



Respuesta a GR-08005 DERECHO DE PETICIÓN DE DOCUMENTOS CONTRATISTA JORGE ORTIZ LONDOÑO

Desde Atencion al Usuario <atencionalusuario@drummondLtd.com>

Fecha Mar 28/01/2025 20:06

Para Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

CC drummond+GR-08005@mh.boreal-is.com <drummond+GR-08005@mh.boreal-is.com>

 1 archivo adjunto (115 KB)

Respuesta - Petición Confianza (27 de enero de 2024)(v2).pdf;

Señor

Gustavo Alberto Herrera Avila

Compañía Aseguradora de Fianzas S.A.

Atento saludo,

Adjunto al presente correo encontrará la respuesta a su solicitud.

Agradecemos la confirmación de recibo de este mensaje.

¡Tu opinión, nuestra mejor oportunidad para seguir mejorando!

Nos gustaría conocer tu opinión sobre el servicio que ofrecemos con el objetivo de construir y mantener canales directos y transparentes de comunicación con nuestros grupos de interés. Para la compañía es valioso escuchar los aportes de las comunidades de nuestras áreas de influencia, promoviendo el buen relacionamiento y la mejor continua. Saber lo que piensas nos ayuda a seguir mejorando.

Responde la encuesta aquí: <https://forms.gle/GgxaaWYVvBKpd2AEA>

Si tienes una nueva solicitud, a continuación encontrarás los diferentes canales de atención de nuestro **Sistema De Atención Al Ciudadano**.

1. Portal en línea de atención al ciudadano

<https://drummond.boreal-is.com/portal/drummond>

2. Página web

<https://www.drummondLtd.com/contactenos/>

3. Oficinas de atención a la comunidad

- i. Puerto Drummond, Magdalena: KM 10 Vía Ciénaga, Santa Marta
- ii. Valledupar, Cesar: Calle 12 #8-42 Oficina 303 y 304 (Edificio Orbe Plaza)
- iii. La Loma, Cesar: Carrera 10 # 10 – 28 (Plaza central)
- iv. La Jagua de Ibirico, Cesar: Calle 5 No. 4 – 74 (Oficina de PROSIERRA)
- v. La Aurora - Chiriguaná, Cesar: (Puesto de Salud de La Aurora)

4. Correos electrónico

atencionalusuario@drummondlt.com

5. Líneas telefónicas

- i. Ciénaga, Magdalena: (+607) 571 9300 Ext. 8072
- ii. La Loma, Cesar: (+607) 571 9300 Ext. 8833 – 8832

6. Dirección Postal

Calle 72 No. 10-07 Oficina 1302, Bogotá D.C., y con PBX: (+601) 587-1000

7. OTROS CANALES:

- i. Hojas de vida o postulaciones a vacantes: Ingrese a www.drummondlt.com en la opción de Oportunidades de Empleo
- ii. Notificaciones judiciales o administrativas: correo@drummondlt.com
- iii. Denuncias: denuncias@drummondlt.com



Cordialmente,

**Sistema de Atención al Ciudadano – SAC**

Sistema de Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos,
Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias – SPQRSFD

Tel: (+607) 571 9300 ext. 8830 - 8832

<https://www.drummondlt.com/contactenos/>

<https://drummond.boreal-is.com/portal/drummond>

www.drummondlt.com



Consejos para prevenir infecciones respiratorias:

- Lávate las manos de manera adecuada y frecuentemente.
 - El uso de la mascarilla es obligatorio y permanente cuando tengas síntomas respiratorios.
 - Mantén los ambientes ventilados y con buena higiene.
-

Confidentiality Notice: This e-mail message, including any attachments, is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain material that is confidential, privileged and/or attorney work product. Any unauthorized review; usage, reliance, disclosure or distribution by others or forwarding without express permission is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and delete and destroy all copies of the original message. Thank You.