizar	Deducible Informado	Código Retfte	Retefuente % Valor		Retefuente IVA % Valor		Retefuente ICA % Valor		Descuento % Valor		IVA Valor	Subtotal
Daños Perdida parcial daños autorizado taller	40,379,827	4,489,424	0071	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	6,447,199	40,379,827
Banco BANCOLOMBIA		Número de cuenta 17100827990				Tipo de cuenta				Valor total 40,379,827			
La cantidad de: cuarenta millones trescientos setenta y nueve mil ochocientos veintisiete						Moneda COP							

Relación de facturas

Prefijo FSRP	Número 101690	Fecha 08-JUL.-2024
-----------------	------------------	-----------------------

Observaciones

Por medio de este documento declaro:

- Que he recibido de la compañía Seguros Generales Suramericana S.A. la suma del cuadro valor total
- Que reconozco y acepto en todas sus partes la liquidación y pagos anteriores y que en virtud de los cuales la compañía Seguros Generales Suramericana S.A. queda subrogada en mis derechos contra terceros responsables.

Fecha de evento 31-MAY.-2024	Fecha de reclamación 31-MAY.-2024	Fecha operación 09-JUL.-2024	Coasegurado NO
---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-------------------

Participación de intermediarios

Código 4938	Nombre del productor LONDONO SEGUROS Y PENSIONES LTDA
----------------	--

Autorizó

System User
ElaboróFirma del Beneficiario
Identificación: 8600526342

Firma y sello caja

RECIBO DE EGRESO
5251872

Reclamación 9240001195227	Seguro 040005484072
Producto 040	Placa JRU894

Ciudad y fecha de expedición MEDELLIN, 30 DE JULIO DE 2024		
Oficina reclamación COORDINACIÓN AUTOS EJE	Oficina Pago COORDINACIÓN GESTIÓN INTEGRAL	
Fecha posible pago 30-JUL.-2024	Medio de pago TRANSFERENCIA	Oficina radicación SUCURSAL CORPORATIVO

Páguese a CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTOR SALVALLANTAS S.A.S	Tipo de identificación NIT		Número de identificación 9011081518
Asegurado LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA	Teléfono 3206751	Tipo de identificación CEDULA DE CIUDADANIA	Número de identificación 42155829
Tomador FONDO DE SOLIDARIDAD DE LOS MEDICOS DE LA F C U L	Tipo de identificación NIT		Número de identificación 8050073021

Cobertura	Valor a indemnizar	Deducible Informado	Código Retfte	Retefuente %	Retefuente Valor	Retefuente IVA %	Retefuente Valor	Retefuente ICA %	Retefuente Valor	Descuento %	Descuento Valor	IVA Valor	Subtotal
Daños Perdida parcial daños autorizado taller	249,900	4,537,983	0071	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	39,900	249,900
Banco BANCOLOMBIA		Número de cuenta 06482399154				Tipo de cuenta CUENTA CORRIENTE						Valor total 249,900	
La cantidad de: doscientos cuarenta y nueve mil novecientos						Moneda COP							

Relación de facturas

Prefijo SE	Número 12913	Fecha 08-JUL.-2024
---------------	-----------------	-----------------------

Observaciones

Por medio de este documento declaro:

- Que he recibido de la compañía Seguros Generales Suramericana S.A. la suma del cuadro valor total
- Que reconozco y acepto en todas sus partes la liquidación y pagos anteriores y que en virtud de los cuales la compañía Seguros Generales Suramericana S.A. queda subrogada en mis derechos contra terceros responsables.

Fecha de evento 31-MAY.-2024	Fecha de reclamación 31-MAY.-2024	Fecha operación 30-JUL.-2024	Coasegurado NO
---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-------------------

Participación de intermediarios

Código 4938	Nombre del productor LONDONO SEGUROS Y PENSIONES LTDA
----------------	--

Autorizó

Leydi Mariett Ladino Londoño
ElaboróFirma del Beneficiario
Identificación: 9011081518

Firma y sello caja

Señores:

CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN DEL TRANSPORTE

E. S. D.



Ref.: PODER. AUDIENCIA DE CONCILIACION. Convocante: LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA, Placa JRU894

LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 42.155.829, obrando en calidad de propietario del vehículo de placa **JRU894** Involucrado en accidente de tránsito ocurrido el día 31 de Mayo de 2024, por medio del presente escrito me dirijo ante Ustedes, para manifestarle que otorgo **PODER ESPECIAL** tan amplio y suficiente como sea necesario a la Abogada **ELIZABETH CAMELO CIFUENTES**, mayor de edad, residente y domiciliada en esta municipalidad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 31'985.768 expedida en Cali (Valle), Abogada titulada y en ejercicio con tarjeta profesional No. 55.540 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, domiciliada en la calle 5 No 61-59 Local 2 Centro Comercial Cañaveralejo en Cali, para que en representación del asegurado, convoque a audiencia de conciliación por cobro de DEDUCIBLE, cancelado por la misma al afectar la póliza de seguro de automóviles, como consecuencia del accidente de tránsito mencionado anteriormente.

