Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE PERSONA NATURAL:**

Nombres: Camilo Andres

Apellidos: Rodriguez Rintha

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 80235165

**OTROS CONVOCANTES**

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Aseguradora Solidaria de Colombia Ltda. Entidad Cooperativa

1. **HECHOS**

|  |
| --- |
| El 13 de mayo de 2020, a los 77 años, falleció mi padre, Alberto Rodríguez, a causa de una insuficiencia renal, después de haber permanecido internado durante varios meses y haber recibido múltiples sesiones de diálisis. Posteriormente, unos meses después de su fallecimiento, recibimos un mensaje en el celular de mi papá solicitando que regularizáramos el pago de un crédito pendiente con el Banco GNB Sudameris S.A.  Nos dirigimos a las oficinas del banco en el Centro Internacional, en Bogotá, donde informamos sobre el deceso de mi padre y solicitamos toda la documentación relacionada con dicho crédito, con el fin de continuar con el proceso para hacer efectiva la póliza que cubría el crédito.  El 2 de septiembre de 2020, recibimos una respuesta negativa a nuestra solicitud, dirigida a mi hermana, ya que la aseguradora argumentó que mi padre había omitido información sobre su estado de salud.  Decidimos reiterar la solicitud, pidiendo que se hiciera efectiva la póliza. Sin embargo, el 21 de diciembre de 2020 volvimos a recibir una respuesta negativa, junto con los soportes del crédito y el historial médico de mi padre.  Ante esta situación, decidimos asesorarnos con el abogado que estaba gestionando los trámites legales relacionados con el fallecimiento de mi padre. Él nos ayudó a redactar un nuevo derecho de petición, que enviamos el 27 de abril de 2021. Lamentablemente, recibimos respuestas negativas el 7 y el 27 de mayo de 2021, y finalmente, el 30 de agosto de 2021, no obtuvimos ninguna solución.  Por lo tanto, me dirijo a ustedes solicitando su valiosa ayuda para hacer efectiva la póliza contratada en el momento en que se solicitó el crédito. |

1. **SOLICITUDES**

|  |
| --- |
| Hacer efectiva la póliza contratada en el momento en que se solicitó el crédito y darle solución a este tramite. |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
|  |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- Binder2\_compressed.pdf  
- Binder3\_compressed.pdf  
- Anexo 1 (1).pdf  
- Anexo 2 (1).pdf  
- Anexo 2 (2).pdf  
- Anexo 3.pdf  
- Anexo 4.pdf  
- Anexo 5.pdf  
- derecho de peticion.pdf  
- Respuesta Aseguradora Sudameris .pdf  
- solicitud-Lu.jpg  
- 1048 RC (1).pdf

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Camilo Andres

Apellidos: Rodriguez Rintha

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 80235165

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: carr80@gmail.com

Celular: 3186063311

**OTROS CONVOCANTES:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**Cordialmente,**

Nombres: Camilo Andres

Apellidos: Rodriguez Rintha

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 80235165