

GCA/SS 26543

Bogotá D.C., 21 de diciembre de 2020

Señora  
**ADRIANA RODRÍGUEZ RINTHA**  
[carr80@gmail.com](mailto:carr80@gmail.com)

**ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Respetada señora:

Nos referimos a la comunicación enviada por usted, mediante la cual en calidad de hija del señor **ALBERTO RODRÍGUEZ MARTÍNEZ (Q.E.P.D.)** solicita información de la obligación adquirida por parte del señor Rodríguez con nuestra entidad teniendo en cuenta su fallecimiento y las novedades por usted indicadas.

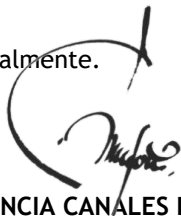
Sobre el particular, nos permitimos informarle que de acuerdo a lo manifestado por usted en la comunicación, procedimos con las respectivas validaciones sin encontrar inconsistencia alguna en el proceso de solicitud y desembolso de la obligación adquirida por parte del señor Rodríguez, la cual se desembolsó el día 28 de febrero del 2019 por un monto de \$28'000.000,00 de acuerdo a los documentos suscritos y firmados por el titular, los cuales adjuntamos mediante **Anexo No. 1** para su verificación.

Así mismo, le aclaramos que el crédito No. 105790523 objeto de su reclamación, fue desembolsado para la cancelación de la obligación No. 105790510 y el restante por valor de \$3'820.564,78 fue transferido a la cuenta de ahorros No. \*\*\*\*7555 del Banco AV Villas registrada a nombre del señor Rodríguez de acuerdo al soporte de transferencia que adjuntamos mediante **Anexo No. 2** para su revisión.

Así las cosas, le informamos que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el titular, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal según las condiciones suscritas para la aprobación de la obligación, así mismo no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el desembolso y el saldo adeudado a la fecha a nuestra entidad.

Finalmente, nos parece importante mencionar que dimos traslado a la aseguradora de su reclamación y la misma fue objetada por la Aseguradora por preexistencia, quien encontró que la reclamación no era procedente teniendo en cuenta que en las condiciones de la póliza contratada se excluyen las enfermedades o accidentes preexistentes o diagnosticados antes de la suscripción de la solicitud de seguro y que para el caso particular no se declaró en forma completa los antecedentes de salud, quien fundamentó que el deudor tenía conocimiento de sus antecedentes de salud, situación que no fue declarada por el señor Rodríguez estando obligado a ello de acuerdo con la declaratoria de asegurabilidad, lo cual fue aclarado en la respuesta emitida por la Aseguradora Solidaria de Colombia en comunicación de fecha 12 de agosto de 2020 de la cual enviamos copia mediante **Anexo No. 3** para su validación.

Cordialmente.



**GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN**

Carlos S.

[www.gnbsudameris.co](http://www.gnbsudameris.co)

Línea Tellibranzas en Bogotá 739 99 59 y 01 8000 112914 desde otras ciudades