Mi apoderada judicial queda ampliamente facultada para llevar adelante los trámites tendientes a defender mis intereses, con facultades especiales para **CONCILIAR, REASUMIR, TRANSIGIR, DESISTIR, SUSTITUIR, REVOCAR, RENUNCIAR, IMPUGNAR**, y en general efectuar todo lo que sea necesario en la legítima defensa de mis derechos e intereses.

De usted, respetuosamente,

Luisa Fda. Valencia A
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA
C.C. No. 42.155.829

ACEPTO, el poder conferido,

ELIZABETH CAMELO CIFUENTES
C.C. No. 31'985.768 de Cali (Valle)
T.P. 55.540 C.S.J.



**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO
PRIVADO**

ARTÍCULO 68 DECRETO - LEY 960 DE 1970 Y DECRETO 1069 DE 2015



En la ciudad de Cali, Departamento de Valle, República de Colombia, el doce (12) de julio de dos mil veinticuatro (2024), en la Notaría Veintidos (22) del Círculo de Cali, compareció **LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA**, identificado con la Cédula de Ciudadanía / NUIP 42155829 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

Luisa Fda. Valencia A.



----- Firma autógrafa -----

----- Fotografía -----

De acuerdo con la Resolución 5633 de 2016 de la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC y el Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el/la compareciente fue identificado(a) mediante cotejo biométrico frente a la base de datos de la RNEC, lo anterior, de conformidad con la autorización de tratamiento de datos personales otorgada por el/la compareciente. Este folio se vincula al documento de PODER signado por el compareciente.

MARTHA ISABEL OLAVE ACOSTA

NotarioVeintidos (22) del Círculo de Cali, Departamento de Valle - Encargado

Número Único de Transacción:

11k0305j34vz

12/07/2024 - 08:36:53

Número de Trámite: 48242145217

Consulte este documento en www.consulta.notarias360.com

[Firma manuscrita de Martha Isabel Olave Acosta]



Seguridad jurídica en trámites notariales

olimpia | Notarías 360°



Señores:
SEGUROS DEL ESTADO S.A
E. S. D.



Ref.: PODER para reclamación deducible. Placa suya WOS470. Reclamante:
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA, Placa nuestra: JRU894. Fecha de
accidente: 31/Mayo/2024

LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No 42.155.829, obrando en calidad de propietario del vehículo de placa **JRU894**, involucrado en accidente de tránsito ocurrido el día 31 de Mayo de 2024, por medio del presente escrito me dirijo ante Usted, para manifestarle que otorgo **PODER ESPECIAL** tan amplio y suficiente como sea necesario a la Abogada **ELIZABETH CAMELO CIFUENTES**, mayor de edad, residente y domiciliada en esta municipalidad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 31.985.768 expedida en Cali (Valle), Abogada titulada y en ejercicio con tarjeta profesional No. 55.540 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, domiciliada en la calle 5 No 61-59 Local 02 Centro Comercial Cañaveralejo en Cali, para que en mi nombre y representación, presente reclamación formal por cobro de deducible por mi cancelado.

Mi apoderada judicial queda ampliamente facultada para llevar adelante los trámites tendientes a defender mis intereses, con facultades especiales para **CONCILIAR, REASUMIR, TRANSIGIR, DESISTIR, SUSTITUIR, REVOCAR, RENUNCIAR, IMPUGNAR**, y en general efectuar todo lo que sea necesario en la legítima defensa de mis derechos e intereses.

De usted, respetuosamente,

Luisa Fda. Valencia A.
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA
C.C. No. 42.155.829

ACEPTO, el poder conferido,

ELIZABETH CAMELO CIFUENTES
C.C. No. 31.985.768 de Cali (Valle)
T.P. 55.540 C.S.J.





**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO
PRIVADO**



ARTÍCULO 68 DECRETO - LEY 960 DE 1970 Y DECRETO 1069 DE 2015

En la ciudad de Cali, Departamento de Valle, República de Colombia, el doce (12) de julio de dos mil veinticuatro (2024), en la Notaría Veintidos (22) del Círculo de Cali, compareció **LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA**, identificado con la Cédula de Ciudadanía / NUIP 42155829 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

Luisa Fda. Valencia A.



