

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**  
Nit. 800.240.882 – 0

Y

**BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**  
Nit. 800.226.098-4

**C E R T I F I C A N :**

Que: El (la) Señor (a) **MARIA BERENICE VELASQUEZ DE CORREA (Q.E.P.D.)**, quien en vida se identificaba con cédula de ciudadanía No. **24.755.646**, tuvo con nuestras Compañías los siguientes seguros:

- Vida Grupo para Exequias No. 056401600461.
  - Seguro formalizado el 27/02/2015 y revocado por mora el día 11/11/2015.
- Vida Grupo Deudores No. 02 219 0000118579, certificado No. 0013-0158-62-4002133692, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-69-9605162912.
  - Seguro formalizado el 25/02/2015 y revocado por vencimiento de préstamo el día 28/12/2015.
- Vida Grupo Deudores No. 02 205 0001752476, certificado No. 0013-0158-69-4006190235, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-61-9612672780.
  - Seguro formalizado el 23/02/2018 y revocado por vencimiento de préstamo el día 22/02/2023.
- Vida Grupo Deudores No. 02 221 0000049475, certificado No. 0013-0067-97-4000406025, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0067-93-9600268714.
  - Seguro formalizado el 27/11/2015 y revocado por vencimiento de préstamo el día 23/02/2018.
- Vida Grupo Deudores No. 02 219 0000110692, certificado No. 0013-0158-61-4001953140, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-60-9604775565.
  - Seguro formalizado el 16/12/2014 y revocado por vencimiento del préstamo el día 25/10/2018.
- Vida Grupo Deudores No. 02 205 0001752481, certificado No. 0013-0158-61-4006190326, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-62-9612672806.
  - Seguro formalizado el 23/02/2018 y revocado por vencimiento del préstamo el día 20/09/2018.
- Vida Grupo Deudores No. 02 219 0000253323, certificado No. 0013-0158-61-4006338206, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-69-9612953065.
  - Seguro formalizado el 21/03/2018 y revocado por vencimiento del préstamo el día 07/09/2018.

Se expide la presente certificación en la ciudad de Bogotá D.C., a los diez (10) días del mes de enero del año dos mil veinticinco (2025).

Cordialmente,



**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaboró VJ

Se adjunta copia del Clausulado con condiciones generales de la póliza.

**- Artículo 1068 del Código de Comercio.-Terminación Automática del contrato de Seguros “La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados por la ocasión de la expedición de contrato”.**

“En nombre de BBVA SEGUROS reiteramos nuestro interés en servirle cada día mejor, por lo cual quedamos atentos a atender sus solicitudes y a resolver sus inquietudes a través de nuestra línea de servicio al Cliente en Bogotá al 307 8080 y a nivel nacional al 01 800 09 34020. También podrá acudir a nuestro Defensor del Consumidor Financiero, cuya función es la de ser vocero de los clientes o usuarios ante BBVA SEGUROS, así como conocer y resolver de manera objetiva y gratuita las quejas relativas a la prestación del servicio. Para este efecto debe enviar una solicitud escrita al Dr. Guillermo Dajud Fernández, Defensor del Consumidor Financiero principal, o a su suplente, Dr. Ángela Lucía Bibiana Gómez de lunes a viernes a la Carrera 9 No. 72-21 Piso 2º, en Bogotá, D.C.; teléfono 343 8385, fax 343 8387, por correo electrónico al e-mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co) o directamente en cualquiera de las oficinas de BBVA SEGUROS. Dicha solicitud debe contener los nombres y apellidos completos del reclamante, su documento de identidad, domicilio y dirección o e-mail para recepción de la correspondencia, número de teléfono y/o fax, y una descripción de los hechos y derechos que se consideren vulnerados.”