----- Firma autógrafa -----

----- Fotografía -----

De acuerdo con la Resolución 5633 de 2016 de la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC y el Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el/la compareciente fue identificado(a) mediante cotejo biométrico frente a la base de datos de la RNEC, lo anterior, de conformidad con la autorización de tratamiento de datos personales otorgada por el/la compareciente. Este folio se vincula al documento de PODER signado por el compareciente.

MARTHA ISABEL OLAVE ACOSTA

Notario Veintidos (22) del Círculo de Cali, Departamento de Valle -

Encargado

Número Único de Transacción:

11k0305j34vz

12/07/2024 - 08:36:53

Número de Trámite: **48242145217**

Consulte este documento en www.consulta.notarias360.com

Martha Isabel Olave Acosta



Seguridad jurídica en trámites notariales

olimpia | Notarías 360°





Libertad y Orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE TRANSPORTE

LICENCIA DE CONDUCCIÓN

No. 1088285649

NOMBRE

JUAN CARLOS ERAZO LEMA

FECHA DE NACIMIENTO

18-01-1991

FECHA DE EXPEDICION

04-01-2020

RESTRICCIONES DEL CONDUCTOR

CONducir con lentes

SANGRE-RH

O+

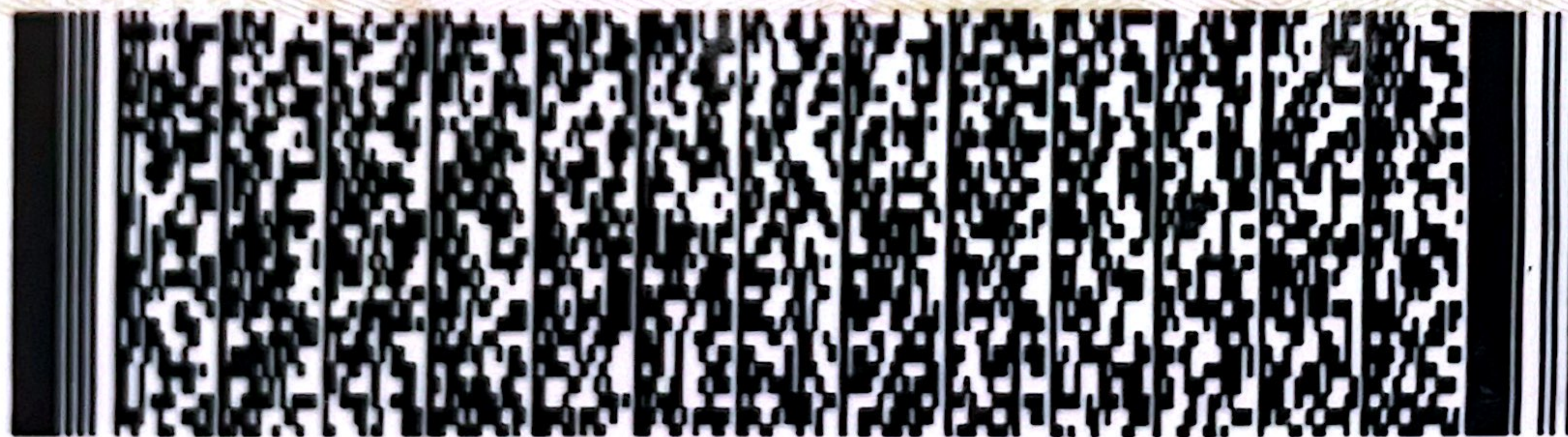
ORGANISMO DE TRÁNSITO EXPÉDITOR

STRIA MCPAL TTO CALI



CATEGORIAS AUTORIZADAS

CATEGORIA	CLASE DE VEHICULO	VIGENCIA	SERVICIO
A2	MOTOCICLETA Y MOTOTRICICLO DE CUALQUIER CILINDRAJE	10-01-2022	PARTICULAR
B1	AUTOMÓVIL, MOTOCARRO, CUATRIMOTO, CAMPERO, CAMIONETA Y MICROBUS	04-01-2030	PARTICULAR



ESTA LICENCIA ES VALIDA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

LC03003735752

60947.0.0-24 03/19

SOAT

PÓLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

FECHA DE EXPEDICIÓN

AÑO : MES : DÍA
2024 04 12

VIGENCIA

DESDE
LAS 00
HORAS
DEL

AÑO : MES : DÍA
2024 04 27

HASTA
LAS 23:59
HORAS
DEL

AÑO : MES : DÍA
2025 04 26



ASEGURADORA

sura

890.903.407 - 9

No. DE PÓLIZA	PLACA No.	CLASE DE VEHÍCULO	SERVICIO	CILINDRAJE/VATIOS	MODELO
39011960	JRU894	CAMIONETA	PARTICULAR	1598	2022
PASAJEROS	MARCA	CARROCERÍA			
5	PEUGEOT				
LÍNEA VEHÍCULO					
3008					
No. MOTOR	No. CHASIS o No. SERIE	No. VIN	CAPACIDAD TOM.		
VF3M45GYVNS001845	VF3M45GYVNS001845	VF3M45GYVNS001845	0.5		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR		TELÉFONO DEL TOMADOR	TIPO DE DOCUMENTO DEL TOMADOR	No. DE DOCUMENTO DEL TOMADOR	CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA		3206751363	CEDULA	42155829	CALI
CÓDIGO DE ASEGURADORA	CÓD. SUCURSAL EXPEDIDORA	CLAVE PRODUCTOR	No. FORMULARIO	CIUDAD EXPEDICIÓN	
AT1318	2393	4938		CALI	
TARIFA	PRIMA SOAT	CONTRIBUCIÓN FOSYGA	TASA RUNT	AMPAROS POR VICTIMA	HASTA
221	\$ 677,800	\$ 352,400	\$ 2,100	A. GASTOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS Y HOSPITALARIOS	263,13 ¹
TOTAL A PAGAR \$ 1,032,300				B. GASTOS DE TRANSPORTE Y MOVILIZACIÓN DE VICTIMAS	701,68 ²
				C. INCAPACIDAD PERMANENTE	8,77
				D. MUERTE Y GASTOS FUNERARIOS	180
					750

Andrés G. G. G.

FIRMA AUTORIZADA



CON EL SOAT SURA VAMOS MÁS ALLÁ

Porque estamos contigo si tienes un accidente de tránsito donde hay lesionados, a través del #888.



Señor usuario tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Recuerde portar siempre su SOAT, las autoridades de tránsito lo pueden solicitar en cualquier momento.
- Recuerde validar que su póliza esté registrada en el RUNT
- Esté atento al momento en que deba renovar su póliza. No tener SOAT vigente acarrea multas, la inmovilización del vehículo y en caso de accidente de tránsito el recobro por todos los costos de la atención de las víctimas del accidente.
- Adquiera su SOAT en lugares autorizados.

En caso de accidente de tránsito:

- Si alguien resulta herido, debe ser atendido por el prestador de servicios de salud más cercano al lugar del accidente siempre que tenga la capacidad para brindar la atención requerida por las víctimas.
- Ningún prestador de servicios de salud del país puede negarse a atender víctimas de accidentes de tránsito (artículo 195 Decreto Ley 663 de 1993). En caso contrario, denuncie ante la Superintendencia Nacional de Salud.
- Para los gastos médicos, el cobro ante la aseguradora o la ADRES solo lo puede realizar la institución prestadora de servicios de salud.

Modificación unilateral de la vigencia por duplicidad de amparos:

La Aseguradora podrá modificar la vigencia de la póliza de forma unilateral y exclusivamente en beneficio del consumidor, en aquellos casos que se corrobore la existencia de duplicidad de amparos y pago de primas respecto del mismo vehículo. (Circular Externa 021 de 2017 - Superintendencia Financiera)

Datos personales

Autorizo a la compañía para que trate mis datos personales, incluso los de salud que son sensibles, con la finalidad de vincularme como tomador del contrato de seguro, incluyendo todas las acciones requeridas para el cumplimiento del mismo, así como para las demás finalidades incluidas en la política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la aseguradora, donde se encuentran los canales para ejercer mis derechos a actualizar, rectificar, conocer y suprimir mis datos.

Topes de cobertura gastos médicos

¹ Para las siguientes tarifas: 100, 110, 120, 140, 150, 711, 712, 721, 722, 731, 732, 810, 910, 920. Decreto 2644 de 2022.

² Para las demás tarifas no citadas en (1).

RESTRICCIÓN MOVILIDAD

BLINDAJE

POTENCIA HP

165

DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN

I/E FECHA IMPORT.

PUERTAS

192021000029891

I 17/04/2021

5

LIMITACIÓN A LA PROPIEDAD

FECHA MATRÍCULA

FECHA EXP. LIC. TTO.

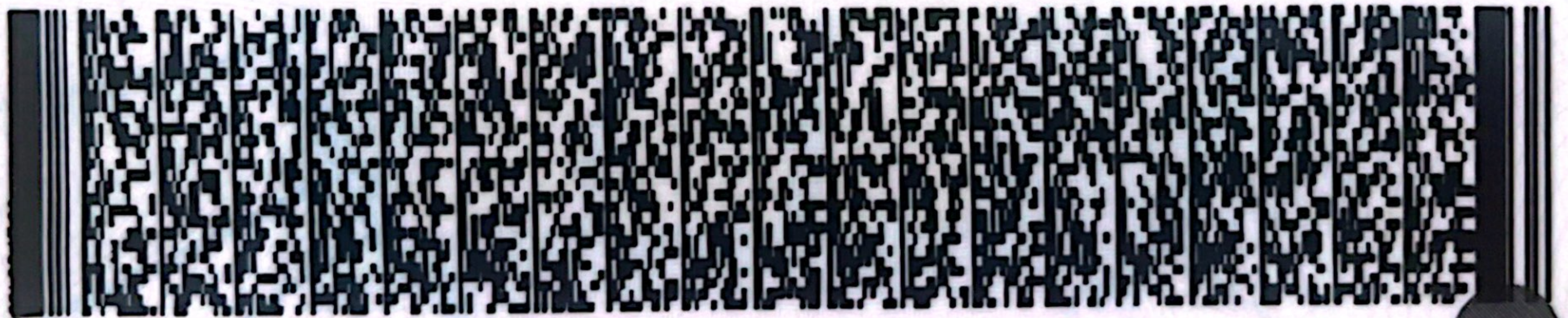
FECHA VENCIMIENTO

28/04/2021

28/04/2021

ORGANISMO DE TRÁNSITO

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA



COSMO

LT07000723500



Libertad y Orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE TRANSPORTE



LICENCIA DE TRÁNSITO No.

10022832256

PLACA

JRU894

MARCA

PEUGEOT

LÍNEA

3008

MODELO

2022

CILINDRADA CC

1.598

COLOR

GRIS ARTENSE

SERVICIO

PARTICULAR

CLASE DE VEHÍCULO

CAMIONETA

TIPO CARROCERÍA

WAGON

COMBUSTIBLE

GASOLINA

CAPACIDAD Kg/PSJ

5

NÚMERO DE MOTOR

REG

N

VIN

VF3M45GYVNS001845

NÚMERO DE SERIE

REG

N

NÚMERO DE CHASIS

VF3M45GYVNS001845

REG

N

PROPIETARIO: APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)

VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA

IDENTIFICACIÓN

C.C. 42155829

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
42155829

NUMERO

VALENCIA ARCILA

APELLIDOS

LUISA FERNANDA

NOMBRES

Luisa Fda Valencia A

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 21-NOV-1983

PEREIRA
(RISARALDA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60

ESTATURA

O+

G.S. RH

F

SEXO

15-ENE-2002 PEREIRA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR

INDICE DERECHO



P-2400100-54101342-F-0042155829-20020419 05657 021088 02 118460053



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363 Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
0890026260	C	ADHESIVO P/ PARABRIS	R 1143949646	19% 0%	0.0000	2.00	179,221	358,442
16 174 094 80	C	PORTON TRASERO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	9,800,000	9,800,000
16 180 958 80	C	BRAZO ESCOBILLA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	343,403	343,403
16 364 036 80	C	PARAGOLPES AR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	3,101,685	3,101,685
16 800 881 XT	C	BANDO CENTRAL	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,994,965	1,994,965
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	16.00	15,130	242,080
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	15,130	181,560
98 021 863 80	C	TORNILLO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	12.00	23,375	280,500



FSRP

101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 108 474 80	C	LUNETAS PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,516,046	1,516,046
98 112 599 80	C	MOTOR LIMPIALUN	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	761,514	761,514
98 112 805 80	C	SOP PARAGOLPES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,033,226	2,033,226
98 125 736 ZD	C	GUARNECIDO	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	863,263	863,263
98 197 186 80	C	AMORTIGUADOR	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	597,542	597,542
98 238 982 80	C	JUNTA DE PORTON	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	426,531	426,531
98 252 889 XT	C	EMBELLECEDOR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	624,237	624,237
98 357 282 ZD	C	GUARNECIDO INF	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,716,364	2,716,364



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
Total ítems: 31 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:	Datos del vehículo
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363	Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA	Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dscto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
98 362 311 80	C	PILOTO AR D	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	545,694	545,694
98 362 312 80	C	PILOTO AR I	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,026,785	1,026,785
98 362 313 80	C	PILOTO AR D COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,311,638	1,311,638
98 362 314 80	C	PILOTO AR I COMPLEME	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	2,766,297	2,766,297
98 377 912 DX	C	EMBLEMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	273,443	273,443
98 383 099 DX	C	MONOGRAMA	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	415,909	415,909
98 463 295 80	C	BRAZO SUSPESION	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	1,022,543	1,022,543
983677021T	C	TRAMPILLA ACCES	R 1143949646	19% 0%	0.0000	1.00	148,071	148,071



FSRP 101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
Bodega:271 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
Total ítems: 31 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Datos del Cliente:				Datos del vehículo					
NIT / CC: 42.155.829 VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83 3206751363				Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA Placa: JRU894 Serie: VF3M45GYVNS001845 Motor: VF3M45GYVNS001845 Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022 Kilometraje: 46186					
Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA									
Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva	% Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
CJMATERIALESM	C	MATERIALES PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 860052634	19%	0%	1.0000	1.00	618,691	618,691
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 1081417167	19%	0%	0.7300	0.73	51,930	37,909
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94294833	19%	0%	18.5448	18.54	51,930	963,031
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94531971	19%	0%	6.2324	6.23	51,930	323,650
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94460419	19%	0%	39.4800	39.48	51,930	2,050,196
CJPHORASLATPI	C	HORAS PROCESO LATONERIA Y PINTURA	L 94417126	19%	0%	4.7700	4.77	51,930	247,706



FSRP

101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2
Dirección: CARRERA 8 A 30 97
Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden: 502382
Rombo: JRU894
Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08-Jul.-2024 4:05:25 PM
Fecha vencimiento: 08- jul -2024
Ref Electrónica: LN-040
Fecha Hora Expedición: 08-Jul-2024 4:10:42 PM

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022;GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

Bodega:271

Total ítems: 31

Datos del Cliente:

NIT / CC: 42.155.829
VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA
GIRASOLES DE CASTILLO CASA 83
3206751363

Asesor: IJAJI SALGADO VALENTINA

Datos del vehículo

Propietario Veh: VALENCIA ARCILA LUISA FERNANDA
Placa: JRU894
Serie: VF3M45GYVNS001845
Motor: VF3M45GYVNS001845
Modelo 3008 ACTIVE1.6 THP AT MODELO: 2022
Kilometraje: 46186

Operación	C/T	Descripción Operación	C/O Operario	% Iva % Dcto.	Tiempo	Cant	Valor Unidad	Sub total
TOTLYP	C	TOT LÁMINA Y PINTURA	MAT 16724091	19% 0%	0.0000	1.00	133,332	133,332

ASEGURADORA, INSTALACION VIDRIO TRASERO, PLACA JRU894, OT 502382

NOTAS: SN;9240001195227;PL;JRU894;CO;DPP01;

Subtotales

REPUESTOS		MANO DE OBRA	
Exentos Totales	Gravados	Taller	Otros
\$ 0	\$ 33,351,738	\$ 4,241,183	\$ 133,332

Datos del seguro

Aseguradora: 890903407
Póliza: 800000468128
Siniestro: 9240001195227
Deducible: 1 Mínimo:\$ 4,514,414

Subtotal sin deducible:	\$ 37,726,253
Descuento Aseguradora:	\$ 0
Valor Menos Descuento:	\$ 37,726,253
Valor Deducible/Aseguradora:	\$ 33,932,628
Valor Neto:	\$ 3,793,625
Exento:	\$ 0
Exento Deducible:	\$ 0
Base para el IVA:	\$ 3,793,625
Valor del IVA:	\$ 720,789
VALOR TOTAL:	\$ 4,514,414

FIRMA VENDEDOR
C.C.

FIRMA DEL CLIENTE
C.C. No 1.116.132.999

Fecha Recibo: 08-Jul-2024 4:05:25 PM



Código TAL-RG-031

Para mejorar nuestro servicio
califica tu experiencia



FSRP

101691



DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2

Dirección: CARRERA 8 A 30 97

Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Orden: 502382

Rombo: JRU894

Taller: POSVENTA PEUGEOT CALI RCN

Fecha Elaboración: 08- jul -2024

Fecha vencimiento: 08- jul -2024

Ref Electrónica: LN-040

Fecha Hora Expedición: 08- jul -2024

Bodega:271

Resolución 18764043534791 de 30/01/2023 A 29/07/2024 FSRP 100.001 A FSRP 200.000
 RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES
 GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 012220 DE 26/12/2022; GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES DDI-023769 DEL
 AUTORETENEDORES RESOLUCION 0197 DE 15/02/1990
 AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - Tarifa ICA 6.9 x 1000

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 621, 772 al 779 y 793 del Código de Comercio, este documento es una factura cambiaria de compraventa, título valor que se asimila a la letra de cambio. En caso de mora, el deudor se compromete a pagar los intereses moratorios liquidados a la máxima tasa permitida por la Ley.

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍAS: La garantía sobre la prestación de servicios en taller contra defectos de calidad o mano de obra será de dos (2) meses o 4.000 kilómetros lo que ocurra primero, a partir de la fecha de prestación de los servicios. Si de común acuerdo, el cliente suministra los repuestos o insumos para efectuar los trabajos contratados, la garantía no cubre esos repuestos o insumos.

La garantía sobre el(los) repuesto(s) adquirido(s) en el almacén de repuestos será la indicada por el fabricante o el importador de cada marca en el respectivo manual del propietario o de garantía, en los casos no informados se otorgará la misma garantía de la prestación del servicio.

Estas garantías están sujetas a condiciones específicas y restricciones, y la empresa se reserva el derecho de evaluar cada reclamación caso por caso.

INFORMACION SOBRE PRESENTACION Y TRÁMITE DE PQR: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), este establecimiento dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de las peticiones, quejas y reclamos sobre los productos y servicios prestados. Se designó un responsable institucional para la recepción y trámite de PQR, quien atenderá sus inquietudes y reclamaciones en las direcciones: Bogotá D.C.: Av. El Dorado No. 77- 04 teléfono (601)4233535 Ext. 1669; en la ciudad de Cali: Carrera 1 No. 32 - 35 teléfono (602) 4891111 Ext. 172; Manizales: Av. Kevin Ángel No. 60 - 271 teléfono (606) 8754100 Ext. 6138, línea exclusiva de WhatsApp 3174236963; correo electrónico servicioalcliente@loscoches.com.co, también recibimos todas las PQR a nivel nacional en el número de teléfono (601) 4233535 Ext 1669, marcando el indicativo correspondiente para la ciudad de Bogotá D.C., y en el enlace <https://loscoches.pqrssoftware.com/>. A disposición del cliente se encuentran los formatos para la presentación de PQR, las cuales también podrán ser presentadas por medio de correo electrónico o comunicación escrita a las direcciones antes indicadas, incluida la plataforma de recepción de PQR <https://loscoches.pqrssoftware.com/>.

El procedimiento de radicación y trámite de PQR consiste en: a) presentar una comunicación expresando su petición, queja o reclamo, a través de cualquiera de nuestros canales dispuestos para estos fines conforme a lo aquí señalado; b) toda PQR se atenderá siguiendo lo establecido en la Constitución Política de Colombia, normas concordantes y de acuerdo con lo exigido por el Estatuto Protección al Consumidor (Ley 1480 de 2011); c) la respuesta a toda PQR se dará dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recibo; d) en caso de estar incompleta su solicitud, será requerido por nosotros para que allegue la información faltante y de estar inconforme con la respuesta otorgada, usted podrá dirigirse directamente a la SIC sin necesidad de un abogado. Se recomienda agotar la instancia de reclamación directa ante el Distribuidor.

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S, identificada con el NIT 860052634 - 2, con domicilio principal en la dirección Avenida el Dorado No. 77 - 04, Bogotá, Colombia. En su condición de responsable conjunto del tratamiento de datos personales con DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S, identificada con NIT:900486347-0, en adelante denominadas de manera conjunta e indistinta como Los Coches o La Compañía, con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, en nuestra condición de Responsables del tratamiento de información personal, manifestamos que con ocasión al registro de sus datos personales en el presente punto de venta, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y circular información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación y socioeconómicos. La cual será utilizada para las siguientes finalidades dentro de los horarios y términos establecidos por la Ley 2300 de 2023:

1. Realizar el registro contable, administrativo y financiero de la compra realizada en este establecimiento, dando cabal cumplimiento a los requisitos legales aplicables.
2. Registrar su información como cliente de Los Coches a fin de gestionar los procedimientos de evaluación interna, medición, control y mejora continua.
3. Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a Los Coches y que puedan ser de su interés.
4. Desarrollar directamente o través de terceros, labores de fidelización y beneficios al cliente.
5. Permitir la transmisión nacional o internacional de la información a terceros aliados o proveedores con miras a mejorar su experiencia como cliente de Los Coches.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y REPORTE A LAS CENTRALES DE RIESGO: En cumplimiento de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, AUTORIZO expresamente a DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S. y DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "la compañía"), o a sus representantes, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar información sobre mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a las bases de datos existentes en Colombia y a terceros. Así mismo, AUTORIZO a la compañía para: a) Consultar en cualquier momento y con cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, información relevante sobre mi desempeño como deudor y mi capacidad de pago. b) Reportar a cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, datos sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones crediticias, deberes patrimoniales, datos de contacto y solicitudes de crédito. Entiendo que esta autorización permite que mi comportamiento frente a las obligaciones sea registrado y compartido con afiliados y quienes tengan acceso a las bases de datos en Colombia, conforme a la ley. La información también podrá ser utilizada con fines estadísticos. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos, se rigen por la ley aplicable. Conozco el reglamento de las bases de datos en Colombia. En caso de una venta de cartera o cesión de mis obligaciones, esta autorización se extenderá a terceros en los mismos términos. AUTORIZO la transferencia de mi información a otros operadores nacionales o extranjeros, según lo establece la Ley 1266 de 2008. Esta autorización no impide mi derecho a verificar la exactitud de la información en cualquier momento y a exigir correcciones si es necesario.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de la información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo en la dirección Av. El Dorado No 77 - 04 en Bogotá o en cualquiera de nuestras sedes a nivel nacional; correo electrónico datospersonales@loscoches.com.co ; número de teléfono 57-1-4233535, Ext 1650, celular 316-8754650; página www.loscoches.com en el botón "PQR & SERVICIO AL CLIENTE".

Si desea conocer más acerca de cómo trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales dispuesta en nuestra página web www.loscoches.com o



CUFE: 5b1a721fcd0c3733cfb585940b1a21ac93e620ceca600b2689a91ce744e5c92da9374142c5863b7640b82d1bd0d260

Bogotá D.C., 6 de noviembre de 2024

Señora
LUISA FERNANDA VALENCIA ARCILA
3188779323
cameloabogados@gmail.com
Cali (Valle)

Referencia: Sinistro: 10305134 FLORENCIA CASO 208841
Póliza: AA026112 RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
Tomador: SOCIEDAD PROMOTORA INTERNACIONAL DE TURISMO Y
TRANSPORTE SERVICIO ESPECIAL.
Asegurado: BIVIANA SHIRLEY CHOCUE BECERRA

Respetada señora Luisa Fernanda:

En atención a la nueva documentación presentada actuando en calidad de propietario del vehículo de placa JRU894 a consecuencia del presunto accidente de tránsito ocurrido el 31 de mayo de 2024 en el que se vio involucrado el vehículo de placas WOS470, nos permitimos informarle:

Como se indicó en la misiva anterior, una vez estudiado su escrito de reclamación y los documentos que lo acompañan, no encontramos debidamente acreditados los presupuestos jurídicos que dan lugar a la configuración de la obligación contractual de la Compañía. Lo anterior guarda sustento legal en los artículos 1041, 1077 y 1127 del Código de Comercio.

Conforme a lo antes mencionado se consagra que la Compañía indemnizará a la víctima, la cual se constituye en beneficiario de la indemnización, los perjuicios que le hayan sido causados por el asegurado cuando; éste sea civilmente responsable de acuerdo con la Ley, se acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida.

Tenga en cuenta que, en el seguro de responsabilidad civil respecto de la ocurrencia, se requiere que demuestre que la causa de los daños que se reclaman son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es responsable, requisito que no está acreditado, toda vez que hasta la fecha no remite prueba que determine como responsable del accidente al conductor del vehículo asegurado o que apunte a concluir que en el momento de realizar la acción de conducir, infringiera norma alguna de tránsito, como tampoco asiste prueba de que en su actuar haya recaído en negligencia, imprudencia o haya sido producto de impericia. Si bien es cierto se aportan fotos, y documento firmado por la señora BIVIANA SHIRLEY CHOCUE BECERRA, reiteramos que al ser un vehículo de servicio público, adscrito a una empresa de transportes, se debe remitir en hoja membreteada de dicha Sociedad (tomador de la póliza), solicitud que fue realizada por la aseguradora y a la fecha no se ha recibido.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

Es importante aclarar que **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.** tiene toda la disponibilidad de atender la reclamación por usted presentada, siempre y cuando se demuestre claramente la responsabilidad del vehículo asegurado y posterior a ello los perjuicios ocasionados.

Así las cosas, en el evento de considerar haber formalizado reclamación alguna con la documentación aportada ante **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.**, le agradecemos tomar esta comunicación como **RATIFICACION de la objeción** formal y fundada de su solicitud indemnizatoria, toda vez que no se ha demostrado plenamente los requisitos contenidos en el artículo 1077 del Código de Comercio.

Si tiene alguna inquietud o desea presentar documentos adicionales del aviso, puede remitirlos accediendo a la página web: www.laequidadseguros.coop/siniestros en la sección **siniestros** ¿Qué hacer en caso de siniestro? - en el parte inferior **formulario de anexos**, indicando el número de caso y número de siniestro que le fue notificado, el cual encuentra en la referencia de este oficio y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,

COORDINACION DE INDEMNIZACIONES AUTOS

ELABORÓ: MUC - ANALISTA DE INDEMNIZACIONES

APROBO: COORDINADOR DE INDEMNIZACIONES AUTOS

Una aseguradora cooperativa con sentido social